



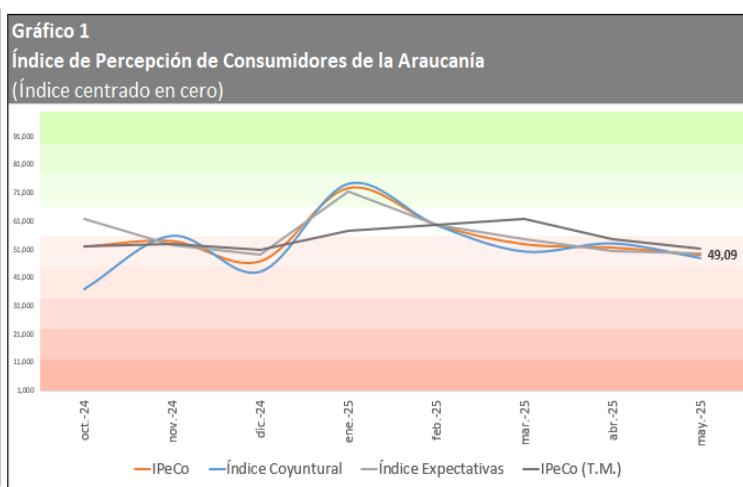
ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DEL CONSUMIDOR

ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DEL CONSUMIDOR REGIÓN DE LA ARAUCANÍA¹ MAYO 2025

Empeora la Confianza de los Consumidores en la Región de la Araucanía debido a deterioro en la percepción de la situación económica actual

Cuadro 1
Índice de Percepción del Consumidor de la Araucanía

Mes	IPeCo	Índice Coyuntural	Índice Expectativas
oct-24	52,0	37,2	61,9
nov-24	54,0	56,0	52,7
dic-24	46,9	43,4	49,2
ene-25	72,8	74,3	71,7
feb-25	59,9	59,8	60,0
mar-25	52,9	50,5	54,6
abr-25	51,7	53,3	50,7
may-25	49,1	48,2	49,7
var. m/m	-2,6	-5,1	-1,0



En mayo de 2025, la confianza de los consumidores de la Región de la Araucanía intensificó su trayectoria descendente, registrando una caída de 2,6 puntos en el Índice de Percepción del Consumidor (IPeCo), que se ubicó en 49,1 puntos. Este resultado mantiene al indicador en el rango Neutral, aunque muy cercano al límite con el pesimismo.

Este retroceso acumulado desde enero reafirma un cambio en las expectativas de los hogares respecto a las condiciones económicas. La principal fuente del deterioro fue la marcada baja en la percepción sobre la situación actual, arrastrada por un fuerte pesimismo en torno al desempleo, que no pudo ser compensado por las visiones sobre el futuro.

Panorama general del IPeCo

El descenso del IPeCo en mayo completa una contracción de 23,7 puntos en cuatro meses, que revierte completamente el aumento registrado en enero. Este ajuste refleja una consolidación del pesimismo en el estado de ánimo de los consumidores, influenciado por una percepción de mayor fragilidad en el mercado laboral.

A pesar de la caída mensual, el promedio móvil trimestral (marzo-mayo) se mantuvo en 51,2 puntos, es decir, en el rango Neutral, lo que indica que la tendencia de fondo, aunque a la baja, todavía no ingresa en terreno pesimista.

Cuadro 2
Índice de Percepción del Consumidor y otros subíndices

Mes	IPeCo	Índice Coyuntural	Índice Expectativas	Situación Económica Actual	Desempleo Actual	Situación Económica Futura	Desempleo Futuro	Ingreso Futuro
oct-24	52,0	37,2	61,9	55,1	19,3	78,1	32,9	74,6
nov-24	54,0	56,0	52,7	50,0	62,0	54,4	62,7	41,1
dic-24	46,9	43,4	49,2	41,4	45,3	55,6	47,7	44,4
ene-25	72,8	74,3	71,7	76,7	71,9	74,6	72,4	68,2
feb-25	59,9	59,8	60,0	65,0	54,6	67,4	50,0	62,5
mar-25	52,9	50,5	54,6	46,9	54,1	52,8	62,8	48,2
abr-25	51,7	53,3	50,7	46,7	60,0	66,7	54,6	30,8
may-25	49,1	48,2	49,7	52,6	43,8	58,8	47,4	42,9
var. m/m	-2,6	-5,1	-1,0	6,0	-16,3	-7,9	-7,2	12,1

¹ El IPECO Araucanía utiliza la metodología diseñada por el CEEN de la UDD, con adaptaciones a la realidad de la región. El cierre estadístico de este informe fue el 31 de diciembre de 2023.

² Las principales percepciones de confianza son: situación de demanda y oferta nacional que enfrenta la industria, nivel de inventarios de productos, la situación económica y global del país en el corto plazo, situación general del negocio de la empresa en el corto plazo, y evolución del número de trabajadores en el corto plazo.

Desglose coyuntural y de expectativas

El Índice Coyuntural (percepción actual) descendió con fuerza, -5,1 puntos, hasta los 48,2, manteniéndose en el terreno Neutral. Esta caída fue particularmente influida por el drástico retroceso en la percepción del Desempleo Actual, que se desplomó -16,3 puntos hasta 43,8, ingresando nuevamente en la zona Levemente Pesimista. En contraste, la visión sobre la Situación Económica Actual mejoró +6,0 puntos, alcanzando 52,6 y manteniéndose en el rango Neutral.

El Índice de Expectativas (percepción futura) también se deterioró, aunque de forma más moderada, cayendo -1,0 puntos hasta 49,7, lo que lo mantiene en la zona Neutral. Esta baja fue liderada por el retroceso en la percepción sobre la Situación Económica Futura, que bajó -7,9 puntos hasta 58,8 (Levemente Optimista), y por el Desempleo Futuro, que cayó -7,2 puntos hasta 47,4 (Neutral).

En contraste con el resto de los componentes de expectativas, el único subíndice que mejoró en mayo fue el de Ingreso Futuro, que subió +12,1 puntos, alcanzando 42,9 puntos. Este importante avance le permitió salir de la zona moderadamente pesimista para ingresar en la categoría Levemente Pesimista, sugiriendo una recuperación en las expectativas de los hogares sobre su capacidad de generar ingresos.

Escala de interpretación valores IPECO		
Mínimo	Máximo	Nivel
0	11.11	Extraordinariamente Pesimista
11.12	22.22	Muy Pesimista
22.23	33.33	Moderadamente Pesimista
33.34	44.44	Levemente Pesimista
44.45	55.55	Neutral
55.56	66.66	Levemente Optimista
66.67	77.77	Moderadamente Optimista
77.78	88.88	Muy Optimista
88.89	100	Extraordinariamente Optimista

Cuadro 3 Cambio de las visiones de los consumidores			
	Pesimistas	Neutrales	Optimistas
Situación Económica Actual	-4,76	9,76	-5
Desempleo Actual	-8,57	9,76	-1,19
Situación Económica Futura	-1,90	9,05	-7,14
Desempleo Futuro	-7,62	8,1	-0,48
Ingreso Futuro	8,81	0,24	-9,05

Visiones de los consumidores

El panorama de percepciones evidenció un comportamiento particular en mayo. Para la mayoría de los indicadores (Situación Económica Actual y Futura, Desempleo Actual y Futuro), se observa una fuerte contracción de las posturas extremas (tanto optimistas como pesimistas) y un crecimiento de las visiones Neutrales. Este comportamiento no sugiere una mejora, sino más bien un aumento de la incertidumbre y una actitud de "esperar y ver" por parte de los consumidores ante un escenario económico confuso.

La gran excepción a esta tendencia fue el Ingreso Futuro, donde ocurrió lo contrario: las visiones optimistas colapsaron (-9,05 p.p.) mientras que las pesimistas aumentaron de forma significativa (+8,81 p.p.), con una visión neutral casi sin cambios. Esto revela que, si bien hay duda sobre el entorno general, existe una creciente y clara preocupación por la capacidad económica del propio hogar a futuro.

Cuadro 4 IPECO según estrato socioeconómico					
Mes	ABC1	C2	C3	D	E
oct-24	33,3	56,1	43,2	54,4	20,0
nov-24	55,4	49,3	44,1	60,8	55,3
dic-24	44,0	48,9	43,6	49,1	47,3
ene-25	69,1	64,2	26,3	81,4	67,2
feb-25	56,7	49,8	46,0	80,3	52,7
mar-25	48,3	51,7	46,7	65,5	56,0
abr-25	63,3	43,4	40,7	58,3	70,0
may-25	25,0	76,0	30,0	57,9	36,0
var. m/m	-38,3	32,6	-10,7	-0,4	-34,0

Desempeño por estrato socioeconómico

El análisis por estrato revela un comportamiento extremadamente polarizado y con movimientos drásticos. El mayor deterioro se observó en el grupo ABC1, que registró una caída histórica de -38,3 puntos, retrocediendo hasta el nivel Moderadamente Pesimista (25,0). De forma similar, el estrato E se desplomó -34,0 puntos, ubicándose en la zona Levemente Pesimista (36,0). El grupo C3 también anotó una baja importante de -10,7 puntos.

En un agudo contraste, el estrato C2 mostró una mejora excepcional, con un alza de +32,6 puntos que lo catapultó hasta los 76,0 puntos, ingresando en la categoría Muy Optimista. El grupo D se mantuvo prácticamente estable, con una leve variación de -0,4 puntos. Esta divergencia extrema sugiere que los distintos grupos socioeconómicos están experimentando realidades económicas radicalmente diferentes.

Implicancias macroeconómicas y comparación histórica

La contracción de la confianza durante mayo coincide con un entorno macroeconómico que sigue mostrando señales de ambigüedad. La persistente incertidumbre sobre la fortaleza del mercado laboral parece ser el factor clave que debilita las expectativas de los hogares, opacando

cualquier señal positiva en otros ámbitos. La extrema polarización entre estratos socioeconómicos sugiere que los efectos del escenario económico se están percibiendo de maneras muy dispares en la población.

El nivel actual del IPeCo (49,1 puntos) es muy similar al observado en diciembre de 2024 (46,9 puntos), lo que indica que la mejora de enero fue un fenómeno transitorio y que la confianza ha retornado a los niveles de fines del año anterior, sin poder consolidar una recuperación estructural.

Adriana Riquelme M.,
Vicedecana Facultad de Administración y Negocios
Universidad Autónoma de Chile
Sede Temuco
(45) 2895108 | adriana.riquelme@uautonoma.cl

Unidad de Estudio
Universidad Autónoma de Chile
Sede Temuco
(45) 2895255 | indiceconfianza@uautonoma.cl

