

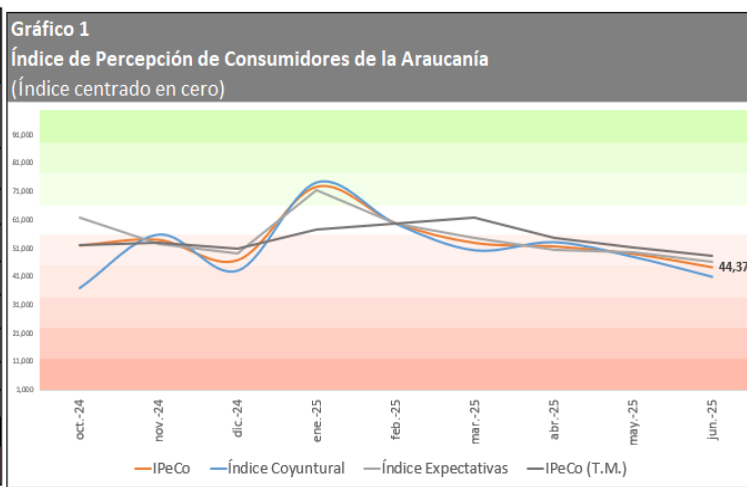


ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DEL CONSUMIDOR

ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DEL CONSUMIDOR REGIÓN DE LA ARAUCANÍA¹ JUNIO 2025

Confianza de los Consumidores entra en terreno pesimista por primera vez en el año debido a fuerte deterioro de la situación actual

Mes	IPeCo	Índice Coyuntural	Índice Expectativas
oct-24	52,0	37,2	61,9
nov-24	54,0	56,0	52,7
dic-24	46,9	43,4	49,2
ene-25	72,8	74,3	71,7
feb-25	59,9	59,8	60,0
mar-25	52,9	50,5	54,6
abr-25	51,7	53,3	50,7
may-25	49,1	48,2	49,7
jun-25	44,4	41,2	46,5
var. m/m	-4,7	-7,0	-3,2



En junio de 2025, la confianza de los consumidores de la Región de la Araucanía profundizó su trayectoria descendente, registrando una fuerte caída de 4,7 puntos en el Índice de Percepción del Consumidor (IPeCo), que se ubicó en 44,4 puntos. Con este resultado, el indicador abandona la zona neutral e ingresa por primera vez en el año en el rango Levemente Pesimista.

Este retroceso, el quinto consecutivo, consolida un cambio en las expectativas de los hogares respecto a las condiciones económicas. La principal fuente del deterioro fue la marcada baja en la percepción de la situación económica actual, especialmente del desempleo, acompañada de una caída generalizada en casi todos los subíndices.

Panorama general del IPeCo

El descenso del IPeCo en junio completa una contracción acumulada de 28,4 puntos en cinco meses, que revierte por completo el aumento registrado en enero. Este severo ajuste refleja un pesimismo consolidado en el estado de ánimo de los consumidores, influenciado por un entorno laboral percibido como más precario y una menor expectativa sobre la economía futura.

A pesar de la fuerte caída mensual, el promedio móvil trimestral (abril-junio) se ubicó en 48,4 puntos, manteniéndose aún en el rango Neutral. Sin embargo, la tendencia es claramente descendente y anticipa una posible consolidación del pesimismo en los próximos meses.

Mes	IPeCo	Índice Coyuntural	Índice Expectativas	Situación Económica Actual	Desempleo Actual	Situación Económica Futura	Desempleo Futuro	Ingreso Futuro
oct-24	52,0	37,2	61,9	55,1	19,3	78,1	32,9	74,6
nov-24	54,0	56,0	52,7	50,0	62,0	54,4	62,7	41,1
dic-24	46,9	43,4	49,2	41,4	45,3	55,6	47,7	44,4
ene-25	72,8	74,3	71,7	76,7	71,9	74,6	72,4	68,2
feb-25	59,9	59,8	60,0	65,0	54,6	67,4	50,0	62,5
mar-25	52,9	50,5	54,6	46,9	54,1	52,8	62,8	48,2
abr-25	51,7	53,3	50,7	46,7	60,0	66,7	54,6	30,8
may-25	49,1	48,2	49,7	52,6	43,8	58,8	47,4	42,9
jun-25	44,4	41,2	46,5	47,6	34,8	45,5	47,8	46,2
var. m/m	-4,7	-7,0	-3,2	-5,0	-9,0	-13,4	0,5	3,3

¹ El IPECO Araucanía utiliza la metodología diseñada por el CEEN de la UDD, con adaptaciones a la realidad de la región. El cierre estadístico de este informe fue el 31 de diciembre de 2023.

² Las principales percepciones de confianza son: situación de demanda y oferta nacional que enfrenta la industria, nivel de inventarios de productos, la situación económica y global del país en el corto plazo, situación general del negocio de la empresa en el corto plazo, y evolución del número de trabajadores en el corto plazo.

Desglose coyuntural y de expectativas

El Índice Coyuntural, que mide la percepción sobre el presente, fue el principal responsable del deterioro general, desplomándose 7,0 puntos hasta los 41,2. Este movimiento lo arrastra desde la zona neutral directamente al terreno Levemente Pesimista. La caída fue generalizada, afectando a sus dos componentes y señalando un amplio malestar con la situación económica inmediata. El mayor impacto provino del subíndice de Desempleo Actual, que colapsó en 9,0 puntos hasta ubicarse en 34,8, internándose en la zona levemente pesimista y reflejando una creciente y aguda preocupación por la estabilidad laboral. Complementando esta visión, la percepción sobre la Situación Económica Actual también empeoró, cayendo 5,0 puntos hasta 47,6. Si bien se mantiene técnicamente en el rango Neutral, su proximidad al umbral pesimista confirma que la visión sobre el entorno económico presente es decididamente negativa.

El Índice de Expectativas, que refleja la visión a futuro, también se deterioró, aunque de forma más moderada, cayendo 3,2 puntos hasta 46,5, lo que lo sitúa en la zona Neutral. Sin embargo, la dinámica interna de sus componentes es clave. La baja fue liderada casi en su totalidad por el subíndice de Situación Económica Futura, que se derrumbó en 13,4 puntos, pasando de levemente optimista a neutral (45,5 puntos). Esta es una señal inequívoca de que los consumidores han perdido la esperanza en una pronta recuperación de la economía a nivel país. En un leve contrapunto, los componentes de expectativas personales mostraron una frágil estabilización: el Desempleo Futuro subió marginalmente 0,5 puntos y el Ingreso Futuro avanzó 3,3 puntos. Ambas mejoras son muy acotadas y no logran sacar a los indicadores de la zona neutral, sugiriendo que, aunque hay un enorme pesimismo sobre el futuro macroeconómico, existe una mínima y precaria esperanza de estabilidad a nivel personal.

Escala de interpretación valores IPECO		
Mínimo	Máximo	Nivel
0	11.11	Extraordinariamente Pesimista
11.12	22.22	Muy Pesimista
22.23	33.33	Moderadamente Pesimista
33.34	44.44	Levemente Pesimista
44.45	55.55	Neutral
55.56	66.66	Levemente Optimista
66.67	77.77	Moderadamente Optimista
77.78	88.88	Muy Optimista
88.89	100	Extraordinariamente Optimista

Cuadro 3 Cambio de las visiones de los consumidores			
	Pesimistas	Neutrales	Optimistas
Situación Económica Actual	-0,56	-5	5,56
Desempleo Actual	-11,67	10,56	1,11
Situación Económica Futura	-10,00	4,44	5,56
Desempleo Futuro	0	0,56	-0,56
Ingreso Futuro	1,11	2,22	-3,33

Visiones de los consumidores

El análisis de la distribución de las respuestas (pesimistas, neutras y optimistas) revela una dinámica compleja y, en algunos casos, paradójica. En lo que respecta a la Situación Económica Actual y Futura, se observa un fenómeno de polarización: a pesar de que los índices cayeron, la proporción de respuestas pesimistas también disminuyó (-0,56 p.p. y -10,00 p.p. respectivamente), mientras que las optimistas aumentaron (+5,56 p.p. en ambos casos). Esto indica que la caída del indicador no se debe a un aumento del pesimismo, sino a una migración de los encuestados desde la categoría Neutral hacia los extremos, con un efecto neto negativo en el cálculo del índice.

absorbida casi en su totalidad por las respuestas neutras (+10,56 p.p.). Esto sugiere que la percepción no se ha vuelto más negativa, sino radicalmente más incierta. Los consumidores ya no están seguros de calificar la situación como mala, pero tampoco la ven como buena, optando por una postura de duda que, sin embargo, castiga fuertemente al indicador general. Finalmente, la visión sobre el Ingreso Futuro es la más coherente: una caída de las visiones optimistas (-3,33 p.p.) se tradujo en un aumento de las neutras y pesimistas, alineándose con el deterioro general de la confianza.

La visión sobre el Desempleo Actual es la más llamativa. El índice se desplomó, pero la proporción de respuestas pesimistas se redujo drásticamente (-11,67 p.p.), siendo

Cuadro 4 IpeCo según estrato socioeconómico					
Mes	ABC1	C2	C3	D	E
oct-24	33,3	56,1	43,2	54,4	20,0
nov-24	55,4	49,3	44,1	60,8	55,3
dic-24	44,0	48,9	43,6	49,1	47,3
ene-25	69,1	64,2	26,3	81,4	67,2
feb-25	56,7	49,8	46,0	80,3	52,7
mar-25	48,3	51,7	46,7	65,5	56,0
abr-25	63,3	43,4	40,7	58,3	70,0
may-25	25,0	76,0	30,0	57,9	36,0
jun-25	28,0	55,8	48,3	43,1	35,7
var. m/m	3,0	-20,2	18,3	-14,8	-0,3

Desempeño por estrato socioeconómico

El análisis por estrato revela un comportamiento nuevamente muy heterogéneo y volátil. El mayor deterioro se observó en el grupo C2, que registró una caída de 20,2 puntos, y en el grupo D, con una baja de 14,8 puntos, mostrando un fuerte impacto en los segmentos medios y medio-bajos.

En un marcado contraste, el estrato C3 mostró una notable recuperación, con un alza de 18,3 puntos que lo devuelve a la zona neutral. El grupo de mayores ingresos, ABC1, tuvo una leve mejora de 3,0 puntos, mientras que el estrato E se mantuvo prácticamente estable (-0,3 puntos). Esta volatilidad extrema refuerza la idea de que los distintos segmentos socioeconómicos perciben el entorno económico de maneras muy diferentes y con reacciones drásticas mes a mes.

Implicancias macroeconómicas y comparación histórica

La contracción de la confianza durante junio y su ingreso a terreno pesimista coincide con un entorno macroeconómico que no logra consolidar una trayectoria clara de recuperación. La persistente incertidumbre, sobre todo en el mercado laboral, parece ser el factor clave que debilita las expectativas de los hogares, a pesar de que algunos indicadores como la inflación puedan mostrar signos de estabilización.

El nivel actual del IPeCo (44,4 puntos) es el más bajo de toda la serie presentada desde octubre de 2024, lo que indica un deterioro significativo y progresivo de la confianza. Este resultado confirma que la mejora observada en enero fue un evento transitorio y que las condiciones subyacentes no han permitido consolidar una recuperación estructural en la percepción de los consumidores de la región.

Adriana Riquelme M.,
Vicedecana Facultad de Administración y Negocios
Universidad Autónoma de Chile
Sede Temuco
(45) 2895108 | adriana.riquelme@uautonoma.cl

Unidad de Estudio
Universidad Autónoma de Chile
Sede Temuco
(45) 2895255 | indiceconfianza@uautonoma.cl

