

¿QUÉ ES?

FEEDBACK EFECTIVO



DEFINICIÓN

Es una herramienta fundamental para el aprendizaje en la práctica clínica, ya que permite al estudiante reflexionar sobre sus experiencias, identificar sus fortalezas y áreas de mejora, y establecer acciones concretas para progresar.

Todo estudiante en práctica debería contar con esta oportunidad. Sin ella, le será difícil identificar lo que aún necesita aprender, lo que debe mejorar o lo que debe mantener o potenciar.

ELEMENTOS CLAVES:

1. Es específico
2. No juzga
3. Facilita los cambios.

PROPOSITO DEL FEEDBACK

DESEMPEÑO INICIAL

FEEDBACK EFECTIVO

DESEMPEÑO FINAL

VALORAR
Y
VALIDAR
Las emociones

SUGERENCIAS
Mencionar cómo
mejorar las cosas
ej: Quizás
podrías...

PREOCUPACIONES O
INQUIETUDES
Ofrecer al estudiante un
espacio para expresar lo
que le preocupa.
ej: Tranquilo(a),
¿Cuentame en qué te
puedo ayudar?

ACLARAR
Formular preguntas
que le ayuden a
entender al estudiante
a comprender mejor.

ESCALA DEL FEEDBACK

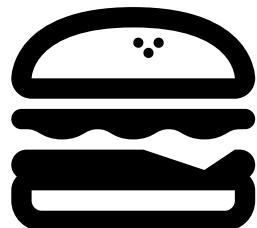
MODELOS DE FEEDBACK

Sandwich

1. FEEDBACK POSITIVO

2. FEEDBACK CONSTRUCTIVO

3. FEEDBACK POSITIVO



Reglas de pendleton



One minute preceptor

- Para entornos clínicos muy concurridos o con poco tiempo disponible.
- Facilita razonamiento clínico y la toma de decisiones.
- Permite reforzar conocimiento/habilidades y entregar feedback balanceado.

CARACTERÍSTICAS



CONSTRUCTIVO

Se centra en el crecimiento, sugiere áreas de mejora y evita las críticas personales.



EQUILIBRADO

Reconoce las fortalezas de los estudiantes y al mismo tiempo aborda áreas que necesitan mejorar.



OPORTUNO

Se proporciona inmediatamente después del envío para permitir ajustes inmediatos.



REFLEXIVO

Impulsa a los estudiantes a reflexionar, fomentando el pensamiento crítico sobre su trabajo.



ORIENTADO A OBJETIVOS

Se alinea con los objetivos de la tarea y proporciona orientación para lograrlos.



RELACIONADO CON PROCESO

Va más allá de señalar errores, brindando a los estudiantes estrategias para mejorar su trabajo.



EN CURSO

Es parte de un proceso continuo, que permite revisiones y mejoras continuas.



INDIVIDUALIZADO

Se adapta a las necesidades y al estilo de aprendizaje de cada estudiante para facilitar su crecimiento individual.



Ventajas

- Asesoría directa de habilidades, destrezas, actitudes y aptitudes claves para el ejercicio profesional.
- Percepción del desempeño general de un individuo.
- Enriquecimiento de las capacidades de razonamiento clínico y toma de decisiones.
- Fortalece la relación docente-estudiante.

Limitaciones/Barreras

- Tiempo / carga laboral
- Propósitos del feedback poco claros
- Bajo entrenamiento del académico /tutor
- Dificultades para estructurar el feedback

BIBLIOGRAFIA

- Chaou, C. H., Monrouxe, L. V., Chang, L. C., Yu, S. R., Ng, C. J., Lee, C. H., & Chang, Y. C. (2017). Challenges of feedback provision in the workplace: A qualitative study of emergency medicine residents and teachers. *Medical teacher*, 39(11), 1145-1153. <https://doi.org/10.1080/0142159X.2017.1366016>
- Dent, J., Harden, R. M., & Hunt, D. (2019). *A Practical Guide for Medical Teachers*, E-Book: *A Practical Guide for Medical Teachers*, E-Book. Elsevier Health Sciences.
- Molloy, E., Ajawia, R., Bearman, M., Noble, C., Rudland, J., & Ryan, A. (2019). Challenging feedback myths: Values, learner involvement and promoting effects beyond the immediate task. *Medical Education*, 54(1), 33-39. <https://doi.org/10.1111/medu.13802>
- Pérez C, Fasce E, Coloma K, Vaccarezza G, Ortega J. Percepción de académicos de carreras de la salud de Chile sobre el perfeccionamiento docente. *Rev Med Chile* 2013; 141: 787-92.
- Tudela, P., Carreres, A., Armestad, F., & Mòdol, J. M. (2022). Aprender de nuestros errores, la alternativa del feedback formativo. *Medicina Clínica*, 159(5), 248-250. <https://doi.org/10.1016/j.medcli.2022.04.01>