

¿QUÉ ES?

# FEEDBACK EFECTIVO



Unidad de Educación en Ciencias de la Salud  
Facultad de Ciencias de la Salud  
2024

## DEFINICIÓN

Es una herramienta fundamental para el aprendizaje en la práctica clínica, ya que permite al estudiante reflexionar sobre sus experiencias, identificar sus fortalezas y áreas de mejora, y establecer acciones concretas para progresar.

Todo estudiante en práctica debería contar con esta oportunidad. Sin ella, le será difícil identificar lo que aún necesita aprender, lo que debe mejorar o lo que debe mantener o potenciar.

## ELEMENTOS CLAVES:

1. Es específico
2. No juzga
3. Facilita los cambios.

## PROPOSITO DEL FEEDBACK

DESEMPEÑO  
INIICIAL

FEEDBACK  
EFECTIVO

DESEMPEÑO  
FINAL

VALORAR  
Y

VALIDAR  
Las emociones

SUGERENCIAS

Mencionar cómo  
mejorar las cosas  
ej: Quizás  
podrías...

PREOCUPACIONES O  
INQUIETUDES

Ofrecer al estudiante un  
espacio para expresar lo  
que le preocupa.  
ej: Tranquilo(a),  
¿Cuentame en que te  
puedo ayudar?

ACLARAR

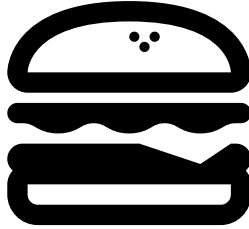
Formular preguntas  
que le ayuden a  
entender al estudiantes  
a comprender mejor.

ESCALA DEL FEEDBACK

# MODELOS DE FEEDBACK

## Sandwich

1. FEEDBACK POSITIVO
2. FEEDBACK CONSTRUCTIVO
3. FEEDBACK POSITIVO



## Reglas de pendleton



## One minute preceptor

- Para entornos clínicos muy concurridos o con poco tiempo disponible.
- Facilita razonamiento clínico y la toma de decisiones.
- Permite reforzar conocimiento/habilidades y entregar feedback balanceado.

# CARACTERÍSTICAS



### CONSTRUCTIVO

Se centra en el crecimiento, sugiere áreas de mejora y evita las críticas personales.



### EQUILIBRADO

Reconoce las fortalezas de los estudiantes y al mismo tiempo aborda áreas que necesitan mejorar.



### OPORTUNO

Se proporciona inmediatamente después del envío para permitir ajustes inmediatos.



### REFLEXIVO

Impulsa a los estudiantes a reflexionar, fomentando el pensamiento crítico sobre su trabajo.



### ORIENTADO A OBJETIVOS

Se alinea con los objetivos de la tarea y proporciona orientación para lograrlos.



### RELACIONADO CON PROCESO

Va más allá de señalar errores, brindando a los estudiantes estrategias para mejorar su trabajo.



### EN CURSO

Es parte de un proceso continuo, que permite revisiones y mejoras continuas.



### INDIVIDUALIZADO

Se adapta a las necesidades y al estilo de aprendizaje de cada estudiante para facilitar su crecimiento individual.



## Ventajas

- Asesoría directa de habilidades, destrezas, actitudes y aptitudes claves para el ejercicio profesional.
- Percepción del desempeño general de un individuo.
- Enriquecimiento de las capacidades de razonamiento clínico y toma de decisiones.
- Fortalece la relación docente-estudiante.

## Limitaciones/Barreras

- Tiempo / carga laboral
- Propósitos del feedback poco claros
- Bajo entrenamiento del académico /tutor
- Dificultades para estructurar el feedback

## BIBLIOGRAFIA

- Chaou, C. H., Monrouxe, L. V., Chang, L. C., Yu, S. R., Ng, C. J., Lee, C. H., & Chang, Y. C. (2017). Challenges of feedback provision in the workplace: A qualitative study of emergency medicine residents and teachers. *Medical teacher*, 39(11), 1145-1153. <https://doi.org/10.1080/0142159X.2017.1366016>
- Dent, J., Harden, R. M., & Hunt, D. (2019). *A Practical Guide for Medical Teachers*, E-Book: A Practical Guide for Medical Teachers, E-Book. Elsevier Health Sciences.
- Molloy, E., Ajjawi, R., Bearman, M., Noble, C., Rudland, J., & Ryan, A. (2019). Challenging feedback myths: Values, learner involvement and promoting effects beyond the immediate task. *Medical Education*, 54(1), 33-39. <https://doi.org/10.1111/medu.13802>
- Pérez C, Fasce E, Coloma K, Vaccarezza G, Ortega J. Percepción de académicos de carreras de la salud de Chile sobre el perfeccionamiento docente. *Rev Med Chile* 2013; 141: 787-92.
- Tudela, P., Carreres, A., Armestar, F., & Mödöl, J. M. (2022). Aprender de nuestros errores, la alternativa del feedback formativo. *Medicina Clínica*, 159(5), 248-250. <https://doi.org/10.1016/j.medcli.2022.04.01>