

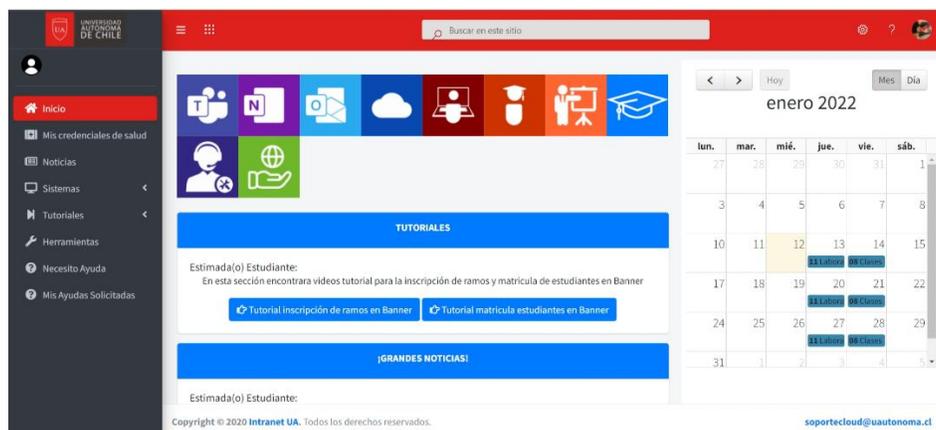
Tutorial Solicitud y Pago TNE Autoservicio Banner

En este documento te explicamos, paso a paso, cómo solicitar y cancelar el valor de tu Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE) a través de la plataforma **BANNER**, tu nuevo portal de gestión académica.

Recuerda: si te integras a nuestra Universidad desde otra casa de estudios, la revalidación se hace directamente en JUNAEB. Este proceso se llama “Revalidación por cambio de institución”.

Ingresa al Portal Cloud ucloud.uaautonoma.cl con tu nombre de usuario y contraseña en una ventana como Incógnito (de preferencia Chrome o Mozilla y no Microsoft Edge).

Haz click en este ícono.



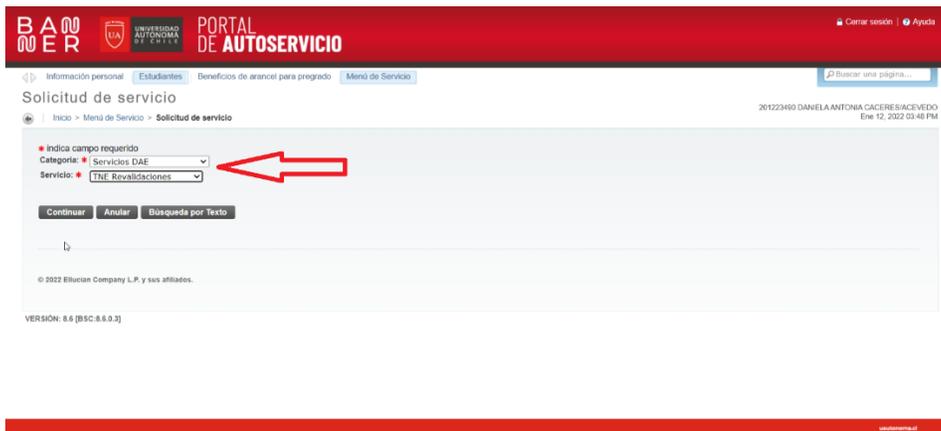
¡Listo! ¡Ya estás en **BANNER**!

En “Menú de servicio” selecciona “Solicitud de servicio”.



Se despliega la página “Solicitud de servicio”.

Selecciona la categoría “Servicios DAE” y luego “TNE revalidaciones” (si eres estudiante antiguo) o “TNE estudiantes nuevos”. Haz click en “Continuar”.



Luego, en la página “Detalle de solicitud de servicio” selecciona el método de entrega y tu campus o sede. Para finalizar, presiona “Guardar”.

PORTAL DE AUTOSERVICIO

Información personal | Estudiantes | Beneficios de arancel para pregrado | Menú de Servicio

Detalle de solicitud de servicio

201223480 DANIELA ANTONIA CACERES/ACEVEDO
Ene 12, 2022 03:48 PM

Debe seleccionar un tipo de entrega.
Debe seleccionar un SEDE.
Indica campo requerido

Servicio: TNE Revalidaciones

Descripción de Servicio:

Fecha de Entrega Estimada: Sin Fecha de Entrega Estimada

Método de Entrega: Retiro Oficina DAE 1.100,00 CLP

Total de Monto: \$ 1.000,00 CLP

SEDE: Provedencia

Guardar Anular

© 2022 Eliucan Company L.P. y sus afiliados.

VERSIÓN: 8.6 [BSC 8.6.0.3]

Se despliega la página “Ver status de la solicitud de servicio”.

Finalmente, debes cancelar el valor de tu TNE.

En el menú superior, selecciona “Estudiantes” para regresar a la página principal.

PORTAL DE AUTOSERVICIO

Información personal | Estudiantes | Beneficios de arancel para pregrado | Menú de Servicio

Ver status de solicitud de servicio

201223480 DANIELA ANTONIA CACERES/ACEVEDO
Ene 12, 2022 03:49 PM

Servicios Solicitados

Número de Servicio	Fecha de Entrega Estimada	Fecha de Captura	Servicio	Fecha de Entrega	Status	Fecha de Pago	Descargar
426	Sin Fecha de Entrega Estimada	Ene 12, 2022	TNE Revalidaciones	Sin Fecha de Entrega	En trámite		Documento
Nuevo	Solicitar un nuevo Servicio						

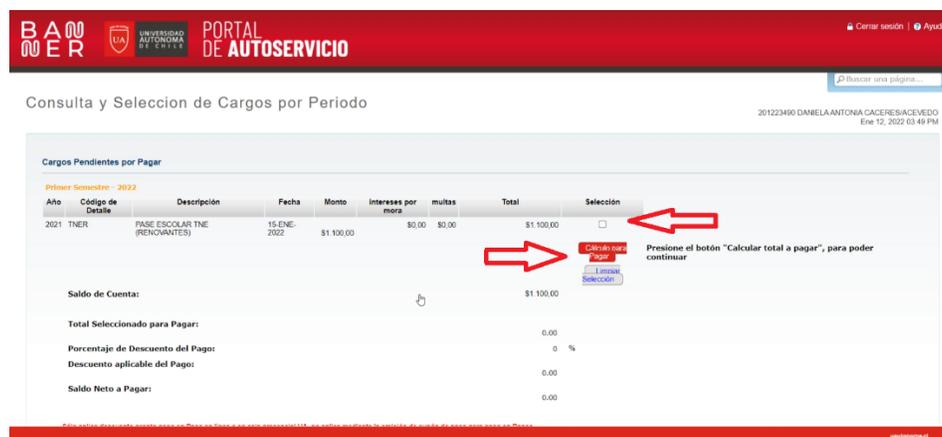
© 2022 Eliucan Company L.P. y sus afiliados.

VERSIÓN: 8.6 [BSC 8.6.0.3]

En “Menú de servicio” selecciona “Cuentas de estudiantes” y luego “Pago en línea”.

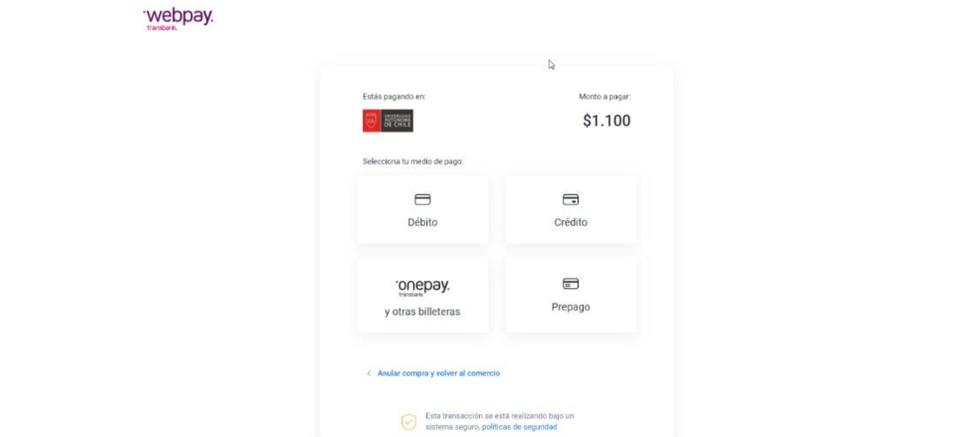


Haz click en la última columna para seleccionar “Pase Escolar TNE” y luego en “Cálculo para pagar”, así podrás simular el monto total que debes cancelar. Luego, selecciona “Pago en línea”.



Aparecerá una nueva ventana para redirigirte a WebPay. Recuerda tener activadas las ventanas emergentes en tu navegador. Selecciona “Aceptar”.

En el sitio WebPay, podrás cancelar el valor de tu TNE con tarjeta de débito, prepago o crédito; lo que prefieras.



No es necesario que entregues el comprobante en Finanzas o en Experiencia UA (ex DAE). De todos modos, nunca está de más guardarlo.

A medida que uses **BANNER** irás descubriendo todas sus herramientas y potencialidades.

¡Te invitamos a explorarlas!