

Página 1 de 5

Tutorial Solicitud y Pago TNE <u>Autoservicio Banner</u>

En este documento te explicamos, paso a paso, cómo solicitar y cancelar el valor de tu Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE) a través de la plataforma **BANNER**, tu nuevo portal de gestión académica.

Recuerda: si te integras a nuestra Universidad desde otra casa de estudios, la revalidación se hace directamente en JUNAEB. Este proceso se llama "Revalidación por cambio de institución".

Ingresa al Portal Cloud <u>ucloud.uautonoma.cl</u> con tu nombre de usuario y contraseña en una ventana como Incógnito (de preferencia Chrome o Mozilla y no Microsoft Edge).



Haz click en este ícono.

¡Listo! ¡Ya estás en BANNER!



Página 2 de 5

En "Menú de servicio" selecciona "Solicitud de servicio".

BAW E R PORTAL DE AUTOSERVICIO	🔒 Certar sesión \varTheta Ayuda
Bienvenido a Banner, tu nueva plataforma de gestión académica!	Diffusion una plágina
Solicitud de servicio b	
© 2022 Effluetan Company L.P. y sus afflados.	
RELEASE S.C.Z	asternal

Se despliega la página "Solicitud de servicio".

Selecciona la categoría "Servicios DAE" y luego "TNE revalidaciones" (si eres estudiante antiguo) o "TNE estudiantes nuevos". Haz click en "Continuar".

BAN DE AUTOSERVICIO	🖨 Cerrar sestón 🖶 Ayuda
Información personal Estudiantes Beneficios de arancel para pregrado Menú de Servicio	P Buscar una página
Solicitud de servicio Inxio > Mentá de Servicio > Solicitud de servicio 	201223490 DANIELA ANTONIA CACERES/ACEVEDO Ene 12, 2022 03:48 PM
Indica campo requerido Categoria el Servicios DAE Servicios (ThE Revalidaciones	
Continuar Anular Büsgunda por Texto	
© 2022 Elivcian Company L.P. y sea atiliados.	
VERSION: 8.6 (BSC 8.8.0.3)	



Página 3 de 5

Luego, en la página "Detalle de solicitud de servicio" selecciona el método de entrega y tu campus o sede. Para finalizar, presiona "Guardar".

BAN ER PORTAL DE AUTOSERVICIO	🚔 Cerrar sesión 😝 Ayuda
Información personal Estudiantes Beneficios de erancel para pregrado Menti de Servicio Detalle de solicitud de servicio Indo > Patalle de solicitud de servicio	Dissicar una plógina 201223460 DANIELA ANTONIA CACERESIACEVEDO En 12, 2022 01 4F PM
Celes seleccienar un tipo de entrega. Debe seleccienar un tipo de entrega. Debe seleccienar un tipo de entrega. Technologia de servicio: Descripción de servicio: Descripción de servicio: Descripción de de finitega. Technologia de finitega.	
© 2022 Eliucian Company L.P. y sus affiliados.	
	with the second s

Se despliega la página "Ver status de la solicitud de servicio".

Finalmente, debes cancelar el valor de tu TNE.

En el menú superior, selecciona "Estudiantes" para regresar a la página principal.

AN 😡	PORTAL DE AUTOSERVIC	10					🔒 Cerrar sesión. 🕤 Ayı
Información personal	studiantes Beneficios de arancel para pregrad	Menú de Servicio					P Buscar una página
Inicio > Menú de Servicio	Ven tatus de solicitud de servicio					201223490 DA	NIELA ANTONIA CACERES/ACEVI Ene 12, 2022 03 45
ervicios Solicitados Iúmero de Servicio	Fecha de Entrega Estimada	Fecha de Captura	Servicio	Fecha de Entrega	Status	Fecha de Pago	Descargar
26 luevo	Sin Fecha de Entrega Estimada Solicitar un nuevo Servicio	Ene 12, 2022	TNE Revalidaciones	Sin Fecha de Entrega	En trámite		Documento
2022 Ellucian Company L.P. y	rsus affiliados.						
IÓN: 8.6 [BSC:8.6.0.3]							



En "Menú de servicio" selecciona "Cuentas de estudiantes" y luego "Pago en línea".

	PORTAL De autoservici	0			🖀 Cerrar sesión \varTheta Ayud
Bienvenido a Bann Inico > Estudartes > Cuentas de Estu Información personal	er, tu nueva plat tudiante Bantes Beneficios de aran	caforma de gevi cel para pregrado	ón académica!		ØBuscar una página
	Admisiones Aplicar para Rovisión do Admisión o Revisar Solicitudes Existentes	Inscripción Venticar su status de inscripción, horario de clase y agregar o eliminar clases	Registro de Estudiantes Ver retoncionas, calificaciones e histórico académico	Cuentas de Estudiante View your account summaries, stalement/payment history and tax information	\
	Resumen de Cuenta Histórico de Pagos	Detalle de Cuenta por Pago no Linea	Periodo Ver Retenció	ines.	
	Matricula Ingrese aca para realizar su proceso de matricula como alumno antiguo.	4			
		U			
© 2022 Ellunian Company L.P. v sus afiliados					wastenema.cl

Haz click en la última columna para seleccionar "Pase Escolar TNE" y luego en "Cálculo para pagar", así podrás simular el monto total que debes cancelar. Luego, selecciona "Pago en línea".

BA	R E	UNIVERSIDAR DE A	AL Jtoserv	/ICIO					🔒 Cérrar sesión 📦 Ayuda
Cons	ulta y S	eleccion de Car	gos por l	Period	0				P Butcar una pógina 201223460 DANIELA ANTONA CACERESIACE/VEDO Ene 12, 2022 63.49 PM
Cargo	er Semestre - 2	por Pagar							
Año	Código de Detalle	Descripción	Fecha	Monto	intereses por	multas	Total	Selección	
2021	TNER	PASE ESCOLAR TNE (RENOVANTES)	15-ENE- 2022	\$1.100,00	\$0,00	\$0,00	\$1.100,00	0	
								Cálculo nara Pagar Limpiar Selección	Presione el botón "Calcular total a pagar", para poder continuar
	Saldo de Cue	nta:			Ð		\$1.100,00		
	Total Selecci	onado para Pagar:					0.00		
	Porcentaje d	e Descuento del Pago:					0 %		
	Descuento ap	olicable del Pago:					0.00		
	Saldo Neto a	Pagar:					0.00		
, in the second s	dia antina danama	-1			ante la aminida da ero				vevtonema.st

Aparecerá una nueva ventana para redirigirte a WebPay. Recuerda tener activadas las ventanas emergentes en tu navegador. Selecciona "Aceptar".



En el sitio WebPay, podrás cancelar el valor de tu TNE con tarjeta de débito, prepago o crédito; lo que prefieras.

Estás pagando en:	Monto a pagar: \$1.100	
Selecciona tu medio de pago:		
Débito	Crédito	
vonepay. y otras billeteras	Prepago	
< Anular compra y volver al comercio		
Esta transacción se est	i realizando bajo un	

No es necesario que entregues el comprobante en Finanzas o en Experiencia UA (ex DAE). De todos modos, nunca está de más guardarlo.

A medida que uses **BANNER** irás descubriendo todas sus herramientas y potencialidades.

¡Te invitamos a explorarlas!