

V Congreso Internacional de Regulación y Consumo "Consumo y regulación ante el cambio tecnológico y el Covid-19"

12 y 13 de noviembre 2020
Universidad Autónoma de Chile

Organiza
Centro de Regulación y Consumo del Instituto de Investigación en Derecho
Universidad Autónoma de Chile

Programa

Jueves 12 de noviembre – Derecho del Consumidor

- 9.00 – 9.20 horas** **Apertura**
Dr. Contreras Vásquez
Director del Centro de Regulación y Consumo, Universidad Autónoma de Chile
Dr. Sebastián Bozzo
Decano Facultad de Derecho, Universidad Autónoma de Chile
- 9.20 – 9.50 horas** **Ponencia de inauguración**
Prof. Dr. Ángel Francisco Carrasco Perera (Universidad Castilla La Mancha, España)
“¿Sigue siendo el concepto de ‘consumidor’ un criterio razonable para discriminar la aplicación de normas protectoras?”
- 9.50 - 10.50 horas** **Mesa 1 – Derecho del Consumidor frente al Covid-19**
Modera:
Dra. Andrea Lucas Garín
Directora del Instituto de Investigación en Derecho, Universidad Autónoma de Chile
- Constanza Cavallo Pérez (Servicio Nacional del Consumidor, SERNAC, Chile)
“La vulnerabilidad e hipervulnerabilidad de los consumidores. Una realidad que se ha visibilizado a propósito de la pandemia”
 - Camilo Vergara y Sergio Fuentealba (Fiscalía Nacional Económica, Universidad de Chile, Universidad Alberto Hurtado)
“Seguridad en el consumo y Covid-19”
 - Alicia Agüero Ortiz (Universidad Autónoma de Madrid, España)
“Derecho de los viajeros europeos ante el Covid-19”
 - Gerardo Ulloa Bellorin y Jane Manso Lache (Universidad de Camerino, Italia)
“Los contratos de viajes combinados y la tutela de los viajeros ante la emergencia sanitaria COVID-19”

10.50- 11.30 horas Mesa 2 – Sobreendeudamiento del consumidor

Modera:

Dr. Sebastián Bozzo

Decano de la Facultad de Derecho, Universidad Autónoma de Chile

- Paloma Norambuena Cárdenas (Asociación de Consumidores Unidos, en formación)

“La persona sobreendeudada como consumidor vulnerable”

- Francisca Barrientos Camus y Paula Godoy (SERNAC, Universidad Adolfo Ibáñez)

“Cuatro malas prácticas que generan sobreendeudamiento y el reconocimiento del principio de préstamo responsable en el país”

- Natalia González Cifuentes (Universidad Autónoma de Chile sede Talca)

“Sobreendeudamiento, Covid 19 y Ley 20.720: ¿qué se le puede ofrecer al deudor?”

11.30 – 12.50 horas Mesa 3 – Consumo electrónico y solución online de conflictos

Modera:

Dra. Ivette Esis

Centro de Regulación y Consumo, Universidad Autónoma de Chile, Sede Santiago

- Felipe Bravo (Pontificia Universidad Católica de Chile)

“Aplicación de la Ley de Protección al Consumidor en actos de consumo celebrados a través de aplicaciones electrónicas”

- María José Martabit (Carey)

“Tendencias jurisprudenciales sobre e-commerce y el error en los precios: ¿publicidad engañosa o abuso del derecho?”

- Patricio Cury Pastene (PJud / ASEPOL)

“Consideraciones acerca de la resolución de conflictos del consumo en línea en Chile”

- Eduardo Reveco Soto (Carey)

“La solución alternativa de conflictos online en la Ley No 19.496. La derogación de las mediaciones individuales en aras del nuevo Procedimiento Voluntario Colectivo”

- Paula Elena Olivares Aguirre (Defensa del Consumidor, El Salvador)

“Solución digital de controversias de consumo en El Salvador: avances, retos y desafíos”

Viernes 13 de noviembre – Derecho del Consumidor y Derecho Regulatorio

9.00 – 9.05 horas **Apertura**

9.05 – 10.00 horas **Mesa 4 – Derecho del Consumidor**

Modera:

Dr. Andrés Delgado

Secretario de la Facultad de Derecho, Universidad Autónoma de Chile

- Adriana Villamizar Rivera (Pontificia Universidad Católica de Chile, Centro de Riesgos y Seguros UC)

“Telemedicina: desafíos del Derecho de Consumo respecto de pacientes-consumidores en situación de discapacidad”

- Héctor Eduardo Muñoz Díaz (Abogado en MTP & Asociados, Chile)

“El caso fortuito en las relaciones de consumo: una omisión que requiere respuestas”

- Pablo Rodríguez Arias (Asociación de Consumidores y Consumidoras FOJUCC)

“Las Asociaciones de Consumidores en los procesos de fijación tarifaria de los servicios básicos domiciliarios”

- Guillermo Guzmán Paz (SERNAC)

“Los terceros civilmente responsables en caso de atentados a la libre competencia y la reparación a los consumidores.”

- Erika Isler (Universidad de Talca)

“La vigencia del deber de vigilancia u observación en el régimen de la Ley 19.496”

10.00 – 10.35 horas **Conferencia**

Carissa Véliz

Associate Professor, Faculty of Philosophy, Institute for Ethics in AI

Tutorial Fellow at Hertford College, University of Oxford

“Privacidad es poder”

Modera:

Dr. Pablo Contreras

Director Centro de Regulación y Consumo, Universidad Autónoma de Chile

10.35 – 11.35 horas **Mesa 5 – Derecho Regulatorio: entorno digital y nuevas tecnologías**

Modera:

Dr. Pablo Contreras

Director Centro de Regulación y Consumo, Universidad Autónoma de Chile

- Roberto Padilla (Universidad Tecnológica de Chile)

“La obligación de desconexión digital”

- Andrés Salas (Domeyko & Cía.)

“La normativa publicitaria y de protección al consumidor como régimen jurídico aplicable a los llamados influencers en el comercio digital en plataformas y redes sociales”

- Estefania Hunrichse (Estudio Jurídico Estado)

“Cambio de comportamiento habitual del usuario a través de medios tecnológicos y el tratamiento de datos”

- Hugo Andrés Vera Beltrán (Universidad Andrés Bello)

“Análisis comparativo de las normas para la protección de datos personales de menores en internet: el caso de FTC vs. YouTube”

11.35 – 12.30 horas Mesa 6 – Otros temas del Derecho Regulatorio

Modera:

Dra. Michelle Azuaje

Centro de Regulación y Consumo, Universidad Autónoma de Chile

- Betty Mercedes Martínez-Cárdenas (Fundación Universitaria Cervantes San Agustín y Alcaldía Municipal de Chía, Colombia)

“Derechos Subjetivos y Aislamiento Preventivo Obligatorio en tiempos de Covid-19”

- Valentina Maturana (Arochi & Linder, España)

“El problema de la coalición de derechos: las patentes de medicamentos, la salud pública y la regulación actual de las licencias obligatorias o no voluntarias en Chile”

- Pamela Muñoz Olivares y Graciela Garay Ulloa (Universidad de Chile)

“Regulación del teletrabajo para los funcionarios públicos, una prerrogativa sin privilegios”

- Karenn Díaz (Universidad Arturo Prat)

“El agua en Chile, un debate entre lo público y lo privado”

18.00 horas Conferencia de Clausura V Congreso Internacional de Regulación y Consumo

Jean Pierre Couchot Bañados

Sub Director Nacional del Servicio Nacional del Consumidor - SERNAC

“Nuevos desafíos en regulación publicitaria”

Modera:

Sebastián Bozzo

Decano de la Facultad de Derecho, Universidad Autónoma de Chile.

SANTIAGO, octubre de 2020