



Universidad Autónoma de Chile

Proyecto Altum te cuenta...

Largos meses han pasado desde que iniciamos el **Proyecto Altum**, proceso de transformación institucional que marca nuestra nueva etapa como universidad.

Actualmente, estamos concluyendo una nueva fase llamada *“Etapa de definición y diseño”*, donde tuvimos la oportunidad de revisar, clasificar y analizar cada uno de los procesos que actualmente desarrollamos y pensar cómo mejorarlos.

Abordar los procesos académicos y financieros que se realizan en la universidad no ha sido tarea fácil, pero podemos decir con claridad que hemos logrado definir prácticamente todos los nuevos procesos que comenzaremos a utilizar.

La experiencia de nuestros líderes de frente:

María Angélica Godoy

“Han sido etapas de diversos desafíos y mucho aprendizaje, donde comenzaron múltiples tareas que han sido realizadas con éxito gracias al conocimiento, confianza y sobre todo sentido de equipo. Sigue el camino y nos comenzamos a preparar para enfrentar los futuros periodos relacionados a la configuración, pruebas integrales, capacitaciones y puesta en marcha, los que serán enfrentados con la misma entereza para llegar juntos a la meta”



La experiencia de nuestros líderes de frente:

Cecilia Flores Laurie

“En esta etapa definimos y diseñamos los treinta procesos de Banner, de Cuentas Por cobrar y Banner Student Aid, los cuales demandaron un arduo trabajo que concreta la estructura del proyecto aportando a la simplificación de procesos y mejoras del servicio al estudiante. La nueva etapa a abordar es el detalle de cada caso a través de planes de pruebas, casos de uso y la definición de los Manuales de usuario”.

