



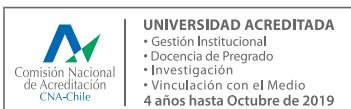
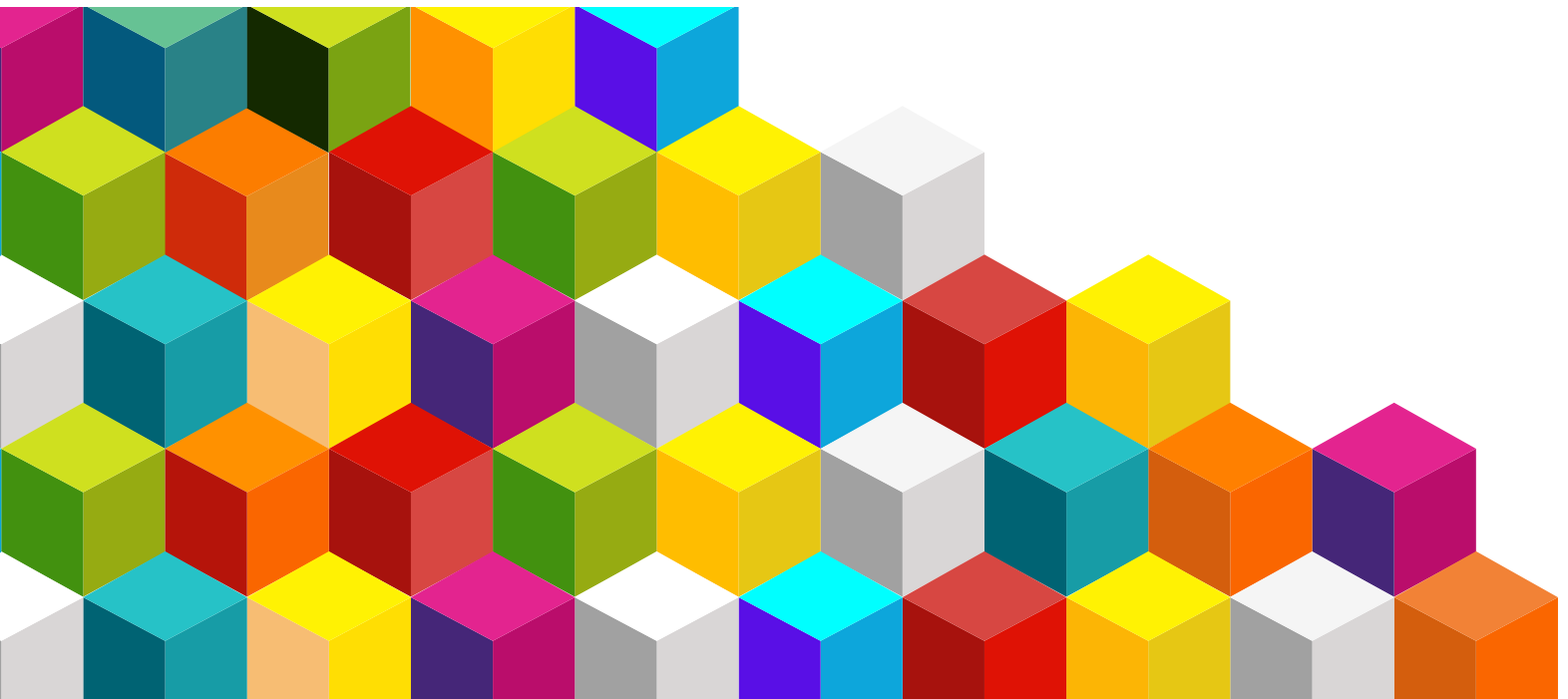
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE CHILE

30
AÑOS

Manual Metodológico

Aprendizaje + Servicio

Cómo implementar la Metodología Aprendizaje más Servicio en mi Asignatura

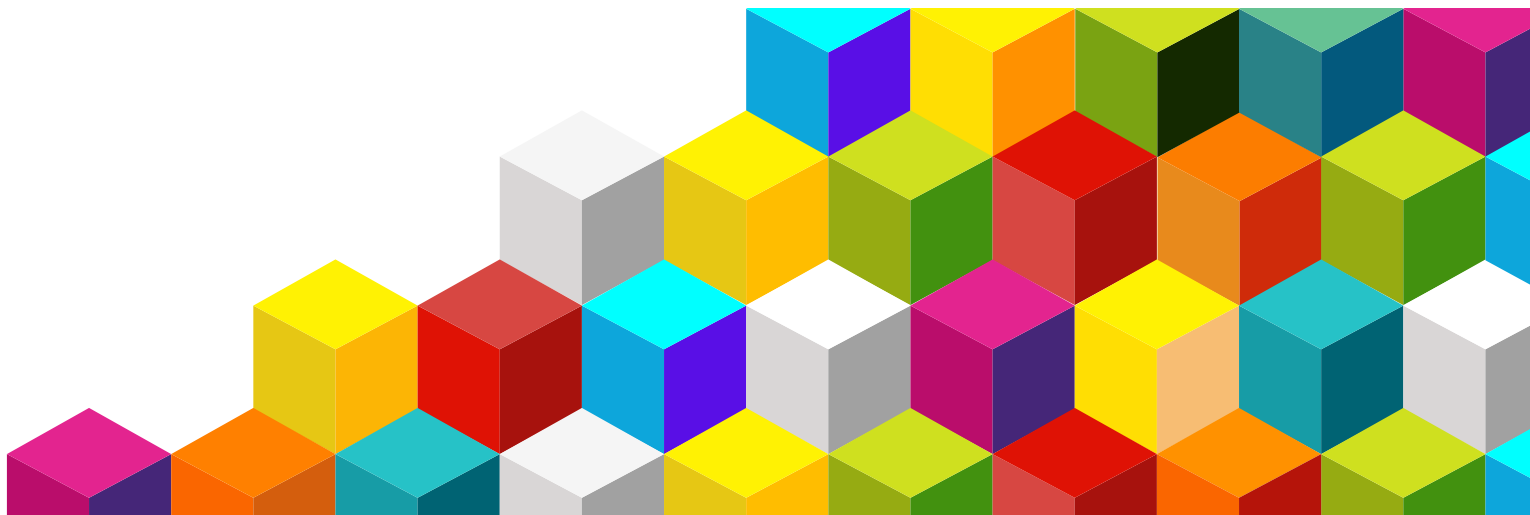


Resolución de Rectoría nº 216/2018

Manual Metodológico

Aprendizaje + Servicio

Cómo implementar la Metodología Aprendizaje más Servicio en mi Asignatura



Contenido

| | |
|--|-----------|
| INTRODUCCIÓN | 06 |
| 1. A+S en la Universidad Autónoma de Chile | 08 |
| 2. ¿Cómo se implementa A+S en una asignatura? | 12 |
| 2.1 Hitos y pasos claves | 13 |
| 2.2 Hito N°1: Planificación e identificación de los resultados de aprendizaje y competencias genéricas que serán abordados con la Metodología | 13 |
| 2.2.1 Pasos del Hito N° 1 | 14 |
| <i>Paso 1:</i> Identificación de los resultados de aprendizaje a abordar con la metodología | 14 |
| <i>Paso 2:</i> Identificación de competencias genéricas y el nivel a abordar | 14 |
| 2.3 Hito N°2: Definición del servicio y el sociocomunitario | 18 |
| ¿Qué es el servicio? | 18 |
| 2.3.1 Pasos del Hito N° 2 | 20 |
| <i>Paso 1:</i> Selección del Socio Comunitario | 20 |
| ¿Qué o quién es el Socio Comunitario? | 20 |
| ¿Cómo seleccionar a nuestro Socio Comunitario? | 20 |
| <i>Paso 2:</i> Acuerdo entre Asignatura y Socio | 22 |
| <i>Paso 3:</i> Realización del Servicio | 23 |
| <i>Paso 4:</i> Cierre del Servicio | 26 |
| 2.4 Hito N°3: Diseño estrategia de Reflexión | 28 |
| ¿Qué es la Reflexión? | 28 |
| 2.4.1 Pasos de Hito N° 3 | 28 |
| <i>Paso 1:</i> Planificación de la Reflexión | 28 |

| | | |
|--------------|---|-----------|
| | <i>Paso 2:</i> Implementación de la Reflexión | 31 |
| | Ejemplos de Reflexiones | 32 |
| | <i>Paso 3:</i> Evaluación de las Experiencias | 36 |
| 2.5 | Hito N°4: Diseño de estrategias de evaluación de Aprendizajes y Servicio | 37 |
| | ¿Cómo evaluar cuando se implementa la metodología Aprendizaje Servicio? | 37 |
| 2.5.1 | Pasos del Hito N°4 | 38 |
| | <i>Paso 1:</i> Diseño de la evaluación de Aprendizaje | 38 |
| | ¿Qué evaluar? | 38 |
| | ¿Cuándo y para qué evaluar? | 38 |
| | ¿Quién evalúa? | 39 |
| | <i>Paso 2:</i> Análisis de la Información | 42 |
| | ¿Cómo realizar el análisis de Información? | 42 |
| | <i>Paso 3:</i> Retroalimentación | 44 |
| 3. | Anexos | 46 |
| <hr/> | | |
| 3.1 | Anexo 1: Formulario de Proyecto A+S | 47 |
| 3.2 | Anexo 2: Programa de Asignatura | 52 |
| 3.3 | Anexo 3: Ejemplos de instrumentos de evaluación en base al programa de Psicología Intervención Psicosocial en Terreno | 61 |
| 3.4 | Anexo 4: Formato de Proyecto A+S | 68 |
| 3.5 | Anexo 5: Ejemplo formato planificación de la Asignatura | 69 |
| 3.6 | Anexo 6: Encuestas de Satisfacción | 75 |
| | BIBLIOGRAFÍA | 77 |

INTRODUCCIÓN

El manual “Cómo implementar la Metodología Aprendizaje Servicio en mi asignatura”, tiene como propósito orientar a los equipos académicos y docentes, en los pasos metodológicos a seguir para implementar la metodología, en aquellas asignaturas definidas en los Planes de Estudio de todas las carreras de la Universidad Autónoma de Chile¹.

El manual hace referencia a las principales acciones pedagógicas que se deben realizar para que la experiencia de A+S sea exitosa, de calidad, y contribuya a fortalecer el logro de los resultados de aprendizaje de los estudiantes, en coherencia con la Política A+S declarada por la Universidad Autónoma de Chile .

En una primera sección, se entregan elementos de contexto que justifican la incorporación de esta metodología en la institución, así como los énfasis que la Universidad Autónoma ha adoptado en coherencia con el Modelo Educativo.



En la segunda sección del manual, se detalla paso a paso cómo se implementa A+S, destacándose la relevancia de las acciones, guiando el desarrollo de éstas y ejemplificando cada una, en búsqueda de facilitar la transferencia a las distintas asignaturas que implementarán esta metodología para el logro de los resultados de aprendizaje.

Con la finalidad de orientar una experiencia exitosa, en la implementación, se detalla paso a paso, aquellos elementos que son fundamentales, o bien, se van entregando consejos prácticos, en el mismo formato, para lograr una experiencia de aprendizaje significativa, que contribuya al desarrollo de los resultados de aprendizaje de la asignatura y contribuir al logro perfil de egreso.



1. A+S en la Universidad Autónoma de Chile



Como es sabido, para la Universidad Autónoma la presencia de A+S en los itinerarios formativos de las diferentes carreras, es un desafío que ha enfrentado otorgándole máximo protagonismo, bajo la convicción de que esta metodología es un vehículo efectivo para el desarrollo de las competencias disciplinares, profesionales y genéricas declaradas en los perfiles de egreso.

La motivación por la implementación de la Metodología A+S en la Universidad Autónoma de Chile, nace desde la misión de la Universidad: *“Formar, en los distintos niveles del sistema, graduados y titulados competentes, socialmente responsables y orientados hacia una educación permanente, proporcionando para ello un entorno académico de calidad, que promueva el desarrollo de la docencia, la investigación y la vinculación con el medio, contribuyendo así al progreso de la sociedad”.*

Así, el Modelo Educativo de la Universidad Autónoma de Chile, actualizado por Resolución de Rectoría N°179/2017, define cuatro ejes, los cuales se vinculan con la implementación de esta metodología en los siguientes aspectos:

- **Centralidad en el estudiante:** corresponde al eje central del proceso formativo, donde la demostración de lo aprendido en un contexto real de aplicación hace del estudiante, el protagonista en su aprendizaje.

- **Los Aprendizajes Transversales:** El desarrollo de habilidades de Comunicación, Pensamiento Crítico, Comportamiento Ético, Responsabilidad Social y Trabajo en Equipo son factibles de observar mediante la interacción de los estudiantes con el contexto, y medirlos a través de los indicadores de desempeño que ha declarado la UA para cada ciclo formativo. Los Aprendizajes Transversales están llamados a constituir puntos de encuentro entre lo disciplinar y lo formativo humano, de manera de lograr la integralidad del aprendizaje.

- **El Aprendizaje Continuo:** La progresión curricular de los estudiantes en cada ciclo formativo, unida al contacto directo con el medio, potencia el desarrollo de habilidades de autoaprendizaje y de actualización continua, requisitos indispensables para desempeñarse profesional y socialmente en un mundo cada vez más cambiante y complejo.

- **Responsabilidad Social Universitaria:** se expresa en un compromiso con las personas y su contexto de desarrollo. En ese sentido, toda Innovación pedagógica y la formación para la solidaridad debe ser inherente a la propuesta educativa.

Junto con lo anterior, la Universidad mediante los procesos de *Vinculación con el Medio* bus-



ca enlazar reflexivamente las preocupaciones de las disciplinas que se cultivan en su interior, con los problemas y oportunidades del entorno en que ella se inserta. Para el cumplimiento de esta responsabilidad la institución se dispone a desarrollar procesos de Vinculación con el Medio orientados por los siguientes principios generales: bidireccionalidad, co-creación, sistematicidad, valor público y/o social e innovación.

La *Vinculación con el Medio* tiene como uno de sus propósitos potenciar la permanente formación profesional y académica de nuestros estudiantes, tanto de pregrado como postgrado, proporcionándoles condiciones adecuadas para adquirir y modelar conocimientos, habilidades y valores que les permitan tomar conciencia de los problemas de los entornos significativos en que se inserta la Universidad, de modo de aportar e influir positivamente en éste.

La metodología A+S, se presenta como una herramienta que permite a la Universidad Autónoma de Chile, responder integralmente a los lineamientos curriculares y pedagógicos que emanan del Modelo Educativo, pone a los estudiantes en contacto directo con la realidad contribuyendo con soluciones reales a una problemática de la comunidad mediante espacios intencionados de interacción que favorecen aprendizajes significativos y de calidad, así como también el desarrollo de valores y actitudes.

A+S es una "...metodología pedagógica experiencial, que se puede definir como la integración de actividades de servicio a la comunidad en el currículum académico, donde los alumnos utilizan los contenidos y herramientas académicas en atención a necesidades genuinas de una comunidad..." (Billig, S. y Furco, A. 2002b, p:25)².

De acuerdo con lo antes mencionado la Universidad Autónoma de Chile define A+S como sigue:

"Aprendizaje Servicio es una metodología de enseñanza aprendizaje que conjuga la aplicación de conocimientos y habilidades con la búsqueda e implementación de soluciones a problemáticas sociales reales, dando como resultado una situación de aprendizaje significativo en la que se potencian simultáneamente varias competencias del Modelo educativo UA³, la formación actitudinal/valórica y ciudadana, además del aprendizaje disciplinar."

En la institución la implementación de la metodología tendrá las siguientes características:

- Implementación vinculada al currículum.
- Implementación en diferentes momentos formativos.
- Rol protagónico del estudiante.
- Compromiso social y trabajo en equipo.
- Reflexión intencionada durante el proceso.



² Billig, S. y Furco, A. (2002b). Service learning: The essence of pedagogy. Connecticut: IAP.

³ Trabajo en equipo; responsabilidad social; comportamiento ético; pensamiento crítico.

- Respuesta a problemáticas sociales a través de proyectos de servicio.
- Relación permanente y continua con un socio comunitario.
- Duración variable del servicio.

La primera acción presentada en la Figura N°1, comienza con el Diseño curricular y la Capacitación docente, donde la Vicerrectoría Académica será la encargada de establecer, en diálogo, con las Direcciones de carrera y el Comité Curricular aquellas asignaturas de la línea de Formación Básica, Profesional y General en los que la metodología estará presente, quedando declaradas en el Plan de Estudio.

Por otra parte, los docentes que imparten la asignatura serán capacitados por la Subdirección de Desarrollo Docente e Innovación Curricular para incorporar en la planificación de la asignatura, cada fase de la metodología.

Finalmente, la institución contará con mecanismos de monitoreo y seguimiento a través de los coordinadores de Aprendizaje Servicio en cada sede, que acompañarán y buscarán durante la implementación, la mejora continua del proceso.



Figura N°1: Ciclo de implementación A+S.





2. ¿Cómo se implementa A+S en una asignatura?

2.1 Hitos y pasos claves

Para incorporar la metodología en una asignatura, son necesarios una serie de pasos, los cuales se organizan en **Cuatro grandes Hitos**:



2.2 Hito N°1

Planificación e identificación de los resultados de aprendizaje y competencias genéricas que serán abordados con la Metodología

La incorporación de A+S en una asignatura, requiere de varias acciones y de una constante revisión de las decisiones tomadas. Ante todo, se destaca que el logro de los Resultados de Aprendizaje en una asignatura se ve facilitado o entorpecido por un sinfín de causas, una de ellas podría ser la metodología utilizada para el alcance de los desempeños, o quizás, la forma en que la metodología ha sido implementada. Debido a ello, se debe considerar:

- Establecer si una asignatura tiene potencial para introducir A+S, lo que dependerá en un inicio, de las motivaciones institucionales y de las decisiones de la carrera, sin embargo, el Académico a cargo de la asignatura debe estar capacitado en A+S para lograr los Resultados de Aprendizaje y los objetivos de Servicio seleccionados.





- Es recomendable conocer las necesidades sociales en las que la asignatura “podría” ser un aporte.

2.2.1 Pasos del Hito N°1

Paso 1 Identificación de los Resultados de Aprendizaje a abordar con la metodología

Es necesario hacer un análisis comprensivo de los Resultados de Aprendizajes que la asignatura compromete, y de ellos, **identificar cuáles se verían favorecidos con un trabajo que vincule la asignatura con el medio**, a través de una acción (servicio) que contribuya con una necesidad social. Es importante centrarse primero en los resultados asociados al saber hacer, ya que son acciones que podrían implementar los estudiantes con la comunidad.

Ejemplo: A continuación, se señalan ejemplos de asignaturas de nuestros planes de estudio.

Asignatura: *Intervención Psicosocial con Grupos, Carrera de Psicología, nivel 4, área de Formación Profesional.*

Resultado de Aprendizaje N°1: Fundamenta sobre el fenómeno grupal con-

siderando enfoques teóricos y factores que contribuyen a su formación, consolidación y desarrollo en diferentes contextos a fin de comunicar sus ideas con un lenguaje pertinente a distintos interlocutores.

Resultado de Aprendizaje N°2:

Evalúa diferentes contextos de intervención grupal para tomar decisiones que permitan facilitar el trabajo psicosocial, considerando la pertinencia de técnicas y estrategias grupales.

Resultado de Aprendizaje N°3:

Aplica proceso de intervención psicosocial grupal de prevención y/o promoción, a partir de un diagnóstico determinado y estableciendo dentro del plan estructuras, procesos y conducción para su ejecución en terreno.

Paso 2 Identificación de competencias genéricas y el nivel a abordar

El Modelo Educativo de la Universidad Autónoma establece cinco Competencias Genéricas⁴, dependiendo del proyecto específico que se realizará como servicio, todas podrían verse favorecidas con A+S. No obstante, la principal competencia a desarrollar es la Responsabilidad Social, a través de sus indicadores de desempeño.

Además, cada asignatura tiene declarada en su programa la competencia genérica a desarrollar y los indicadores de desempeño asociados, dependiendo del ciclo formativo en el que se encuentre.

Es por esto por lo que, junto a los resultados de aprendizaje seleccionados de la asignatura, son evaluados **siempre el/los indicadores de desempeño de la competencia genérica de RSU.**

Competencia Genérica: Responsabilidad Social

Posee una visión integradora que, a partir del valor de la dignidad de las personas, contribuya a la comprensión y solución de problemas sociales para generar condiciones más justas y plenamente humanas.

Indicadores de Desempeño Ciclo Formativo Intermedio

- Elabora estudios sobre las condiciones de su entorno social, económico y político utilizando distintas técnicas de recogida de información.
- Promueve acciones que promueven el cuidado y respeto personal, hacia los otros, la comunidad y el entorno.
- Diseña planes de Acción centrado en Objetivos Sociales Específicos.

Indicadores de Desempeño Ciclo Formativo Avanzado

- Elabora proyectos básicos que contribuyen a resolver problemáticas de una empresa, aportando a la generación de empleos, la producción de bienes y servicios competitivos.
- Elabora proyectos básicos que contribuyen a resolver problemáticas medio ambientales, aportando a la generación de empleos, la producción de bienes y servicios competitivos y el cuidado de los recursos naturales.
- Implementa soluciones a las necesidades esenciales y complementarias que emergen de las comunidades, para asegurar la dignidad de los grupos sociales.
- Respeta los derechos de grupos minoritarios, valorando sus contribuciones a la comunidad.





Competencia Genérica: Pensamiento Crítico

Toma decisiones profesionales, a partir del análisis crítico de diversas fuentes de información y situaciones problemáticas, para generar posibles alternativas de solución.

Indicadores de Desempeño Ciclo Formativo Inicial

- Elabora informes o proyectos relacionados con su disciplina dando cuenta de un análisis crítico de distintas fuentes de información.
- Flexibiliza su postura frente a un tema determinado, atendiendo razones y evidencias presentadas por otros.
- Justifica resultados y procedimientos entregando evidencias que dan validez a su postura.
- Establece un juicio crítico sobre su propio quehacer en función a determinados objetivos.

Indicadores de Desempeño Ciclo Formativo Intermedio

- Demuestra postura personal y argumentada frente a una situación determinada, a partir del análisis de distintas fuentes de información evidenciables.
- Propone alternativas de solución a partir de análisis crítico de la información o situación.
- Fundamenta sus conclusiones sobre la base de evidencia y del análisis crítico de distintas fuentes de información.

Indicadores de Desempeño Ciclo Formativo Avanzado

- Decide a partir de la Interpretación de datos provenientes del contexto de su profesión.
- Formula juicios críticos sobre las soluciones que se proponen para un cierto problema.
- Elabora informes de análisis de resultados a partir de proyectos realizados en el ámbito de su quehacer profesional.

A continuación, se muestra la selección realizada para una asignatura.

Asignatura: *Intervención Psicosocial con Grupos, carrera de Psicología, nivel 4, área de Formación Profesional.*

Luego de la selección del resultado de aprendizaje, se busca el criterio de evaluación asociado a la competencia genérica, que en este caso es de **Responsabilidad Social:** Establece un juicio crítico sobre su propio quehacer en función de determinados objetivos.

| Resultado de Aprendizaje | Criterios de Evaluación | Contenidos |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Aplica proceso de intervención psicosocial grupal de prevención y/o promoción, a partir de un diagnóstico determinado y estableciendo dentro del plan estructuras, procesos y conducción para su ejecución en terreno. | <ul style="list-style-type: none">• Diagnostica estructura, procesos y necesidades del grupo asignado (sociocomunitario) para la ejecución en terreno.• Diseña una o más sesiones grupales, considerando la estructura, procesos, conducción y necesidad del socio comunitario.• Aplica propuesta de intervención grupal, detallando cada fase de la intervención, señalando coherencia y pertinencia con el grupo asignado, justificando los resultados y procedimientos.• Establece un juicio crítico sobre su propio quehacer en función de determinados objetivos. | <ul style="list-style-type: none">• Formalización y establecimiento de contacto.• Diagnóstico de necesidades participativo.• Plan de intervención grupal.• Contenido de estructura, procesos y conducción grupal.• Desarrollo de una sesión grupal.• Análisis del rol de los participantes y estilo de conducción. |

Importante

El alineamiento entre los Resultados de Aprendizaje declarados en la asignatura y el servicio es uno de los puntos más críticos para el éxito de la experiencia. Es importante revisarlo varias veces, se deben comunicar al estudiante explicando que el porqué de la metodología.





2.3 Hito N°2 Definición del servicio y el sociocomunitario

Luego de revisar en profundidad los resultados de aprendizaje de la asignatura que se lograrán con A+S, es momento de establecer el **servicio**, entendido como la evidencia de aprendizaje, que se traducirá en la búsqueda o en la implementación de alguna solución a problemáticas sociales reales.

¿Qué es el Servicio?

Para la Universidad Autónoma el servicio es entendido como la entrega de una acción concreta ofrecida a una comunidad a la espera de contribuir con alguna necesidad sentida de ella.

El servicio implica una actividad pedagógica, planificada dentro de la asignatura, en la que se debe aplicar los aprendizajes obtenidos en él (resultados de aprendizajes seleccionados en etapa anterior). Si bien los servicios pueden tener una duración variada, requiere un compromiso de los estudiantes, siendo la “calidad” uno de sus atributos principales (Casas Cordero, 2010).

Según la Política de A+S de la Universidad Autónoma, el proyecto de servicio es parte constitutiva de una asignatura A+S y corresponde a un conjunto de acciones y el bien concreto que se genera con ellas. Es realizado por los

estudiantes en conjunto con la comunidad o el socio comunitario y se orienta a satisfacer un requerimiento o necesidad de este último. El servicio consta de un proceso y de un resultado (Política de Metodología A+S).

Para el modelo de la Universidad Autónoma, el servicio dependerá de los resultados de aprendizajes y de servicio comprometidos con la comunidad. Por lo mismo no existe una definición de su duración, que asegure el logro de ellos.

En resumen, la duración del servicio podrá variar dependiendo de los resultados de aprendizaje, las necesidades del socio, la situación contextual, entre otros.

Para definir el servicio, también es esencial hacerse algunas preguntas tales como *¿Cuántos estudiantes tiene mi asignatura? ¿En qué parte de su itinerario formativo se encuentran? ¿Qué asignaturas han cursado? ¿Qué experiencias de vinculación con el medio han tenido?* entre otros.

Estos elementos ayudan a elegir el tipo de institución, ubicación geográfica del socio, complejidad de la necesidad, entre otros.

Algunas de las características que debería tener el servicio que realicen los estudiantes en una asignatura con A+S son:

- **Foco en la calidad.** En el desarrollo de un servicio se debe tener en cuenta el proceso y el producto. Ambos factores son de gran importancia y deben ser cuidadosamente diseñados y monitoreados. Para que un servicio sea considerado de calidad, proceso y producto deben tener esta característica (Casas Cordero, 2010).
- **Respuesta a problemáticas sociales.** Los espacios concretos de vinculación con el medio a través de A+S tienen como requisito central responder a una necesidad genuina del medio que nos rodea, intentando contribuir en diferentes ámbitos y niveles de complejidad a preocupaciones sociales reales (Lineamientos de Metodología A+S).
- **Es un trabajo enfocado en los demás.** A+S es un trabajo y que debe estar bien realizado, de calidad, ya que es para uno otro (Batlle, 2009).
- **Es libre y consciente.** Los estudiantes desde el primer día de clases deben conocer el servicio que realizarán, para comprometerse con la acción (Batlle, 2009).
- **Es gratuito.** El servicio se hace sin esperar nada a cambio. Sin embargo, siempre se recibe, en palabras concretas contribuye a un enriquecimiento personal. En algunos pro-

yectos es esperable que los estudiantes reciban algún tipo de compensación material o económica, compra de materiales, traslados, alimentación, entre otros (Batlle, 2009).

- **Vínculo que requiere reconocimiento y reciprocidad.** “Un buen servicio requiere reconocer al otro como persona con dignidad, no como un destinatario pasivo de aquello que queremos entregarle” (Batlle, 2009, pp.84). Este reconocimiento permite entender la reciprocidad, es decir el otro también puede entregar.
- **Busca ir a lo promocional o transformacional.** Es necesario tener claro que en A+S todos los actores son protagónicos, dan y reciben y debe existir en los objetivos y actividades del proyecto un equilibrio entre promoción y asistencia (Casas Cordero, 2009). No es deseable que los objetivos y las actividades trabajen únicamente con un enfoque asistencialista, es relevante intentar avanzar a enfoques promocionales o transformacionales. Los proyectos pueden iniciar en un enfoque y avanzar en siguientes versiones.
- **Se proyecta y avanza en el tiempo.** Es muy importante tener claro que el servicio puede tener una duración variable, depende los resultados de aprendizaje que se quieren lograr y las necesidades de la comunidad.

Importante

Tener presente que el servicio debe ser de calidad, coherente con los resultados de aprendizaje de la asignatura y un espacio curricularmente intencionado para la aplicación de alguno o varios aprendizajes comprometidos en ella.





2.3.1 Pasos del Hito N°2

Paso 1 Selección del Socio Comunitario

¿Qué o quién es el Socio Comunitario?

Los **socios comunitarios** son las personas claves de las instituciones, organizaciones o de la comunidad con las cuales se lleva a cabo el proyecto A+S. En la Universidad Autónoma deberán ser organizaciones públicas o pertenecientes a la sociedad civil, sin fines de lucro y que no pueden pagar por el servicio. Es importante diferenciar entre un socio comunitario y el beneficiario directo. Por ejemplo, la OMIL de una comuna es nuestro socio y los beneficiarios los microempresarios, es con la OMIL con quien me reúno y veo la factibilidad del proyecto, y la OMIL es la que tiene la relación directa con el microempresario.

¿Cómo seleccionar a nuestro socio comunitario?

Es importante conocer que la Universidad tiene socios estratégicos con los que se esperan hacer trabajos a largo plazo. Para eso el Director de Carrera debe reunirse con el coordinador A+S y conocer el listado de socios con los que trabaja la Universidad o ha tenido convenio, para priorizar el trabajo en el año.

El director puede también proponer nuevos socios, para lo anterior debe conocer algunas características como propuestas por: (Jouannet, Salas y Contreras 2013):

- Experiencia previa en asignaturas de A+S.
- Nivel de estructuración de la organización.
- Grado de vulnerabilidad que puedan responder los estudiantes con su nivel y competencias ya desarrolladas.
- Lejanía del lugar de servicio y seguridad.
- Nivel de compromiso, grado de accesibilidad y disponibilidad.
- Recursos disponibles.

Otro elemento clave es la elección y vínculo que se establece con el Socio Comunitario. Esta tarea dependerá del Coordinador de A+S de la Sede, quién tendrá como principal tarea buscar junto a la carrera, los socios más idóneos, establecer vínculos con ellos y acompañar a la organización que recibirá el aporte de la asignatura (Lineamientos de Metodología A+S).

Ejemplos de socios:

Ejemplos de posibles socios

- OMIL La Pintana.
- DIDECO Padre las Casas.
- Teletón.
- Hogar de Cristo.
- Fundación Esperanza.
- Fundación La Frontera.
- Sur Maule ONG.
- Comunidad de Haitianos los Nogales.
- Escuela Rural Boyeco.
- Centros de salud.
- Junta de vecinos.
- Cárcel.
- Parque Nacional/CONAF.
- Centros de adulto mayor.

Socios que han trabajado con UA

- Municipalidad de San Miguel.
- DIDECO: Adulto Mayor.
- Dirección de obras de la Municipalidad de San Miguel.
- Municipalidad de Pirque.
- Servicio de Impuestos Internos.
- Microempresarios OMIL.
- CERCOTEC.
- Municipalidad de Temuco.
- Microempresarios Cámara de Comercio Temuco.



En resumen, para definir el servicio se debe:

1. Listar los resultados de aprendizaje que deben alcanzar los estudiantes.
2. Listar necesidades y problemáticas a abordar con el proyecto (escrito desde el socio).
3. Servicios que los estudiantes podrían realizar para responder a esta necesidad y desafíos.
4. Organizaciones con las que ya trabaja la universidad que podrían tener este desafío.
5. Tiempo en los que se realizaría el servicio y descripción de éste.



Paso 2 Acuerdo entre asignatura y socio

Luego de tener la descripción completa del servicio, es central reunirse con los posibles socios para nivelar expectativas y firmar un documento de acuerdo con las responsabilidades y compromisos de todos los actores descritos.

Es importante que el director de carrera y el docente o el coordinador de A+S, de aquí en adelante llamado **Socio Académico**, se reúnan

nuevamente con el socio comunitario y establezcan los detalles del servicio, tales como los productos, los plazos, los recursos asociados, las responsabilidades y compromisos de los distintos actores, queden registrados.

A continuación, se muestra una ficha que recoge la información esencial que acordarán ambas partes.

Ficha de acuerdo entre el socio comunitario y el socio académico:

Ficha de Acuerdo entre Socio Comunitario y Socio Académico

- Nombre docente:
.....
- Nombre asignatura:
.....
- Nombre persona representante socio comunitario:
.....
- Servicio (evidencia de aprendizaje) que realizarán los estudiantes:
.....
- Calendarización de las actividades o fechas importantes:
.....
- Compromisos estudiantes (enumerar):
.....
- Compromisos profesores (enumerar):
.....
- Compromisos socios comunitarios (enumerar):
.....

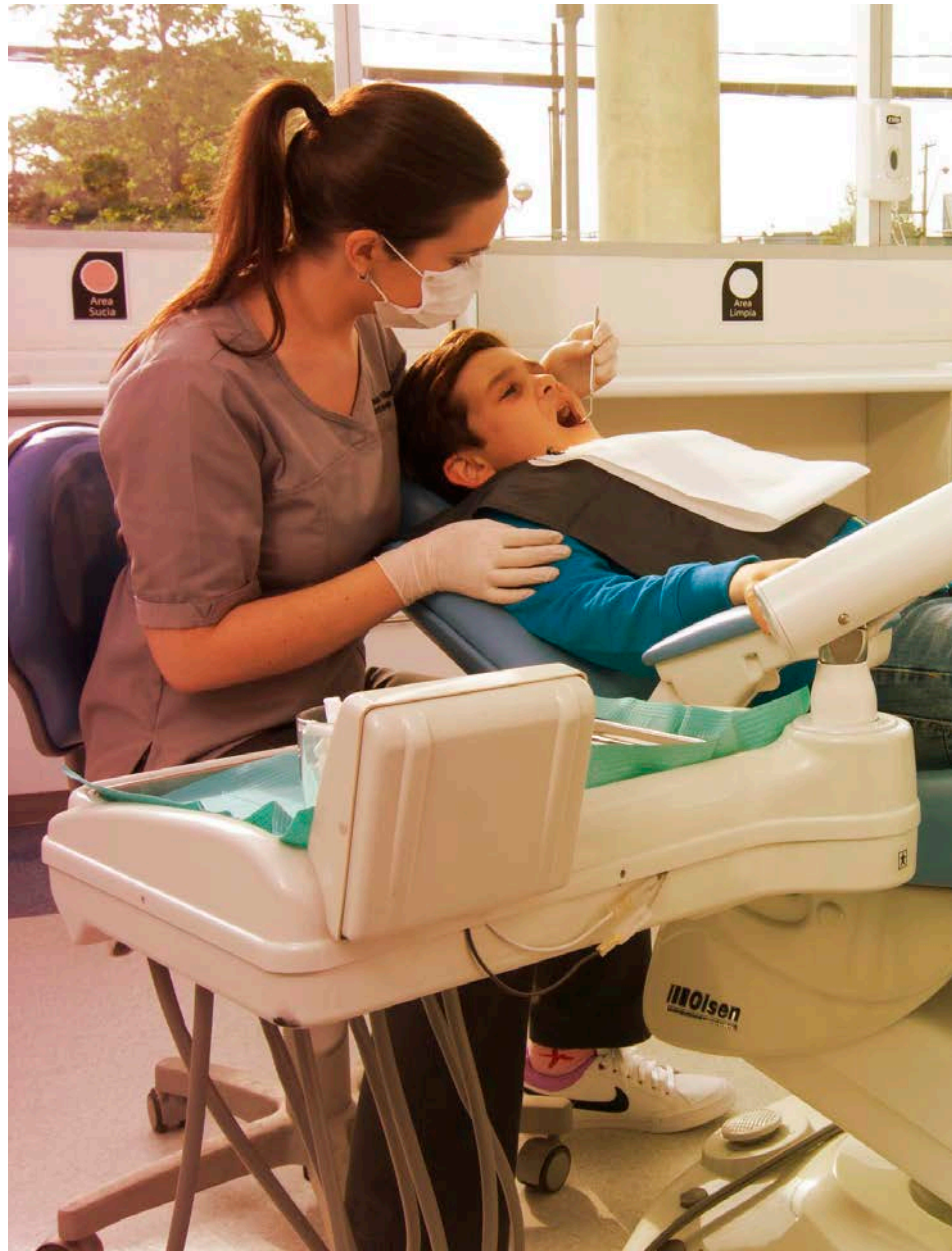
Paso 3 Realización del Servicio

El docente debe preparar a los estudiantes para el servicio. Presentar antes del proyecto, el servicio que realizarán, los productos que entregarán o realizarán, las pautas de evaluación asociados al proyecto y qué se espera de él. Además, debe dar a conocer *aspectos operativos, logísticos y éticos* para la visita a la comunidad. Se sugiere antes del servicio *realizar una reflexión inicial*.

Durante el servicio, los estudiantes son los protagonistas, sin embargo, es necesario que el docente esté monitoreando el aprendizaje y el servicio que están realizando constantemente, con el objetivo de conocer el trabajo de los estudiantes, la relación con el socio y posibles inconvenientes o imprevistos.

Ejemplos de servicio:

Asignatura: *Intervención Social con Grupos (Anexo 1).*





| Resultado de Aprendizaje | Criterios de Evaluación | Contenidos |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Aplica proceso de intervención psicosocial grupal de prevención y/o promoción, a partir de un diagnóstico determinado y estableciendo dentro del plan estructuras, procesos y conducción para su ejecución en terreno. | <ul style="list-style-type: none"> • Diagnostica estructura, procesos y necesidades del grupo asignado (sociocomunitario) para la ejecución en terreno. • Diseña una o más sesiones grupales, considerando la estructura, procesos, conducción y necesidad del socio comunitario. • Aplica propuesta de intervención grupal, detallando cada fase de la intervención, señalando coherencia y pertinencia con el grupo asignado, justificando los resultados y procedimientos. • Establece un juicio crítico sobre su propio quehacer en función de determinados objetivos. | <ul style="list-style-type: none"> • Formalización y establecimiento de contacto. • Diagnóstico de necesidades participativo. • Plan de intervención grupal. • Contenido de estructura, procesos y conducción grupal. • Desarrollo de una sesión grupal. • Análisis del rol de los participantes y estilo de conducción. |

Resultados de aprendizaje y competencia genérica: Se continúa con la competencia identificada en etapa anterior.

Servicio: Realizar intervenciones grupales a nivel promocional y preventivo en grupos sociales.

Los estudiantes diagnosticarán el funcionamiento de un grupo y luego realizarán una intervención para dar respuesta a este diagnóstico.

Socios comunitarios: Los grupos pueden ser: juntas de vecinos, grupos de dirigentes estu-

diantiles, grupos de dirigentes de organizaciones sociales, deportivas, entre otros. Los grupos deben ser parte de una organización con al menos un año de funcionamiento, con metas y desafíos claros.

La intervención deberá responder a necesidades levantadas por el grupo de la organización.

Asignatura: *Salud Comunitaria y Familiar VI (anexo 1).*

| Resultado de Aprendizaje | Criterios de Evaluación | Contenidos |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Demuestra la efectividad del plan de intervención en la comunidad en el proceso de dar solución a la problemática social detectada, a partir de los indicadores definidos en el plan, actuando responsablemente en la comunidad y relacionándose con otros de manera ética y cooperativa. | <ul style="list-style-type: none">• Ejecuta en terreno actividades del Plan de Intervención en la comunidad elegida como campo de acción, considerando los distintos niveles de intervención.• Evalúa los diferentes indicadores definidos para visualizar los resultados de la intervención.• Presenta conclusiones y oportunidades de mejora en su plan a partir de los resultados obtenidos.• Demuestra liderazgo en el equipo de trabajo, motivándolos a participar activamente, para el logro de los objetivos planteados. | <ul style="list-style-type: none">• Evaluación. Concepto de evaluación.• Tipos de Evaluación.• Criterios e indicadores utilizados para la evaluación.• Evaluación de actividades e intercambio de apoyo de grupos.• Preparación de la devolución a la comunidad.• Evaluación final del proyecto.• Devolución a la comunidad. |





Servicio: Diagnosticar y elaborar plan de salud para centro de salud familiar o consultorios, en respuesta a una necesidad social de un sector seleccionado por el Centro de Salud. La intervención propuesta, deberá estar basada en el modelo de salud y evidencia científica, y deberá buscar la mejora de salud de los miembros de la comunidad de manera promocional y preventiva.

Los estudiantes realizarán un diagnóstico e irán al centro de salud con el que trabajen en dos ocasiones para tener un diagnóstico participativo. Además, realizarán una intervención al menos con 4 sesiones en la comunidad, el objetivo de la intervención debe estar relacionado con las metas del centro de salud, con el fin de mejorar la salud en una población específica y además mejorar los índices del centro de salud y mejorar las buenas prácticas clínicas.

Paso 4 Cierre del Servicio

Es necesario para todos los actores hacer un acto de cierre del proceso. Los estudiantes requieren entregar el producto final o cerrar de forma simbólica el proceso vivido. Para los socios es un espacio en el que conocen el producto final, pueden agradecer el proceso y evaluarlo. Para los docentes es un espacio importante para evaluar y retroalimentar el nivel de logro alcanzado por los estudiantes en relación con los resultados de aprendizaje es-

tablecidos en el programa y las competencias genéricas desarrolladas luego del servicio.

Esta instancia se sugiere sea lo más coherente posibles con el servicio realizado y con el futuro desempeño profesional. Debe ser una instancia planificada en la que los actores relevantes estén presentes y debe ser considerada relevante por todas las partes.

Algunas de las actividades que se sugieren son:

- **Presentación y socialización de resultados:** los estudiantes presentan a su contraparte los resultados del trabajo realizado, se puede desarrollar en dependencias del socio o en la institución, los socios evalúan formativa o sumativa (con pauta) los resultados. Además, los socios transmiten su percepción del proceso y valoración del servicio.
- **Muestra pública de trabajos:** Los estudiantes invitan a toda la comunidad a ver sus propuestas de diseño, maquetas, poster académico, prototipos, campañas publicitarias, entre otras.

La muestra pública debe ser realizada en el lugar que sea más pertinente según lo realizado. Por ejemplo, las propuestas de diseño de huertas urbanas para una población, debe ser presentada en la junta de vecinos, municipios o en la plaza de la comunidad, más que en la sala de clases.



- **Entrega de certificados:** Como una forma de reconocimiento, se puede realizar una ceremonia de entrega de certificados a los socios comunitarios que participaron en el proyecto.
- **Noticia en la web o diario universitario:** Se puede incorporar una noticia del proceso y el resultado del proyecto de servicio, con un foco en la formación integral de los estudiantes, los resultados de calidad entregados y el trabajo con la comunidad.



En resumen, para definir el servicio se debe:

1. Listar los resultados de aprendizaje que deben alcanzar los estudiantes.
2. Listar necesidades y problemáticas a abordar con el proyecto (escrito desde el socio).
3. Servicios que los estudiantes podrían realizar para responder a esta necesidad y desafíos.
4. Organizaciones con las que ya trabaja la universidad que podrían tener este desafío.
5. Tiempo en los que se realizaría el servicio y descripción de éste.



2.4 Hito N°3

Diseño estrategia de reflexión

¿Qué es la Reflexión?

Tal como lo respaldan los aportes realizados por Eyler y Gilles (1996, 1999⁵) la reflexión es un espacio intencionado y útil para visualizar en forma analítica y crítica todos los elementos que se ven entramados en una experiencia curricular que tiene como eje común un proyecto de servicio, al “servicio” de los aprendizajes.

La reflexión no solo en A+S es importante, ya que la reflexión crítica es un aspecto del pensamiento crítico (Brookfield, 1987) y es parte central de la adquisición de habilidades metacognitivas, por tanto, permite la apropiación y consolidación del aprendizaje.

La reflexión, además permite relacionar las experiencias prácticas con su trabajo académico, contribuyendo a una revisión analítica del desafío que se está abordando y al desarrollo de competencias genérica de RSU además de

otras declaradas en el programa de asignatura. El estudiante le puede dar sentido a su experiencia y al trabajo en la comunidad, con actividades que estén focalizadas en el para qué de su servicio y en las consecuencias del servicio para él y la comunidad. A través de ellas, el estudiante podrá formular nuevas preguntas, buscar nuevas soluciones o mejoras al servicio, proponer teorías y expresar ideas.

La reflexión debe ser planificada e intencionada por el docente, ya que no puede darse por obvio que los estudiantes desarrollen naturalmente estas habilidades.

2.4.1 Pasos del Hito N°3

Paso 1 **Planificación de la Reflexión**

Para planificar la reflexión, es importante tener en cuenta que su diseño debe contemplar algunas características fundamentales. Según Eyler 2001, la reflexión debe ser:

⁵ Eyler, J., y Giles, D. (1999). Where's the Learning in Service-Learning. Obtenido de Michigan Journal of Community Service Learning: [http://doi.org/10.1016/S0099-1333\(99\)00116-0](http://doi.org/10.1016/S0099-1333(99)00116-0).

Eyler, J., Giles, D., Jr., Srenson, C., y Gray, C. (2001). At A Glance: What We Know about The Effect od Service-Learning on College Students, Faculty, Institutions and Communities, 1993-200: Third Edition. Vanderbilt University. Obtenido de <http://www.compact.org/wp-content/uploads/resources/downloads/aag.pdf>



- **Continua:** Se debe implementar durante toda la asignatura, se sugiere que sea un proceso transversal o destacar al menos tres momentos, antes de la experiencia de servicio, durante y después.
- **Desafiante:** Permite acercarse a la práctica desde una visión crítica, exigiendo a los estudiantes a repensar lo que hacen desde distintas visiones y miradas.
- **Conectada:** La reflexión conecta y relaciona las experiencias de servicio con los aprendizajes de la asignatura y las propias visiones de los distintos actores del proceso.
- **Contextualizada:** La reflexión debe ser adecuada y conectada con el contexto del estudiante y de la experiencia de servicio. Deben sentirse cómodos con el proceso reflexivo y estar relacionada con el o los servicios que realizan.



Existen distintas formas de clasificar la Reflexión:



La planificación está en manos del docente a cargo de la asignatura y al pensar en la estrategia de reflexión, se debe preguntar: ¿Cuál es el objetivo del proceso de reflexión para la asignatura? ¿Cuántas actividades o sesiones de reflexión se requieren para cumplir con el objetivo que se ha planteado?

Además, debe calendarizar y definir productos para las sesiones de reflexión si es pertinente y definir la forma de evaluación en el caso que aplique (sumativa o formativa).

El docente debe comunicar al inicio de la asignatura, el propósito y sentido de las sesiones, las estrategias y la calendarización de las reflexiones.

Se sugiere diseñar al menos 3 instancias de reflexión para una asignatura con la metodología. Cada reflexión debe tener al menos:

1. **Resultado de aprendizaje** declarado.
2. **Competencias genéricas:** el docente debe seleccionar los indicadores de des-

empeño de RSU, que quiere intencionar mediante la reflexión.

3. **Momento del servicio en el que ocurre:** Define el mejor momento para hacer la reflexión, de acuerdo con el servicio y los objetivos que tiene. Antes, durante o al cierre.
4. **Modalidad (grupal o individual):** Dependiendo los objetivos, el docente debe seleccionar si es mejor intencionar una reflexión individual, grupal o mixta.
5. **Recursos necesarios:** Es necesario enlistar todos los recursos necesarios para todas las reflexiones que se realicen, por ejemplo, sala plana, video, reproductor, cartulinas, entre otros.
6. **Duración:** Es necesario saber cuánto durará la reflexión, ya que eso influirá en el

momento y fecha durante el transcurso de la asignatura que se haga. Las reflexiones se deben calendarizar, por tanto, es necesario tener claro si se ocuparán 20 minutos, la clase entera o se realizará fuera de la clase.

7. **Descripción:** La descripción debe ser clara, en ellas se deben incluir las instrucciones, énfasis, entre otros.

Paso 2 Implementación de la Reflexión

Las reflexiones se implementan en los momentos planificados, intencionando la participación de todos los estudiantes, el logro de los objetivos de servicio y un monitoreo constante del logro de los objetivos de la reflexión, sin descuidar su relación con los aprendizajes de la asignatura.





Ejemplos de reflexiones

| Resultado de Aprendizaje | Criterios de Evaluación | Contenidos |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Aplica proceso de intervención psicosocial grupal de prevención y/o promoción, a partir de un diagnóstico determinado y estableciendo dentro del plan estructuras, procesos y conducción para su ejecución en terreno. | <ul style="list-style-type: none"> • Diagnostica estructura, procesos y necesidades del grupo asignado (sociocomunitario) para la ejecución en terreno. • Diseña una o más sesiones grupales, considerando la estructura, procesos, conducción y necesidad del socio comunitario. • Aplica propuesta de intervención grupal, detallando cada fase de la intervención, señalando coherencia y pertinencia con el grupo asignado, justificando los resultados y procedimientos. • Establece un juicio crítico sobre su propio quehacer en función de determinados objetivos. | <ul style="list-style-type: none"> • Formalización y establecimiento de contacto. • Diagnóstico de necesidades participativo. • Plan de intervención grupal. • Contenido de estructura, procesos y conducción grupal. • Desarrollo de una sesión grupal. • Análisis del rol de los participantes y estilo de conducción. |

Reflexión 1

| | |
|------------------------------------|--|
| Asignatura | Intervención Psicosocial con Grupos |
| Carrera | Psicología |
| Nombre de reflexión | El problema del estacionamiento. |
| Resultado de aprendizaje | Aplica proceso de intervención psicosocial grupal de prevención y/o promoción, a partir de un diagnóstico determinado y estableciendo dentro del plan estructuras, procesos y conducción para su ejecución en terreno. |
| Competencias genéricas | Responsabilidad Social, Nivel Inicial: Establece un juicio crítico sobre su propio que-hacer en función de determinados objetivos. Trabajo en equipo: Establece relaciones de empatía con las personas en diferentes contextos. |
| Objetivo de la reflexión | Identificar como los prejuicios pueden intervenir en las intervenciones grupales. Valorar la importancia del trabajo en equipo. |
| Momento de servicio | Antes. |
| Duración | 20 minutos y plenario. |
| Descripción e instrucciones | Se explica a los estudiantes que en grupo deberán resolver “El problema del estacionamiento”. Delante de un hotel hay 7 automóviles. Cada uno es de una marca diferente y tiene un color distinto. El propietario de cada uno de los autos tiene una profesión y una edad distinta a los demás. El problema consiste en descubrir qué orden (lugar de izquierda a derecha) ocupan los autos, qué color tiene cada auto, qué profesión tiene cada propietario y cuántos años tiene. |





Descripción e instrucciones

Se debe dividir el curso en 3 grupos. Cada equipo recibe 7 fichas de información. Estas fichas tienen que quedarse en poder del equipo, no deben pasar de un equipo a otro. Dado que el problema sólo puede resolverse cuando se dispone de las 21 informaciones, cada equipo deberá conseguir de los demás equipos las 14 informaciones que le faltan. Esto significa permitir que los demás miren sus fichas, compartir y desarrollar trabajo en equipo. Este juego permite además ver temas de prejuicios, en relación de marcas de autos y profesiones. El juego queda interrumpido pasados 20 minutos. No importa el punto dónde se haya llegado.

| SOLUCIÓN | | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|-----------|------------|-----------|
| FORD | AUDI | CITROEN | FIAT | PASSAT | BMW | MERCEDES |
| Blanco | Negro | Amarillo | Azul | Naranja | Rojo | Verde |
| Vendedor | Panadero | Médico | Adminst. | Ingeniero | Arquitecto | Carnicero |
| 24 | 42 | 50 | 26 | 34 | 52 | 48 |

Materiales

Fichas para cortar.

1. Se trata de las siguientes marcas de auto: AUDI, BMW, MERCEDES, VW-PASSAT, CITROEN, FORD, FIAT.
2. El auto blanco está a la izquierda del auto del panadero.
3. El hombre cuyo auto ocupa el segundo lugar de la izquierda tiene precisamente 10 años menos que el propietario del auto que ocupa el segundo lugar de la derecha.
4. El Mercedes ocupa el lugar de la extrema derecha.
5. El auto blanco ocupa el lugar de la extrema izquierda.
6. Los coches tienen los siguientes colores: naranja, verde, rojo, negro, amarillo, blanco, azul.
7. El propietario del auto naranja tiene 34 años.
8. El Citroën está a la derecha del Audi negro.
9. El propietario del BMW es el mayor de todos.
10. El representante, que es el más joven, tiene su auto estacionado a la izquierda del Audi negro.
11. Los propietarios de los autos tienen las siguientes profesiones: médico, ingeniero, carnicero, administrativo, panadero, vendedor, arquitecto.
12. El propietario del Mercedes es 4 años más joven que el propietario del BMW que está estacionado a su izquierda.
13. El BMW rojo está estacionado a la izquierda del Mercedes verde.
14. El auto azul en el centro pertenece al administrativo.

| | |
|-------------------|---|
| | <p>15. El auto naranja está estacionado a la derecha del auto del administrativo y pertenece al ingeniero.</p> <p>16. Los propietarios de los autos tienen las siguientes edades: 24, 26, 34, 42, 48, 50, 52 años.</p> <p>17. La suma de las edades de los propietarios del Ford y del Fiat es igual a la edad del propietario del Citroën.</p> <p>18. El auto del carnicero está situado en la extrema derecha de la fila.</p> <p>19. El Citroën ocupa el tercer lugar de izquierda a derecha.</p> <p>20. El VW-Passat está ubicado entre el BMW y el Fiat.</p> <p>21. El auto del arquitecto se ubica a la izquierda del coche verde.</p> |
| Evaluación | <p>El profesor revisa las propuestas, levanta los principales aprendizajes del grupo e intenciona en la reflexión la importancia de los indicadores de Trabajo en equipo y la Responsabilidad Social Además, transfiere la reflexión de los prejuicios, en el cómo estos podrían afectar el trabajo con las comunidades.</p> |

Reflexión 2

| | |
|---------------------------------|--|
| Asignatura | Intervención Psicosocial con Grupos |
| Carrera | Psicología |
| Nombre de reflexión | Incidentes críticos y aprendizajes. |
| Resultado de aprendizaje | Aplica proceso de intervención psicosocial grupal de prevención y/o promoción, a partir de un diagnóstico determinado y estableciendo dentro del plan estructuras, procesos y conducción para su ejecución en terreno. |
| Competencias genéricas | Responsabilidad Social: Establece un juicio crítico sobre su propio quehacer en función de determinados objetivos. |
| Momento de servicio | Cierre. |
| Duración | 20 minutos individual, 20 grupal y un plenario de 10 minutos. |





| | |
|---|--|
| <p>Descripción e instrucciones</p> | <p>La reflexión tiene 4 momentos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabajo individual • Trabajo grupal • Plenario • Entrega de análisis del incidente crítico individual <p>Se pide primero un trabajo individual y luego compartir en grupos de no más de 4 personas. Trabajar en torno a las siguientes preguntas: Nombra un incidente crítico que tuviste durante el proyecto con A+S. ¿Cuál fue mi reacción? ¿Cómo podría haber reaccionado? ¿Cuál podría haber sido la mejor reacción? ¿Que aprendí? ¿Qué aportó a mi futuro profesional?</p> <p>El docente debe estar pasando por lo grupos y escuchando los principales temas. Luego viene un espacio de plenario, en el que se pide voluntariamente comentar el trabajo personal y grupal y los principales aprendizajes. El docente se focaliza en relevar aspectos de mejora, recursos personales y profesionales disponibles y trabajo en equipo, además de las consecuencias en las comunidades con las que trabajamos.</p> |
| <p>Materiales</p> | <p>Hojas con preguntas, en formato de tabla para ayudar con la cantidad de palabras. Es importante que los estudiantes primero escriban sus respuestas y luego las comenten.</p> |
| <p>Evaluación</p> | <p>Docente revisará todas las respuestas y dará retroalimentación formativa en la próxima clase.</p> |

Paso 3 Evaluación de las experiencias

Para responder a este punto, se debe volver al punto inicial ¿Cuál es el objetivo del proceso de reflexión para la asignatura?, es decir cuál es el impacto que se esperaba tener, qué se

quería lograr. Para lo anterior se deben evaluar los resultados del logro de los objetivos propuestos para esa reflexión, resultados que pueden ser levantados durante el proceso de la reflexión o al final.

En resumen:

En relación con la reflexión, es importante:

1. Planificarlas, estableciendo un objetivo.
2. Deben ser estructuradas.
3. Deben estar conectadas con el servicio y con los aprendizajes de la asignatura.
4. Monitorear su “real” aporte en razón del servicio propuesto.

2.5 Hito N°4

Diseño de estrategias de evaluación de aprendizajes y servicio

¿Cómo evaluar cuando se implementa la metodología Aprendizaje Servicio?

Cuando se implementa la metodología A+S, no solo debemos evaluar los resultados de aprendizaje de la asignatura, sino también el servicio, refiriéndose al proceso y producto generado. Es así como se debe generar una estrategia evaluativa que permita levantar información objetiva tanto del aprendizaje de los estudiantes como de la implementación del proyecto.

Evaluación de aprendizajes

Cuando se habla de evaluación de aprendizajes, se hace referencia a un proceso planificado e intencionado, en el cual se recogen evidencias acerca de lo que el estudiante es capaz de

hacer, contrastando el desempeño observado con un referente. Para nuestra Universidad dicho referente son los criterios de evaluación que emanan de los Resultados de Aprendizajes. A partir de este contraste, se emite un juicio relacionado al logro de aprendizaje.

Implementación del proyecto

Para esta acción evaluativa es importante contrastar lo que se había acordado con los resultados obtenidos.

A partir de este proceso, se desprenden dos importantes acciones: la retroalimentación, y la toma de decisiones. La primera de ellas será





el principal espacio de influencia para el logro de aprendizaje, mientras que la segunda, será la acción que puede permitir avanzar a un servicio de calidad.

2.5.1 Pasos del Hito N°4

Paso 1 Diseño de la evaluación de aprendizaje

Un aspecto relevante y positivo de la implementación de la metodología, es que trae consigo la necesidad de evaluar de manera auténtica. Esto quiere decir, que las características que por lo general tienen los proyectos de aprendizaje servicio, invitan a evaluar a través de situaciones de desempeño que pueden ser significativas para el estudiante, que son cercanas al ejercicio profesional y que en ellas se pueden evidenciar aprendizajes de diverso tipo, tanto disciplinares como competencias genéricas.

Para definir la estrategia de evaluación de aprendizajes, se debe responder las siguientes preguntas.

¿Qué evaluar?

El referente son los resultados de aprendizajes, y o criterios de evaluación que en un inicio fueron seleccionados para ser abordados a través del proyecto de servicio. Al mismo tiempo,

deben ser evaluadas la competencia Genérica de RSU y/u otra designada en el programa de asignatura, considerando el ciclo formativo en que se ubica la asignatura.

¿Cuándo y para qué evaluar?

La intencionalidad de la evaluación se relaciona por lo general al momento en la que se realiza. En la implementación de A+S, se podría dar que, en un mismo proyecto, se apliquen varias instancias evaluativas las que podrían tener distinta intencionalidad.

Si se quiere conocer el estado inicial del aprendizaje de los estudiantes, lo que se debería aplicar es una evaluación de intencionalidad diagnóstica, que por lo general se hace al comenzar una asignatura, tema o proyecto. Esta evaluación no es calificada.

Si la intencionalidad es solo fortalecer el aprendizaje del estudiante, se puede aplicar una instancia de evaluación formativa, instancia que se aplica durante un proceso, que tiene como finalidad solo la mejora del estudiante, por lo que la retroalimentación juega un rol muy relevante.

Por otra parte, al final del proceso la evaluación puede tener un carácter de certificación o cierre, teniendo una intencionalidad sumativa, calificándose el desempeño final del estudiante.

¿Quién evalúa?

Como ya es sabido, la implementación de la metodología A+S involucra a varios actores: el equipo docente, el socio comunitario, los estudiantes, entre otros. La presencia de ellos, exige también que la evaluación recoja evidencias de cada uno de ellos, de tal forma que el juicio que se emita sea justo, alineado a los aprendizajes esperados y con miras a ajustes y mejoras.

Cada uno de estos actores realiza un tipo de evaluación según su rol en su asignatura. La **heteroevaluación**, en A+S es aquella que realiza el docente o el equipo docente, e incluso el socio comunitario, puede aportar. Por ejemplo: opinar acerca del trabajo del estudiante en terreno, o la forma en que realizó la asesoría o la conducción de una capacitación. Es importante destacar que para ello el docente debe construir las herramientas ad-hoc, que permitan que el socio entregue información relevante y objetiva sobre el aprendizaje de los estudiantes, el desarrollo del servicio o calidad del producto desarrollado.

Complementaria a la heteroevaluación existe la **coevaluación**, entendida como aquella que realizan los estudiantes acerca de sus compañeros de equipo. Este tipo de evaluación es muy importante, ya que ella permitirá que los estudiantes se sometan de manera conti-

nua a situaciones de desempeño evaluadas. Sin duda una instancia como esta favorece el aprendizaje, además de medir aspectos que, muchas veces, sólo pueden ser observados por los compañeros. Estas instancias pueden tener intencionalidad formativa, fomentando la retroalimentación, que trae como consecuencias, mejoras en el desempeño.

Otro aporte importante bajo la mirada de la Evaluación Auténtica la entrega la **autoevaluación**. Tal como lo dice su nombre es aquella en que el estudiante analiza su desempeño y lo evalúa. Tal ejercicio facilita que el estudiante revise su desempeño con mayor objetividad, identifique sus fortalezas y sus aspectos a mejorar. Realizar este tipo de ejercicios potencia la generación de espacios en que los estudiantes ajusten y redirijan su aprendizaje y su desempeño.

En resumen, contribuye a que el estudiante se haga responsable de sus aprendizajes y de las acciones que se ven involucradas en el desarrollo de su asignatura, y también del servicio.

En cualquiera de estos casos, es el docente el responsable de:

- Fijar los criterios que serán evaluados, ellos deben considerar indicadores observables y medibles, que se desprenden del resultado de aprendizaje/ criterio de evaluación e indicador de la competencia genérica RSU.





- Entregar las herramientas (instrucciones y pautas) para que los distintos actores puedan participar de la estrategia.
- Dar a conocer la estrategia completa para que todos conozcan con antelación las instancias de evaluación que ocurrirán y su rol en cada una.

Dado que, por medio del proyecto de servicio, se espera lograr importantes aprendizajes de la asignatura y al mismo tiempo se entrega un aporte concreto frente a una problemática comunitaria es de gran relevancia monitorear el proceso, esto puede ser a través de acciones tales como:

- **Evaluación de medio término o Midterm evaluation⁶:** Es una herramienta de fácil uso e implementación. Consiste en que tempranamente avanzado el servicio, o bien su planificación, se aplica un cuestionario a los estudiantes en los que puedan expresar su opinión acerca de cómo éste va marchando. En ella es posible consultar sobre aspectos destacados, aspectos a mejorar, sugerencias concretas, e incluso compromisos que podrían asumir para superar las dificultades. Dicha información es formativa y solo tiene como fin disponer de información para realizar ajustes oportunos.

- **Reflexión:** Es otra instancia útil para levantar temáticas que permiten monitorear cómo va avanzado el servicio o su planificación.
- **Revisiones intermedias de trabajos:** Tal como se mencionó en la evaluación de aprendizajes, las instancias intermedias de evaluación permiten anticipar complejidades que podrían presentarse en el servicio. Por ejemplo: la entrega inicial del plan de educación bucal con el diseño virtual del material de apoyo que podría ser trabajado con la comunidad. Ello sin duda, permitirá al equipo docente anticipar posibles ajustes o acciones remediales.

Algunos ejemplos de situaciones de desempeño son:

- Portafolio.
- Ensayos.
- Simulaciones.
- Situaciones reales (entrevistas, anamnesis, evaluación de signos básicos de salud).
- Proyectos.
- Propuestas (como propuestas publicitarias, de diseño arquitectónico, etc).
- Creación de prototipos.
- Implementación de actividades (unidades educativas, talleres de salud, talleres sobre temas legales, entre otras).
- Resolución y/o análisis de casos.

Al seleccionar la situación de desempeño, se debe velar porque ésta permita que los estudiantes demuestren los aprendizajes a evaluar, siendo el primer criterio de selección su coherencia con los resultados de aprendizajes.

Cada situación de desempeño debe ir acompañada de una pauta o rúbrica⁷ para evaluar (ver anexo N°3: ejemplos de pautas/rúbricas desde el resultado de aprendizaje del programa de Psicología unidad 3).

Hay distintos tipos de pautas, la recomendación es usar aquella que sea coherente con lo

que se está evaluando, que sea funcional para el docente y que entregue información al estudiante sobre su desempeño.

La evaluación en una asignatura con A+S debe considerar indicadores referidos al resultado de aprendizaje, al indicador de desempeño de la competencia genérica de RSU al servicio entregado:⁸ y al conjunto de reflexiones realizadas antes, durante y después del servicio.

Cada indicador puede tener distintas ponderaciones dentro del instrumento, lo que dependerá del nivel de complejidad y profundidad del indicador.



⁷ Revisar en anexos formatos institucionales de instrumentos de observación.

⁸ Ver ejemplo de instrumentos con indicadores en anexo 2.



Cada indicador definido para las categorías señaladas, deben ser elaborados considerando siempre el resultado de aprendizaje/criterio de evaluación seleccionado, validado por un par experto y socializado con antelación a los estudiantes.

Paso 2 Análisis de la Información

Con las evidencias que entregan las instancias antes descritas, el docente puede identificar fortalezas y debilidades tanto de los aprendizajes como de la calidad del servicio. Este análisis podría ser realizado durante el proceso y al finalizar la asignatura.

La relación que vincula el servicio con los aprendizajes es tan poderosa que, sin duda alguna, si uno de ellos falla el otro se verá afectado. Por lo mismo, si durante el proceso el docente descubre aspectos debilitados en uno de estos dos ámbitos, será necesario establecer medidas remediales a la brevedad.

Complementario a ello, es necesario que al finalizar la asignatura el profesor analice en profundidad todos los aspectos conjugados, de tal manera que defina con antelación mejoras concretas para una futura implementación.

Una vez que se ha evaluado a todos los estudiantes con los instrumentos de observación (anexo N°2), es importante saber qué indicadores son los que han obtenido mayor y menor desarrollo, ello permitirá una retroalimentación efectiva a los estudiantes y a la práctica docente, facilitando la toma de decisiones técnico-pedagógicas para continuar potenciando o bien realizar remediales que permitan nivelar el logro de los resultados de aprendizaje.

¿Cómo realizar el análisis de Información?

Ejemplo: A continuación, se presenta una pauta de cotejo con un conjunto de indicadores referidos al logro del aprendizaje de la unidad o criterio de evaluación.

2. ¿Cómo se implementa A+S en una asignatura?

| Pauta de Cotejo para evaluar Aprendizaje Servicio | | | | | |
|---|---|--------|--------|---------|---|
| Indicadores | | SÍ (1) | NO (0) | Puntaje | Observaciones |
| 1. Indicadores de Aprendizaje | | | | | |
| 1. | Presenta un informe con el diagnóstico de la realidad social del beneficiario o socio, utilizando las técnicas de recogida de información trabajadas. | 1 | | 3 | |
| 2. | Fundamenta con la bibliografía de la asignatura, la necesidad o problemática detectada. | | 0 | | Las citas se encuentran mal referenciadas, no corresponden a fuentes confiables. |
| 3. | Plantea un objetivo general y específicos pertinentes al plan de intervención a desarrollar. | 1 | | | |
| 4. | Presenta el plan de intervención, considerando, procesos y conducción para su ejecución en terreno. | | 0 | | El plan presenta errores de coherencia y factibilidad de ejecución. |
| 5. | Muestra evidencias de la aplicación del plan de intervención. | 1 | | | |
| 6. | Muestra evidencias (gráficos, tablas, encuestas,) del grado de satisfacción de los usuarios. | | 0 | | La satisfacción se indica sobre la base de apreciaciones personales sin evidencias. |



1. Para cada estudiante, tabule la información en un Excel de acuerdo a lo registrado en la pauta. Recuerde que son 4 grupos de indicadores: Aprendizaje – Servicio – Reflexión – RSU. (Si es un trabajo grupal, igual debe consignar todos los estudiantes).

El siguiente ejemplo muestra la forma de ordenar la información en una planilla Excel.

| Nombre estudiante | Tasa de Asistencia | Indicadores Aprendizaje | | | | | |
|-------------------|--------------------|-------------------------|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Rosa González | 75% | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Roberto Sepúlveda | 100% | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |



2. Grafique la información de tal forma que pueda evidenciar el nivel de desarrollo de los indicadores, y pueda comunicarla a sus estudiantes.
3. Es responsabilidad del docente la aplicación de las encuestas de satisfacción que serán entregadas por los coordinadores de A+S en cada sede, al término del semestre, o servicio.
4. Realice un breve análisis respecto las fortalezas y debilidades detectadas frente a cada grupo de indicadores los cuales servirán de insumo para retroalimentar a sus estudiantes y su práctica docente.
5. Realice una triangulación entre los resultados de la encuesta, los indicadores y la asistencia de los estudiantes.

Paso 3 Retroalimentación

Para Hattie y Timperley (2007) la retroalimentación es conceptualizada como *“la información entregada por un agente ya sea un profesor, un compañero, un libro, un padre, acerca de un desempeño o una comprensión”*⁹. La presencia de retroalimentación en una asignatura se podría transformar en el puente que acerque o disminuya la distancia existente entre el desempeño observado en un alumno y los resultados de aprendizajes declarados para la asignatura. Nu-

merosos estudios revisados por estos mismos autores, demuestran que el factor que puede influir de manera más poderosa sobre el nivel de desempeño de un estudiante, es la retroalimentación. Por ende, su presencia debe formar parte del plan de evaluación que se configure en el marco de un asignatura con A+S.

Si bien, no es posible eludir que dar retroalimentación a los alumnos, consume tiempo y requiere dedicación, su presencia tiene efectos importantes en la revisión que hace el estudiante de su propio aprendizaje. Frente a ello, Brown (2005) propone aprovechar (para estos fines), todas las estrategias de evaluación que se sugieren en este manual: heteroevaluación, la coevaluación y la autoevaluación. Asimismo, sugiere el uso de tecnologías y estrategias de feedback inmediato que agilicen la entrega de esta información tan crucial para la calidad del aprendizaje.

Para conseguir mayor efectividad Brown recomienda que sea detallada, completa, significativa para el individuo, justa, desafiante y útil para enfrentar un nuevo desafío. Según lo planteado por los autores, una retroalimentación efectiva señalara al estudiante el nivel de su desempeño o logro, señalará hasta donde se espera que llegue su desempeño (meta clara) y logrará orientar al estudiante en el cómo avanzar desde el desempeño obtenido al deseado.

2. ¿Cómo se implementa A+S en una asignatura?

Volviendo al desafío de implementar A+S en una asignatura, la presencia de un plan de evaluación que recoja evidencias de todos los resultados de aprendizajes + competencias genéricas, que incluya la visión de los diferentes actores, que entregue retroalimentación efectiva y que asegure la presencia de espacios de reflexión, con mayor seguridad tendrán como resultado: un servicio de calidad y alcanzar aprendizajes, ya que los estudiantes dispondrán de información valiosa acerca de su desempeño y de la repercusión de su esfuerzo en la comunidad.



3. Anexos



3.1 Anexo 1 Formulario de Proyecto A+S

| Nombre del Proyecto | |
|------------------------------------|---|
| Nombre de la asignatura | Intervención Psicosocial con Grupos |
| Nivel | 4 |
| Carrera | Psicología |
| Cantidad de estudiantes | |
| Resultados de aprendizaje | <ul style="list-style-type: none"> • Fundamenta sobre el fenómeno grupal considerando enfoques teóricos y factores que contribuyen a su formación, consolidación y desarrollo en diferentes contextos a fin de comunicar sus ideas con un lenguaje pertinente distintos interlocutores. • Evalúa diferentes contextos de intervención grupal para tomar decisiones que permitan facilitar el trabajo psicosocial, considerando la pertinencia de técnicas y estrategias grupales. • Aplica proceso de intervención psicosocial grupal de prevención y/o promoción, a partir de un diagnóstico determinado y estableciendo dentro del plan estructuras, procesos y conducción para su ejecución en terreno. |
| Competencias Genéricas | |
| Habilidades de Comunicación | N1: Expresa sus ideas de forma oral y escrita de manera lógica y coherente. N2: N3: |
| Pensamiento Crítico | Establece un juicio crítico sobre su propio quehacer en función a determinados objetivos. N2: N3: |
| Responsabilidad Social | N2: Implementa soluciones a las necesidades esenciales y complementarias que emergen de las comunidades, para asegurar la dignidad de los grupos sociales. N3: |





| | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|------------|--------------------------------------|---------------------|----------------------------------|--------------------------|--|------------------------|--|--------------------------|--|---------------------|--------|----------|------------------------|
| <p>Servicio que harán los estudiantes</p> | <p>Realizar intervenciones grupales a nivel promocional y preventivo en grupos sociales. Los estudiantes diagnosticarán el funcionamiento del grupo y luego realizarán una intervención para dar respuesta a este diagnóstico.</p> <p><i>Taller de 5 sesiones de 1,5 horas.</i> <i>Sesión 1. Diagnóstico participativo.</i> <i>Sesión 2. Taller.</i> <i>Sesión 3. Taller.</i> <i>Sesión 4. Taller.</i> <i>Sesión 5. Taller de evaluación y cierre.</i></p> | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Posibles socios</p> | <p>Juntas de vecinos, grupos de dirigentes estudiantiles, grupos de dirigentes de organizaciones sociales, deportivas, entre otros. Los grupos deben ser parte de una organización con al menos 1 año de funcionamiento, con metas y desafíos claros.</p> | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Estrategia de evaluación</p> | <p>Señale ponderaciones y tipo de evaluación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Debate (30%). • Portafolio de la Intervención en Terreno (30%). | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Estrategia de reflexión</p> | <p>Reflexión 1</p> <table border="1" data-bbox="664 822 1480 1394"> <tr> <td>Asignatura</td> <td>Intervención psicosocial con grupos.</td> </tr> <tr> <td>Nombre de reflexión</td> <td>El problema del estacionamiento.</td> </tr> <tr> <td>Resultado de aprendizaje</td> <td>Aplica proceso de intervención psicosocial grupal de prevención y/o promoción, a partir de un diagnóstico determinado y estableciendo dentro del plan estructuras, procesos y conducción para su ejecución en terreno.</td> </tr> <tr> <td>Competencias genéricas</td> <td>Responsabilidad Social, Nivel Inicial: Establece un juicio crítico sobre su propio quehacer en función de determinados objetivos. Trabajo en equipo: Establece relaciones de empatía con las personas en diferentes contextos.</td> </tr> <tr> <td>Objetivo de la reflexión</td> <td>Identificar cómo los prejuicios pueden intervenir en las intervenciones grupales. Valorar la importancia del trabajo en equipo.</td> </tr> <tr> <td>Momento de servicio</td> <td>Antes.</td> </tr> <tr> <td>Duración</td> <td>20 minutos y plenario.</td> </tr> </table> | Asignatura | Intervención psicosocial con grupos. | Nombre de reflexión | El problema del estacionamiento. | Resultado de aprendizaje | Aplica proceso de intervención psicosocial grupal de prevención y/o promoción, a partir de un diagnóstico determinado y estableciendo dentro del plan estructuras, procesos y conducción para su ejecución en terreno. | Competencias genéricas | Responsabilidad Social, Nivel Inicial: Establece un juicio crítico sobre su propio quehacer en función de determinados objetivos. Trabajo en equipo: Establece relaciones de empatía con las personas en diferentes contextos. | Objetivo de la reflexión | Identificar cómo los prejuicios pueden intervenir en las intervenciones grupales. Valorar la importancia del trabajo en equipo. | Momento de servicio | Antes. | Duración | 20 minutos y plenario. |
| Asignatura | Intervención psicosocial con grupos. | | | | | | | | | | | | | | |
| Nombre de reflexión | El problema del estacionamiento. | | | | | | | | | | | | | | |
| Resultado de aprendizaje | Aplica proceso de intervención psicosocial grupal de prevención y/o promoción, a partir de un diagnóstico determinado y estableciendo dentro del plan estructuras, procesos y conducción para su ejecución en terreno. | | | | | | | | | | | | | | |
| Competencias genéricas | Responsabilidad Social, Nivel Inicial: Establece un juicio crítico sobre su propio quehacer en función de determinados objetivos. Trabajo en equipo: Establece relaciones de empatía con las personas en diferentes contextos. | | | | | | | | | | | | | | |
| Objetivo de la reflexión | Identificar cómo los prejuicios pueden intervenir en las intervenciones grupales. Valorar la importancia del trabajo en equipo. | | | | | | | | | | | | | | |
| Momento de servicio | Antes. | | | | | | | | | | | | | | |
| Duración | 20 minutos y plenario. | | | | | | | | | | | | | | |

Estrategia de reflexión

Descripción e instrucciones

Se explica a los estudiantes que en grupo deberán resolver “El problema del estacionamiento”. Delante de un hotel hay 7 automóviles. Cada uno es de una marca diferente y tiene un color distinto. El propietario de cada uno de los autos tiene una profesión y una edad distinta a los demás. El problema consiste en descubrir qué orden (lugar de izquierda a derecha) ocupan los autos, qué color tiene cada auto, qué profesión tiene cada propietario y cuántos años tiene.

Se debe dividir el curso en 3 grupos. Cada equipo recibe 7 fichas de información. Estas fichas tienen que quedarse en poder del equipo, no deben pasar de un equipo a otro. Dado que el problema sólo puede resolverse cuando se dispone de las 21 informaciones, cada equipo deberá conseguir de los demás equipos las 14 informaciones que le faltan. Esto significa permitir que los demás miren sus fichas, compartir y desarrollar trabajo en equipo. Este juego permite además ver temas de prejuicios, en relación de marcas de autos y profesiones.

El juego queda interrumpido pasados 20 minutos. No importa el punto dónde se haya llegado.

| SOLUCIÓN | | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|-----------|------------|-----------|
| FORD | AUDI | CITROEN | FIAT | PASSAT | BMW | MERCEDES |
| Blanco | Negro | Amarillo | Azul | Naranja | Rojo | Verde |
| Vendedor | Panadero | Médico | Adminst. | Ingeniero | Arquitecto | Carnicero |
| 24 | 42 | 50 | 26 | 34 | 52 | 48 |

Materiales

Fichas para cortar.

1. Se trata de las siguientes marcas de auto: AUDI, BMW, MERCEDES, VW-PASSAT, CITROEN, FORD, FIAT.
2. El auto blanco está a la izquierda del auto del panadero.
3. El hombre cuyo auto ocupa el segundo lugar de la izquierda tiene precisamente 10 años menos que le propietario del auto que ocupa el segundo lugar de la derecha.
4. El Mercedes ocupa el lugar de la extrema derecha.
5. El auto blanco ocupa el lugar de la extrema izquierda.
6. Los coches tienen los siguientes colores: naranja, verde, rojo, negro, amarillo, blanco, azul.
7. El propietario del auto naranja tiene 34 años.
8. El Citroen está a la derecha del Audi negro.
9. El propietario del BMW es el mayor de todos.
10. El representante, que es el más joven, tiene su auto estacionado a la izquierda del Audi negro.
11. Los propietarios de los autos tienen las siguientes profesiones: médico, ingeniero, carnicero, administrativo, panadero, vendedor, arquitecto.





Estrategia de reflexión

| | |
|------------|---|
| Materiales | <p>12. El propietario del Mercedes es 4 años más joven que le propietario del BMW que está estacionado a su izquierda.</p> <p>13. El BMW rojo está estacionado a la izquierda del Mercedes verde.</p> <p>14. El auto azul en el centro pertenece al administrativo.</p> <p>15. El auto naranja está estacionado a la derecha del auto del administrativo y pertenece al ingeniero.</p> <p>16. Los propietarios de los autos tienen las siguientes edades: 24, 26, 34, 42, 48, 50, 52 años.</p> <p>17. La suma de las edades de los propietarios del Ford y del Fiat es igual a la edad del propietario del Citroen.</p> <p>18. El auto del carnicero está situado en la extrema derecha de la fila.</p> <p>19. El Citroen ocupa el tercer lugar de izquierda a derecha.</p> <p>20. El VW-Passat está ubicado entre el BMW y el Fiat.</p> <p>21. El auto del arquitecto se ubica a la izquierda del coche verde.</p> |
| Evaluación | El profesor revisa las propuestas, levanta los principales aprendizajes del grupo e intenciona en la reflexión la importancia de trabajar en equipo. Además, transfiere la reflexión de los prejuicios, en el cómo estos podrían afectar el trabajo con las comunidades. |

Reflexión 2

| | |
|-----------------------------|--|
| Asignatura | Intervención psicosocial con grupos. |
| Nombre de reflexión | Incidentes críticos y aprendizajes. |
| Resultado de aprendizaje | Aplica proceso de intervención psicosocial grupal de prevención y/o promoción, a partir de un diagnóstico determinado y estableciendo dentro del plan estructuras, procesos y conducción para su ejecución en terreno. |
| Competencias genéricas | Responsabilidad Social: Establece un juicio crítico sobre su propio quehacer en función de determinados objetivos. |
| Momento de servicio | Cierre. |
| Duración | 20 minutos individual, 20 grupal y un plenario de 10 minutos. |
| Descripción e instrucciones | <p>La reflexión tiene 4 momentos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabajo individual. • Trabajo grupal. |

| | |
|--------------------------------|---|
| Estrategia de reflexión | <ul style="list-style-type: none"> • Plenario. • Entrega de análisis del incidente crítico individual. <p>Se pide primero un trabajo individual y luego compartir en grupos de no más de 4 personas. Trabajar en torno a las siguientes preguntas: Nombra un incidente crítico que tuviste durante el proyecto con A+S. ¿Cuál fue mi reacción? ¿Cómo podría haber reaccionado? ¿Cuál podría haber sido la mejor reacción? ¿Que aprendí? ¿Qué aportó a mi futuro profesional?</p> <p>El docente debe estar pasando por lo grupos y escuchando los principales temas. Luego viene un espacio de plenario, en el que se pide voluntariamente comentar el trabajo personal y grupal y los principales aprendizajes. El docente se focaliza en relevar aspectos de mejora, recursos personales y profesionales disponibles y trabajo en equipo, además de las consecuencias en las comunidades con las que trabajamos.</p> <hr/> <p>Materiales</p> <p>Hojas con preguntas, en formato de tabla para ayudar con la cantidad de palabras. Es importante que los estudiantes primero escriban sus respuestas y luego las comenten.</p> <hr/> <p>Evaluación</p> <p>Docente revisará todas las respuestas y dará retroalimentación formativa en la próxima clase.</p> |
| Cierre | <p>Taller final de evaluación y entrega de certificados en la universidad a los participantes.</p> |
| Recursos asociados | <p>Persona a cargo desde cada organización. Un mínimo de 10 participantes por taller. Espacio físico apto para taller.</p> |



3.2 Anexo 2

Programa de Asignatura

| Código | PSCT402 | | Nombre | | | | | | | Intervención Psicosocial con Grupos | | | |
|--|---------|-----------------------|-------------------|-----------|--|----------|--|---------|------------|-------------------------------------|--|--|--|
| Nivel del Plan | 4 | Régimen | X | Semestral | Horas Pedagógicas Presenciales Totales | 72 | Horas Cronológicas de Trabajo Autónomo | | | 126 | | | |
| | | | | Anual | | | | | | | | | |
| | | Formación Básica | Total Créditos | 6 | Detalle Horas Pedagógicas | Teóricas | Lab/Taller | Terreno | Ayudantías | | | | |
| Área | X | Formación Profesional | | | | 2 | 1 | 1 | 0 | | | | |
| | | Formación General | | | | | | | | | | | |
| Exigencia de Asistencia por Actividad Docente | | | | | | 70% | 70% | 70% | % | | | | |
| Pre Requisito(S) | | | Psicología Social | | | | | | | | | | |
| <h3>Descripción</h3> <p>Intervención Psicosocial con grupos es una asignatura correspondiente al cuarto semestre de la carrera de Psicología, pertenece al ciclo inicial, del área de Formación Profesional. Es de carácter teórico – práctico, con horas terreno y de régimen semestral. Esta asignatura constituye también la Evaluación de Ciclo.</p> <p>Su propósito es evidenciar el desarrollo integrado de las competencias del ciclo inicial verificando, mediante una situación de evaluación, los niveles de logro de los aprendizajes esperados en los estudiantes a partir de la observación y medición de sus desempeños, para así determinar posibles diferencias con los establecidos para el término de este ciclo formativo. Es así como se espera que, al finalizar este semestre, los estudiantes sean capaces de demostrar, a través de un desempeño propio de su disciplina, que han dominado de manera integrada las competencias declaradas para este ciclo de su plan de estudio.</p> <p>El propósito de esta asignatura es aplicar intervenciones grupales básicas a nivel promocional y preventivo, en diferentes contextos, recopilando datos de la realidad psicosocial, diagnosticando el funcionamiento del grupo y aplicando distintos modelos de intervención para dar respuesta a las necesidades presentes, mediante la metodología en base al Aprendizaje más Servicio (A+S).</p> | | | | | | | | | | | | | |



La forma de evaluación será diagnóstica, formativa y sumativa, incorporando aspectos abordados a nivel teórico.

Competencias del perfil a las que tributa la asignatura

Competencias Disciplinarias

- Relaciona los fundamentos psicobiológicos, socioculturales y epistemológicos para la generación de propuestas de investigación en el campo de la disciplina.

Competencias Profesionales

- Propone temas de investigación a partir del análisis de problemas relacionados con el campo psicosocial, siguiendo los lineamientos del método científico.
- Relaciona los distintos enfoques teóricos que fundamentan la evaluación de los aspectos cognitivos conductuales de las personas y grupos para comprender reflexivamente y de manera integral la conducta humana.
- Construye análisis críticos de la conducta humana desde distintas aproximaciones paradigmáticas de realidades biopsicosociales.
- Formula proyectos de intervención que den respuesta a la detección y definición de necesidades psicosociales, analizando críticamente la información recopilada.
- Emplea técnicas de autoexploración y valoración de sí mismo y de su profesión con el fin de reconocer fortalezas y cualidades, así como debilidades y conflictos; desarrollando habilidades de crecimiento personal y profesional.

Competencias Genéricas

- **Habilidades de Comunicación:** Organiza coherentemente sus ideas y las comunica de manera oral y escrita, considerando el contexto e interlocutores.
- **Pensamiento Crítico:** Toma decisiones profesionales, a partir del análisis crítico de diversas fuentes de información y situaciones problemáticas, para generar posibles alternativas de solución.
- **Responsabilidad Social:** Posee una visión integradora que, a partir del valor de la dignidad de las personas, contribuya a la comprensión y solución de problemas sociales, para generar condiciones más justas y plenamente humanas.



UNIDAD DE APRENDIZAJE N°1

Contexto psicosocial del grupo: Estructura, procesos grupales y enfoques teóricos para la intervención grupal

NÚMERO DE HORAS

N° de Horas Presenciales: 14 horas pedagógicas.

N° de Horas Autónomas: 30 cronológicas.

| Resultado de Aprendizaje | Criterios de Evaluación | Contenidos |
|---|--|---|
| 1. Fundamenta sobre el fenómeno grupal considerando enfoques teóricos y factores que contribuyen a su formación, consolidación y desarrollo en diferentes contextos a fin de comunicar sus ideas con un lenguaje pertinente distintos interlocutores. | <ol style="list-style-type: none">1. Explica el concepto de grupo psicosocial y estructura grupal enfatizando en sus diferencias y similitudes.2. Integra componentes de los diferentes enfoques teóricos considerando sus premisas básicas y principales aportes a la intervención psicosocial.3. Jerarquiza las condiciones que aseguran el desarrollo óptimo de los grupos sociales, desde las necesidades esenciales hasta las complementarias.4. Expresa sus ideas de forma oral y escrita de manera lógica y coherente. | <ol style="list-style-type: none">1. Concepto de grupo.2. Formación y estadios de desarrollo grupal.3. Entorno físico, personal y social de los grupos.4. Estructura de grupo.5. Rendimiento y pensamiento grupal.6. Toma de decisiones grupal.7. Aportes del psicoanálisis grupal.8. Aportes de la Psicología gestáltica.9. Aportes de las teorías conductuales- cognitivas.10. Aportes humanistas. |



UNIDAD DE APRENDIZAJE N°2

Contextos de intervención psicosocial grupal y enfoques metodológicos para la intervención

NÚMERO DE HORAS

N° de Horas Presenciales: 22 horas pedagógicas.

N° de Horas Autónomas: 42 cronológicas.

| Resultado de Aprendizaje | Criterios de Evaluación | Contenidos |
|--|--|--|
| 1. Evalúa diferentes contextos de intervención grupal para tomar decisiones que permitan facilitar el trabajo psicosocial, considerando la pertinencia de técnicas y estrategias grupales. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Relaciona los diferentes ámbitos de aplicación de los procesos de facilitación grupal. 2. Clasifica los distintos contextos de aplicación de acuerdo con diferencias y similitudes, considerando técnicas y estrategias de facilitación grupal. 3. Justifica la elección de técnicas y estrategias de facilitación grupal según las necesidades de determinados grupos y su contexto. 4. Establece relaciones de empatía con las personas en diferentes contextos. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Facilitación grupal. 2. Técnicas y dinámicas grupales. 3. Etapas y desarrollo de una sesión grupal. 4. Los grupos en Atención Primaria de salud. (VIF, Depresión). 5. Los grupos comunitarios. 6. Trabajo psicosocial con jóvenes. |



UNIDAD DE APRENDIZAJE N°3

Intervención psicosocial en terreno (A+S)

NÚMERO DE HORAS

N° de Horas Presenciales: **36 horas pedagógicas.**

N° de Horas Autónomas: **54 cronológicas.**

| Resultado de Aprendizaje | Criterios de Evaluación | Contenidos |
|--|---|---|
| 1. Aplica proceso de intervención psicosocial grupal de prevención y/o promoción, a partir de un diagnóstico determinado y estableciendo dentro del plan estructuras, procesos y conducción para su ejecución en terreno. | 1. Diagnostica estructura, procesos y necesidades del grupo asignado (socio-comunitario) para la ejecución en terreno. 2. Diseña una o más sesiones grupales, considerando la estructura, procesos, conducción y necesidad del socio comunitario. 3. Aplica propuesta de intervención grupal, detallando cada fase de la intervención, señalando coherencia y pertinencia con el grupo asignado, justificando los resultados y procedimientos. 4. Establece un juicio crítico sobre su propio quehacer en función de determinados objetivos. | 1. Formalización y establecimientos de contacto. 2. Diagnóstico de necesidades participativo. 3. Plan de intervención grupal. 4. Contenido de estructura, procesos y conducción grupal. 5. Desarrollo de una sesión grupal. 6. Análisis del rol de los participantes y estilo de conducción. |



Estrategia metodológica

De acuerdo con el Modelo Educativo de la Universidad Autónoma, la metodología de trabajo propuesta para el desarrollo de la asignatura se basa en el enfoque activo - participativo; implica entregar un rol protagónico al estudiante que es entendido como el eje y centro de acción y quien a través de su participación activa y con las orientaciones y lineamientos que le entrega el docente va construyendo su propio aprendizaje. Para lograr este objetivo, las distintas clases consideraran una serie de estrategias metodológicas, previamente seleccionadas por el docente, tales como:

- **Unidad I y II:** Metodología expositiva, revisión de material audiovisual, estudio de casos y lectura previa, Proceso de aprendizaje colaborativo, Coloquio (profesionales expertos invitados), Proceso de investigación - acción (horas terreno).
- **Unidad III: Metodología A+S:** metodología pedagógica experiencial, que se caracteriza por la integración de actividades de servicio a la comunidad en el currículo académico, donde los alumnos utilizan los contenidos y las herramientas académicas en atención a necesidades genuinas de una comunidad. Tapia (2006). En el aprendizaje + Servicio el estudiante o docente identifica en su entorno una situación con cuya mejora se compromete desarrollando un proyecto solidario que pone en juego conocimientos, habilidades, actitudes y valores.

Procedimientos evaluativos

| Procedimiento evaluativo | Instrumento de evaluación | Evidencia de desempeño | Porcentaje |
|--|--|--|------------|
| Debate. (Evaluación Regular 1) | Escala de apreciación y Pauta de cotejo. | <ul style="list-style-type: none"> • Realización del debate. | 30% |
| Método análisis de casos y ensayo. (Evaluación Regular 2) | Rúbrica. | <ul style="list-style-type: none"> • Ensayo individual. • Respuestas de estudiantes. | 30% |





| Procedimiento evaluativo | Instrumento de evaluación | Evidencia de desempeño | Porcentaje |
|---|------------------------------|--|------------|
| Portafolio de la Intervención en Terreno. (Evaluación Regular 3) | Rúbricas y Pautas de cotejo. | <ul style="list-style-type: none"> • Lista de asistencia grupal. • Informes grupales de avance intervención en terreno. • PPT exposiciones grupales. • Encuestas de satisfacción grupos socio comunitarios. • Fotografías como verificadores. | 30% |
| Evaluación sumativa, talleres prácticos grupales y controles de lectura. (Evaluación Parcial). | Rúbricas y Pautas de cotejo. | <ul style="list-style-type: none"> • Pauta de Trabajo. Talleres. • Plan de Trabajo. (talleres). • Respuestas estudiantes. | 10% |

Recursos de apoyo a la docencia

Laboratorio

Material didáctico: Material audiovisual (Películas, videos y sesiones grupales), material documental escrito (casos, extractos de sesiones grupales), etc.

Software

Otros: Visitas a terreno con apoyo de pauta metodológica (observación, rapport e intervención terreno).

Recursos bibliográficos

Básica

- GIL RODRÍGUEZ, Francisco y ALCOVER Carlos María. Introducción a la psicología de los grupos. Pirámide, Madrid, 2000. 512 p.
- VOPEL, Klaus. Juegos de interacción. Manual para el animador de grupos. Teoría y praxis de los juegos de interacción. Editorial CCS, Madrid, 2003. 312 p.
- SANCHEZ, José. Psicología de los grupos: teoría, procesos y aplicaciones. Editorial Mc Graw Hill. Madrid, 2014. 626 p.

Complementaria

- Aguilar, María José. Técnicas de animación grupal. Buenos Aires, Argentina: Espacio Editorial. 226 p.
- Huici, Carmen, Molero, Fernando, Gomez, Angel, Morales, Francisco. Psicología de los grupos. Madrid, España: Ediciones UNED. 2012.
- VENTOSA, Victor. Manual de técnicas de participación y desarrollo grupal. Pirámide 2006. 136 p.

Medios Electrónicos

Sitios web de interés

- Farías, P. Cambios en las distancias culturales entre países: Un análisis a las dimensiones culturales de Hofstede. Opción [online]. 2007, vol.23, n.52. Disponible en: http://www.scielo.org/ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1012-15872007000100007
- Página de psicología grupal y análisis institucional Enrique Pichón Riviere (<http://www.psicologiagrupal.cl/>) en línea. (Fecha de consulta: 15 de enero 2015).
- Video método de evaluación grupal selección de personas, Película El método (<https://www.youtube.com/watch?v=OT-PMNES0UY>) en línea. (Fecha de consulta: 15 de enero de 2015).
- Video experimento conformidad grupal (<https://www.youtube.com/watch?v=ZSdB-6MWRNhM>) en línea.
- Una experiencia en Chile de trabajo grupal con dirigentes de organizaciones sociales. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592007000300006 (fecha de consulta: 26 de enero de 2017).



Perfil docente para la asignatura

- **Título Profesional:** Psicólogo.
- **Grado Académicos:** Magíster.
- **Especialización:** Especialista en psicología social, psicología grupal o psicología organizacional. Es deseable algún tipo de experiencia clínica en contextos grupales (APS, educación, salud, etc.).
- **Competencias requeridas:**
 - Capacidad de escucha y comunicación efectiva.
 - Capacidad de planificación y trabajo sistemático.
 - Capacidad para generar conocimientos de forma creativa.
 - Capacidad para generar diálogos y debates en temáticas del área.
 - Compromiso ético.
 - Vínculos con organizaciones y grupos de la sociedad civil o instituciones públicas y privadas.
 - Capacidad para generar diálogos y debates en temáticas del área.



3.3 Anexo 3

Ejemplos de instrumentos de evaluación en base al programa de Psicología Intervención Psicosocial en terreno

| | | | | |
|---|--|---------------|----------------|----------------------|
| Carrera | Psicología | | | |
| Nivel | 4 | | | |
| Programa asignatura | Intervención psicosocial en grupos | | | |
| Sede | Providencia | | | |
| Docente | | | | |
| Resultado de aprendizaje / criterio de evaluación | Aplica proceso de intervención psicosocial grupal de prevención y/o promoción, a partir de un diagnóstico determinado y estableciendo dentro del plan estructuras, procesos y conducción para su ejecución en terreno. | | | |
| Fecha | | | | |
| Pauta de Cotejo para evaluar Aprendizaje Servicio | | | | |
| Escala de valoración | | | | |
| Indicadores | SÍ (1) | NO (0) | Puntaje | Observaciones |
| 1. Indicadores de Resultado de Aprendizaje (50%) | | | | |
| Presenta un informe con el diagnóstico de la realidad social del beneficiario o socio, utilizando las técnicas de recogida de información trabajadas. | | | | |
| Fundamenta con la bibliografía de la asignatura, la necesidad o problemática detectada. | | | | |
| Plantea un objetivo general y específicos pertinentes al plan de intervención a desarrollar. | | | | |
| Presenta el plan de intervención, considerando, procesos y conducción para su ejecución en terreno. | | | | |
| Muestra evidencias de la aplicación del plan de intervención. | | | | |
| Muestra evidencias (gráficos, tablas, encuestas,) del grado de satisfacción de los usuarios. | | | | |



| Pauta de Cotejo para evaluar Aprendizaje Servicio | | | | |
|--|----------------------|--------|--------------|---------------|
| Indicadores | Escala de valoración | | Puntaje | Observaciones |
| | SÍ (1) | NO (0) | | |
| 2. Indicadores de la Competencia Genérica RSU; Establece acciones que promueven el cuidado y respeto personal, hacia los otros, la comunidad y el entorno (20%) | | | | |
| Mantiene una actitud de respeto hacia los usuarios en la aplicación del plan de intervención. | | | | |
| Atiende las necesidades emergentes y plantea soluciones para favorecer el bienestar de la comunidad/socio. | | | | |
| Explica a la comunidad los objetivos del plan y la utilidad para ellos o la comunidad. | | | | |
| Explica a la comunidad y socio cómo podría el servicio permanecer y mantenerse en el tiempo. | | | | |
| 3. Indicadores de Servicio (10%) | | | | |
| El servicio contribuyó a satisfacer la necesidad detectada y a la aplicación práctica del aprendizaje del programa existiendo, una coherencia total entre la problemática los objetivos y la implementación. | | | | |
| Los materiales utilizados fueron suficientes en cantidad para los usuarios, pertinentes para el logro de los objetivos planteados y de calidad en cuanto a su elaboración. | | | | |
| 4. Indicadores de Reflexión (20%) | | | | |
| Participa de todas las actividades de reflexión: inicio, desarrollo y cierre del proceso. | | | | |
| Contribuye con ideas para recoger información y diseñar un servicio que favorezca la aplicación práctica de los aprendizajes de la asignatura y las necesidades del socio comunitario. | | | | |
| Contribuye y participa en la solución de problemas durante la implementación del servicio. | | | | |
| Contribuye con ideas para implementar mejoras en las actividades, favorecer la aplicación del aprendizaje y satisfacer las necesidades del socio comunitario. | | | | |
| | | | Total | |



| | | | | | | |
|--|--|--------------------|------------------|--------------------|-------------|----------------------|
| Carrera | Psicología | | | | | |
| Nivel | 4 | | | | | |
| Asignatura | Intervención psicosocial en grupos | | | | | |
| Sede | | | | | | |
| Docente | | | | | | |
| Resultado de aprendizaje / criterio de evaluación | Aplica proceso de intervención psicosocial grupal de prevención y/o promoción, a partir de un diagnóstico determinado y estableciendo dentro del plan estructuras, procesos y conducción para su ejecución en terreno. | | | | | |
| Escala de Apreciación para evaluar Aprendizaje Servicio | | | | | | |
| Escala de valoración | | | | | | |
| Indicadores de Resultado de Aprendizaje(50%) | Siempre (2) | A veces (1) | Nunca (0) | Ponderación | Pje. | Observaciones |
| Presenta un informe con el diagnóstico de la realidad social del beneficiario o socio, utilizando las técnicas de recogida de información trabajadas. | | | | | | |
| Fundamenta con la bibliografía de la asignatura, la necesidad o problemática detectada. | | | | | | |
| Plantea un objetivo general y específicos pertinentes al plan de intervención a desarrollar. | | | | | | |
| Presenta el plan de intervención, considerando, procesos y conducción para su ejecución en terreno. | | | | | | |
| Indicadores de competencia genérica RSU: Establece acciones que promueven el cuidado y respeto personal, hacia los otros, la comunidad y el entorno (20%) | Siempre (2) | A veces (1) | Nunca (0) | Ponderación | Pje. | Observaciones |
| Mantiene una actitud de respeto hacia los usuarios en la aplicación del plan de intervención. | | | | | | |





| Indicadores de competencia genérica RSU: Establece acciones que promueven el cuidado y respeto personal, hacia los otros, la comunidad y el entorno (20%) | Siempre (2) | A veces (1) | Nunca (0) | Ponderación | Pje. | Observaciones |
|--|-------------|-------------|-----------|-------------|------|---------------|
| Atiende las necesidades emergentes y plantea soluciones para favorecer el bienestar de la comunidad/socio. | | | | | | |
| Explica a la comunidad los objetivos del plan y la utilidad para ellos o la comunidad. | | | | | | |
| Explica a la comunidad y socio cómo podría el servicio permanecer y mantenerse en el tiempo. | | | | | | |
| Indicadores de servicio (10%) | Siempre (2) | A veces (1) | Nunca (0) | Ponderación | Pje. | Observaciones |
| El servicio contribuyó a satisfacer la necesidad detectada y a la aplicación práctica del aprendizaje del programa existiendo, una coherencia total entre la problemática los objetivos y la implementación. | | | | | | |
| Los materiales utilizados fueron suficientes en cantidad para los usuarios, pertinentes para el logro de los objetivos planteados y de calidad en cuanto a su elaboración. | | | | | | |
| Indicadores de Reflexión (20%) | Siempre (2) | A veces (1) | Nunca (0) | Ponderación | Pje. | Observaciones |
| Participa de todas las actividades de reflexión: inicio, desarrollo y cierre del proceso. | | | | | | |
| Contribuye con ideas para recoger información y diseñar un servicio que favorezca la aplicación práctica de los aprendizajes de la asignatura y las necesidades del socio comunitario. | | | | | | |

| Indicadores de Reflexión (20%) | Siempre (2) | A veces (1) | Nunca (0) | Ponderación | Pje. | Observaciones |
|---|----------------|----------------|--------------|-------------|--------------|---------------|
| Contribuye y participa en la solución de problemas durante la implementación del servicio. | | | | | | |
| Contribuye con ideas para implementar mejoras en las actividades, favorecer la aplicación del aprendizaje y satisfacer las necesidades del socio comunitario. | | | | | | |
| | | | | | Total | |

| | |
|--|---|
| Carrera | Psicología |
| Asignatura | Intervención psicosocial en grupos |
| Sede | |
| Docente | |
| Resultado de aprendizaje / criterio de evaluación | Aplica proceso de intervención psicosocial grupal de prevención y/o promoción, a partir de un diagnóstico determinado y estableciendo dentro del plan estructuras, procesos y conducción para su ejecución en terreno |
| Fecha | |

Rúbrica N° 01: Para evaluar Aprendizaje servicio

| Dimensiones | Destacado 6 puntos | Habilitado 5 puntos | En desarrollo 3 puntos | Insuficiente 1 punto | Pje. | % | Observaciones |
|------------------------------|--|--|--|--|------|---|---------------|
| Resultado de aprendizaje 50% | Presenta un informe con el diagnóstico de la realidad social del beneficiario o socio, utilizando las técnicas de recogida de información trabajadas y anexa instrumentos y validación de ellos. | Presenta un informe con el diagnóstico de la realidad social del beneficiario o socio, utilizando algunas de las técnicas de recogida de información trabajadas. | Presenta un informe con el diagnóstico de la realidad social del beneficiario o socio, sin especificar la técnica de recogida de información y/o anexos de validación. | El diagnóstico no se sustenta en evidencias. | | | |





| Dimensiones | Destacado 6 puntos | Habilitado 5 puntos | En desarrollo 3 puntos | Insuficiente 1 punto | Pje. | % | Observaciones |
|---|---|---|---|---|------|---|---------------|
| Resultado de aprendizaje 50% | Fundamenta con la bibliografía de la asignatura y/o de revistas científicas la necesidad o problemática detectada citando bajo la normativa APA, ISO. | Fundamenta con la bibliografía de la asignatura la necesidad o problemática detectada utilizando correctamente las citas en APA, ISO. | Los fundamentos son opiniones sin adherirse a un marco teórico referencial y/o, las referencias se encuentran mal citadas. | Los fundamentos son opiniones Ausencia de evidencias que justifiquen la problemática o necesidad detectada. | | | |
| | Plantea un objetivo general y 3 específicos pertinentes a la problemática detectada y al plan de intervención a desarrollar. | Plantea un objetivo general y 3 específicos pertinentes a la problemática detectada. | Plantea un objetivo general y 3 específicos que dan cuenta de actividades y son parcialmente pertinentes a la problemática detectada. | Los objetivos generales y específicos son más bien actividades y se alejan de la problemática detectada. | | | |
| | Presenta el plan de intervención, considerando, estructura, procesos y pasos para su ejecución en terreno. | Presenta el plan de intervención, considerando, dos de los elementos señalados, para su ejecución en terreno. | Presenta el plan de intervención, con uno de los pasos para su ejecución en terreno. | El plan es más bien general y no permite dar cuenta de los pasos para su ejecución en terreno. | | | |
| Indicador competencia genérica RSU 20% | Establece acciones pertinentes y de calidad que promueven el cuidado y respeto personal, hacia los otros, la comunidad y el entorno. | Establece acciones pertinentes y de calidad que promueven el cuidado hacia los otros, la comunidad y el entorno. | Establece acciones parcialmente pertinentes que promueven el cuidado hacia los otros, la comunidad y el entorno. | Las acciones no se ajustan al contexto y promueven parcialmente a las necesidades de los estudiantes. | | | |
| Servicio 10% | El servicio contribuyó a satisfacer la necesi- | El servicio contribuyó a satisfacer la necesidad | El servicio contribuyó parcialmente a satisfa- | El servicio se encuentra descontext- | | | |

| Dimensiones | Destacado 6 puntos | Habilitado 5 puntos | En desarrollo 3 puntos | Insuficiente 1 punto | Pje. | % | Observaciones |
|--------------------------|---|--|--|---|------|---|---------------|
| | dad detectada y la aplicación práctica del aprendizaje del programa existiendo una coherencia total entre la problemática los objetivos, la implementación. | detectada y parcialmente a la aplicación práctica del aprendizaje expresado en el programa existiendo una coherencia total entre la problemática los objetivos, la implementación. | cer la necesidad detectada y a la aplicación práctica del aprendizaje expresado en el programa existiendo una coherencia total entre la problemática los objetivos, la implementación. | tualizado del resultado de aprendizaje o de la necesidad del socio. | | | |
| | Los materiales utilizados fueron suficientes en cantidad para los usuarios, pertinentes para el logro de los objetivos planteados y de calidad en cuanto a su elaboración. | Algunos de los materiales utilizados fueron pertinentes y de calidad. | Los materiales fueron improvisados. | Los recursos fueron insuficientes y poco pertinentes. | | | |
| Reflexión 20% | Participa activamente en todas las instancias de reflexión contribuyendo con ideas en el diseño, implementación y evaluación de las actividades, y propone mejoras para favorecer la aplicación del aprendizaje y satisfacer las necesidades del socio comunitario. | Participa activamente en todas las instancias de reflexión contribuyendo con ideas en el diseño, implementación y evaluación de las actividades, y satisfacer las necesidades del socio comunitario. | Participa en algunas instancias de reflexión contribuyendo con ideas en algunos momentos, ya sea en el diseño, implementación o evaluación de las actividades. | Participa en algunas instancias de reflexión sin contribuir con ideas en el diseño, implementación o evaluación de las actividades. | | | |
| | | | | Puntaje Total | | | |



3.4 Anexo 4

Formato de Proyecto A+S

| Nombre del Proyecto | | | |
|--|--|-----|-----|
| Nombre de la asignatura | | | |
| Nivel | | | |
| Carrera | | | |
| Cantidad de estudiantes | | | |
| Resultados de aprendizaje | - | | |
| | - | | |
| | - | | |
| | - | | |
| Competencias Genéricas | | | |
| <i>Responsabilidad Social</i> | N1: | N2: | N3: |
| <i>Trabajo en Equipo</i> | N1: | N2: | N3: |
| <i>Otra nombre y nivel</i> | N1: | N2: | N3: |
| Servicio que harán los estudiantes (desempeño derivado del Resultado de Aprendizaje) | Descripción, con actividades, tiempo y producto. | | |
| Posibles socios | Listar | | |
| Beneficiarios | | | |
| Estrategia de evaluación | Señale ponderaciones y tipo de evaluación. - - - - | | |
| Estrategia de reflexión | Nombrar, asociados, momento en que se realiza, tiempo que se utilizará y recursos. | | |
| Cierre | Descripción. | | |
| Recursos asociados | Nombrar y cuantificar. | | |



3.5 Anexo 5

Ejemplo formato planificación de la asignatura

| | | | | | | | |
|--|--|--------------------|-----------------------|-------------------|---------|----------------|------------|
| Nombre asignatura | Intervencion Psicosocial con Grupos | | | Código asignatura | | Nivel del Plan | |
| Carrera(s) | | | | Sección | | | |
| Ciclo formativo del plan de estudios | Inicial | Intermedio | Avanzado | Área Formativa | | | |
| Período académico | Semestre Otoño | Semestre Primavera | Anual | | | | |
| Nº de horas | Teóricas | | Laboratorio / Taller | | Terreno | | Ayudantías |
| Horas pedagógicas semanales presenciales | Horas cronológicas semanales de Trabajo Autónomo | | Créditos en SCT-Chile | | | | |
| Profesor(a) ayudante | | | | | | | |

Procedimientos Evaluativos

En este apartado se deben señalar las evaluaciones descritas en el Programa de Asignatura, así como el porcentaje asociado a cada procedimiento. Además, se debe consignar el instrumento que se utilizará para evaluar el procedimiento, por ejemplo: rúbricas, listas de cotejo, escalas de apreciación, etc. Finalmente, se debe consignar la evidencia de aprendizaje o producto final elaborado por el estudiante, que da cuenta del logro del Aprendizaje Esperado para la Asignatura.



| Fecha | Unidad | Aprendizajes Esperados | Procedimiento Evaluativo | Porcentaje | Instrumento de Evaluación | Evidencia de Aprendizaje |
|-------|--------|--|--------------------------|------------|---------------------------|--------------------------|
| | 1 | Fundamenta sobre el fenómeno grupal considerando enfoques teóricos y factores que contribuyen a su formación, consolidación y desarrollo en diferentes contextos a fin de comunicar sus ideas con un lenguaje pertinente distintos interlocutores. | | | | |

| Fecha | Unidad | Aprendizajes Esperados | Procedimiento Evaluativo | Porcentaje | Instrumento de Evaluación | Evidencia de Aprendizaje |
|-------|--------|--|---|------------|--------------------------------|--|
| | 2 | Evalúa diferentes contextos de intervención grupal para tomar decisiones que permitan facilitar el trabajo psicosocial, considerando la pertinencia de técnicas y estrategias grupales. | | | | |
| | 3 | Aplica proceso de intervención psicosocial grupal de prevención y/o promoción, a partir de un diagnóstico determinado y estableciendo dentro del plan estructuras, procesos y conducción para su ejecución en terreno. | Portafolio de la Intervención en Terreno. | 30% | Rúbricas. Pautas de cotejo. | - Lista de asistencia grupal. - Informes grupales de avance intervención en terreno. - PPT exposiciones grupales. - Encuestas de satisfacción grupos socio comunitarios. - Fotografías como verificadores. |

Planificación de las sesiones

Para elaborar la parte III es necesario:

- Considerar el N° de horas declaradas en cada unidad de aprendizaje y calcular las semanas que abarcará el desarrollo de esa unidad.

Ejemplo: Un Programa de Asignatura de 72 horas se imparte en 4 horas semanales. Si la primera unidad tiene 24 horas, entonces esta tendrá una duración de 6 sesiones, lo que implica que duran-



te ese periodo se deben programar sesión a sesión el logro de los criterios de evaluación declarados en su programa de asignatura, determinando como los va a abordar a través de las estrategias metodológicas e indicando los contenidos clave asociados al criterio evaluativo.

Las lecturas de apoyo bibliográfico están asociadas a la bibliografía básica y complementaria declarada en el programa, lo que permite el logro de los aprendizajes, y a su vez, delimita las horas de trabajo autónomo del estudiante. No confundir con la **lectura previa clase a clase**.

| N° Semana | Fecha | Unidad de Aprendizaje | Estrategias Metodológicas | | | Lecturas de apoyo Bibliografía básica del programa de asignatura (Cantidad de páginas) |
|-----------|-------|-----------------------|---|--|--|--|
| | | | Criterios de Evaluación | Actividades en horas de docencia directa | Actividades en horas de trabajo autónomo | |
| 1 | | Nº1 | | | | |
| 2 | | Nº2 | | | | |
| 3 | | Nº3 | Diagnostica estructura, procesos y necesidades del grupo asignado (socio-comunitario) para la ejecución en terreno. | Reflexión inicial. | | 1. Formalización y establecimientos de contacto. 2. Diagnóstico de necesidades participativo. 3. Plan de intervención grupal. 4. Contenido de estructura, procesos y conducción grupal. |
| 4 | | Nº3 | Diagnostica estructura, procesos y necesidades | Diagnóstico participativo. | | 1. Formalización y establecimientos de contacto. |





| N° Semana | Fecha | Unidad de Aprendizaje | Criterios de Evaluación | Estrategias Metodológicas | | Contenidos | Lecturas de apoyo Bibliografía básica del programa de asignatura (Cantidad de páginas) |
|-----------|-------|-----------------------|---|--|--|--|--|
| | | | | Actividades en horas de docencia directa | Actividades en horas de trabajo autónomo | | |
| | | | del grupo asignado (socio-comunitario) para la ejecución en terreno. | | | 2. Diagnóstico de necesidades participativo. 3. Plan de intervención grupal. 4. Contenido de estructura, procesos y conducción grupal. | |
| 5 | | | Diseña una o más sesiones grupales, considerando la estructura, procesos, conducción y necesidad del socio comunitario. | Sesión 1. Taller | | Desarrollo de una sesión grupal. Análisis del rol de los participantes y estilo de conducción. | |
| 6 | | | Diseña una o más sesiones grupales, considerando la estructura, procesos, conducción y necesidad del socio comunitario. | Sesión 2. Taller | | Desarrollo de una sesión grupal. Análisis del rol de los participantes y estilo de conducción. | |
| 7 | | | Diseña una o más sesiones grupales, | Sesión 3. Taller | | Desarrollo de una sesión grupal. | |

| N° Semana | Fecha | Unidad de Aprendizaje | Estrategias Metodológicas | | | Lecturas de apoyo Bibliografía básica del programa de asignatura (Cantidad de páginas) |
|-----------|-------|-----------------------|---|--|--|--|
| | | | Criterios de Evaluación | Actividades en horas de docencia directa | Actividades en horas de trabajo autónomo | |
| | | | considerando la estructura, procesos, conducción y necesidad del socio comunitario. | | | Análisis del rol de los participantes y estilo de conducción. |
| 8 | | | Diseña una o más sesiones grupales, considerando la estructura, procesos, conducción y necesidad del socio comunitario. | Sesión 4. Taller | | Desarrollo de una sesión grupal. Análisis del rol de los participantes y estilo de conducción. |
| 9 | | | | | | |
| 10 | | | | | | |
| 11 | | | Aplica propuesta de intervención grupal, detallando cada fase de la intervención, señalando coherencia y pertinencia con el grupo asignado, justificando los resultados y procedimientos. | Sesión 5. Taller de evaluación y cierre. | | Desarrollo de una sesión grupal. Análisis del rol de los participantes y estilo de conducción. |



| N° Semana | Fecha | Unidad de Aprendizaje | Criterios de Evaluación | Estrategias Metodológicas | | Contenidos | Lecturas de apoyo Bibliografía básica del programa de asignatura (Cantidad de páginas) |
|-----------|-------|-----------------------|---|--|--|------------|--|
| | | | | Actividades en horas de docencia directa | Actividades en horas de trabajo autónomo | | |
| 12 | | | | | | | |
| 13 | | | | | | | |
| 14 | | | Aplica propuesta de intervención grupal, detallando cada fase de la intervención, señalando coherencia y pertinencia con el grupo asignado, justificando los resultados y procedimientos. | Reflexión de cierre. | | | |
| 15 | | | | | | | |
| 16 | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | |

***Nota**

- A esta planificación se debe adjuntar, a modo de evidencia, todos los instrumentos evaluativos utilizados para cada unidad de aprendizaje.
- Recuerde incorporar los indicadores de desempeño de las competencias genéricas en sus evaluaciones.



3.6 Anexo 6

Encuestas de satisfacción

Las encuestas están diseñadas en modo on line, para acceder a ellas ingresar a los siguientes links:

- Estudiantes: <https://goo.gl/forms/ME5GjMjYUdAkJDA12>
- Docentes: <https://goo.gl/forms/YdeGVeOGs4egsPI32>
- Socios Comunitarios: <https://goo.gl/forms/bS8sGSd7qDx7m9vi1>





BIBLIOGRAFÍA

- BATLLE, R. El servicio en el aprendizaje servicio. En PUIG, J. (Coord.) Aprendizaje Servicio (ApS), Educación y compromiso cívico. Grao: Barcelona, 2009. 84 p.
- BROOKFIELD, S. D. Developing Critical Thinkers: Challenging Adults to Explore Alternative Ways of Thinking and Acting. San Francisco: Jossey-Bass, 1987. 320 p.
- BROWN, S. Assessment for learning. Learning and teaching in higher education, 1(1): 81-89,2004.
- CASAS-CORDERO, M. F. Rúbrica de calidad para proyectos de aprendizaje servicio: instrumento y experiencias de uso. Tzhoecoen (5): 193-203, 2010.
- CONDEMARÍN, M., MEDINA, A. Evaluación auténtica de los aprendizajes. Un medio para mejorar las competencias en lenguaje y comunicación. Santiago: Andrés Bello, 2000. 265 p.
- EYLER, J., GILES, D. (1999). Where's the Learning in Service-Learning. San Francisco: Jossey-Bass, 1999. 352 p.
- EYLER, J., GILES, D., STENSON, C., GRAY, C. (2001). At A Glance: What We Know about The Effect od Service-Learning on College Students, Faculty, Institutions and Communities, 1993-2000. Nashville: Vanderbilt University, 2001. 120 p.
- HATTIE, J., TIMPERLEY, H. The power of feedback. Review of educational research 77(1): 81-112, 2007.
- JOUANNET, C., SALAS, M., CONTRERAS, M. Modelo de implementación de Aprendizaje Servicio (A+S) en la UC: Una experiencia que impacta positivamente en la formación profesional integral. Calidad en la Educación (39): 197-212, 2013.
- TOLLEFSON, S., CENTER for Teaching and Learning Berkeley (EE.UU.). Teaching Resources. Simple Mid Term Evaluation. 2005, 2 p. Recuperado en: https://teaching.berkeley.edu/sites/default/files/sample_midterm_evals.pdf
- UNIVERSIDAD Autónoma de Chile. Resolución de Rectoría N° 041/2018. Aprueba Lineamientos para el Desarrollo de Competencias Genéricas y del Área de Formación General para las Carreras de Pregrado de la Universidad Autónoma de Chile. Temuco: UA, 2018. 15 p.
- UNIVERSIDAD Autónoma de Chile. Resolución de Rectoría N° 179/2017. Aprueba Actualización del Modelo Educativo de la Universidad Autónoma de Chile. UA, 2017. 26 p.
- UNIVERSIDAD Autónoma de Chile. Resolución de Vicerrectoría Académica N° 216/2018. Aprueba Política de Metodología Aprendizaje Más Servicio de la Universidad Autónoma de Chile. UA, 2018. 13 p.



Socios comunitarios



