



# BUENAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS 2016



## ÍNDICE

Presentación .....	4
Buenas Prácticas Pedagógicas Sede Temuco .....	5
Intryga: Aquí cualquier cosa puede pasar .....	7
Nivelación de competencias en estudiantes de primer año en el contexto de una asignatura disciplinar y en el desarrollo de tesis de pregrado con estudiantes de octavo nivel .....	15
Innovación e integración de aprendizajes en el hacer .....	23
Aprender a diseñar en contextos de escasez: el derecho a la ciudad y a la vivienda .....	33
Estrategia Pedagógica Integrada. Una propuesta desde la Odontología .....	44
Buenas Prácticas Pedagógicas Sede Santiago .....	55
Implementando la metodología Aprendizaje más Servicio A+S en las carreras de la Facultad de Administración y Negocios .....	56
Experiencia de EPI en Carrera de Terapia Ocupacional .....	63
Pedagogía Teatral .....	71
Buenas Prácticas Pedagógicas Sede Talca .....	82
Innovación educativa en un contexto de ruralidad como valor: aprendizaje más servicio .....	83
Generando proyectos de negocio con valor a partir de primer año... La experiencia de creación de nuevos negocios .....	94
Implementación de Aprendizaje Basado en Proyectos en Asignatura Electivo de Especialización III de la Carrera de Ingeniería Civil Industrial .....	105
Aplicación de Aprendizaje Basado en Problemas en asignatura de cierre de ciclo "Contabilidad IV" .....	116
Evaluación de ciclo y desarrollo de competencias desde la responsabilidad social universitaria .....	126
La Historia de Ana .....	137
Estrategia para desarrollar capacidades iniciales para un desempeño académico universitario inicial exitoso .....	143



Estrategia Pedagógica Integrada en un contexto real de aprendizaje.....	150
Janet Vargas Claros.....	150
Promoviendo el trabajo colaborativo y la meta cognición para el aprendizaje de la Investigación Cualitativa, a través de la construcción de portafolios electrónicos .....	169
La complejidad de las CC.AA. como dispositivos pedagógicos para la construcción de una trayectoria de aprendizajes significativos, innovadores y profundos.....	178



## Presentación

Una institución que forma profesionales requiere de espacios que permitan el encuentro entre académicos que, junto con saber de su profesión, también se identifiquen con el Modelo Educativo y de esa forma propongan prácticas centradas en el estudiante.

Se entiende por *Buena Práctica Pedagógica* a un conjunto coherente de acciones que se desarrollan en el contexto de funcionamiento de los mecanismos del Modelo Educativo, la que en su puesta en práctica permite evidenciar una innovación que mejora el proceso educativo y que es relevante de transferir a otros contextos dentro de la Universidad Autónoma de Chile.

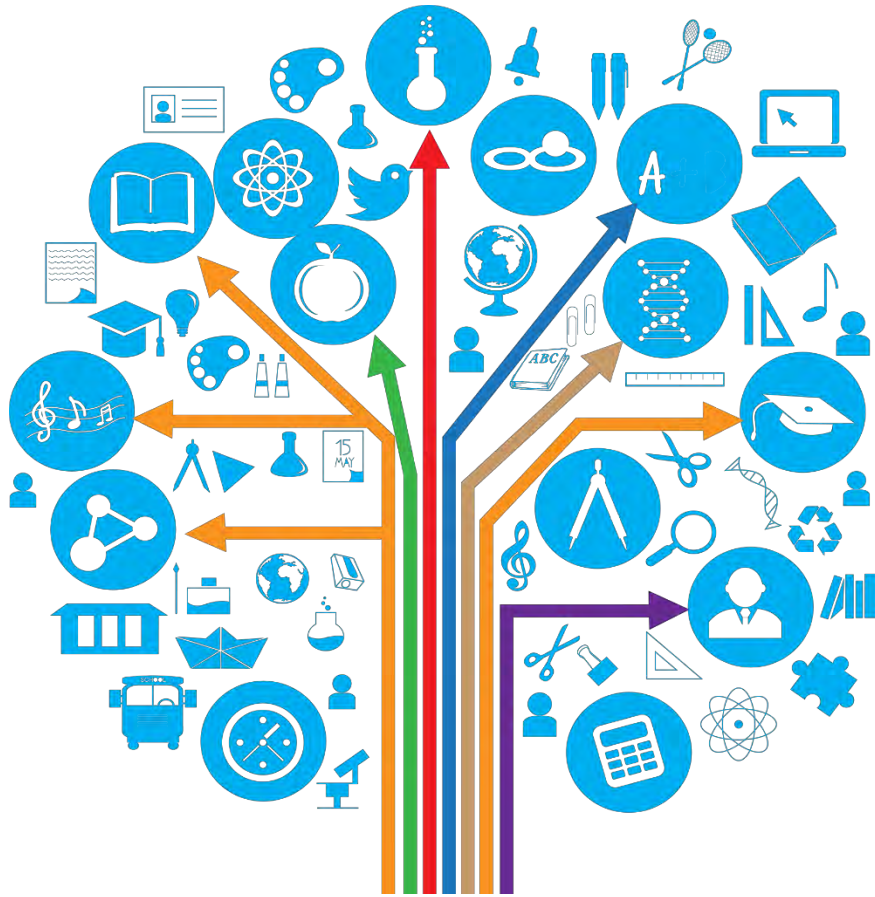
El presente libro es un compilado de las mejores experiencias expuestas a la Comunidad Académica en el Tercer Seminario de Buenas Prácticas realizado en Diciembre de 2016 y Enero de 2017 en las distintas sedes de la Universidad.

La Vicerrectoría Académica, a través de la Dirección de Docencia de Pregrado, ha querido dejar registro y socializar con la Comunidad Académica, las acciones innovadoras de docentes adjuntos y regulares de las distintas carreras de la Universidad, así como también, promover nuevas motivaciones para reflexionar en torno a las iniciativas que favorezcan el aprendizaje y el avance curricular de los estudiantes.



# Buenas Prácticas Pedagógicas

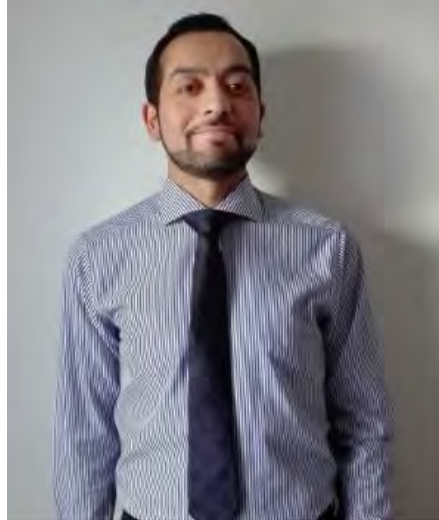
## Sede Temuco





## Intryga: Aquí cualquier cosa puede pasar

Armin Jarpa Hidalgo



¿Cuál fue la problemática detectada que lo motivó a desarrollar una innovación pedagógica?

La asignatura de Fisiología, ubicada en el tercer nivel, correspondiente al ciclo formativo inicial del Plan de Estudio, es una asignatura compleja, ya que los(as) estudiantes deben recordar y aplicar conocimientos de los ramos de: bioquímica, biología, microbiología, anatomía, biología, histología, entre otros. Este ramo es de características integradoras y esto último es lo que le otorga un grado de complejidad, haciéndola una asignatura crítica.

La asignatura se compone de una parte teórica y otra de taller. En cuanto a este último, se divide en talleres grupales, interrogación y seminarios. Es en la interrogación, donde entre los años 2012 a 2014 se obtuvieron resultados muy deficientes. Es por esto, que en el año 2015 nació un primer juego, el cual se llama: "Ruleta del Conocimiento", luego el segundo semestre del mismo año nació "Indominus", con su eslogan "El Juego del Saber" y en el 2016 nació "Intryga" con su eslogan "Aquí cualquier cosa puede pasar". Este último juego, fue utilizado para el semestre Otoño 2016, donde tuvo excelente aceptación (al igual que los otros en el año 2015 para la asignatura de fisiología y fisiopatología respectivamente).

Los(as) estudiantes por medio del juego bajaron enormemente su nivel de ansiedad en comparación con las interrogaciones tradicionales de los años 2012 a 2014. Cabe



destacar que, por medio del juego, los(as) estudiantes subieron positivamente sus calificaciones. Su implementación dio, además, una mayor respuesta al Modelo Educativo, en cuanto a la centralidad en el estudiante, ya que estos mismos se preocuparon de generar su aprendizaje, indagando y preparándose de mejor manera para la interrogación, todo supervisado por el profesor en el proceso.

### ¿Qué podría mejorar de su buena práctica para proyectarla en los próximos años?

Esta innovación evaluativa, "Intryga", consta de una rúbrica de evaluación que sólo consideraba 12 puntos para la obtención de la nota 7. Este año, dentro de las mejoras, y debido al curso de Perfeccionamiento Evaluación de Resultados de Aprendizaje que tomé, se incorporó una rúbrica con 6 criterios nuevos reemplazando a los 4 criterios de evaluación que existían antiguamente. De esta manera, aumenta el puntaje total a 42 puntos para la nota 7. Cabe destacar, que cada año se van cambiando las preguntas, para evitar transferencias de preguntas entre los(as) estudiantes, por lo cual hemos ampliado el banco de preguntas. Otra mejora que se implementó fue, la compra de un reloj de arena cronometrado en 5 minutos para la elaboración de la respuesta, ya que en el año 2016 los(as) estudiantes ocupaban mucho tiempo para responder. Todo esto pensado para los(as) estudiantes.

### ¿Qué recomendaciones haría a sus colegas para que las buenas prácticas sean efectivas y favorezcan el aprendizaje de los(as) estudiantes?

Que se atrevan a realizar innovaciones evaluativas nuevas, ya que estas poseen un impacto en el aula muy potente. En los(as) estudiantes aumenta enormemente la motivación y su capacidad de autoaprendizaje, incluso, ellos mismos se preparan más para la interrogación oral y en las clases van realizando sus consultas para estar bien preparados a la hora de la evaluación. Los mismos estudiantes van indagando en la bibliografía de la asignatura, solicitando libros de nuestra biblioteca, revisando el "clase a clase", e interactuando a través del aula virtual con sus compañeros y el profesor.

Si bien es cierto que uno ocupa constantemente las evaluaciones escritas, es bueno cambiar el procedimiento evaluativo, no se arrepentirán. La imaginación da para muchas cosas, uno debe materializarla y llevarla a la práctica, sea docente de planta o profesor part-time, como es mi caso. Cuando uno se compromete con una institución, y más que con la institución, con los(as) estudiantes, los procesos resultan. No digo que es fácil llegar y crear un juego, igual son días y meses de trabajo donde uno sacrifica parte de las vacaciones, pero al final el tiempo invertido es





enormemente reconocido y valorado por los(as) estudiantes por medio de sus apreciaciones, las cuales son la mejor satisfacción que uno puede recibir.

**A partir de la experiencia obtenida en su buena práctica, ¿cómo podrían transferirse estas acciones a otras problemáticas de su carrera?**

Esta forma de evaluar por medio de un juego lúdico como "Intryga" es transversal para algunas asignaturas de la malla de Enfermería como: farmacología, urgencia, medicina, microbiología, biología, bioquímica, gestión del cuidado, etc. Como también en otras carreras del área de la salud, Nutrición, Medicina, Obstetricia, Kinesiología, Fonoaudiología, Odontología, entre otras, las cuales poseen ramos afines dentro de su formación básica. Es factible la implementación de esta innovación evaluativa siempre y cuando se atrevan a incorporar la interrogación en sus asignaturas, como también se puede ocupar este mismo juego en evaluaciones de laboratorio donde se incluya intervenciones de Enfermería, por ejemplo. Cabe destacar que ya estoy en conversaciones con Ximena Avello (Enfermera de profesión), para implementar otro tipo de juego en su asignatura de urgencia en la Carrera de Enfermería.



## I. IDENTIFICACIÓN:

INTRYGA: AQUÍ CUALQUIER COSA PUEDE PASAR	
ACADÉMICO	Armin Rubén Darío Jarpa Hidalgo
CARRERA	Enfermería
FACULTAD	Ciencias de la Salud
SEDE	Temuco
ASIGNATURA	Fisiología
SEMESTRES	Otoños 2015 y 2016

## II. ÁREA TEMÁTICA: Innovaciones Evaluativas.

## III. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA:

### Justificación:

La asignatura de Fisiología es reconocida como crítica dentro de la Carrera de Enfermería debido a dos motivos: Uno de ellos corresponde a su transdisciplinariedad, ya que requiere que los y las estudiantes hayan integrado y consolidado los aprendizajes de las asignaturas de Biología, Histología, Anatomía, Bioquímica, Matemáticas y Microbiología. Por otra parte, la aprobación de Fisiología es requisito para posteriores asignaturas del Plan de Estudio, como son, Farmacología, Fisiopatología, Módulo Integrado y Gestión del Cuidado en Enfermería, entre otros.

Fisiología consta de horas teóricas y horas de taller. En las segundas, se trabaja con las siguientes metodologías: talleres grupales, seminario e interrogación oral. Las bajas calificaciones obtenidas desde el año 2012 al 2014 en las interrogaciones, motivó a realizar el año 2015 una innovación en este ámbito a través de un juego llamado INTRYGA.

La técnica de preguntas trabajadas en forma lúdica activa el sistema de pensamiento denominado en la taxonomía de Marzano y Kendall como



Autorregulación, que es definida como la examinación de la importancia, la eficacia, las repuestas emocionales y la motivación (Gallardo, 2009, p. 43). La evaluación de dichos elementos activa el pensamiento desde los niveles de recuperación a la metacognición.

Objetivo General:

Evaluar el impacto de la integración de los distintos mecanismos físicos, celulares, químicos y moleculares con las funciones de los sistemas digestivo, endocrino, neuromuscular, respiratorio, cardíaco, nervioso (transmisión sináptica y neurofisiología) y con los procesos fisiológicos a nivel de los órganos internos del paciente adulto, a través del juego Intryga en los(as) estudiantes de Enfermería de la Universidad Autónoma de Chile, Sede Temuco, entre los años 2014 y 2016.

Objetivos Específicos:

- Identificar las notas de la asignatura Fisiología sin Intryga y con Intryga de los y las estudiantes de Enfermería de la Universidad Autónoma de Chile, Sede Temuco, entre los años 2014 y 2016.
- Comparar los cambios en las calificaciones de las interrogaciones de la asignatura Fisiología con Intryga y sin Intryga de los y las estudiantes de Enfermería de la Universidad Autónoma de Chile, Sede Temuco, entre los años 2014 y 2016.
- Interpretar las opiniones de la metodología evaluativa que emiten los y las estudiantes de Enfermería de la Universidad Autónoma de Chile, Sede Temuco, del año 2016.

Desarrollo de la Práctica:

El juego INTRYGA, con su eslogan "Aquí cualquier cosa puede pasar", consiste en un modelo evaluativo que asemeja las tarjetas de transferencia. Este juego consta de 5 consonantes y 2 vocales correspondientes a la palabra INTRYGA que se encuentra de manera horizontal y un número del 1 al 5 que se encuentran de manera vertical, como se observa en la imagen.

Cada una de las tarjetas que se encuentran en los casilleros, poseen algunos de los sistemas tratados en cátedra como





son: sistema endocrino, sistema respiratorio, sistema digestivo, sistema cardíaco, neurofisiología, transmisión sináptica y neuromuscular.

Existen 8 sobres para cada sistema mencionado, los cuales se desglosan en 4 sobres con la pregunta, pero sin la respuesta (identificados por una etiqueta blanca) y 4 sobres con la pregunta más su respuesta (identificado por una etiqueta ploma).

Cada pregunta de los sistemas involucrados está realizada según la taxonomía de Marzano, por lo cual, los niveles cognitivos que se usan son: recuperación y aplicación, en base a situaciones fisiológicas en este último. Además, este juego consta de un comodín, que está representado por la fundadora de la Enfermería, Florence Nightingale, y 6 calaveras.

Cuando llega el día de la interrogación (al final del semestre), se hace pasar a un(a) estudiante al interior de la sala de clases mientras los(as) demás esperan fuera. A este(a) estudiante se le solicita que seleccione una letra y un número, el cual revelará sobre qué sistema deberá responder. Por ejemplo, si un(a) estudiante selecciona y obtiene "sistema endocrino", él o ella deberá escoger un sobre al azar respecto a ese sistema y deberá leer la pregunta en voz alta para proceder a responderla. Si el o la estudiante descubre una calavera, quien escoge la pregunta al azar de cualquier sistema es el profesor, mientras que, si el o la estudiante descubre un comodín de Florence Nightingale, podrá escoger cualquier sobre al azar del sistema que más conozca.

Cabe consignar que a los y las estudiantes se les menciona al principio del semestre qué temas serán evaluados para que tengan tiempo en preparar su interrogación. Por su parte, es importante explicitar que la respuesta es evaluada de acuerdo a una rúbrica presentada y analizada al principio del semestre.

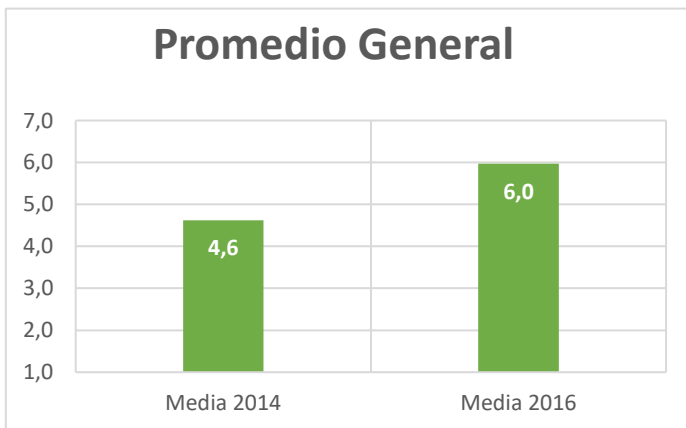
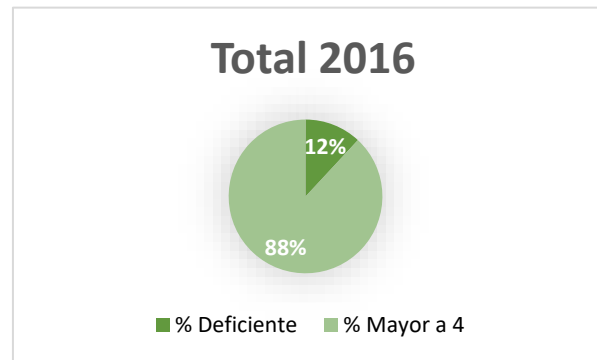
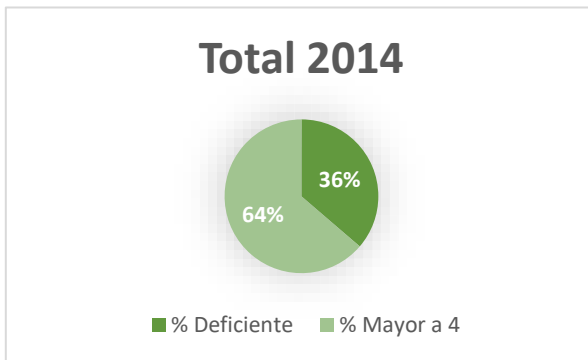


#### IV. RESULTADOS:

##### Análisis de notas sin Intryga y con Intryga

	Estudiantes	Nota deficiente	Nota mayor a 4	% Notas deficiente	% Notas mayor a 4
Total 2014	146	53	93	36,3	63,7
Total 2016	109	13	96	11,9	88,1

El 36% de estudiantes del año 2014 que cursaron la asignatura Fisiología, correspondiente a 53 jóvenes, obtuvieron notas deficientes, mientras que el año 2016 el 12% de estudiantes, correspondiente a 13 jóvenes, obtuvieron notas deficientes. Si se consideran inversamente los datos, el 88% de estudiantes del año 2016, obtuvieron notas mayores a 4, comparadas con el 64% de los(as) estudiantes del año 2014, obtuvieron notas mayores a 4. En cuanto al promedio, es significativo su cambio entre los años 2014 y 2016, ya que varió de 4,6 a 6,0 respectivamente.



Sin lugar a duda, el año 2016 mejoró el nivel de las calificaciones debido a que bajó el número de notas deficientes. Por su parte, también las notas mayores a 4.0 aumentaron respecto al año 2014. Ambas variaciones son reflejo de un cambio significativo cuando se enfrenta una interrogación oral con una metodología evaluativa distinta.



## V. BIBLIOGRAFÍA:

- D´Oleo, Alejandro. y Ubiera, Letty. *Técnicas e instrumentos de evaluación*. Santo Domingo, República Dominicana: Or Service, S.R.L. 2016, 114 p.
- Gallardo, Katherina. *Manual Nueva Taxonomía Marzano y Kendall, 2009*. Consultado junio, 03, 2017, 20:32  
[http://www.cca.org.mx/profesores/congreso\\_recursos/descargas/kathy\\_marzano.pdf](http://www.cca.org.mx/profesores/congreso_recursos/descargas/kathy_marzano.pdf)
- García, Mari Paz. La evaluación de competencias en Educación Superior mediante rúbricas: un caso práctico. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 17 (1): 87-106, 2013.
- Jaramillo, Sandra. y Osses, Sonia. *Metacognición: un camino para aprender a aprender*. Estudios Pedagógicos. 34 (1), 2008. Consultado junio, 03, 2017, 21:45  
<http://www.scielo.cl/pdf/estped/v34n1/art11.pdf>
- *Universidad Autónoma de Chile. Informe de Autoevaluación*. Consultado junio, 03, 2017, 21:01  
<http://www.uautonoma.cl/wp-content/uploads/2015/05/informe-autoevaluacion.pdf>
- Zabalza, Miguel Ángel. *Diseño y Desarrollo Curricular*. Madrid, España: Narcea, S., 1991, 309 p.



## Nivelación de competencias en estudiantes de primer año en el contexto de una asignatura disciplinar y en el desarrollo de tesis de pregrado con estudiantes de octavo nivel

Carla Figueroa Saavedra y Juan Bastías Ardiles



¿Cuál fue la problemática detectada que lo motivó a desarrollar una innovación pedagógica?

Juan Bastías: Fueron tres factores los que incidieron directamente. Primero, fidelizarlos con la Carrera y la Universidad. En segundo lugar, vincular a los estudiantes de alto nivel (cuarto, que están en quinto ahora) con los(as) recién ingresados, y en tercer lugar, fue evidenciar a través de un diagnóstico, que estaban motivados a usar y sacar más provecho a los programas, Word, Excel, Power Point, y Publisher, pero les generaba rechazo, miedo usarlos, porque desconocían muchos elementos de ellos.

¿Qué podría mejorar de su buena práctica para proyectarla en los próximos años?

Juan Bastías: Lo primero es solicitar salas que fueran adecuadas, es decir, nuestros talleres de Fundamento se realizan en laboratorios de computación. Ya es diferente, además de eso, partí implementando inmediatamente este semestre los talleres con Publisher, Excel, entre otros. los docentes debiéramos ampliar y diversificar nuestros saberes más allá de la disciplina que se enseña. Por ejemplo, yo también, tomé un curso de Excel para tener más expertiz y traspasar esto a los(as) estudiantes. Si se tienen estos dominios, las clases teóricas, se vuelven a tratar desde otro punto de vista en las clases prácticas y en los talleres. Por ejemplo, si la clase se trata de prevención



o educación en alguna patología fonoaudiológica, entonces la siguiente clase con Publisher, realizan un tríptico donde ellos pueden evidenciar el aprendizaje esperado. Carla Figueroa: Creo que lo esencial es analizar críticamente los programas de estudio de la asignatura y luego definir las competencias que se podían trabajar con TIC. Creo que todos los programas podrían incorporar resultados de aprendizaje donde se trabajara paralelamente el aprendizaje curricular y las competencias en TICS.

¿Qué recomendaciones haría a sus colegas para que las buenas prácticas sean efectivas y favorezcan el aprendizaje de los(as) estudiantes?

Juan Bastías: Lo primero es que se atrevan a innovar, que abarquen otras estrategias nuevas que están dadas dentro del Modelo Educativo. Esto también les da la posibilidad de investigar como docentes. Como carrera nosotros tenemos una unidad de investigación bien implementada en la que se puede hacer investigación, todos mis datos sirven para que esta unidad pueda publicar y mejorar lo que hacemos. Lo otro es unir los distintos niveles, en ciclo inicial con el ciclo intermedio, éste con el ciclo final. Hay muchas variables que se pueden manejar y que pueden enriquecer la labor docente para que sea más entretenida y acorde a los nuevos tiempos y también enriquecer el aprendizaje de los(as) estudiantes. Menciono la palabra entretenido, porque para mí eso es fundamental. Es importante que el docente disfrute lo que está haciendo, tanto como el/la estudiante.

Carla Figueroa: Aparte de eso, existe la necesidad de una visión crítica del docente y de reflexionar luego de cada una de las clases, porque dentro del aula uno va observando muchas cosas, la disposición de los(as) estudiantes y sus motivaciones. Eso es esencial para hacer una modificación, porque si no veo cuál es el problema, no hago ningún cambio y continuo con la misma práctica que estaba llevando a cabo.

A partir de la experiencia obtenida en su buena práctica, ¿cómo podrían transferirse estas acciones a otras problemáticas de su carrera?

Juan Bastías: Hay varias formas, primero a través del desarrollo de la investigación, que para nosotros como carrera de Fonoaudiología es muy importante: la investigación a nivel de pregrado (tesis), pero también los docentes titulados pueden utilizar estos mismos datos para realizar investigación de postgrado. Luego, el perfeccionamiento continuo, pero en otros ámbitos, estamos casi comprometidos a tener los cursos del Plan Base impartidos por la Vicerrectoría Académica de la Universidad. Sin embargo, con esta misma buena forma de práctica, hemos visto la





necesidad del perfeccionamiento continuo en otros ámbitos, por ejemplo, hacer cursos de inglés, Excel, entre otros. Esto se traduce en realizar el ejercicio docente en un sentido amplio, que sea una labor lo más completa y complementada posible. No solo venir a hacer la clase y retirarse por mucho que me guste. Dicho de otro modo, la idea es disfrutar con ellos, pero además llevar a los(as) estudiantes a que vean sus estudios desde otra perspectiva.

Carla Figueroa: En base a lo que yo he observado y al objetivo que tuvo esta práctica pedagógica, un elemento esencial es visualizar las problemáticas que tienen los estudiantes en las distintas asignaturas, y generar remediales e innovaciones dentro del currículo del programa.



## I. IDENTIFICACIÓN:

NIVELACIÓN DE COMPETENCIAS EN ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO EN EL CONTEXTO DE UNA ASIGNATURA DISCIPLINAR Y EL DESARROLLO DE TESIS DE PREGRADO CON ESTUDIANTES DE OCTAVO NIVEL	
ACADÉMICOS	Carla Figueroa Saavedra Juan Bastías Ardiles
CARRERA	Fonoaudiología
FACULTAD	Ciencias de la Salud
SEDE	Temuco
ASIGNATURAS	Semiología Fonoaudiológica Desarrollo de Tesis
SEMESTRE	Primavera 2016

II. ÁREAS TEMÁTICAS: Innovaciones metodológicas y Nivelación de competencias.

## III. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA:

Justificación:

En la actualidad las TIC forman parte activa dentro de la educación del mundo, siendo sinónimo de modernización, calidad, productividad, mejores servicios y apoyo a los procesos educativos (Mesa, 2012). Vivimos tiempos de grandes transformaciones tecnológicas que modifican de manera de enseñar y de aprender, en donde el acceso y generación de conocimiento pasan a ser motores del desarrollo para desarrollar habilidades de aprendizaje significativo, convirtiéndose en competencias perdurables (Esteve y Gisbert, 2011). Uno de los desafíos que se plantea en la educación universitaria presencial es transitar a nuevas formas de alfabetización en tecnología, un cambio en la cultura del uso de los recursos tecnológicos. (Made, 2002) Según Bardera, Mauri y Onrubia (2008) enuncian que invertir en la calidad del aprendizaje y en la formación de los docentes reduce el analfabetismo digital; si éste indicador se vuelve favorable, es factible que la Universidad obtenga un crecimiento notorio en los procesos de enseñanza y aprendizaje realizando aún más los principios pedagógicos de la institución. Algunos estudios (Valtonen, 2011; Kennedy et al., 2007) apuntan que, aunque existen ciertas habilidades TIC bastante desarrolladas en esta



supuesta Generación Net, se trata de habilidades tecnológicas asociadas a actividades sociales y lúdicas, y que éstos no son capaces de transferirlas a sus habilidades para el aprendizaje ni tampoco al proceso de construcción de conocimiento.

En el informe de autoevaluación res. N°266/2013, se declara que el "El Fonoaudiólogo egresado de la Universidad Autónoma de Chile, es un profesional del área de la Salud, formado para evaluar, diagnosticar e intervenir (promover, prevenir, habilitar y rehabilitar), aspectos de la comunicación humana en las áreas de voz, habla, lenguaje, audición y equilibrio; como en deglución y motricidad orofacial a lo largo de todo el ciclo vital, contribuyendo a su calidad de vida de forma integral. Su formación académica le permite desenvolverse y desarrollarse en equipos de trabajo multidisciplinarios en los ámbitos de salud y educación, además del ejercicio libre de la profesión y otros ámbitos del quehacer Fonoaudiológico, con solvencia ética y **búsqueda continua de su desarrollo profesional**". De este modo se desprende que las competencias comunicativas en las que se forma un(a) Fonoaudiólogo(a), cambian al momento de su ejercicio profesional, de ahí la importancia de un buen análisis para encontrar la relación entre los sistemas de educación - formación y el emergente uso de TIC, de la que se desprenden gran parte de los pilares de la sociedad, la cultura, la economía y la política contemporáneas (Calvache, 2013).

En este contexto se propició el desarrollo de las actividades en base a los siguientes criterios metodológicos: Exposición, Método de Proyecto y Método de Casos a través del aprendizaje entre pares con estudiantes de diferente nivel.

Objetivos Generales:

- Determinar si existen diferencias significativas en el uso de TIC, tras la implementación de un programa de alfabetización digital, en estudiantes que cursan la asignatura de semiología fonoaudiológica.
- Desarrollar habilidades de planificación, ejecución y análisis de los resultados en un proyecto de investigación, en estudiantes que cursan la asignatura de desarrollo de tesis.



### Objetivos Específicos:

- Analizar el manejo las TIC pre y post intervención, en estudiantes que cursan la asignatura de semiología fonoaudiológica.
- Elaborar un proyecto de investigación aplicando el método científico, cuyo proceso esté a cargo de estudiantes que cursan la asignatura de desarrollo de tesis.

### Desarrollo de la Práctica:

Para poder comprender la práctica pedagógica es necesario indicar que la asignatura de Semiología Fonoaudiológica está compuesta por 16 clases en donde teóricas y 16 clases de taller en donde se realiza pone en práctica el aprendizaje disciplinar a través de actividades más dinámicas que faciliten la asimilación de la información. Fue en estos talleres donde se implementó el programa de alfabetización digital, el cual estuvo compuesto de quince intervenciones, dentro de las que se contempló dos sesiones de evaluación diagnóstica.

El primer paso fue aplicar una evaluación inicial para determinar el conocimiento y manejo de los(as) estudiantes en TIC. Dentro de los contenidos evaluados se consideró manejo de Word, Excel, Power Point, Publisher y acceso a bases de datos. Luego, al interior de cada taller se propuso el desarrollo de un producto para garantizar el logro de los aprendizajes esperados contemplados en el programa. En este contexto, primero un(a) estudiante tesista mostraba las herramientas con las que debían trabajar y luego desarrollaban el producto utilizando este conocimiento siguiendo los resultados de aprendizaje de la asignatura de semiología y también los de alfabetización digital. Al término de la sesión, el producto de taller era enviado a un correo diseñado para recibir, compartir y evaluar los trabajos. Dentro de los productos realizados por los(as) estudiantes de segundo nivel es posible mencionar: dípticos y trípticos anamnesis (Publisher), tablas comparativas (Excel y Word,) presentaciones (Power Point) y afiches sobre campañas de prevención, educación y promoción de la salud, prevención de los trastornos en las áreas de voz, habla, lenguaje, audición y deglución para población adulta e infantil. Al finalizar el proceso de intervención, se contrastaron los datos obtenidos en la evaluación diagnóstica de inicio y el post diagnóstico, para su posterior análisis (ver cuadro).

En el caso de los(as) estudiantes de octavo nivel, que debían tributar a la asignatura de desarrollo de tesis, compuesta de dos horas teóricas y cuatro horas de taller a la semana, en primer lugar, los(as) estudiantes presentaron un anteproyecto que fue aprobado por su docente. Luego el proyecto fue enviado al comité de ética de la



carrera de Fonoaudiología para su aprobación. Este proyecto contemplaba a los(as) estudiantes como investigadores(as) activos(as) a cargo de un programa de actividades que debían supervisar semana a semana siempre en compañía del docente de aula. Los(as) estudiantes registraban los datos sesión a sesión y luego analizaban el efecto del programa tras la aplicación del post diagnóstico. Al final del proceso dieron cuenta de los resultados de la investigación a un comité de carrera, quienes evaluaron la planificación, la ejecución y el análisis de los resultados de su proyecto de investigación.

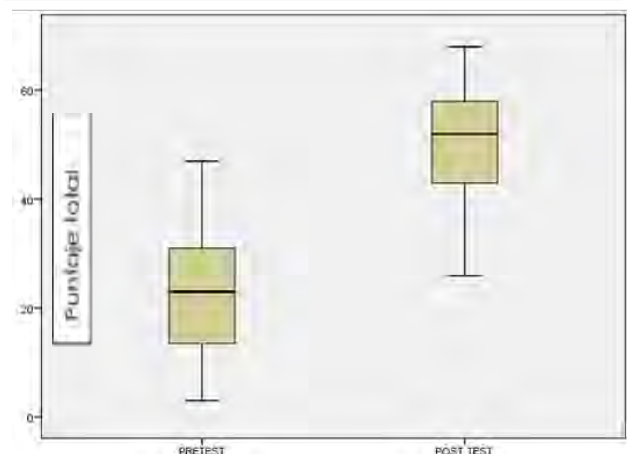
#### IV. RESULTADOS:

Para dar cuenta de los resultados es necesario mencionar que de un total de 47 estudiantes solo se analizó el desempeño de 39, ya que 4 estudiantes faltaron a la evaluación diagnóstica inicial y 4 a la evaluación diagnóstica final, por lo que sus resultados no pudieron ser procesados.

En relación al conocimiento y uso de TIC inicial, es posible mencionar que los(as) estudiantes ingresan al primer nivel académico con un déficit significativo de conocimiento de programas de informática y uso de bases de datos.

En cuanto a los resultados globales tras la implementación, es posible visualizar que la práctica pedagógica favoreció la adquisición de conocimientos y uso de TIC en estudiantes de segundo nivel de la carrera de Fonoaudiología. Los resultados obtenidos (gráfico) muestran que el dominio en TIC aumentó significativamente luego de la implementación del programa de alfabetización digital. Los datos del pre test y post test se procesaron y analizaron mediante la Prueba T para muestras relacionadas, aceptando un nivel significancia  $p < 0,01$ , destacándose el incremento en el conocimiento y uso de base de datos, Excel y Publisher. Finalmente es importante mencionar que en la asignatura de Semiología el porcentaje de aprobación fue de un 92% con un promedio ponderado de 4.92, cada estudiante generó un producto que tributó al programa de estudio y al programa de alfabetización. En cuanto en la asignatura de tesis y los(as) estudiantes demostraron un buen

Puntaje total Pre test v/s Post Test en evaluación de conocimiento y manejo de TIC





desempeño en la fase de planificación, ejecución y análisis de los resultados de su proyecto de investigación, lo que se reflejó en la aprobación del 100% de los(as) estudiantes que participaron de la práctica pedagógica.

#### V. BIBLIOGRAFÍA:

- Barberá, E., Mauri, T. y Onrubia, J. Cómo valorar la calidad de la enseñanza basada en las TIC. Pautas e instrumentos de análisis. Barcelona: Graó. 2008, 201p.
- Calvache, L., Gómez, M.R., Poveda, O. Relación entre los estilos de aprendizaje y el uso de las TIC en el proceso de aprendizaje de los(as) estudiantes universitarios. Revista de Investigación Silogismo 1 (11): 21-43, 2013.
- Confronting the technological pedagogical knowledge of finnish net generation student teachers. Valtonen, T., Pontinen, S., Kukkonen, J., Patrick, D., Väisänen, P. y Hacklin, S. Technology, Pedagogy and Education, 20 (1): 3-18, 2011
- Gisbert, Mercé., Esteve, Francesc. Digital Learners: la competencia digital de los(as) estudiantes universitarios. La cuestión universitaria (7):48-59, 2016.
- Kennedy, G., Chang, R., Churchward, A., Gray, K., Judd, T., Waycott, J., Dalgarno, B., Bennett, S., Maton, K., Krause, K.L. & Bishop, A. The net generation are not big users of Web 2.0 technologies: Preliminary findings. In Proceedings of ASCILITE - Australian Society for Computers in Learning in Tertiary Education Annual Conference (2007)
- Mesa, Agudelo W. Las TIC como herramientas potenciadoras de equidad, pertinencia e inclusión educativa. Revista Trilogía, (7): 61-77, 2012



## Innovación e integración de aprendizajes en el hacer

Álvaro Sanhueza Torres



¿Cuál fue la problemática detectada que lo motivó a desarrollar una innovación pedagógica?

La problemática detectada fue que detecté que el docente habla mucho y el/la estudiante solo escucha, esto no funciona. Al final uno les pregunta y te dicen: "sí", "no" o las respuestas son muy escuetas, pero si uno los sitúa en el contexto académico o como capacitadores, ayudando a sus compañeros, el resultado es un cambio rotundo, porque ellos se auto-motivaban, se auto-incentivaban, con críticas de mejora. La necesidad de que los(as) estudiantes participaran activamente fue lo que me motivó a desarrollar esta práctica.

¿Qué podría mejorar de su buena práctica para proyectarla en los próximos años?

Buena pregunta. La asignatura permite desarrollar una empresa por lo que mejoraría la formación de los equipos, fueron unidades pequeñas, individuales o de dos personas hacerlos más grandes y asignarles temas muy específicos, no tan generales. Además, considerar que cada estudiante debe tener un rol asignado. Estructurarlo mejor.



¿Qué recomendaciones haría a sus colegas para que las buenas prácticas sean efectivas y favorezcan el aprendizaje de los(as) estudiantes?

Yo creo que se debiera involucrar en un 100% a el/la estudiante, si bien las nuevas metodologías vienen orientadas para que los docentes sean uno más de la clase, un guía, yo considero que el/la estudiante debiese tener una actuación preponderante dentro de la asignatura, proponer el desarrollo de las actividades o generarlas también con ellos. Que tengan la posibilidad de participar, señalando como les gustaría hacer las cosas. Por otro lado, recomendaría hacer más dinámicas las clases, llevando la vida real al aula. En otras palabras, más participación de los(as) estudiantes en lo que es la programación de las actividades.

A partir de la experiencia obtenida en su buena práctica, ¿cómo podrían transferirse estas acciones a otras problemáticas de su carrera?

La carrera tiene un perfil donde se maneja mucho el tema de lo práctico, del saber hacer. En las reuniones de consejo de carrera, mis aportes y propuestas se enfocan en hacer más cosas con los(as) estudiantes y que éstos puedan proponer. Mi experiencia ha mostrado que cuando llevo algo preparado a la clase, no todos se motivan, por lo que actualmente en mi práctica sucede lo siguiente: yo digo "para la próxima unidad vamos a ver determinados temas y pregunto: ¿alguna idea de cómo lo podemos hacer?". Aparecen varias y esas se incorporan en la preparación de mis clases. Se genera un ambiente bien enriquecedor porque todos opinan.

He logrado que a los(as) estudiantes que les cuesta aprender, aprendan, que puedan hablar, explicar y expresarse ante sus compañeros y que transfieran todo lo que ellos no podían entender cuando uno les explicaba como docente. Yo creo que llevar la teoría a la práctica, incorporando a los(as) estudiantes con sus ideas para poder pasar una materia, incluso considerando la manera en que se puede evaluar, es una buena forma de llevar a cabo la práctica pedagógica.





## I. IDENTIFICACIÓN:

INNOVACIÓN E INTEGRACIÓN DE APRENDIZAJES EN EL HACER	
ACADÉMICO	Álvaro Patricio Sanhueza Torres
CARRERA	Nutrición y Dietética
FACULTAD	Ciencias de la Salud
SEDE	Temuco
ASIGNATURA	Formulación de Alimentos
SEMESTRE	Primavera 2016

II. ÁREA TEMÁTICA: Estrategia Pedagógica Integrada e Innovaciones Evaluativas.

## III. DESARROLLO DE LA PRÁCTICA:

### Justificación:

La alimentación saludable es una de las condiciones básicas para tener una población sana y preparada para enfrentar o prevenir la mayoría de las enfermedades de alta prevalencia actual, como la obesidad, diabetes, hipertensión o colesterol alto, por lo que saber cómo se alimenta la población chilena es una prioridad hoy. Entre noviembre de 2010 y enero de 2011 en todo el país, se aplicó la primera encuesta de consumo real de alimentos que tiene Chile. Esta encuesta fue solicitada por el Ministerio de Salud y realizada por la Facultad de Medicina y de Economía de la Universidad de Chile. Esta encuesta generó una "imagen" real y actualizada de cómo nos alimentamos los chilenos y chilenas. Dentro de los resultados más relevantes se observa que sólo el 5% de la población come saludable, mientras que el 95% restante requiere modificaciones importantes. Hay hasta 7 momentos de consumo de alimentos en un día: desayuno, almuerzo, onces, cena y 3 colaciones (mañana, tarde y noche). Respecto de la adecuación a los requerimientos de nutrientes y energía, se observa que consumimos exceso de energía, grasas saturadas, azúcares y sodio, en todos los grupos etarios y especialmente en los niveles socioeconómicos más bajos. En la comparación con las guías alimentarias recomendadas en Chile, se observa incumplimiento en general



para agua, verduras, frutas, lácteos y pescados, y es especialmente bajo el consumo de pescados y lácteos.

Es en este contexto que nace la motivación principal de promover entre los(as) estudiantes de Nutrición y Dietética de la Universidad Autónoma de Chile que sean capaces de idear, investigar, involucrarse con el medio, crear e innovar, a través de un producto nutricionalmente balanceado y saludable, aportando con soluciones a los problemas de salud de nuestro país y región, siendo capaces de pensar en alimentos sanos, en el uso de materias primas de estación y que están al alcance de todos, sin embargo, poco aprovechadas. La práctica, también orienta a idear e introducir nuevas recetas y preparaciones de alimentos que se han dejado de consumir y que se consideran ricos en nutrientes, que puedan experimentar un desarrollo de un alimento balanceado, que tenga una buena aceptabilidad y apariencia, teniendo como base la nutrición humana a partir de sus propias ideas basado en sus conocimientos adquiridos, siendo capaces de elaborarlo, usando técnicas de marketing para su publicidad y venta, y que posteriormente, desde un punto de vista de su rol profesional, tengan la oportunidad de educar respecto de propiedades saludables y funcionales al público objetivo.

Otra motivación esencial en desarrollar esta práctica pedagógica se funda principalmente en que la actividad reúne los 4 pilares de nuestro Modelo Educativo, puesto que los(as) estudiantes fueron protagonistas de su propio proceso formativo, orientados y guiados por el docente de la asignatura, realizando investigación y adquiriendo conocimientos de su idea, demostrando así la formación centralizada en el/la estudiante. Además de ello, fueron capaces de demostrar dominio de distintas materias, conocimientos y áreas de los distintos niveles ya cursados en su proceso formativo, lo que refleja claramente la integración de materias y resultados de aprendizajes.

Un(a) estudiante con herramientas intelectuales y conceptuales adecuadas puede considerar opciones para mejorar un determinado sistema en nuestra sociedad, puede buscar programas gubernamentales de apoyo al emprendimiento, puede reconocer los instrumentos legales para exigir el respeto de sus derechos constitucionales, puede realizar análisis críticos sobre lo que escucha de los políticos y de los medios de comunicación. Es decir, puede realizar construcciones conceptuales propias (teorías) para comprender y actuar sobre el mundo que lo rodea. Desde el punto de vista práctico, es sólo lo divertido, lo lúdico, lo fácil o lo superficial. En ocasiones, los(as) estudiantes de todos los niveles (desde los niños de básica primaria hasta los adultos de postgrados) utilizan la palabra práctica para exigir clases más dinámicas, entretenidas y relacionadas con las estructuras de



pensamiento y la cultura general de ellos mismos. Pero el razonamiento práctico y el saber que genera es mucha más que esto.

El conocimiento práctico referido a una profesión o disciplina, o el saber cotidiano en relación con lo que las personas construyen en el día a día, surge de la experiencia en el actuar. Cuando dialogamos y hacemos actividades con terceros, nuestras familias, nuestros amigos o en nuestro trabajo, se van configurando interpretaciones acerca de lo que hacemos y lo que somos, que nos permite no sólo saber cuál es la forma adecuada de comportarse o de actuar en cada situación específica, sino que también va dotando de sentido a nuestra vida.

Objetivo General:

Establecer vinculación directa entre lo teórico y lo práctico, llevando los conocimientos y lo estudiado en aula a un producto tangible que refleje los aprendizajes adquiridos en base a la normativa actual, siendo un aporte a la mejora de la salud de los consumidores.

Objetivos Específicos:

- Crear e idear un producto innovador a través de la incorporación de conocimientos adquiridos durante el proceso formativo.
- Trabajar en equipo y con asociatividad para la organización y planificación de una muestra que contemple mostrar, educar y desarrollar el marketing a su producto formulado.
- Aplicar la planificación en el diseño, formulación y elaboración de proyectos de productos alimentarios de innovación con visión de futuro y de acuerdo a las necesidades de la población, considerando la integración de las normas vigentes.

Desarrollo de la práctica:

La práctica pedagógica involucrada en la actividad incentiva a la creación, a idear pequeños proyectos de investigación, al desarrollo de nuevos productos basados en las problemáticas actuales de alimentación y salud, a la vinculación con otras disciplinas y a la integración de conocimientos. La práctica pedagógica se inicia presentando los productos más exóticos creados, de todas las áreas, finalizando con los alimentos y como estos ayudan a mejorar problemas. La práctica se sustenta en el aprender a aprender y en el hacer. La asignatura se bosqueja de una manera teórico-práctica, donde a medida que avanza, se van adquiriendo nuevos



conocimientos, fortaleciendo los ya instaurados en clases previas e incluso en asignaturas previas, desde el punto de vista del diseño de ideas, con un fuerte incentivo en lo innovador y atractivo para el consumidor, quien será el eslabón final y beneficiario de lo creado. Cabe señalar, que se realiza desde un punto de vista de la profesión, es decir orientados a la alimentación saludable y funcional, a mejorar hábitos alimentarios, alternativas de alimentación, aprovechamiento de materias primas de estación, poco utilizadas y que han sido dejadas de lado, pero que son un aporte nutricional para el organismo. Desde esa perspectiva, se orienta al desarrollo, a la creación de ideas de “Qué haría usted por la salud”. Respecto de ello y desde el contexto de la asignatura, se guía a los(as) estudiantes a través de lluvias de ideas, trabajo grupal, mesas redondas, aportes y vivencias personales, cuyo objetivo es que ellos sean los(as) gestores(as) y precursores(as) de sus productos. Es así como se forman grupos, no más de tres estudiantes y evalúan alternativas de ideas, orientadas a la producción de alimentos sanos y saludables. En los inicios, los(as) estudiantes plantean sus ideas en papel, donde el profesor hace sus observaciones y sugerencias, todo orientado a la mejora. Posteriormente, cada grupo realizará una charla expositiva a sus pares, la cual contempla una búsqueda bibliográfica de las características y beneficios que puede tener su producto o idea y como esta puede solucionar algún problema de salud. Es aquí donde se enriquece esta actividad, dado que se generan debates entre sus pares interviniendo y aportando con ideas y/o mejoras o simplemente plantean que no es viable la idea, evidentemente guiados por el docente; esto hace reformular nuevamente lo planteado. Posteriormente, ya los trabajos presentados y auto corregidos y mejorados comienzan a tomar forma; es muy importante el incentivo y auto incentivo de lo que se está presentando, a conectarlos con la vida real, con lo que realmente pasa en las empresas productivas y en la vida cotidiana y es aquí donde se introduce la “evidencia”, se muestran casos reales de formulación, de problemas que se han mejorado gracias a ideas innovadoras, por lo que se utiliza como estrategia metodológica mostrar videos o productos in situ que incentiven a tener ideas y/o mejorar lo ya expuesto.

Las ideas semana a semana van tomando forma y se van haciendo más interesantes, mejorando día a día, dado a que los(as) estudiantes investigan bibliográficamente respecto de su idea en noticias, en la web, etc. Ya el producto con forma y estructura pasa a la etapa de elaboración “trabajo en terreno”, y es allí donde el estudiante debe preparar su programa de producción, guía de trabajo, taller, contemplando, materiales, horarios, tiempos, equipamientos e insumos a utilizar, se incentiva la programación y organización, coordinar las labores y tareas asignadas dentro de su grupo de trabajo, el grupo elabora su producto. Posteriormente se lleva a cabo la etapa de “las pruebas”, donde se organiza una pequeña muestra interna,



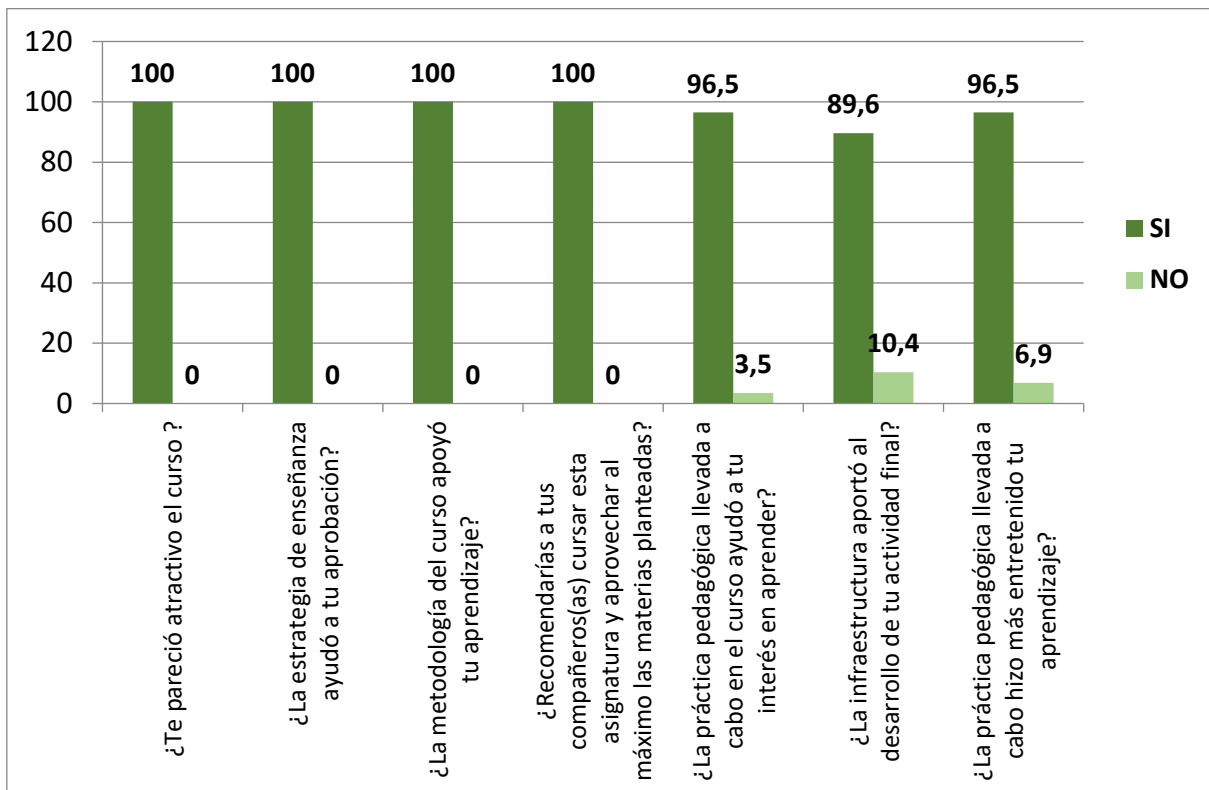
generando un espacio de degustación, forma, diseño, posible producto final de los alimentos, con la finalidad de evaluar sensorialmente lo elaborado y recibir aportes y/o mejoras. El producto ya formulado y con las mejoras, está listo para ser terminado de acuerdo con la siguiente estructura:

- 1.- "Presentación": guiados por el docente, se evidencian y muestran distintas alternativas de envasado eligiendo la mejor y más atractiva, desde un punto de vista innovador y según envases, forma, colores, etc.
- 2.- "Muestra": el alumnado tiene la misión de organizar y llevar a cabo la muestra de sus productos, por lo que ellos preparan e idean su propia exposición, lo que para esta oportunidad fue "Primera Feria de Alimentos Saludables UA 2016 (FIAS 2016 UA)". En la muestra se evidenció la organización, compromiso, trabajo colaborativo y capacidad de emprendimiento de los(as) estudiantes. Se destacó la integración de conocimientos, debido a que ellos(as) elaboraron, publicitaron y educaron a los visitantes a la muestra, lo que da cuenta claramente que el hacer es la mejor manera de decir.
- 3.- "Evaluación": durante el proceso formativo se presentaron avances, los cuales fueron evaluados mediante pauta de cotejo, proporcionando así una nota parcial, que fue ponderada con la actividad mayor, que es la organización y puesta en escena de la feria de productos saludable.



#### IV. RESULTADOS:

Para tener una percepción general del curso respecto a la práctica utilizada, se elaboró una encuesta simple de 7 puntos de respuesta corta (sí/no), para un total de 40 estudiantes. A partir de la participación de 29 estudiantes que respondieron, correspondientes a un 72,5 % del curso, se obtuvieron los resultados que se exponen en el siguiente gráfico:



Al respecto se puede señalar que:

Hubo resultados e impacto positivo. Claramente la práctica abordada generó interés en el desarrollo de los procesos al interior de la asignatura e incentivó el ánimo por participar, investigar, desarrollar, mejorar y crear alimentos saludables y funcionales desde una perspectiva de innovación.

Mejóro la motivación por parte de estudiantes que próximamente cursarán la asignatura, dado a las opiniones positivas de sus pares y a los comentarios de los(as) estudiantes involucrados.



Cabe destacar, que la asignatura involucrada en esta práctica docente fue modificada en el proceso del Rediseño Curricular de la Carrera. Su nombre era Diseño de Productos y actualmente es Formulación de Alimentos, contemplándose resultados de aprendizajes y mejorando el porcentaje de aprobación e interés por cursarla.

Tabla resumen del promedio general de aprobación en los últimos tres años.

Año	Promedio
2016	5.0
2015	4.6
2014	4.5

Para concluir, es importante dar cuenta que a través de esta práctica se evidenció una mejora de las iniciativas planteadas, logrando obtener un producto innovador y demostrando con ello un aprendizaje continuo a través de las etapas de formulación, investigación y mejora de las propuestas. Esta práctica tuvo la intención de ser un aporte a la comunidad y un incentivo a aportar con alternativas saludables de alimentación. Por otra parte, su finalidad fue mejorar la calidad de vida de aquellas personas que sufren Enfermedades Crónicas No Transmisibles de gran prevalencia a nivel nacional y regional, lo que conlleva implícitamente responsabilidad social a través de su profesión. Claramente esta práctica aportó al desarrollo y al perfil profesional de el/la estudiante de la carrera de Nutrición y Dietética, dado que estará capacitado(a) para trabajar en alimentación y nutrición, promoviendo, previniendo y recuperando la salud de los individuos y de la comunidad a través del ciclo vital, respetando los principios éticos para contribuir a la calidad de vida y salud de la población. Sumado a lo anterior, se trabajó también en las funciones técnico administrativas relacionadas con la gestión y el aseguramiento de la calidad e inocuidad en el ámbito alimentario, mediante un desarrollo innovador, perfeccionamiento continuo e investigación, ciñéndose a los principios éticos y culturales y en compromiso con la realidad local, regional y nacional.



## V. BIBLIOGRAFÍA:

- FELLOW, P. Tecnología del procesado de los alimentos. Principios y Practicas. España, Acribia Zaragoza, 2002. 549 p.
- BRYAN, F. Evaluación por análisis de peligros en puntos críticos de control, guía para identificar peligros y evaluar riesgos relacionados con la preparación y la conservación de alimentos. Organización Mundial de la Salud, Ginebra 1992.
- Asociación Nacional de Restaurantes; SERVSAFE, Guía para manipuladores de alimentos. EE. UU., Prentice Hall, 2008, 171 p.
- B.M Watts; G.L. Ylimaki; L.E. Jeffery; L.G. Elias. Métodos Sensoriales básicos para la evaluación de alimentos [en línea]. Disponible en <https://idl-bnc-idrc.dspacedirect.org/bitstream/handle/10625/12666/IDL-12666.pdf?sequence=1>
- LEWIS, M. J. Departamento de Ciencia de los Alimentos, Universidad de Reading, Reino Unido. Propiedades físicas de los alimentos y de los sistemas de procesado. España, Acribia Zaragoza 1993, 512 p.
- Nuevas Tecnologías en la Conservación y Transformación de los Alimentos [en línea], 2010. Disponible en:  
[http://www.institutotomaspascualsanz.com/descargas/formacion/publi/Libro\\_Conserva\\_Transforma\\_Alimentos.pdf](http://www.institutotomaspascualsanz.com/descargas/formacion/publi/Libro_Conserva_Transforma_Alimentos.pdf)
- Organización Panamericana de la Salud. Modelo de Perfil de Nutrientes de la Organización Panamericana de la Salud (en línea), Washington 2016. Disponible en  
[http://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=11662%3Aapaho-nutrient-profile-model&catid=1370%3Anutrition-general&Itemid=41739&lang=es](http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11662%3Aapaho-nutrient-profile-model&catid=1370%3Anutrition-general&Itemid=41739&lang=es)
- Sabel Zacarias, Gloria Vera. 2005. SOCHINUT.CL. SOCHINUT.CL. [En línea]. Disponible en  
[http://www.sochinut.cl/pdf/Recomendaciones/Manual\\_etiquetado\\_nutricional.pdf](http://www.sochinut.cl/pdf/Recomendaciones/Manual_etiquetado_nutricional.pdf)
- SCHMIDT HEBBEL, H., Avances en Aditivos alimentarios y la reglamentación de los alimentos [en línea], Santiago, Universitaria. Disponible en:  
<http://www.captura.uchile.cl/bitstream/handle/2250/5484/schmidth04.pdf?sequence=1>





## Aprender a diseñar en contextos de escasez: el derecho a la ciudad y a la vivienda

Carlos García Reske



¿Cuál fue la problemática detectada que le motivó a desarrollar una acción pedagógica?

Demasiadas personas en todo el mundo y en nuestra región subsisten en condiciones de vida indignas y en nuestra realidad los campamentos están lejos de desaparecer. Como formadores de los profesionales que diseñan el entorno construido, es nuestra responsabilidad plantearnos frente a esta situación insostenible.

Necesitamos contribuir a la búsqueda de la equidad, es por ello que debemos visibilizar los problemas reales e incidir en una formación con principios valóricos y éticos en la búsqueda de una cultura de un diseño más humano.

¿Qué podría mejorar de su buena práctica para proyectarla en los próximos años?

Aumentar la permanencia de los(as) estudiantes en los lugares escogidos para que al compartir con las personas puedan comprender de manera más profunda y global las problemáticas del habitar.



¿Qué recomendaciones haría a sus colegas para que las buenas prácticas sean efectivas en favorecer el aprendizaje de los(as) estudiantes?

Trabajar con problemas reales para que el/la estudiante se comprometa con una causa y esto le permita orientar todas sus energías y motivación en búsqueda de soluciones.

A partir de la experiencia obtenida en su buena práctica ¿cómo podrían transferirse estas acciones a otras problemáticas de su carrera?

Creo que se podrían integrar otras asignaturas al Taller, para que así esta práctica pueda resolver problemas integrales.



## I. IDENTIFICACIÓN:

APRENDER A DISEÑAR EN CONTEXTOS DE ESCASEZ: EL DERECHO A LA CIUDAD Y LA VIVIENDA	
ACADÉMICO	Carlos García Reske
CARRERA	Arquitectura
FACULTAD	Arquitectura y Construcción
SEDE	Temuco
ASIGNATURA	Taller IV
SEMESTRE	Primavera 2016

II. ÁREA TEMÁTICA: Estrategia Pedagógica Integrada e Innovaciones Metodológicas.

## III. DESARROLLO DE LA PRÁCTICA:

Justificación:

El arquitecto tiene una responsabilidad ética y social, respecto al abordaje de los problemas de los asentamientos humanos y la vivienda, pues de los cuatro problemas esenciales a la condición de vida del ser humano (salud, educación, alimentación y hábitat) el último de ellos se encuentra plenamente en su campo epistemológico (Fernández 1996).

La enseñanza no puede estar ausente del contexto. Este mundo cambiante y veloz no acepta los mecanismos de la educación tradicional en la que unos saben y otros no, por lo que deben saber lo mismo que se les impone. (Szelagowski y Remes Lenicov, 2015).

La Región de La Araucanía tiene los índices nacionales más altos respecto a la pobreza, la cual no se refleja solamente en los ingresos per cápita, sino que también en desigualdad, en la expulsión de los que tienen menos hacia la periferia, en la carencia de servicios y en el acceso a la vivienda. Esto se cruza con la existencia de campamentos en los bordes de algunas localidades y ciudades, siendo esta una



realidad oculta y que al visibilizarse requiere de respuestas de integración, equidad, igualdad de oportunidades y pertenencia a la ciudad.

Unas 1.500 personas de La Araucanía viven en campamentos de acuerdo a un catastro realizado por la Fundación Techo y la Universidad Autónoma de Chile, Sede Temuco (2016). El informe señala que en el último año aumentaron de 15 a 21 los asentamientos irregulares, pasando de 276 familias en el año 2015 a 371 en la actualidad. En la provincia de Malleco existen 12 campamentos: 3 en la comuna de Collipulli, 2 en Angol, 2 en Purén y 1 en Curacautín, Ercilla, Lonquimay, Los Sauces y Traiguén. En Cautín se contabilizaron 9: tres en Toltén, dos en Nueva Imperial, dos en Gorbea, uno en Carahue y uno en Freire.

Según el estudio, el 41,3% de los asentamientos no son reconocidos por el Estado ya que fueron conformados después del 2011, fecha del último catastro oficial. Por ende, no son considerados como población objetiva del programa que pretende terminar con los campamentos.

Por su parte, a nivel nacional, en los últimos 5 años la cantidad de familias que viven en campamentos se ha incrementado desde las 27.378 a las actuales 38.770.

“Existe consenso en que uno de los problemas sociales más generalizados y extendidos a nivel latinoamericano lo constituye la progresiva pauperización de los hábitats residenciales, principalmente de aquellos donde habitan las familias socialmente más vulnerables, generando una fuerte tendencia hacia la segregación y exclusión social. Esta constatación y sus negativos impactos sobre la calidad de vida de éstas, coloca al tema de la calidad del hábitat residencial como una de las preocupaciones y desafíos más urgentes para la promoción del derecho a la ciudad y la vivienda” (Sepúlveda, 2007,4).

Ante esta situación y considerando que nuestra Escuela tiene una sensibilidad especial respecto a los temas sociales y que este Taller debe enfocarse al tema de la Vivienda, pareció muy pertinente enfocar el estudio en los que tienen menos y desde aquí surgen nuestras motivaciones e intereses:

- Nos interesa la arquitectura como instrumento de una civilización humanística, no en gracia de un estilo formal sino como evidencia de la capacidad del ser humano de ser dueño de sus propios destinos.



- La arquitectura en acción como instrumento de la vida social y política, donde se nos pide conjugar a un nivel más alto el actuar privado con las consecuencias públicas.
- Nos interesa tomar conciencia que, en cuanto encargados de diseñar el espacio habitable, los arquitectos somos en mayor o menor medida responsables de la calidad del entorno en que se desarrolla la vida.
- Nos interesa saber proyectar en contextos de escasez.
- Nos interesa comprender el oficio como una disciplina de servicio social, no sólo como un arte, donde el compromiso con el desarrollo cívico es voluntario.

Estos cambios son radicales a la hora de enfrentar un proyecto y la enseñanza, pues plantea la arquitectura como un sistema de resolución de problemas ciudadanos, no sólo de forma física, sino más bien social. En este enfoque, se valoran las competencias distintivas para una formación centrada en el/la estudiante, por cuanto es él/ella quien debe asumir un rol protagónico para adquirir aprendizajes, en especial los transversales, que den cuenta de los conocimientos, habilidades, actitudes, valores y comportamientos necesarios en el plano personal, intelectual, ético y social, de modo de hacer efectivos los planteamientos en los que descansa el proyecto universitario de la institución.

*“Lo más bello, para los más humildes, de modo que lo público sea lo mejor de esos lugares”.*

Sergio Fajardo, Alcalde de Medellín

Por otra parte, la comunidad ejerce un papel protagónico en la construcción del tejido social y la generación del capital social. Cuando un agente externo interviene en el mejoramiento de las viviendas se debe tener en cuenta la diversidad y flexibilidad para los diferentes tipos de hogares (hogares unipersonales, hogares biparentales, hogares nucleares, hogares biparentales amplios y hogares monoparentales).

La gestión integrada, articulada y diversa debe concebir a la vivienda como un proceso complejo y diverso que incluye dimensiones sociales. Dentro del territorio deben existir oportunidades que permitan ubicar las fortalezas del lugar a favor del progreso de los habitantes tomando como conceptos generales la habitabilidad, la eficiencia y la equidad, todo esto centrado en dar soluciones tanto al espacio público como al problema de accesibilidad.



El comprometerse con la comunidad y conocer a fondo sus necesidades lleva a desarrollar un proyecto con conciencia social, pensado y desarrollado a partir de las problemáticas existentes, cuyo objetivo es mejorar la calidad de vida.

Como centro de dicho desarrollo, la vivienda es capaz de albergar funciones urbanas que transformarían la calle en un espacio comercial o residencial según las necesidades propias, desarrollándose al tiempo que se consolida el tejido de la ciudad, formando un núcleo sostenible.

Objetivo General:

Resolver las temáticas urbanas en pequeña escala, que se van planteando conforme avanza el tiempo, como la exclusión (falta de espacio y figura urbana, pérdida de calidad de los espacios de uso público y falta de identidad).

Objetivos específicos:

- Promover en los(as) estudiantes la capacidad de solucionar estas complejidades, aplicar los recursos disponibles para resolver estos problemas, siendo artífices de la puesta en valor de lugares que han caído en condiciones de precariedad.
- Demostrar que el diseño de un soporte de vivienda permite que los usuarios puedan tomar decisiones dentro de un marco común de servicios básicos e infraestructura en donde el concepto de vivienda progresiva va de la mano con el crecimiento modular y funcional de la misma.
- Desarrollar en el/la estudiante un “horizonte amplio”, que corresponde a una visión propia para enfrentarse a muchas formas de aproximación a la construcción de un cierto espacio arquitectónico, más que enseñar una determinada manera de acceder a hacer arquitectura.

Descripción de la práctica:

De acuerdo con el análisis de la problemática anteriormente mencionada se plantea la siguiente pregunta:

¿De qué manera generar un desarrollo a partir del diseño de viviendas progresivas y el uso de materiales reciclables para la radicación de los campamentos?

El taller se desarrolla en una primera etapa en base a tareas semanales. Cada tarea tiene asociada una lectura y la definición de objetivos a lograr y su respectiva pauta



de evaluación. Con estas tareas nos interesa lograr hacer efectivo que los(as) estudiantes al aprender a ver, aprendan a pensar.

- Tarea 1: Células urbanas: la escala de la vecindad.

Se pide que elaboren un video de 2 minutos que muestre el significado de aprender a vivir juntos.

- Tarea 2: Análisis: del campamento a la ciudad.

Etapa grupal que considera los siguientes temas:

Historia de la vivienda social en Chile.

Las políticas de Estado y el financiamiento de la vivienda social.

Los campamentos. Historia y sistemas de vida.

La tecnología al servicio de la vivienda social: Sistemas constructivos (historia y aplicación actual).

La arquitectura como agente de cambio: Los referentes. Arquitectura de la vivienda social, los buenos y malos ejemplos.

El habitar. La escala humana en los barrios (cambio en la manera de hacer ciudad para que sean lugares pensados en las personas y en donde se fomente la movilidad sustentable), la vivienda y el entorno (concepto de barrio y vecindad). Aprendiendo de los barrios.

El aporte desde la sustentabilidad y el diseño pasivo a la arquitectura de la vivienda social.

- Tarea 3: La construcción del lugar.

La noción del lugar constituye un concepto clave en el desarrollo de proyecto. A través de los vínculos que establece el proyecto, el lugar se revela y se activa. Los(as) estudiantes deben analizar los campamentos y lugares adecuados de radicación, reflexionando en base a las siguientes preguntas orientadoras:

¿Qué hace a un gran lugar?

¿Cómo y qué leer del lugar y sus necesidades?

¿Cómo leer los sueños de los habitantes?



¿Qué preguntas debemos hacernos, para comprender el problema y dar soluciones transformadoras?

¿No estará en nosotros (parte del problema) el no saber ver y escuchar?

¿Cómo transformar en oportunidades los problemas integrales del lugar?

¿Cómo dar vida a los lugares abandonados de la ciudad?

¿Qué te gustaría tener en tu barrio?

¿Cómo leer en el espacio la escala humana de los actos significativos que dan sentido a la vecindad?

- Tarea 4: Diagramas de huellas e intensidades.

La mejor forma para que los arquitectos y urbanistas puedan diseñar ciudades habitables, es decir, con espacios públicos pensados en los(as) ciudadanos(as), es observando el comportamiento humano en las ciudades.

Se pide observar y plasmar en diagramas los recorridos (peatonales, vehiculares privados y públicos, bicicletas de niños y adultos) y las apropiaciones del espacio.

Algunas preguntas orientadoras son:

¿Cuáles son las maneras en que los(as) habitantes se apropian del espacio residencial?

¿Cuáles son las posibles huellas que las distintas comunidades van dejando sobre las superficies de los edificios que habitan?

¿El proyecto puede estimular estos medios de apropiación?

- Tarea 5: UF 850. Los desafíos desde los campamentos al acceso a la vivienda social (*esta tarea es integradora, ya que es el proceso de diseño que tiene incluidas las cuatro previas*).

Según TECHO Chile, los Campamentos son una realidad que, si bien han sufrido transformaciones durante los años, tales como su composición o estructura interna, hoy sabemos que implican mucho más que la falta de una vivienda. Si bien, en Chile





se ha avanzado en la calidad de las soluciones, aún existen, según ELEMENTAL, los siguientes problemas:

Buena localización, ya que los terrenos son escasos. Terrenos caros es igual a densificar en baja altura.

Crecimiento armónico en el tiempo: Construir estratégicamente. Qué diseño primero y cómo diseño para el futuro (que lo abordará la familia).

Diseño urbano: dimensionar la escala de la vecindad, con espacios públicos de calidad. Este es uno de los mayores desafíos.

Estructura: dejar hecha la estructura para el crecimiento final.

Dimensionar: gestión de diseño para lograr como mínimo 72 m<sup>2</sup> en estado final.

En síntesis:

- Si no se puede hacer todo ¿en qué enfocar los esfuerzos?

Preguntas orientadoras para los(as) estudiantes del Taller en el enfoque del diseño:

- ¿Qué es lo más difícil?
- ¿Qué no se puede hacer individualmente?
- ¿Qué garantiza el bien común en el futuro?
- ¿Cómo incorporar a las personas, para que sean parte de la solución y no del problema?
- ¿Cómo integrar variables de confort térmico y ambiental desde un comienzo, en el proceso de diseño?



#### IV. RESULTADOS:

Si bien desde el punto de vista cuantitativo los resultados están en evolución y su progresión requiere más tiempo, lo más relevante es lograr en el proceso la implementación de una metodología para lograr creatividad y capacidad de reflexión sobre la práctica, que deben ser los temas centrales para la enseñanza del proyecto.

Periodo	Año	Profesores		Estudiantes			% Aprob.
		Titular	Adjunto	Total	Aprueban Examen	Aprueban Taller	
Otoño	2015	N. Duarte	-	5	2	2	40%
Primavera	2015	N. Duarte	M. Carrasco	14	6	7	50%
Otoño	2016	C. García	M. Carrasco	9	6	4	44,5%
Primavera	2016	C. García	M. Carrasco	27	16	14	52%

Otro elemento importante tiene relación con enseñar a través de temas reales, ya que el compromiso asumido por los(as) estudiantes se logró al conocer realidades invisibles de la sociedad y que nos llevan a formar personas que incidirán a futuro en buscar soluciones para crear un mejor lugar para vivir. Debemos enseñar a pensar en arquitectura y estos han sido uno de los grandes logros en este Taller:

- 100% de los(as) estudiantes logra reconocer la necesidad de brindar calidad de vida a la población vulnerable a través del trabajo arquitectónico.
- 100% de los(as) estudiantes logra vincularse con el medio con miras a ejercer su rol profesional con responsabilidad social.
- 100% de los(as) estudiantes trabaja en equipo para resolver problemáticas del espacio urbano en contextos de escasez.
- 100% de los(as) estudiantes da cuenta de un comportamiento ético y pensamiento crítico, al elaborar y justificar propuestas que subsanen una realidad social vulnerable.

#### V. BIBLIOGRAFÍA:

- Alexander, Ch. El Modo Intemporal de Construir. Editorial G. Gili. Barcelona, España, 1981. 352p.



- Aravena Mori, A. El Lugar de la Arquitectura. Ediciones ARQ. Santiago, Chile, 2002. 190p.
- Aravena Mori, A.; Lacobelli Del Río, A. ELEMENTAL: Manual de Vivienda Incremental y Diseño Participativo. (1ª. Ed.), Santiago, Chile. Editorial Hatje Cantz Verlag, 2012. 512p.
- Baixas Figueras, J. Forma Resistente. (2ª. ed.). Editorial ARQ, Santiago, Chile, 2010. 176p.
- Brain, I.; Prieto J., Sabatini, F. Vivir en campamento: ¿Camino hacia la vivienda formal o estrategia de localización para enfrentar la vulnerabilidad? Revista Eure 36 (n. 109), diciembre 2010.
- Calvino, I. Seis propuestas para el próximo milenio. (1ª ed.) Editorial Siruela. Madrid España. 1989, 160p.
- CIS TECHO-Chile y Fundación Vivienda. Allegamiento y solicitud de viviendas de emergencia: más que una estrategia económica". Santiago, Chile. 2014
- Fernández W., R. Aportes para la enseñanza de la problemática de la vivienda en las facultades de arquitectura. Revista Invi 11 (27): 13-23. 1996
- Heidegger, M. Habitar, Construir, Pensar. (1ª ed.). Editorial Oficina de Artes y Ediciones, Madrid, España. 2015, 88p.
- Kahatt, Sh. Utopías construidas, Las unidades vecinales de Lima. (1ª ed.) Ediciones Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú. 2015, 518p.
- Kahn, L. Forma y Diseño. Editorial G. Gili, Barcelona, España. 2004, 63p.
- Lobos, J. Arquitectura y Derechos Humanos. Editorial Aracne Editrice, Roma, Italia. 2014, 127p.
- MINVU. Mapa Social de Campamentos. Secretaria de Aldeas y Campamentos [en línea] Santiago, Chile. 2011.  
Disponibile en [http://www.minvu.cl/opensite\\_20110523144022.aspx](http://www.minvu.cl/opensite_20110523144022.aspx)
- Morin, E. Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. (Edición reimpressa). Ediciones Paidós, Barcelona, España. 2011. 71p.
- Pallasmaa, J. Habitar, Editorial G. Gili, Madrid, España. 2016, 128p.
- Pérez de Arce, R.; Valdés, B. Domicilio Urbano (2ª Ed.). Editorial ARQ, Santiago, Chile. 2012, 212p.
- Perec, G. Especies de espacios. Editorial Montesinos, Barcelona, España. 1999, N° de pág.
- Rybczynski, W. La Casa, Historia de una idea (9ª ed.). Edit. Nerea, San Sebastián, España. 2009, 256 p.
- Serra, R. Arquitectura y Climas (4ª. ed.). Editorial G. Gili, Barcelona, España. 2004, 112 p.
- UNICEF, Pobreza en América Latina y el Caribe". CEPAL, Naciones Unidas. 2010.
- Zumthor, P. Atmósferas. Editorial. G. Gili, Barcelona, España. 2006, 75p.



## Estrategia Pedagógica Integrada. Una propuesta desde la Odontología

Carolina Mora y Jocelyn Igor



¿Cuál fue la problemática detectada que lo motivó a desarrollar una acción pedagógica?

Las principales debilidades detectadas a través del DIVU y de las evaluaciones diagnósticas de cada asignatura fueron definir, argumentar, las interrogantes, planificación y motivación. Con el objetivo de favorecer el aprendizaje significativo y autónomo de los(as) estudiantes, sin olvidar la construcción conjunta del conocimiento que fomenta la reflexión individual y grupal, se estimó necesario potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje desde una dinámica participativa que favoreciera el desarrollo de las capacidades de los(as) estudiantes, propias de la profesión y para la vida en general. Para ello, se trabajó en la elaboración y presentación oral de un póster científico, generando la interacción entre los(as) estudiantes desde el ámbito comunicacional mediante el trabajo colaborativo en un ambiente de respeto en el cual pudieran intercambiar experiencias y saberes, pero sobre todo estimulando el conocimiento de los(as) estudiantes en temas de salud actual, haciendo uso de TIC como apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje y trabajado en la planificación a través de la elaboración de una carta Gantt.



Cabe destacar que como carrera siempre se ha hecho hincapié al cuerpo docente de intencionar los resultados de aprendizaje de sus asignaturas bajo la mirada del Perfil de Egreso y esta vez no fue la excepción.

Otra de las razones que no podemos pasar por alto y que es necesario destacar, es que esta estrategia va preparando a los(as) estudiantes desde primer año para pertenecer a la sociedad científica de la carrera, a través de un acercamiento básico al conocimiento y quehacer científico, ya que la búsqueda de información y elaboración de un póster científico potencia el razonamiento crítico, sustentado en la evidencia y orientado a la resolución de problemas de salud desde una mirada biopsicosocial del usuario. Sin lugar a duda, es una estrategia que aporta a los cimientos del razonamiento clínico y a las bases científicas que debe tener todo Cirujano Dentista de nuestra casa de estudios.

### ¿Qué podría mejorar de su buena práctica para proyectarla en los próximos años?

Bueno, siempre la coordinación de los docentes se debe cautelar, aunque también pasa por la motivación del grupo debido a diferentes factores. Para ser totalmente honestos, siempre hemos tenido el problema de que una persona no está totalmente motivada o no ha trabajado nunca la dinámica, o simplemente no asiste a las reuniones, lo cual perjudica, en cierta medida, la ruta de trabajo de la EPI (Estrategia Pedagógica Integrada). Es importante señalar que la mayoría de los docentes son part-time y trabajan en otras instituciones, y generalmente el tiempo no les alcanza para desarrollar una buena práctica de estas características.

En cuanto al trabajo con póster, si bien es cierto que culminó con una exposición pública y donaron su trabajo a la escuela apadrinada, debería convocarse a toda la comunidad odontológica de la universidad e invitar a docentes de otras carreras para dar un realce aún mayor a la actividad.

En conclusión, lo que se puede mejorar es la coordinación de los docentes, fomentando la motivación de ellos, y a su vez, intentando que ellos motiven a los(as) estudiantes y realcen la importancia de esta estrategia entre ellos.

### ¿Qué recomendaciones haría a sus colegas para que las buenas prácticas sean efectivas en favorecer el aprendizaje de los(as) estudiantes?

Las recomendaciones para los colegas que conforman Comunidades Académicas es que tomen el curso de Pedagogía Colaborativa que pertenece al Plan Base de Perfeccionamiento que promueve la Vicerrectoría de la Universidad, puesto que es



sumamente enriquecedor y permite hacernos conscientes de la gran importancia que tiene este tipo de trabajo, tanto para la formación significativa de nuestros estudiantes, como para nuestra propia práctica pedagógica; en el fondo permite dar “sentido” a esta práctica.

En segundo lugar, es de suma importancia que los docentes asistan a las reuniones, puesto que es en ellas en que se generan instancias de conversación con otros docentes en torno a las necesidades de cada estudiante, pues permite aclarar dudas con la coordinación y favorecen tanto el compromiso, como la motivación, que son clave para sacar adelante cualquier tipo de proyecto.

Como tercer aspecto, es necesaria la elaboración de una ruta de trabajo que permita monitorear y evaluar el proceso de trabajo de los(as) estudiantes. Solicitar a cada docente del nivel hacerse cargo de una de estas etapas y apoyar directamente a los(as) estudiantes, evaluando formativamente el avance de éstos, motivándoles y haciéndoles ver las ganancias para su formación como futuros profesionales que tiene esta práctica.

Cuarto, el Equipo de Gestión y Coordinación debe liderar el proceso de trabajo de la EPI en todo momento. Se debe supervisar no sólo a los(as) estudiantes, sino que a los docentes a cargo de las etapas. Para ello es bueno facilitar vías de comunicación para docentes y estudiantes, haciendo uso de las plataformas tecnológicas existentes, de manera que el mensaje no se tergiverse.

En quinto lugar, como carrera sentimos necesaria la coordinación de Secretaría de Estudios con el docente Coordinador, que es representante de nivel. Esto nos permite tener una mirada y labor más enriquecedora, además, cumplir con el real funcionamiento y propósito de una Comunidad Académica.

Por último, el aprendizaje se favorece en la medida en que como docentes motivemos a los(as) estudiantes, insistamos y seamos persistentes en comunicarles que la EPI es una estrategia que lo va a favorecer grandemente en su autoaprendizaje, trabajo colaborativo, entre otros aspectos que van más allá de una calificación. El docente debe creer en esto, reflejarlo y comunicarlo siempre, ya que **al ser un “modelo” para los(as) estudiantes** esto se transmite y ellos lo perciben; en cambio, si el docente se desmotiva, los(as) estudiantes también lo harán. No olvidemos, la clave está en el docente.



A partir de la experiencia obtenida en su buena práctica, ¿cómo podrían transferirse estas acciones a otras problemáticas de su carrera?

En la carrera se han detectado dificultades en los(as) estudiantes, relacionadas con la planificación del tiempo, de las actividades que tienen que hacer dentro de su rol como tal y, justamente, esta estrategia aborda la planificación del tiempo y las actividades. Relacionado a este punto, también permite a el/la estudiante aprender a planificar sus tiempos de estudio, más adelante (en cuarto año) programar su práctica clínica y después el internado.

En cuanto al pensamiento crítico y científico, el Cirujano Dentista sustenta su quehacer en el procedimiento científico basado en la evidencia, por lo tanto, partir desde primer año hablando y proveyendo de herramientas de algo que va a ser parte de toda su vida académica y profesional, nos evidencia la coherencia del itinerario formativo. A modo de ejemplo, esta estrategia sirve mucho para asignaturas de niveles superiores como lo son Salud Pública II, Cariología, Odontología Preventiva, Metodología de la Investigación, etc. En el fondo, en todos los niveles de la carrera se va evaluando este conocimiento científico basado en la evidencia, puesto que muchos estudiantes asisten a congresos, participan a través de la elaboración de revisiones bibliográficas, trabajos de investigación, etc.

Si pensamos en el desarrollo de habilidades comunicativas, trabajo colaborativo, en el respeto hacia las opiniones de los demás, el uso de TIC, la búsqueda de la información y aprendizaje autónomo, esta estrategia aborda todo lo que demanda el Modelo Educativo de la institución.

Finalmente, como los temas están muy vinculados al quehacer del odontólogo y la asignatura eje es Salud Pública I, esta acerca a el/la estudiante desde primer año a ese quehacer y le ayuda a definir si es realmente la carrera que quiere seguir estudiando y ejercer el día de mañana, o si definitivamente tiene que desertar y elegir otra. Considerando que esta generación busca cambios, lo que más gustó a los(as) estudiantes fue conocer otra realidad a través de la escuela apadrinada, elaborar un trabajo para esa comunidad, exponerlo y donarlo, dando un sentido mayor a esta estrategia.





## I. IDENTIFICACIÓN:

ESTRATEGIA PEDAGÓGICA INTEGRADA. UNA PROPUESTA DESDE LA ODONTOLOGÍA	
NOMBRE DE LAS DOCENTES	Jocelyn Igor Saye Carolina Mora Baltierra
CARRERA	Odontología
FACULTAD	Ciencias de la Salud
SEDE	Temuco
ASIGNATURAS	Anatomía Cabeza y Cuello Biofísica Bioquímica Histología y Embriología Molecular Salud Pública I Electivo de Comunicación Electivo de Ética
SEMESTRE	Primavera 2016

## II. ÁREA TEMÁTICA: Estrategia Pedagógica Integrada.

## III. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA:

### Justificación:

La Estrategia Pedagógica Integrada (EPI) trabajada en el Semestre Primavera 2016 consistió en la presentación oral de un póster científico, en el que se desarrollaron temas de interés profesional, con el aporte de los(as) docentes y desde la mirada de cada asignatura del nivel. Las razones de la elección y diseño de esta práctica pedagógica fueron:

Favorecer el aprendizaje significativo y autónomo de los(as) estudiantes.

Subsanar algunas de las principales debilidades detectadas a través del DIVU y de las evaluaciones diagnósticas de cada asignatura, las que corresponden a:





- Definir
- Argumentar
- Interrogantes
- Motivación
- Planificación

Potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje desde una dinámica participativa y que favorezca el desarrollo de capacidades en los(as) estudiantes, propios de la profesión y para la vida en general.

Intencionar el proceso de enseñanza-aprendizaje con los aprendizajes esperados de las asignaturas del nivel, bajo la mirada hacia el Perfil de Egreso del Plan de Estudio.

Generar interacción entre los(as) estudiantes desde el ámbito comunicacional, mediante el trabajo colaborativo, en un ambiente de respeto en el que intercambian opiniones y saberes, así como también estimula el interés en los(as) estudiantes en los temas de la salud actual.

Desarrollo del autoaprendizaje y de la construcción conjunta del conocimiento, fomentando la reflexión individual y en grupo.

Evaluar sistemática y continuamente a los(as) estudiantes desde una visión integradora y con la retroalimentación de cada etapa del proceso.

Utilizar TIC como recurso de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje al diseñar el póster en formato digital, utilizando la tecnología y la comunicación visual.

Trabajar la planificación en los(as) estudiantes, ya que cada etapa del proceso se estructuró como una ruta que requería de la elaboración de una carta Gantt y la coordinación entre los(as) estudiantes.

Además, la EPI para la carrera de Odontología, es una de las estrategias que aportan los cimientos del razonamiento clínico y con bases científicas que debe tener el/la Cirujano Dentista egresado(a) de nuestra Institución, por lo que comenzar a orientar la formación de los(as) estudiantes desde primer año, hace que en el devenir del Plan de Estudio, los(as) estudiantes tengan la base para construir progresiva y gradualmente el pensamiento crítico, sustentado en la evidencia científica que orienta la resolución de problemas de salud desde una mirada biopsicosocial del usuario.



#### Objetivo General:

Desarrollar una estrategia pedagógica integrando las asignaturas del nivel, considerando problemas de Salud Bucal de alta prevalencia regional y según el marco del MINSAL, desde el razonamiento científico y mediante comunicación oral y escrita asertiva.

#### Objetivos Específicos:

- Elegir la EPI de acuerdo con el DIVU de la cohorte, las pruebas diagnósticas de las asignaturas del semestre primavera y las necesidades propias de la carrera con la mirada hacia el Perfil de Egreso.
- Fomentar en los(as) estudiantes la planificación de las actividades de aprendizaje a través de una carta Gantt.
- Desarrollar en los(as) estudiantes la visión integradora de la resolución de problemas, al vincular la EPI con las charlas educativas de la Facultad de Salud, a realizar en la escuela apadrinada y el proyecto A+S del nivel.
- Aportar al desarrollo de los aprendizajes esperados de la asignatura Salud Pública I, integrando las aportaciones del resto de las asignaturas del nivel, a través de la pedagogía colaborativa.

#### Descripción de la práctica:

La Estrategia Pedagógica Integrada desarrollada en el Semestre Primavera 2016 en la carrera de Odontología, segundo nivel, consistió en la elaboración de un Póster Científico, en el que se plantearon diferentes temas de salud, los cuales fueron presentados de manera oral en una “galería de póster” al finalizar el proceso.

El trabajo se realizó en grupos de cinco estudiantes, los(as) cuales investigaron una problemática de salud contingente a lo largo del semestre.

Se determinaron las líneas temáticas considerando el siguiente marco:

1. Las charlas educativas de la Facultad de Ciencias de la Salud, que incluyen en sus temas: alcoholismo; tabaco y drogas; alimentación saludable y salud bucal; y prevención.
2. Las problemáticas de salud de alta prevalencia en la región de La Araucanía, las cuales son parte de los lineamientos del Programa de Promoción y Prevención de la Salud Bucal del MINSAL.



3. Aquellos temas vinculados a la Salud General y Bucal extraídos del Diagnóstico de Salud Comunitario realizado en la Escuela Roble Huacho, en el marco del proyecto A+S.

Se plantearon doce temas para distribuir entre los grupos de estudiantes surgidos de los lineamientos antes expuestos. El siguiente paso fue el planteamiento de la pregunta de investigación, los objetivos generales y específicos por cada grupo de estudiantes.

De acuerdo con lo anterior, los(as) estudiantes comenzaron a desarrollar el proceso con el apoyo de los(as) docentes responsables de cada etapa, en las cuales se revisaron los avances y se proporcionó la retroalimentación del trabajo.

Se evaluaron permanentemente los avances en los(as) estudiantes, mediante rúbricas de proceso, correspondientes a cada etapa de la EPI. Además, se realizó la evaluación final en el Hall de Gaudí, con Stand para cada grupo y micrófono con equipo de amplificación (Galería de Póster).

La evaluación final consistió en la presentación del Poster Científico por cada grupo ante los(as) docentes, equipo de gestión y público general (estudiantes de niveles superiores, representantes de proveedores dentales y estudiantes de otras carreras). Los(as) estudiantes de cursos superiores y público universitario en general fueron partícipes de las “presentaciones orales” de los trabajos, enriqueciendo la dinámica con preguntas y comentarios a los trabajos.

Los(as) docentes participaron de este proceso evaluativo final, contando con un instrumento evaluativo común.

Para finalizar y vincular la actividad con las Charlas Educativas y el Proyecto A+S en la Escuela Roble Huacho, el total del curso más dos docentes del nivel asistieron a la actividad final de cierre de actividades en la escuela, en donde los mismos grupos de estudiantes realizaron las charlas de los temas utilizando los Póster Científicos como parte del material de apoyo, el que, además, fue donado a la escuela.

Cabe destacar que el aporte innovador de la EPI Primavera 2016 consiste en vincular la estrategia al proyecto A+S y a las charlas educativas que promueve la Facultad de Ciencias de la Salud de nuestra institución, entregando un aporte integrador a la escuela apadrinada por la carrera y a la formación de nuestros(as) estudiantes.



#### IV. RESULTADOS:

- La EPI se desarrolló a cabalidad en las fechas establecidas en la planificación.
- Las evaluaciones obtenidas por el curso fueron:

Evaluación de proceso	Evaluación de presentación de póster	Nota final EPI
5,7	5,7	5,7

- Resultados encuesta: La valoración de la EPI por los(as) estudiantes fue muy positiva, considerando la coordinación de los(as) docentes, la claridad en la información entregada y el aporte de la EPI a los aprendizajes de los(as) estudiantes. Más del 85% del curso estuvo muy de acuerdo con los criterios anteriores.
- Focus Group docentes.
- Acercamiento de los(as) estudiantes a las realidades rurales en el ámbito de la salud, educación, etnicidad, acceso, etc.
- Fortalecimiento del trabajo en equipo.
- Desarrollo de habilidades de comunicación asertiva.
- Capacidad organizativa.
- Motivación de los(as) estudiantes.
- Porcentaje de aprobación por año de las asignaturas involucradas en la EPI.

ASIGNATURAS	2015	2016
Biofísica 2T2P (1-4)	88%	98%
Anatomía de Cabeza y Cuello 4T2P (2)	80%	83%
Bioquímica 2T2P (1-3)	83%	79%
Histología y Embriología General 2T2P (1-2)	82%	81%
Salud Pública I 4T (5)	89%	94%
Electivo de Comunicación II 4P		
Electivo de Ética 4T		

Nota: La información relativa los electivos no se puede obtener, puesto que los(as) estudiantes de la carrera se dividen en distintos cursos. En consecuencia, tener un panorama de los(as) estudiantes en esa asignatura, se torna complejo.

#### Resultados de las encuestas aplicadas

- El 90% de los(as) estudiantes considera que la EPI lo ayudó en la planificación y organización.



- El 98% de los(as) estudiantes considera que la EPI aumentó la motivación por la carrera.
- El 100% de los(as) estudiantes piensan que la EPI aportó al desarrollo de conocimientos con base científica.
- El 85% de los(as) estudiantes cree que la EPI les ayudó a desarrollar habilidades de trabajo en equipo.
- El 78% de los(as) estudiantes logró integrar las asignaturas en el desarrollo de la EPI.

#### V. BIBLIOGRAFÍA:

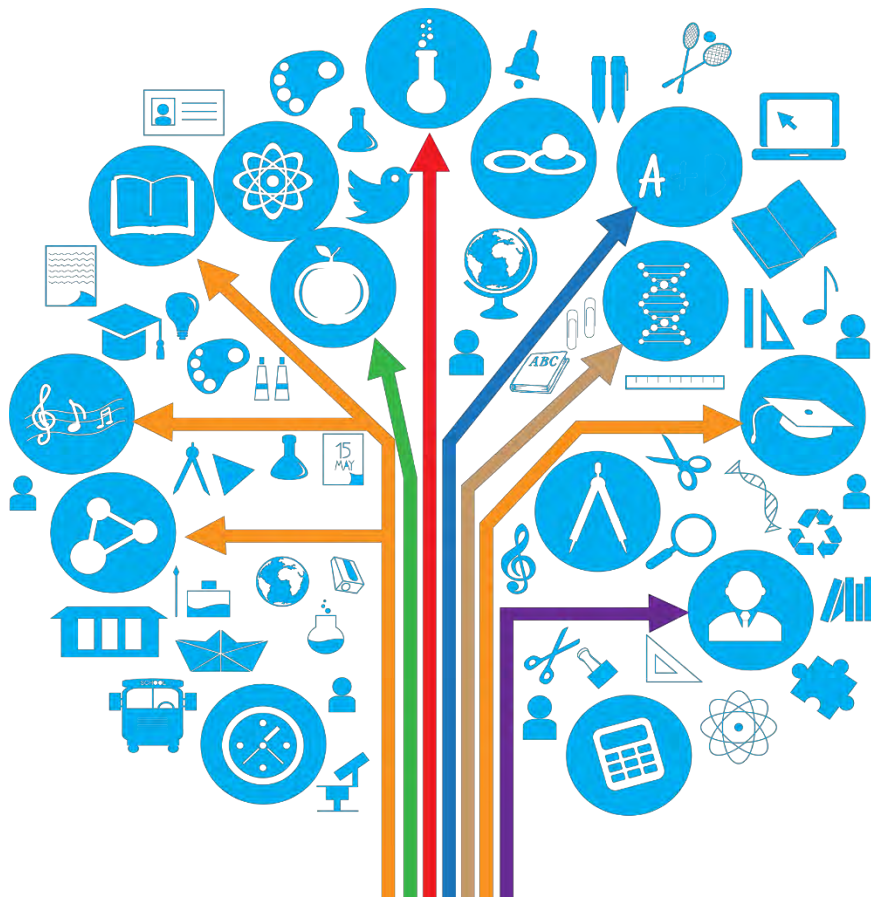
- ARIAS GALLEGOS, Walter L., OBLITAS HUERTA, Adriana. Aprendizaje por descubrimiento vs. Aprendizaje significativo: Un experimento en el curso de historia de la psicología. *Boletim Academia Paulista de Psicologia* [en línea] 2014, 34 (julio-diciembre): [Fecha de consulta: 2 de julio de 2017] Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=94632922010>> ISSN 1415-711X
- BARRIOS ARAYA, Silvia, et al. Aprendizaje-servicio como metodología para el desarrollo del pensamiento crítico en educación superior. *Educación Médica Superior*, 2012, vol. 26, no 4, p. 594-603.
- CONEJERO, José Alberto; JORDÁN LLUCH, Cristina. El póster científico como medio para desarrollar la competencia de comunicación. 2015.
- CARREÑO, Lorena, Constructivismo y Educación. *Propuesta Educativa* [en línea] 2009: [Fecha de consulta: 2 de julio de 2017] Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=403041704015>> ISSN
- FERNÁNDEZ AEDO, Raúl Rubén, CARBALLOS RAMOS, Elme, DELAVAUT ROMERO, Martín E., Un modelo de autoaprendizaje con integración de las TIC y los métodos de gestión del conocimiento. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia* [en línea] 2008, 11 (diciembre): [Fecha de consulta: 2 de julio de 2017] Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331427209007>> ISSN 1138-2783
- MALDONADO PÉREZ, Marisabel, El trabajo colaborativo en el aula universitaria *Laurus* [en línea] 2007, 13: [Fecha de consulta: 2 de julio de 2017] Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76102314>> ISSN 1315-883X
- OLIVARES, Silvia Lizett, HEREDIA ESCORZA, Yolanda, Desarrollo del pensamiento crítico en ambientes de aprendizaje basado en problemas en estudiantes de Educación Superior. *Revista Mexicana de Investigación Educativa* [en línea] 2012, 17 (Julio-Septiembre): [Fecha de consulta: 2 de julio de 2017] Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14023127004>> ISSN 1405-6666



- VILLARROEL SALINAS, Jaime Claudio; RIBEIRO DOS SANTOS, QUESIA y BERNAL HINOJOSA, Naida. Razonamiento Clínico: Su Déficit Actual y la importancia del aprendizaje de un Método durante la formación de la Competencia Clínica del Futuro Médico. *Rev. Cient Cienc Méd* [online]. 2014, vol.17, n.1 [Fecha de consulta: 2 de julio de 2017], pp. 29-36.  
Disponible en:  
[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1817-74332014000100009&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1817-74332014000100009&lng=es&nrm=iso) ISSN 2077-3323



## Buenas Prácticas Pedagógicas Sede Santiago





## Implementando la metodología Aprendizaje más Servicio A+S en las carreras de la Facultad de Administración y Negocios

Jorge Reino Messina



¿Cuál fue la problemática detectada que lo motivó a desarrollar una innovación pedagógica?

En el contexto del curso de comercio electrónico, una de las problemáticas recurrentes es la carencia de tecnología disponible e instalada en la micro PYME para acceder y utilizar los recursos disponibles del internet.

Nuestros socios comunitarios, microempresarios de la Municipalidad de San Miguel, nos hicieron ver esta necesidad sentida, y por otro lado, existía la posibilidad clara de resolverla a través de la asignatura E-business.

La acción pedagógica fue incentivar en los(as) estudiantes el uso de las redes sociales como recurso comercial para que los micro empresarios dieran a conocer sus productos o servicios, ingresando de una forma básica al comercio electrónico.

¿Qué podría mejorar de su buena práctica para proyectarla en los próximos años?

Las posibilidades que nos brinda la metodología A+S son enormes y se necesita un trabajo riguroso para poder implementarla de tal forma que se logren los aprendizajes esperados de la asignatura y se ofrezca un servicio de calidad a la comunidad.





Debemos instalar y aprovechar mejor las instancias de reflexión que considera esta metodología, así como planificar las interacciones entre el socio comunitario y los estudiantes para interesarlos en el rol social desde su carrera profesional.

En el caso particular de nuestra asignatura se da que a partir del hecho que las redes sociales son parte relevante de los recursos disponibles para hacer llegar al mercado información de productos y servicios y tomar pedidos, en los próximos años se debe considerar este recurso y otros que comiencen a tomar relevancia en el territorio digital.

¿Qué recomendaciones haría a sus colegas para que las buenas prácticas sean efectivas y favorezcan el aprendizaje de los(as) estudiantes?

Primero: Revisar la programación del curso y sus aprendizajes esperados para ver cuáles se ajustan a la metodología a aplicar.

Segundo: Ajustar la asignatura de acuerdo con la metodología seleccionada.

Tercero: Diseñar el trabajo de los(as) estudiantes en virtud de los resultados de aprendizaje.

Cuarto: Diseñar los procesos de evaluación para que permitan comprobar la adquisición de los resultados de aprendizaje.

En este caso particular, se consideraron las competencias y habilidades instaladas en los(as) estudiantes en el manejo de redes sociales y las facilidades que éstas ofrecen para incorporar a los microempresarios y capacitarlos en su uso para efectos del negocio.

A partir de la experiencia obtenida en su buena práctica, ¿cómo podrían transferirse estas acciones a otras problemáticas de su carrera?

En todo contexto, siempre se tiene más de una opción para lograr el mismo resultado, sobre todo ante la carencia de recursos donde la creatividad, la buena disposición, las capacidades y habilidades instaladas en los(as) estudiantes permiten resolver y/o superar restricciones que impiden lograr un determinado propósito, sin embargo, utilizando medios alternativos, estos se pueden conseguir. En el caso específico, la metodología A+S requiere de la detección previa de una necesidad sentida en la comunidad y junto con ello lograr la disposición del socio comunitario a cooperar con nuestros estudiantes en la aplicación efectiva sus conocimientos.



## I. IDENTIFICACIÓN:

IMPLEMENTANDO LA METODOLOGÍA APRENDIZAJE MÁS SERVICIO A+S EN LAS CARRERAS DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS	
ACADÉMICOS	Luis Cerda Leiva Jorge Reino Messina
CARRERA	Ingeniería Comercial
FACULTAD	Administración y Negocios
SEDE	Santiago
ASIGNATURAS	Marketing Inteligencia de Marketing Contabilidad para la Gestión E-Business
SEMESTRES	Otoño y Primavera 2016

## II. ÁREA TEMÁTICA: Metodología Aprendizaje más Servicio.

## III. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA:

### Justificación:

La Metodología Aprendizaje más Servicio se comenzó a utilizar en Chile a partir del año 2005 en la Pontificia Universidad Católica de Chile, a pesar de tener un uso que data de la década de 1980 en los Estados Unidos.

Eyler (2009) definió el aprendizaje-servicio como una forma de educación experiencial que combina el estudio académico con el servicio a la comunidad, mejorando la calidad de ambos, potenciando en los(as) estudiantes el desarrollo del compromiso social y la formación de valores.

En la Universidad Autónoma, el fortalecimiento del Modelo Educativo implica la implementación de estrategias innovadoras que promueven la mejora de los aprendizajes de los(as) estudiantes, esto se entiende como recursos eficaces de aseguramiento de la calidad en el marco del modelo asociado a los objetivos



institucionales. Dentro de los pilares del Modelo Educativo se encuentra la Responsabilidad Social Universitaria, pilar del cual forma parte la Metodología A+S.

La Facultad de Administración y Negocios es la primera en incorporar esta metodología en cada una de las carreras que imparte, nos referimos a Técnico Universitario en Administración de Empresas, Auditoría e Ingeniería en Control de Gestión e Ingeniería Comercial. El aprendizaje más servicio (A+S) es una combinación original de dos elementos: el aprendizaje basado en la experiencia y el servicio a la comunidad. La novedad está en el entramado de ambos elementos, no en cada uno de ellos, sobradamente conocidos en educación formal y no formal. En este caso, la comunidad está definida como microempresarios de cada una de las localidades en que nos encontramos. Particularmente en Santiago se ha trabajado con microempresarios de la Comuna de San Miguel. Ambos, microempresarios y estudiantes, se han beneficiados del aprendizaje uno del otro. Este proyecto involucra a un total de 500 estudiantes de la Facultad aproximadamente, contando nuestras sedes en Santiago, Talca y Temuco. Considerando otras experiencias en Chile, la nuestra es la más extensa geográficamente y también en cantidad de estudiantes involucrados(as).

Objetivo General:

El objetivo de esta práctica se desprendió del objetivo general del Proyecto MECESUP UAU1402 y sus objetivos específicos. Tal objetivo expresa: “Fortaleciendo competencias pro-emprendimiento e innovación en microempresarios, a través de un trabajo colaborativo y en servicio de los(as) estudiantes de la Facultad de Administración y Negocios de la Universidad Autónoma de Chile para la construcción de aprendizajes significativos”.

Objetivos Específicos:

- Mejorar la calidad de los aprendizajes establecidos en los programas de asignatura, estableciendo los niveles de exigencia académica.
- Entregar un producto o servicio de calidad que signifique un aporte real a la solución de alguna problemática social actual de la comunidad.
- Promover la formación de valores en los(as) estudiantes como son la participación, la responsabilidad social, el emprendimiento, el respeto a la dignidad y el valor del trabajo.



### Descripción de la práctica:

Al aplicar esta metodología, los(as) estudiantes proporcionan un servicio necesario, identificado y acotado previamente por el profesor, a socios comunitarios (individuos, escuelas, organizaciones u otras entidades de la sociedad), respecto de los cuales se ha detectado previamente una genuina necesidad social. Para solucionar esta necesidad, los(as) estudiantes ponen en práctica sus conocimientos y los comparten con el socio comunitario y sus compañeros de clases, creando instancias de aprendizaje que no se dan en otros ámbitos.

Los(as) estudiantes deben ser protagonistas de su aprendizaje y del servicio que realizan. Ellos(as), guiados por el profesor, detectan una necesidad, elaboran un proyecto, lo llevan a cabo y lo evalúan, y son ellos quienes aprenden de su práctica a través de la reflexión.

En este proceso se desarrollan competencias, habilidades y actitudes en los(as) estudiantes y, además, se desarrolla una acción de servicio intencionada y planificada en favor de algún sector social en particular; todo ello fortalece el proceso de aprendizaje y, al mismo tiempo, pone en práctica el futuro quehacer profesional de el/la estudiante.

El proyecto se ejecutó en 3 etapas: (1) etapa diagnóstica: diagnóstico de fortalezas y debilidades de los microempresarios y medición de brechas; (2) etapa de formación y capacitación: fortalecimiento de capacidades empresariales y de innovación, a través de la participación en un plan de capacitación e instalación de competencias reflexivas en los(as) estudiantes de la Facultad de Administración y Negocios; y (3) etapa de monitoreo y control: instalación de un centro de emprendimiento para el aprendizaje y levantamiento de un sistema de seguimiento y monitoreo que está en pleno desarrollo.

Todas estas actividades corresponden a un plan piloto que será replicado en las otras facultades de la universidad y adaptado a las necesidades y requerimientos de cada carrera en particular.



#### IV. RESULTADOS:

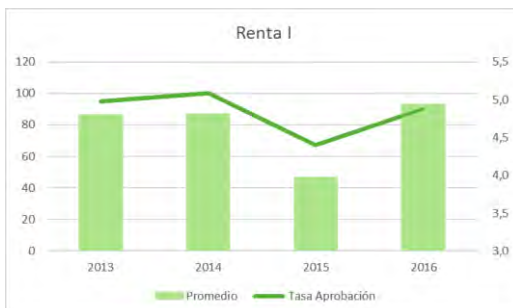
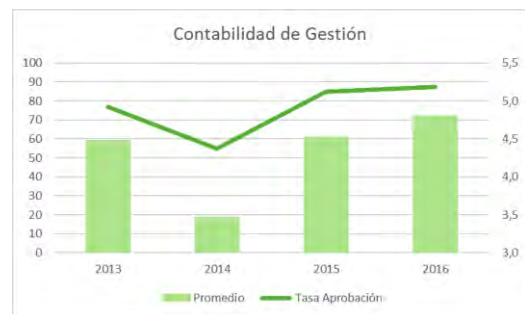
Considerando las tres sedes estos son algunas de las estadísticas más importantes:

Estadísticas corporativas A+S 2016	
Total de estudiantes que cursaron asignaturas con A+S en 2016	228
Total de asignaturas en las que se aplicó Metodología A+S	9
Total de microempresarios capacitados y certificados	120
Total de talleres gratis para microempresarios	18
Total de microempresarios que trabajaron con estudiantes en A+S	74
Total de profesores capacitados en Metodología A+S en 2016	11

Si solamente consideramos Santiago, los principales hitos que se lograron en solo dos semestres de aplicación de la metodología son los siguientes:

Implementación de la metodología A+S en nueve asignaturas durante el año 2016, impactando directamente a 228 estudiantes y 64 microempresarios. Por otra parte 120 microempresarios asistieron a talleres de capacitación y fueron capacitados 11 profesores en la metodología A+S.

Los logros más significativos se obtuvieron al estudiar las variables de promedio de notas y de tasa de aprobación. Aunque no existen suficientes datos para hacer alcances precisos, se observa una tendencia importante si tomamos la información existente desde 2013 a la fecha. Por su parte, si comparamos 2015 y 2016, en todos los casos hay mejoras sustantivas en estos dos indicadores.





## V. BIBLIOGRAFÍA:

- The implementation model of Service Learning (S+L) in the Catholic University: an experience that positively impact the comprehensive professional training  
[http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-45652013000200007&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-45652013000200007&script=sci_arttext)
- Jouannet, C.; Salas, M., Contreras, M. Qué es el Aprendizaje Servicio. Sebastián Zulueta, PUC, Chile.  
<http://www.centroetica.uct.cl/documentos/archivos/1.2.1.2.pdf>
- Eyler, J. (2009) "The power of experiential education", en *Liberal Education*, 95(4), otoño, pp. 24-31.



## Experiencia de EPI en Carrera de Terapia Ocupacional

Rodrigo Gutiérrez Acevedo



¿Cuál fue la problemática detectada que lo motivó a desarrollar una innovación pedagógica?

Al momento de dictar distintas asignaturas, una de las dificultades que siempre me ha preocupado es el que los(as) estudiantes vean las asignaturas de forma separada en general, no logran integrar los aprendizajes desarrollados en asignaturas previas o paralelas, lo que repercute en que en cada asignatura uno debe utilizar más tiempo del programado para volver a desarrollar algunos aprendizajes, a esto se le suma el hecho de que los estudiantes ponen más énfasis en algunas asignaturas que en otras, ya que las consideran “más complicadas”.

¿Qué podría mejorar de su buena práctica para proyectarla en los próximos años?

Dentro del proceso de desarrollo y puesta en marcha de la buena práctica algo que debería mejorarse es el proceso de evaluación, donde el instrumento (en este caso una rúbrica) realmente dé cuenta de los aprendizajes esperados y no si los(as) estudiantes hacen o no la actividad.



Frente a lo anterior, es importante desarrollar una mejor comunicación con los distintos docentes y encargados de otras asignaturas para ir dando continuidad a esta buena práctica.

¿Qué recomendaciones haría a sus colegas para que las buenas prácticas sean efectivas y favorezcan el aprendizaje de los(as) estudiantes?

Ser capaz de ir evaluando constantemente el proceso de la buena práctica, tener claro que los errores que podamos cometer son parte de nuestro propio aprendizaje para ir mejorando nuestra estrategia.

También es muy importante conocer a los(as) estudiantes, sus intereses, historia, formas de aprender, etc. Si bien esto se hace complejo con cursos numerosos, si podemos tener una visión general que nos permita diseñar nuestras clases y actividades tomando en cuenta que todos aprendan, para lo cual es necesario considerar los principios del diseño universal de aprendizaje (DUA)

A partir de la experiencia obtenida en su buena práctica, ¿cómo podrían transferirse estas acciones a otras problemáticas de su carrera?

Comunicarse con los distintos docentes y encargados para conocer y evaluar esta experiencia y desde ahí buscar modificaciones para cada asignatura y curso en específico. Mostrar que con los resultados podemos mejorar el aprendizaje de nuestros estudiantes, pero lo más importante es creer en ellos.





## I. IDENTIFICACIÓN:

EXPERIENCIA DE EPI CARRERA TERAPIA OCUPACIONAL	
ACADÉMICOS	Rodrigo Gutiérrez Marcela Herrera
CARRERA	Terapia Ocupacional
FACULTAD	Salud
SEDE	Santiago - Campus El Llano
ASIGNATURA/S	Asignaturas Nivel 2°
SEMESTRE	Primavera 2016

II. ÁREA TEMÁTICA: Estrategias pedagógicas integradas.

## III. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA:

Justificación:

En el marco de la mejora continua del trabajo docente se busca el desarrollo e implementación de nuevas estrategias metodológicas integradas en las Comunidades Académicas que representen el Modelo Educativo en el aula. El Modelo Pedagógico de la Universidad Autónoma de Chile "expone el conjunto de lineamientos y orientaciones relacionales, metodológicas y evaluativas para una práctica académica intencionada, interactiva y reflexiva". Uno de los principales problemas del primer y segundo nivel se relaciona con la anulación pedagógica de asignaturas cuando los(as) estudiantes las consideran menos relevantes que otras. En gran medida esto se puede explicar por la constante desarticulación pedagógica entre las asignaturas y entre los(as) docentes que las imparten, pues debido al proceso tradicional de enseñanza-aprendizaje se suele fragmentar el saber desde cada disciplina que se enseña sin lograr la integración del conocimiento con claridad.

Uno de los ejes que fundamentan el Modelo Educativo es la centralidad en el estudiante. Este documento declara "centrarse más en lo que el/la estudiante ha



aprendido y es capaz de demostrar, que en el contenido que se le ha enseñado". (Autónoma, 2014). En concordancia con esto, se realizan esfuerzos por crear estrategias pedagógicas que desarrollen la motivación intrínseca por el proceso de aprendizaje, al vincular las asignaturas correspondientes del ciclo inicial con el Perfil de Egreso, de manera que permitan que el/la estudiante considere su aprendizaje como significativo y en coherencia con la carrera que escogió estudiar desde primer año.

Respondiendo a estas necesidades y de acuerdo con la indicación de la Vicerrectoría Académica, se aplicó durante el Semestre Otoño 2016 una estrategia de evaluación integrada, que se replicó en el Semestre Primavera del mismo año, debido a que los(as) estudiantes refirieron que esta actividad les había permitido relacionar e integrar contenidos y aprendizajes, encontrando sentido a las asignaturas cursadas y relación con el Perfil de Egreso declarado por la carrera.

Objetivo General:

Lograr los resultados de aprendizaje de las asignaturas de nivel uno y dos de la Carrera de Terapia Ocupacional mediante la implementación de estrategias pedagógicas integradas innovadoras que tributen al Perfil de Egreso y muestren concordancia con el Modelo Educativo de la Universidad Autónoma de Chile.

Objetivos Específicos:

- Que los(as) docentes de segundo nivel de la Carrera de Terapia Ocupacional implementen estrategias de evaluación integrada a través del trabajo colaborativo en Comunidades Académicas.
- Que los(as) estudiantes de segundo nivel de la Carrera de Terapia Ocupacional logren demostrar conocimiento integrado a partir de las diversas asignaturas.
- Que los(as) estudiantes mejoren su rendimiento de acuerdo con los aprendizajes esperados de la asignatura.

Desarrollo de la Práctica:

En el contexto de las Comunidades Académicas se creó una estrategia pedagógica para realizar una evaluación integrada entre todos los(as) docentes. La estrategia consistió en que, desde la asignatura disciplinar troncal de Integrado Clínico I se buscó una situación ocupacional contextualizada (por ejemplo: Mujer, sostenedora de la familia, participante de un ambiente laboral en el que es constantemente presionada) para ser analizada desde las distintas asignaturas a través de la



confección de un mini documental. Los(as) docentes de integrado clínico seleccionaron situaciones ocupacionales frecuentes, a las cuales los(as) Terapeutas Ocupacionales se enfrentan cuando ejercen la práctica de la profesión y cada docente seleccionó un aprendizaje esperado propio de cada asignatura (anatomía de especialidad, psicología social, fundamentos de TO, integrado clínico y fisiología), los cuales debían relacionarse, potenciarse y vincularse en una situación determinada, ya sea de la historia de vida y/o de la vida diaria.

Los(as) docentes confeccionaron la rúbrica de evaluación integrada de manera consensuada como producto de las CC.AA. y se dio a conocer a los(as) estudiantes con anticipación. A su vez, se especificaron las características de la presentación del mini documental grupal, en cuanto a formato y contenido solicitado desde las CC.AA., para la demostración de los aprendizajes. Este documental debía incorporar y relacionar los distintos contenidos expresados coherentemente por medio de imágenes, situación, lenguaje técnico, creatividad y análisis del impacto que genera en las personas en cuanto a su desempeño ocupacional, proceso de inclusión y participación.

Este trabajo audiovisual fue presentado frente a la comunidad académica, los(as) participantes fueron evaluados por los(as) docentes y respondieron las preguntas formuladas por los mismos. Cada docente calificó, las calificaciones se promediaron y la nota final tuvo una representación porcentual en cada asignatura.

## RESULTADOS:

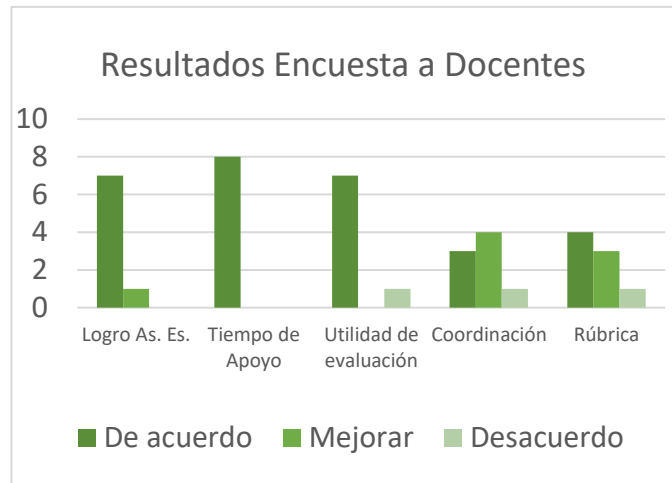
Dentro de los logros obtenidos podemos encontrar (a modo de resumen):

- De los(as) docentes contratados por la carrera el 60% participó en la actividad de evaluación de la EPI en El Llano y un 71.4% en Providencia.
- El 90% de los(as) docentes de la carrera, se involucró en el desarrollo de EPI, apoyando y guiando a los(as) estudiantes en el desarrollo de su presentación.



Según los resultados del gráfico los(as) docentes refieren:

- El 88% de los docentes indican que se lograron en su asignatura los aprendizajes esperados.
- El 100% de los docentes informan que apoyaron a los(as) estudiantes en el desarrollo de la EPI.
- El 88% refiere que la evaluación es útil para su asignatura.



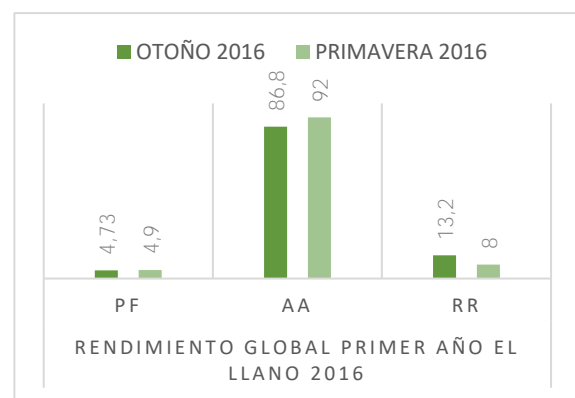
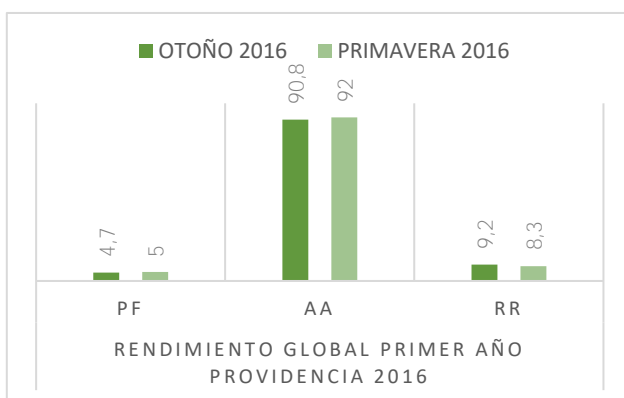
- El 50% de los(as) docentes refiere que es necesario mejorar la coordinación, un 33% encuentra que esta fue buena.
- El 50% de los docentes informa que la rúbrica utilizada permitió evaluar los aprendizajes esperados, mientras que un 33% considera que esta debe mejorar.
- El 90% de los(as) estudiantes considera que la actividad les permitió integrar contenidos, y a la vez, visualizar no solo el aprendizaje esperado seleccionado de la asignatura disciplinar, sino también la mayoría de los demás aprendizajes de las restantes asignaturas.
- El 100% de los(as) estudiantes refiere que la actividad le permitió comprender el sentido de las asignaturas de ciencias básicas, qué contempla la malla curricular y cómo se puede vislumbrar el aporte de las asignaturas al Perfil de Egreso.

El resultado de aprendizaje de la asignatura eje que guio el trabajo, es: “Evalúa diferentes factores que se relacionan con la participación e inclusión social de los sujetos de intervención desde una perspectiva de derechos”. Sin embargo, esta actividad permitió a los(as) estudiantes abordar y trabajar la mayoría de los aprendizajes que la asignatura contiene y que en muchos de los videos se vieron plasmados de manera evidente. El resto de los aprendizajes esperados son los que se presentan a continuación:



- Analiza los contextos y entornos en los que se involucra el sujeto para su comprensión biopsicosocial.
- Organiza las características biopsicosociales del sujeto a través del ciclo vital.
- Aplica técnicas de evaluación utilizadas en Terapia Ocupacional que favorecen el desempeño y participación ocupacional del sujeto.
- Argumenta con fundamentos claros en debates, discusiones y análisis de casos respecto de temas sobre diversidad, multiculturalidad, justicia e inclusión social desde una perspectiva de derechos.
- Demuestra una actitud de respeto al interactuar con equipos de trabajo y sujetos de intervención desde una perspectiva de derecho.
- Cumple con los tiempos establecidos y aspectos formales como puntualidad, uso del lenguaje, presentación personal en compromisos adquiridos con equipos y sujetos de intervención desde una mirada humanista.
- Muestra una conducta empática en sus relaciones interpersonales con equipos y sujetos de intervención desde una mirada humanista.

Por su parte, el rendimiento global tuvo mejoras en ambos campus, como se expresa en los siguientes gráficos:





## V.- BIBLIOGRAFÍA:

- Universidad Autónoma de Chile. Modelo Pedagógico. Chile 2011.
- Universidad Autónoma de Chile. Modelo Educativo. Chile 2011.
- Ávila, A, Martínez R, Matilla, R., Marco de Trabajo para la práctica de la terapia ocupacional: Dominio y proceso, AOTA, 2ª edición. Disponible en: <http://www.terapia-ocupacional.com/aota2010esp.pdf>.
- Universidad Autónoma de Chile. 2013. Resolución de Rectoría N° 265/2013 BIS, Complementa resolución de Rectoría N°265/2013 aprobando programas de asignatura del rediseño curricular de la carrera de terapia ocupacional. Temúco, Chile: Universidad Autónoma de Chile, 2013.



## Pedagogía Teatral

Paola Schönffeldt Soto



¿Cuál fue la problemática detectada que la motivó a desarrollar una innovación pedagógica?

Los(as) estudiantes de la Carrera, a pesar de haber tenido asignaturas del área de Lenguaje, muchos de ellos no habían desarrollado en su totalidad las habilidades referidas a lenguaje y comunicación, tales como uso de la voz, tonalidades de la voz, desplazamiento, movilidad, pronunciación, capacidad de hablar en público, entre otras.

Esta asignatura se utilizó para desarrollar todas estas deficiencias comunicativas que son indispensables a la hora de realizar una clase, es por ello que este trabajo se presentó como una buena práctica pedagógica.

¿Qué podría mejorar de su buena práctica para proyectarla en los próximos años?

Los(as) estudiantes que realizaron esta asignatura, que se utilizó para el desarrollo de las Buenas Prácticas, pertenecían al Plan Antiguo y no tuvieron en su malla los electivos de Comunicación.



Es de esperar que los(as) estudiantes del Plan de Rediseño que van a realizar esta asignatura tengan mayores capacidades comunicativas ya desarrolladas para poder enfrentarla y potenciar aún más las habilidades de comunicación. Es por ello, que no cambiaría, sino que esperaría mejores resultados.

¿Qué recomendaciones haría a sus colegas para que las buenas prácticas sean efectivas y favorezcan el aprendizaje de los(as) estudiantes?

Recomendaría la innovación, el trabajo creativo, el trabajo colaborativo y el uso de las tecnologías en sus clases con los(as) estudiantes.

Los(as) estudiantes poseen muchas capacidades, por lo que podemos utilizar metodologías y estrategias pedagógicas novedosas y originales. De esta forma vamos a encantar a los educandos y a la vez potenciar sus habilidades.

A partir de la experiencia obtenida en su buena práctica, ¿cómo podrían transferirse estas acciones a otras problemáticas de su carrera?

Con el equipo de gestión y algunos docentes ya hemos detectados algunas falencias en nuestros estudiantes, a partir de ello vamos a trabajar ciertas estrategias pedagógicas para superarlas, apoyándonos en el ejemplo de la Buena Práctica vivida en la asignatura de Pedagogía Teatral.





## I. IDENTIFICACIÓN:

PEDAGOGÍA TEATRAL	
ACADÉMICOS	Directora: Paola Schönffeldt Soto Secretaria de Estudio: Elena Díaz Briones Profesor de la asignatura: Raúl Yáñez González
CARRERA	Pedagogía en Educación Básica
FACULTAD	Educación
SEDE	Santiago - Campus El Llano
ASIGNATURA	Pedagogía Teatral
SEMESTRE	Otoño 2016

## II. ÁREA TEMÁTICA: Innovaciones metodológicas.

## III. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA:

### Justificación:

En el año 2008 el Ministerio de Educación encargó la elaboración de los estándares para egresados(as) de la carrera de Pedagogía en Educación Básica, con el fin de servir de orientación a las instituciones formadoras de docentes respecto a aquellos conocimientos y habilidades fundamentales para ejercer un efectivo proceso de enseñanza (Estándares Orientadores para Egresados de Pedagogía en Educación Básica, Ministerio de Educación, año 2008, p. 7).

El texto actualizado de los estándares orientadores, edición 2012, (Estándares Orientadores para Egresados de Pedagogía en Educación Básica, Ministerio de Educación, año 2012), señala que una de las características que debe poseer un(a) profesional recién egresado(a) es: "Capacidad de comunicación oral y escrita, coherente y correcta, en diversos contextos profesionales" señalando además que, en los estándares de lenguaje y comunicación, específicamente en el estándar de comunicación oral se establece lo siguiente:



Estándar 9: Se comunica oralmente y por escrito de forma efectiva en diversas situaciones asociadas a su quehacer docente.

“El futuro profesor o profesora está consciente del papel fundamental que tiene la comunicación en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por lo mismo, es capaz de comunicarse en forma oral y escrita de manera adecuada, coherente y correcta, tanto en contextos escolares como académicos o profesionales propios de su disciplina. Además, es un lector o lectora competente de diversos tipos de textos y lee para interiorizarse de los avances de su especialidad disciplinaria y pedagógica, como también acerca de la actualidad noticiosa nacional y extranjera”. (Ministerio de Educación. Estándares Orientadores para Egresados de Pedagogía en Educación Básica. 2012 p. 38).

La carrera de Pedagogía en Educación Básica elabora un Rediseño en su Plan de Estudio al alero de las nuevas exigencias del Ministerio de Educación, y es así como, en su nuevo Perfil de Egreso, en la Dimensión III de las Competencias Genéricas, establece la siguiente **Habilidad de Comunicación**: “Capacidad para organizar de manera coherente ideas que permitan comunicarse adecuadamente de manera oral y escrita en diferentes contextos de desempeño”. Por lo tanto, todas las asignaturas de la línea de Lenguaje y Comunicación del Plan de Estudio de la Carrera apuntan al desarrollo de habilidades comunicativas y responden a los Estándares Orientadores.

Junto a lo anterior, la Universidad Autónoma de Chile, definió como elemento importante del proceso formativo los aprendizajes transversales, que corresponden a todas aquellas competencias, habilidades y actitudes que están presentes en las diversas áreas de aprendizaje con un carácter más genérico. Una de estas competencias genéricas es la Habilidad de Comunicación y se organiza bajo los indicadores de desempeño por ciclos y el/la estudiante debe desarrollarla a lo largo de todo su proceso de enseñanza y aprendizaje.



Estos indicadores de desempeño se constituyen de la siguiente forma:

CICLO FORMATIVO INICIAL	CICLO FORMATIVO INTERMEDIO	CICLO FORMATIVO AVANZADO
<p>Entiende lo que lee y lo que escucha.</p> <p>Estructura y expresa sus ideas de manera lógica y coherente.</p> <p>Redacta de manera concisa y clara, con buena ortografía en sintaxis.</p> <p>Es capaz de estructurar una presentación con elementos orales y escritos.</p>	<p>Se comunica ante cualquier auditorium.</p> <p>Realiza lectura crítica.</p> <p>Estructura y redacta informes disciplinares usando lenguaje formal.</p> <p>Comunica efectivamente situaciones problemáticas.</p> <p>Presenta resultados de un informe disciplinar o investigación.</p> <p>Es empático con su interlocutor para comunicar efectivamente.</p>	<p>Desarrolla la sensibilidad para entender la idiosincrasia cultural del interlocutor en su propio idioma, de tal manera que las diferencias culturales afecten lo menos posible la comunicación.</p> <p>Se comunica de manera oral y escrita, considerando diferentes contextos e interlocutores en el quehacer de su profesión.</p> <p>Comunica mensajes de manera asertiva, expresándose de manera directa en el contexto de su profesión.</p>

Dentro de este marco surge la asignatura "Pedagogía Teatral", que se ubica en el séptimo semestre del Plan de Estudio de la carrera y la cursan solamente aquellos(as) estudiantes de la mención de Lenguaje y Comunicación. Siendo la última asignatura de la línea de Lenguaje y Comunicación, permite llevar a la práctica todas las habilidades comunicativas y los conocimientos adquiridos durante el proceso de enseñanza y aprendizaje del área de lenguaje.

El trabajo desarrollado con los(as) estudiantes se relaciona con la preparación y presentación de una obra de teatro y se vincula directamente con su rol como protagonista de su proceso formativo y con los "Aprendizajes Transversales" (Ver cuadro), permitiendo movilizar habilidades y actitudes determinadas a diversas situaciones, tanto personales como laborales.



Los y las estudiantes deben apropiarse del manejo de este recurso y convertirlo en una herramienta metodológica para una adecuada animación y/o fomento de la expresión oral, más específicamente en el trabajo del género dramático que tendrá que desarrollar con sus futuros(as) estudiantes como docente del área de Lenguaje y Comunicación.

Además, el/la estudiante será capaz de apropiarse de conductas conformes al área, como son: expresión oral, expresión corporal, uso correcto de la voz, desplante y pronunciación, entre otras.

Entendamos entonces que la pedagogía teatral se puede definir como una metodología de enseñanza que utiliza el juego dramático o teatral para desarrollar aprendizajes (García Huidobro, 1996), a través de sus herramientas originarias, cuerpo y voz. Esto es justamente lo que se pretende trabajar con los(as) estudiantes de la carrera.

Objetivo General:

Diseñar y aplicar propuestas de aprendizaje integral a partir de actividades basadas en el juego dramático que favorezcan el desarrollo creativo de los(as) estudiantes.

Objetivos Específicos:

- Identificar características relevantes del juego dramático y el teatro infantil y juvenil a partir del trabajo colaborativo.
- Reconocer técnicas de creación y recreación teatral infantil y juvenil, a través de la literatura y la experimentación personal de cada estudiante.
- Diseñar actividades de aprendizaje integral basadas en el juego dramático que favorezcan el desarrollo creativo de los(as) estudiantes.
- Realizar el montaje de una obra teatral basada en el juego dramático, entendiendo finalmente que la literatura es una obra de arte que invita a crear.
- Poner en escena una obra teatral a la comunidad educativa más cercana. (colegios, padres, madres y apoderados, amigos(as), etc.).

Desarrollo de la Práctica:

La práctica pedagógica se relaciona con el aprendizaje mediado de Feuerstein, acorde a la teoría de modificabilidad cognitiva. Por tanto, es una estrategia que se da en aula, donde el/la docente trabaja uno a uno, extrayendo de los(as) estudiantes lo mejor de sí para ponerlo al servicio de los demás, partiendo por



ejercicios de respiración y relajación, oralidad y vocalización, uso de la voz, expresión corporal y desplazamientos en espacios educativos.

Los(as) estudiantes de la asignatura, junto a su profesor trabajan en la adaptación e implementación de una obra de teatro, la que es presentada en dos instancias, una con niños y niñas de educación básica y la otra con adultos.

#### IV. RESULTADOS:

Se llevó a cabo una encuesta a las docentes Supervisoras de Práctica con la finalidad de evaluar aquellos aspectos que no son considerados en las rúbricas de desempeño que se aplican a las estudiantes de Práctica Profesional.

Se aplicó el cuestionario a las docentes supervisoras de Práctica Profesional antes de iniciar la asignatura Pedagogía Teatral y después de realizarla.

Este cuestionario contó con 8 indicadores: Oralidad, Vocalización, Manejo y uso de la voz, Expresión corporal, Postura, Desplazamiento, Trabajo colaborativo y Expresión verbal y no verbal. Estos indicadores se evaluaron con los siguientes criterios: 5= excelente, 4= bueno, 3= regular, 2= insuficiente y 1= no observado. Esta evaluación tuvo el propósito de verificar el impacto de los aprendizajes que se lograron en la asignatura Pedagogía Teatral en las(os) estudiantes al momento de realizar sus clases en los distintos establecimientos educativos como estudiantes en práctica.

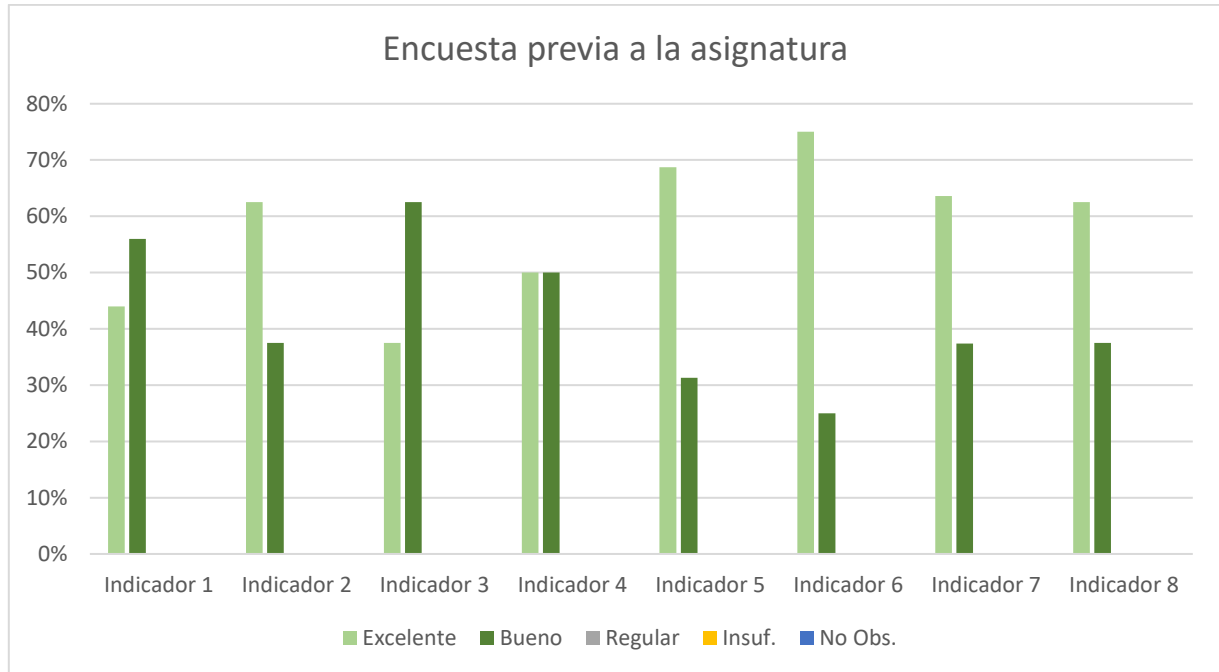
Resultados de la encuesta aplicada:

Antes de haber realizado la asignatura Pedagogía Teatral:

- En el indicador 1 "Oralidad", el 31.2% obtuvo Excelente y un 68.8% Bueno.
- En indicador de 2 "**Vocalización**", el 50% obtuvo Excelente y el 50% Bueno.
- En el indicador 3 "**Manejo y uso de la voz**", el 25% obtuvo Excelente, el 37.5% Bueno y el 37.5% Regular.
- En el indicador 4 "**Expresión corporal**", el 50% obtuvo Excelente y el 50% Bueno.
- En el indicador 5 "**Postura**", el 37.5% obtuvo Excelente y 62.5% Bueno.
- En el indicador 6 "**Desplazamiento en el aula**", el 25% obtuvo Excelente y un 75% Bueno.
- En el indicador 7 "Trabajo colaborativo", el 56,2% obtuvo Excelente y un 43.8% Bueno.

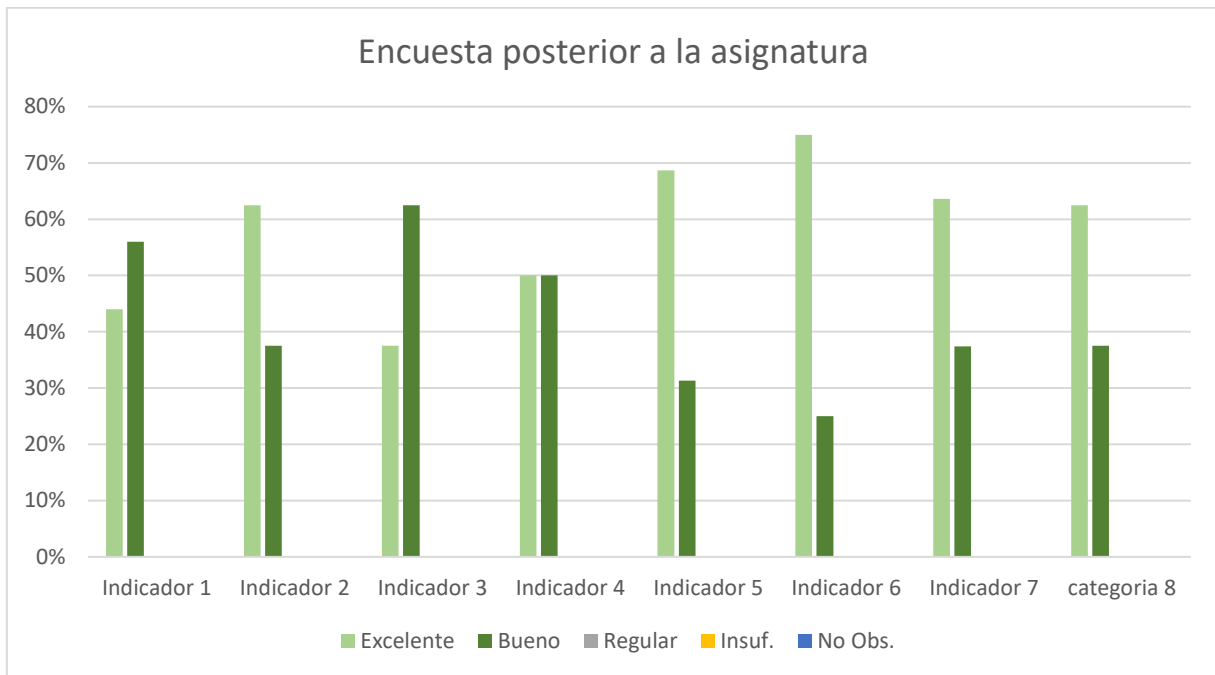


- En el indicador 8 “Expresión verbal y no verbal”, el 43.7% obtuvo Excelente, el 37.5% Bueno y el 18.7% Regular.



Después de haber realizado la asignatura de Pedagogía Teatral:

- En el indicador 1 “Oralidad”, el 44% obtuvo Excelente y un 56% Bueno.
- En el indicador “**Vocalización**”, el 62.5% obtuvo Excelente y el 37.5% Bueno.
- En el indicador 3 “**Manejo y uso de la voz**”, el 37.5% obtuvo Excelente y el 62.5% Bueno.
- En el indicador 4 “**Expresión corporal**”, el 50% obtuvo Excelente y el 50% Bueno.
- En el indicador 5 “**Postura**”, el 68.7% obtuvo Excelente y 31.3% Bueno.
- En el indicador 6 “**Desplazamiento en el aula**”, el 75% obtuvo Excelente y un 25% Bueno.
- En el indicador 7 “**Trabajo colaborativo**”, el 63.6% obtuvo Excelente y un 37.4% Bueno.
- En el indicador 8 “**Expresión verbal y no verbal**”, el 62.5% obtuvo Excelente y el 37.5% Bueno.



De acuerdo a los resultados arrojados en las dos encuestas, podemos establecer que claramente hubo un cambio positivo en todos los indicadores evaluados, por lo tanto, podemos establecer que la asignatura Pedagogía Teatral cumple con los objetivos planteados en el Programa de Estudio, específicamente con los que tienen relación con el desarrollo de Habilidades Comunicativas.

Resultados académicos de la asignatura y según nivel de logro (avanzado, intermedio e inicial):

**Nivel Avanzado:** El/la estudiante logra desarrollar todas las habilidades y competencias, tales como: mejora la oralidad y vocalización, maneja y usa la voz correctamente, utiliza adecuadamente la expresión corporal, su postura y desplazamientos es adecuado en los espacios educativos, logra realizar trabajos colaborativos y maneja la expresión verbal y no verbal.

**Nivel intermedio:** El/la estudiante logra medianamente desarrollar las habilidades y competencias, tales como: mejora la oralidad y vocalización, maneja y usa la voz correctamente, utiliza adecuadamente la expresión corporal, su postura y desplazamientos es adecuado en los espacios educativos, logra realizar trabajos colaborativos y maneja la expresión verbal y no verbal.



Nivel Inicial: El/la estudiante no logra desarrollar todas las habilidades y competencias, tales como: mejora la oralidad y vocalización, maneja y usa la voz correctamente, utiliza adecuadamente la expresión corporal, su postura y desplazamientos es adecuado en los espacios educativos, logra realizar trabajos colaborativos y maneja la expresión verbal y no verbal.

En los resultados académicos podemos concluir que doce estudiantes obtuvieron un nivel de logro avanzado y solamente un estudiante obtuvo un nivel de logro inicial. Este caso aislado se debió a que el/la estudiante presentó reiteradas inasistencias y nulo compromiso con la asignatura.

El resultado del curso es el siguiente:

Nivel Avanzado	Nivel Intermedio	Nivel Inicial
12 estudiantes	No hay	1 estudiante

Resultados de la Encuesta aplicada a espectadores de la obra de teatro:

La encuesta se realizó a los(as) docentes del Colegio El Llano Subercaseaux, Comuna San Miguel.

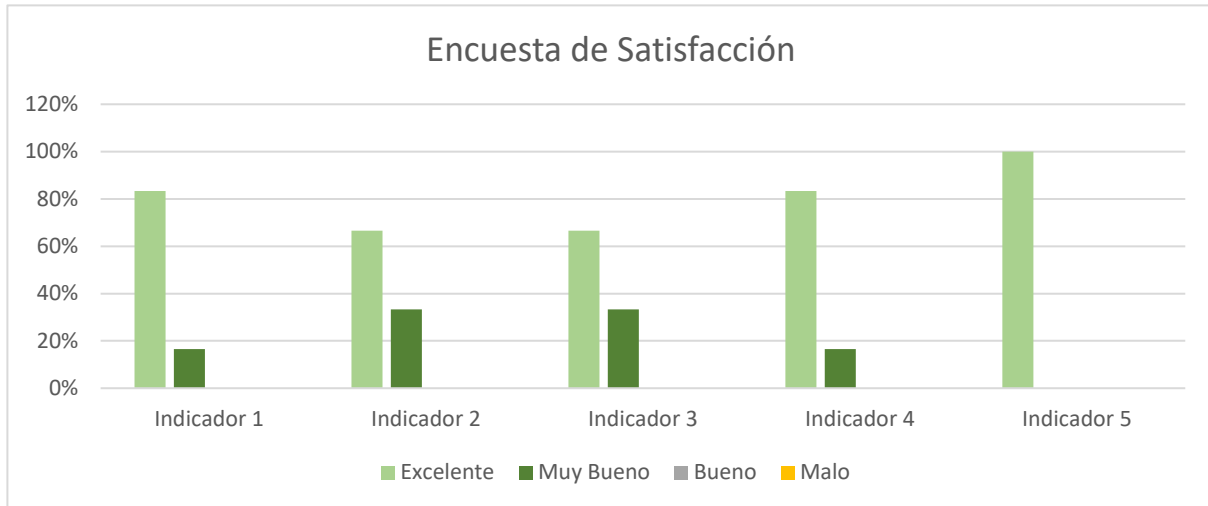
La encuesta de satisfacción arrojó los siguientes resultados:

- En el indicador 1 **“La presentación de la Obra de Teatro ha sido”**, el 83.3% contestó Excelente y un 16.6% Muy Bueno.
- En el indicador 2 **“La duración de la Obra de Teatro ha sido”**, el 50% contestó Excelente y el 33.3% Muy Bueno.
- En el indicador 3 **“El lugar de realización de la Obra de Teatro ha sido”**, el 66.6% contestó Excelente y un 33.3% Muy Bueno.
- En el indicador 4 **“La acogida por parte de la Carrera hacia los invitados ha sido”**, el 83.3% contestó Excelente.
- En el indicador 5 **“En general la presentación le ha parecido”**, el 100% contestó Excelente.





De acuerdo con los resultados arrojados en la Encuesta de Satisfacción, podemos señalar que hubo una positiva satisfacción de los(as) espectadores(as) hacia la obra de teatro, teniendo los mejores porcentajes las valoraciones Excelente y Muy Bueno.

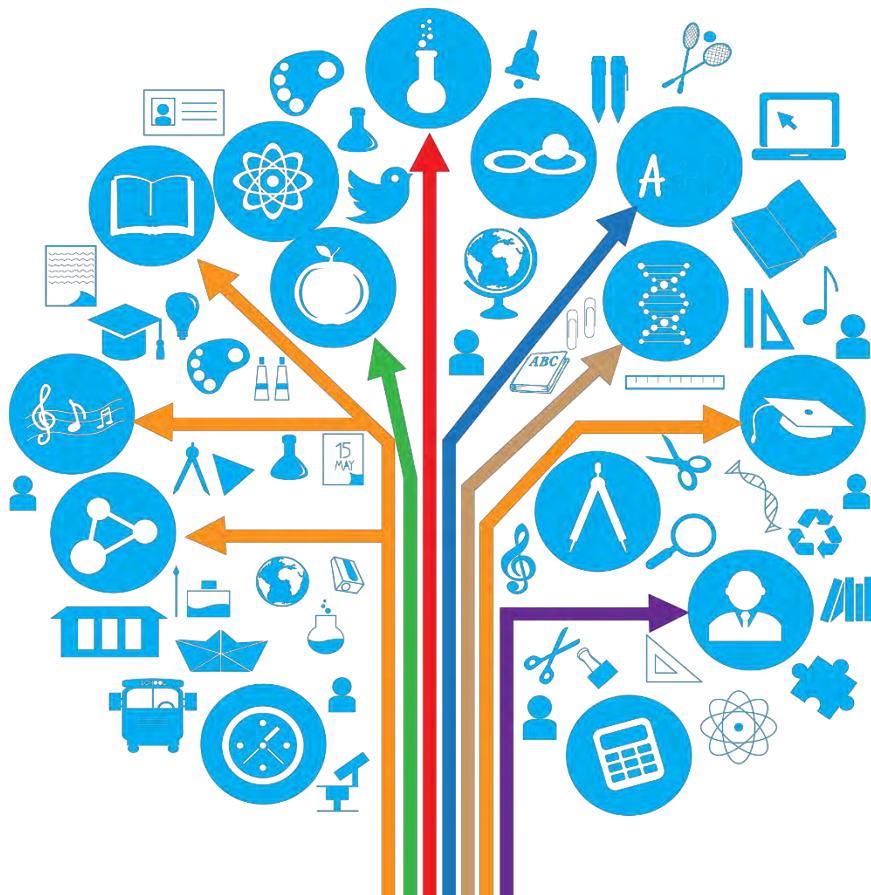


## V.- BIBLIOGRAFÍA

- Ministerio de Educación. Estándares Orientadores para Egresados de Pedagogía en educación Básica. 2008 pp.7.
- Ministerio de Educación. Estándares Orientadores para Egresados de Pedagogía en educación Básica. 2012 pp. 38.
- GARCÍA-HUIDOBRO, María Verónica. Pedagogía teatral: Metodología activa en el aula. Santiago, Chile. Ediciones UC. 2003 pp186.
- PIÑA, Juan Andrés. Historia del teatro en Chile 1890-1940. Santiago de Chile, Ril Editores. 2009 pp.413.
- URSI, María Eugenia. Manual de teatro para niños y docentes: instrucciones para matar el aburrimiento. Buenos Aires, Argentina. Noveduc. 2000 pp.144.
- AKOSCHKY, Judith. Artes y escuela: aspectos curriculares y didácticos de la educación artística. Buenos Aires. Paidós. 1998 pp. 311.
- FARRENY, María Teresa. Pedagogía de la expresión con Carme Aymerich. Ediciones Ñaque. 2001 pp. 212.
- LAGUNA, Encarna. ¿Cómo desarrollar la expresión a través del teatro? Grupo Editorial CEAC, S.A.1998. pp. 140.
- RENAULT, Bernard, Dramatización infantil: Expresarse a través del teatro. Madrid, Narcea. 2000 pp.129.



## Buenas Prácticas Pedagógicas Sede Talca





## Innovación educativa en un contexto de ruralidad como valor: aprendizaje más servicio

Paulina Campos Andaur



¿Cuál fue la problemática detectada que la motivó a desarrollar una acción pedagógica?

En términos formativos, el problema detectado estuvo dado por el material de estudio existente para el estudio del Marketing. La mayoría aborda casos de empresas, absolutamente desconocidos para los(as) estudiantes, en su mayoría de origen rural; por ejemplo: Zara, Ikea, Starbucks, P&G, etc., afectando negativamente el desarrollo de competencias asociadas al programa de la asignatura. En este contexto, surge la necesidad, de buscar empresas o emprendimientos locales, cercanos a la realidad cotidiana de los(as) estudiantes; comenzando a estudiar problemas comerciales de empresas pertenecientes a la Región del Maule, principalmente de zonas rezagadas, permitiendo el "match" entre emprendedores o empresas de la Región del Maule que requerían servicios comerciales y la necesidad de los(as) estudiantes de desarrollar competencias incorporadas en la asignatura, ofreciendo asesorías y apoyo comercial a estos negocios, acercando el conocimiento a su realidad más próxima y facilitando el desarrollo de competencias.



¿Qué podría mejorar de su buena práctica para proyectarla en los próximos años?

Formas de medir resultados e impactos, establecer relaciones permanentes con emprendedores o empresarios. Desarrollar acciones de este tipo en formas de EPI para una comunidad académica definida; lo mismo entre carreras. Ofrecer servicios integrados a emprendedores, como en la metodología A+S, entre distintas asignaturas y carreras, realizando un seguimiento más exhaustivo a sus resultados.

¿Qué recomendaciones haría a sus colegas para que las buenas prácticas sean efectivas y favorezcan el aprendizaje de los(as) estudiantes?

Atreverse, asumir con humildad debilidades asociadas al desarrollo técnico, definir e implementar un sistema de evaluación y seguimiento. Buscar formas distintas de dar solución a problemas de siempre en el aula. Fundamentalmente escuchar a los(as) estudiantes y al entorno.

A partir de la experiencia obtenida en su buena práctica, ¿cómo podrían transferirse estas acciones a otras problemáticas de su carrera?

Manteniendo vínculos permanentes con municipios y emprendedores. Integrando cátedras y carreras. La asesoría a emprendedores o municipio, propuestas académicas de intervención social o económica, junto con el vínculo entre estudiantes y el mundo productivo, que puede darse en espacios infinitos de intercambio, donde lo único que se obtiene es ganancia para todas las partes. Un mecanismo de transferencia para estas prácticas puede darse en contextos de comunidades académicas.



## I. IDENTIFICACIÓN:

INNOVACIÓN EDUCATIVA EN UN CONTEXTO DE RURALIDAD COMO VALOR: APRENDIZAJE MÁS SERVICIO	
ACADÉMICA	Paulina Campos Andaur
CARRERA	Auditoría e Ingeniería en Control de Gestión
FACULTAD	Administración y Negocios
SEDE	Talca
ASIGNATURA	Economía y Desarrollo Regional
SEMESTRE	Otoño 2016

II. ÁREA TEMÁTICA: Metodología Aprendizaje + Servicio.

## III. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA:

Justificación: La educación superior, al igual que todos los componentes sociales en el mundo, atraviesa un proceso de severa transformación, caracterizado inicialmente por la incorporación de tecnología y la exacerbada generación de conocimiento e integración; la globalización no sólo impone desafíos a la gestión de empresas, economía y gobiernos, sino también; a los procesos, estrategias y metodologías formativas de quienes en esos espacios tomarán las decisiones. La crisis de liderazgos y relativización de las conductas y comportamientos impone desafíos éticos, de significativa relevancia para el devenir social, económico y cultural de nuestros barrios, ciudades y países.

La transformación descrita, debe responder necesariamente a la inquietud planteada por el sentido de educar y formar nuevos profesionales; quienes necesariamente deben responder a un estándar ético y de compromiso, con el presente y futuro, no sólo de sus familias, sino también de las comunidades a las que pertenecen, imponiendo el desafío de generar nuevas y mejores estrategias, suficientes para este perfil profesional.



La Universidad Autónoma de Chile, Sede Talca, coherente con su misión institucional que instala en el centro a el/la estudiante y su vinculación con la comunidad, enfatizando la responsabilidad social universitaria; reconoce este contexto y ejecuta un sin número de dispositivos estratégicos y metodológicos orientados a fortalecer el desarrollo de valores en sus estudiantes, la mayoría de ellos primera generación de profesionales en sus familias y de origen campesino, atendiendo a la principal característica de la Región del Maule, donde se emplaza y cuyo 32% de la población es de origen rural; transformándola en la Región más rural de Chile.

Los dispositivos implementados por el Modelo Educativo de la Universidad Autónoma de Chile centran su quehacer formativo desde una concepción de aprendizaje, donde el/la estudiante es el centro y, por lo tanto, su labor está dada por desarrollar procesos en que logren resultados de aprendizaje, los que se espera que el/la estudiante sea capaz de demostrar una vez terminado el proceso de aprendizaje. Por consiguiente, el énfasis está dado en los desempeños o actuaciones y no en los contenidos que debe dominar.

Uno de estos dispositivos o estrategias de aprendizaje, coherentes con lo descrito e implementadas a contar del año 2015 por la Universidad Autónoma de Chile, responde a la metodología de aprendizaje más servicio, desarrollada con la intención de abordar la vinculación con la comunidad local, contribuir a su desarrollo y al mismo tiempo fortalecer el desarrollo de competencias genéricas y profesionales en sus estudiantes.

Durante los últimos años en Chile, se han generado diversas críticas al sistema educacional chileno y cómo éste enfrenta una profunda crisis, haciendo imperiosa la necesidad de provocar un cambio sustancial que considere a el/la estudiante como protagonista de su propio aprendizaje y, simultáneamente, involucre a todos los actores del sistema educativo.

Frente a este nuevo escenario, la Universidad Autónoma de Chile, responde a las necesidades planteadas por la sociedad contemporánea, implementando una nueva forma de comprender el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Este Modelo Educativo se articula sobre la base de cuatro grandes ejes: Responsabilidad Social Universitaria, Aprendizaje Continuo, Centralidad en el Estudiante y Aprendizajes Transversales. La metodología de Aprendizaje más Servicio recoge directa e indirectamente, todos ellos; en particular, para estudiantes de la Universidad Autónoma de Chile, Sede Talca, los acerca a su entorno particular, determinado esencialmente por la ruralidad de su territorio, desarrollando en ellos un



mayor sentido de identidad y pertenencia, lo que les permite aplicar los conocimientos adquiridos en situaciones reales, contribuyendo al desarrollo de competencias genéricas, transversales y profesionales de los(as) estudiantes y a las condiciones sociales y económico productivas de su entorno.

Una definición general del perfil de los(as) estudiantes de la Universidad Autónoma de Chile, Sede Talca, plantea que un 90% de ellos proviene de la educación pública municipal, alcanzan notas de enseñanza media promedio de 5.5 y un puntaje promedio PSU de 533 puntos; en términos de su calidad de estudiante, un 65% muestra aspectos relevantes a mejorar, estableciéndose como estudiantes de riesgo en términos de deserción. Por otra parte, un 15% de la matrícula total de la Sede proviene de sectores rurales de la Región del Maule, la que muestra un crecimiento del 58% en los últimos 5 años. Por otra parte, diversos autores recomiendan que el/la estudiante universitario no debe limitarse a obtener un título profesional, de hecho la inteligencia tradicional tiene sólo un 20% de importancia en el éxito de la vida laboral, lo que supone que el 80% restante puede deberse a otras razones no relacionadas con test de inteligencia o resultados de evaluaciones tradicionales, volviéndose aún más importante la contribución de esta metodología al desarrollo de habilidades blandas o soft skills en los(as) estudiantes; fortaleciendo de esta manera también, sus condiciones de empleabilidad.

Las nuevas perspectivas de la inteligencia han mostrado la dificultad de evaluar las potencialidades de una persona, que ahora deben incluir también la capacidad de relacionarse con otros, liderazgo, adaptación al cambio y empatía. Parte de la literatura sobre el tema, destaca 10 factores de éxito que condicionan la consecución del puesto de trabajo deseado; estas son: adaptabilidad, compromiso, comunicación, creatividad, toma de decisiones en medio de la incertidumbre, evaluación (capacidad para tomar decisiones razonables), previsión, independencia, trabajo en equipo y valor agregado. Todos elementos abordados y desarrollados en los/las estudiantes que viven la experiencia de aprendizaje más servicio.

Una importante perspectiva conocida como teoría de la implicación de el/la estudiante (Student Involvement Theory) define esta implicación como «la cantidad de energía física y psicológica que el estudiante dedica en su experiencia académica» (Astin, 1999). Astin plantea en su teoría cinco postulados que sintetizan los aspectos esenciales de este enfoque: (a) se entiende el concepto de "implicación" como la inversión de energía física y psicológica en varios objetos; (b) los que pueden ser altamente generalizados (experiencia de el/la estudiante) o altamente específicos (preparación para un examen de química); (c) los(as)





estudiantes manifiestan diferentes grados de implicación en un objeto dado y (d) al mismo tiempo manifiestan diferentes grados de implicación en diversos objetos en distintos tiempos; (e) la implicación tiene características cuantitativas y cualitativas. Por consiguiente, la implicación puede ser medida de forma cuantitativa (por ejemplo: las horas que dedica al estudio) y cualitativa (cómo el/la estudiante comprende unos textos determinados). Así, el aprendizaje de el/la estudiante y el desarrollo personal asociado con algún programa educativo es directamente proporcional a la cantidad y a la calidad de la implicación del estudiante en el programa. Finalmente, la efectividad de una política o de una práctica educativa está directamente relacionada con el incremento de la implicación de el/la estudiante. Según el propio autor, los dos últimos postulados son los más relevantes, porque proporcionan la clave para designar más efectivamente los programas educativos para los(as) estudiantes. La teoría de la implicación del estudiante, creada por Astin (en 1984 y revisada en 1999), ha sido muy utilizado en estudios sobre el trabajo de los estudiantes en el contexto universitario y para constatar el efecto de determinadas estrategias pedagógicas, cómo la de aprendizaje más servicio.

Objetivo General:

Aplicar los conocimientos adquiridos en materia comercial, tributaria o contable; en situaciones reales, asesorando emprendimientos regionales; establecidas y registradas en la Corporación de Desarrollo Productivo de la Comuna de Talca.

Objetivos Específicos:

- Mejorar los resultados de aprendizaje de los(as) estudiantes involucrados en la metodología A+S, reflejados en sus calificaciones finales.
- Desarrollar una orientación transversal hacia la innovación y el emprendimiento.
- Fortalecer la vinculación con el medio de los(as) estudiantes.
- Desarrollar competencias genéricas en los(as) estudiantes.

Desarrollo de la Práctica:

Cómo es sabido, el aprendizaje más servicio constituye una metodología pedagógica de alto impacto formativo. Una metodología que combina en una sola actividad el aprendizaje de contenidos, competencias y valores con la realización de tareas de servicio a la comunidad. En el aprendizaje más servicio, el conocimiento se utiliza como una intervención de mejoramiento en la comunidad y el servicio se convierte en una experiencia de aprendizaje que proporciona conocimientos, competencias y valores.





Aprendizaje y servicio quedan vinculados por una relación de valor compartido en la que ambas partes salen beneficiadas: el aprendizaje adquiere sentido práctico y el servicio se convierte en un taller de valores y saberes. El aprendizaje más servicio concreta la ayuda mutua en una triple dirección: como cooperación y trabajo en equipo entre estudiantes de un mismo curso y de una misma facultad para realizar conjuntamente las tareas involucradas en el servicio; como solidaridad con las personas o pequeñas empresas a quienes se ofrece colaboración para mitigar alguna necesidad y como dispositivo de ayuda a sí mismo. La práctica que se expone representa una experiencia de A+S, en la que estudiantes de la asignatura de Economía y Desarrollo Regional, asesoraron a la emprendedora de Cauquenes Daniela Bustos y su emprendimiento Dabufruits en el proceso de implementación y desarrollo de la experiencia, que demandó el cumplimiento de las siguientes etapas:

Etapa	Descripción
1	Proceso de capacitación docente de 60 horas, donde académicos de la UCT transfirieron su experiencia y conocimientos de la metodología a los distintos docentes de la Facultad de Administración y Negocios de la Universidad Autónoma de Chile, Sede Talca. En ella se abordaron y desarrollaron elementos históricos de la metodología A+S y las distinciones esenciales en términos de precisar la necesidad de enfatizar su valor compartido para estudiantes y emprendedores.
2	La elección del socio comunitario representó una tarea compleja, en tanto debía cumplir diversos requisitos, en orden a favorecer el desarrollo y éxito de la iniciativa; entre estos requisitos se consideró la caracterización de la población objetivo, definida como empresarios de pequeño o mediano tamaño que mostraran una necesidad comercial, de orden financiero, contable y/o de gestión, pertenecientes a la Región del Maule, agrupados en una misma institucionalidad y cercanos a Talca, ciudad en la que se emplaza la Universidad Autónoma de Chile, con Sede del mismo nombre de la ciudad, con el fin de permitir y facilitar el trabajo académico y estudiantil con ellos. Finalmente se definió como socio comunitario a la Corporación de Desarrollo Productivo de la Municipalidad de Talca, que agrupa a 3.000 pequeños y medianos empresarios, no sólo de Talca, sino también de toda la Región del Maule.
3	Inducción a la metodología y permanente acompañamiento a estudiantes en distintas instancias de reflexión.



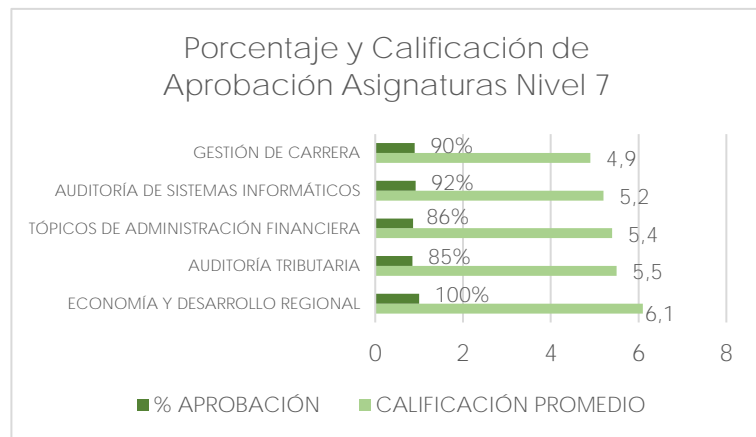
4	<p>Entre los 40 emprendimientos que participaron de la experiencia de aprendizaje más servicio, se escogió el de la empresa "Dabufruits", cuya dueña es Daniela Fernanda Bustos Vega, Ingeniero Agrícola de la comuna de Cauquenes. Este emprendimiento se caracterizó del siguiente modo:</p> <p><i>Idea de negocio:</i> Desarrollar productos con valor agregado y cuya base de elaboración corresponde al maqui en polvo.</p> <p><i>Objetivo del negocio:</i> Satisfacer la necesidad de consumo de maqui en la Región del Maule; producto natural con propiedades únicas para la salud, posible de combinar con diferentes alimentos y consumir a cualquier hora.</p>
5	<p>Primer vínculo con emprendedores y visitas individuales de cada grupo de trabajo acompañados por la académica responsable.</p>
6	<p>Levantamiento del diagnóstico: Con instrumentos propios y asociados a MECESUP. En el caso particular del caso que se presenta, arrojó las siguientes necesidades detectadas:</p> <p>Actualmente el proceso de cultivo y procesamiento del maqui se realiza de manera absolutamente artesanal, lo que determina menores niveles de producción, volviéndose necesario adquirir maquinaria y tecnología suficiente para procesarlo.</p> <p>Ordenamiento contable y tributario.</p> <p>Ausencia de un plan comercial, que incluya un estudio de mercado, para determinar la publicidad y el canal de distribución más eficiente para llegar a su mercado objetivo; actualmente promociona los productos a través de amigos, familiares y actuales clientes.</p>
7	<p>Definición de plan de intervención.</p>
8	<p>Visitas periódicas a la emprendedora.</p>
9	<p>Presentación de evidencias y resultados, dando cumplimiento a la pauta establecida.</p>



#### IV. RESULTADOS:

En término de logros obtenidos en los(as) estudiantes, es posible señalar:

Mejora el porcentaje de aprobación de los(as) estudiantes: es posible señalar que un 100% de los(as) estudiantes aprobó la asignatura, superando el nivel de aprobación de todas las demás asignaturas.



Mejora en promedio de notas de asignatura: los(as) estudiantes también mostraron un promedio de notas de curso mayor al de todas las demás asignaturas. Asimismo, mostraron una creciente motivación expresada en sus entregas de informes iniciales y finales; en los que todos los estudiantes cumplieron a cabalidad con lo exigido.

En términos de percepción de los(as) estudiantes, es posible reproducir los siguientes planteamientos incorporados en el informe final del grupo que escogió a la emprendedora cuyo caso se presenta: “La intervención involucró tres meses de trabajo donde se abordaron diferentes temas importantes sobre un emprendimiento, en este caso particular el negocio de la Ingeniero Agrónomo Daniela Bustos, llamado “Dabufruits” que busca explotar comercialmente la riqueza natural del maqui, vendiendo el producto principal de maqui en polvo. A partir del primer acercamiento, se tuvo una mirada amplia sobre el negocio, con el fin de ofrecer una opinión razonable y asesorar los ámbitos más débiles del negocio, para su desarrollo eficiente y eficaz.

Es importante realizar estas asesorías, ya que en general los pequeños emprendedores no manejan ciertos conceptos técnicos o simplemente no identifican errores que pueden existir en su negocio. Gracias a estas asesorías, de tipo contable, tributaria, comercial y de gestión, es posible colaborar para intentar evitar ese tipo de dificultades.

Según las estudiantes vinculadas con la emprendedora, “realizar este trabajo A+S nos permitió integrar todas las materias teóricas adquiridas en nuestra vida universitaria para llevarlas a la práctica y al mundo laboral. En esta experiencia aprendimos a reconocer las capacidades y debilidades propias y de nuestros compañeros de



equipo, mejoramos nuestra habilidad para relacionarnos con personas desconocidas, como una emprendedora, y aprendimos que nuestra Región del Maule es rica en recursos naturales, que necesariamente deben transformarse en oportunidades económicas de mayor bienestar y que eventualmente nuestro rol en ella es apoyar como profesionales su explotación sustentable, para que resulte de beneficio social y económico para todos y todas" (Estudiantes Camila Carrasco, Sofía Alcántar y Laura Valenzuela).

En este contexto, resulta importante señalar que el A+S repercute también en beneficio de las personas involucradas en las asesorías: no se trata sólo de apoyar y ayudar a emprendedores locales, sino también, de ayudarse a sí mismo. Resulta cada vez más evidente que el uso de la competencia como único mecanismo social de logro, produce malestar e insatisfacción futura, y que, por el contrario, implantar formas de altruismo provoca múltiples beneficios: emociones positivas, autoestima, sentimiento de utilidad, orgullo por la tarea realizada, sentido y proyecto vital.

El aprendizaje más servicio proporciona la experiencia de ver cómo se aplica el conocimiento a la realidad para mejorar alguno de sus aspectos. Por otra parte, las ciencias sociales económicas y de administración; han de servir para comprender mejorar la realidad y, sobre todo, para movilizar la voluntad de jóvenes y conseguir que se impliquen en su transformación.

#### V.- BIBLIOGRAFÍA:

- Alles, M.: Desarrollo del Talento Humano. Ediciones Granica Buenos Aires (2005) Argentina.
- Bassi, M., Busso, M., Urzua, S., Vargas, J.: Desconectados BID Educación (2012). <http://www.iadb.org/es/temas/educacion/desconectados-descargas,6114.html>, 2/09/2015
- Harris, K., Rogers, G.: Soft Skills in the Technology Education Classroom: What Do Students Need? The Technology Teacher. (2008), <http://content.ebscohost.com.ezproxy.usach.cl/>, 1/09/2015.
- Pandey, M., Pandey., P.: Global Employability of Unemployed Youth through Soft International Journal of Multidisciplinary Approach and Studies, (2015) 74, <http://content.ebscohost.com.ezproxy.usach.cl/>, 4/09/2015
- Sánchez, A. V., & Leicea, O. V. (2007). El aprendizaje basado en competencias y el desarrollo de la dimensión social en las universidades.
- Van-der Hofstadt Roman, C., & Gras, J. M. G. (2013). Competencias y habilidades profesionales para universitarios. Ediciones Díaz de Santos.

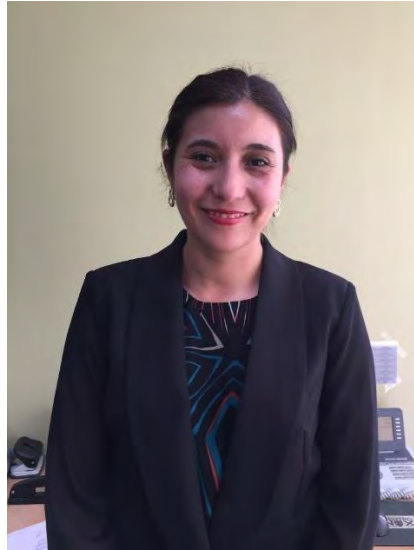


- Jacinto, C. (2002). Los jóvenes, la educación y el trabajo en América Latina. Nuevos temas, debates y dilemas. Desarrollo Local y Formación: hacia una mirada integral de la formación de los jóvenes para el trabajo, Montevideo, CINTERFOR/OIT.
- Vivas, A. J. (2009). Reflexiones sobre la necesidad de acercamiento entre universidad y mercado laboral. Revista Iberoamericana de Educación.
- Gallart, M. A., & Jacinto, C. (1995). Competencias laborales: tema clave en la articulación educación-trabajo. Boletín de la red Latinoamericana de Educación y Trabajo.



## Generando proyectos de negocio con valor a **partir de primer año... La experiencia de** creación de nuevos negocios

Paula Sáez Orellana



¿Cuál fue la problemática detectada que la motivó a desarrollar una acción pedagógica?

La acción pedagógica implementada, cuyo foco principal se orientó al desarrollo de un proyecto de negocio ejecutado por estudiantes de primer año y apoyado colaborativamente por la comunidad de docentes, tuvo su raíz en la necesidad de potenciar la creatividad y el espíritu de emprendimiento en jóvenes que recién ingresan a la vida universitaria, de modo tal, que sean capaces de entender e internalizar que las actividades empresariales no sólo permiten obtener beneficios económicos personales, sino que también sirven para mejorar el bienestar general de la sociedad mediante su aporte a la generación de empleo, el mayor acceso a bienes y servicios y la mejora en los ingresos de la población.

Junto a lo anterior, y desde una perspectiva académica, también se identificó que a los(as) estudiantes de los primeros niveles de la carrera, se les dificulta reconocer las relaciones existentes entre las asignaturas y la contribución que cada una de ellas realiza sistemáticamente hacia el logro del Perfil de Egreso. De allí surge la necesidad de establecer estrategias colaborativas que favorezcan su entendimiento.



### ¿Qué podría mejorar de su buena práctica para proyectarla en los próximos años?

Las modificaciones sugeridas para mejorar la práctica pedagógica son:

- Cambios en la rúbrica de evaluación, para que esta permita medir los aprendizajes esperados de manera individual y grupal.
- Ejecutar la actividad de cierre de la EPI en un lugar con mayor concurrencia y visibilidad, de modo que los(as) estudiantes puedan exhibir sus proyectos no sólo a nivel interno (docentes y/o estudiantes de la UA), sino que también los presenten al resto de la comunidad.
- Los docentes del área de formación general debiesen estar asociados a estudiantes de una carrera particular, de modo tal, de velar por el logro del Perfil de Egreso, y a su vez, permitir su participación activa en las comunidades académicas.

### ¿Qué recomendaciones haría a sus colegas para que las buenas prácticas sean efectivas y favorezcan el aprendizaje de los(as) estudiantes?

Los principales aspectos que deben considerarse para que la buena práctica sea efectiva y ayude a fortalecer el aprendizaje de los(as) estudiantes son:

- Seguimiento continuo al proceso de enseñanza aprendizaje; lo cual implica que es necesario establecer sistemas de evaluación sistemáticos que permitan la detección oportuna de problemas que surjan en los(as) estudiantes, a fin de aplicar medidas correctivas que ayuden al logro de los aprendizajes esperados (realización de reforzamientos, trabajos grupales, derivación a dispositivos de apoyo complementario, entre otros).
- Contar con equipos de docentes comprometidos, que trabajen colaborativamente, permitiendo que los(as) estudiantes tengan una visión integral del proceso formativo, y a su vez, puedan apoyarse en especialistas disciplinares para el desarrollo del proyecto empresarial.
- Contar con un calendario de actividades académicas que guíe el desarrollo de la estrategia pedagógica integrada, socializado entre los docentes que participan en la comunidad y que oriente sus prácticas en cada asignatura del nivel (planificación).



A partir de la experiencia obtenida en su buena práctica, ¿cómo podrían transferirse estas acciones a otras problemáticas de su carrera?

Esta experiencia académica podría ser de utilidad en aquel curso vinculado a la evaluación de ciclo inicial, pues permitiría que los(as) estudiantes logren aplicar de manera integral los conocimientos previos que han ido adquiriendo en el tiempo, siendo apoyados por docentes pertenecientes a las distintas disciplinas asociadas al quehacer profesional.

Cabe destacar que el foco de la actividad debiese estar orientada al ciclo inicial (estudiantes que cursan los primeros años de la carrera), dada la heterogeneidad existente en sus conductas de entrada; de esta forma, el trabajo colaborativo facilitaría la nivelación de aprendizajes, así como el aprendizaje continuo.





## I. IDENTIFICACIÓN:

GENERANDO PROYECTOS DE NEGOCIO CON VALOR A PARTIR DE <b>PRIMER AÑO...</b> LA EXPERIENCIA DE CREACIÓN DE NUEVOS NEGOCIOS	
ACADÉMICA	Paula Sáez Orellana
CARRERA	Ingeniería Comercial
FACULTAD	Administración y Negocios
SEDE	Talca
ASIGNATURA	Creación de Nuevos Negocios
SEMESTRE	Primavera 2015

## II. ÁREA TEMÁTICA: Innovación y Emprendimiento.

## III. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA:

### Justificación:

Resulta relevante que los(as) estudiantes, desde el primer año de carrera, identifiquen cómo cada una de las asignaturas aportan al logro del Perfil de Egreso del Ingeniero Comercial, a partir de esto, surgió la necesidad de implementar, a través de la comunidad académica, una estrategia pedagógica integrada mediante la cual los docentes asociados a cada curso, trabajando cooperativamente, refuercen entre sí los aprendizajes esperados, basándose para ello en la matriz de competencias disciplinarias y genéricas; tal como se muestra a continuación. De esta forma, cada docente, al trabajar utilizando distintas metodologías, énfasis y en su respectiva disciplina, promoverá el desarrollo de una misma competencia, favoreciendo el aprendizaje estudiantil, tal como se muestra a continuación.



COMPETENCIAS DISCIPLINARIAS Y GENÉRICAS	Herramientas Computacionales II	Creación de Nuevos Negocios	Introducción a la Economía	Contabilidad Financiera	Álgebra	Inglés 2
Conoce y aplica los conceptos y técnicas propias de las áreas disciplinarias centrales de la profesión: marketing, gestión, finanzas y economía.			X	X	X	
Diagnostica problemas y al mismo tiempo diseña, selecciona e implementa proactivamente estrategias para solucionarlos, utilizando sus conocimientos en las áreas económicas, financieras, de gestión y marketing.			X	X		
Toma e implementa decisiones operativas y estratégicas, utilizando como soporte las TIC disponibles, ya sea como parte de una organización o como emprendedor.	X					
Lidera, integra y gestiona equipos de trabajo.		X				
Asume una actitud proactiva para la actualización de conocimientos en su ámbito de acción profesional.	X					X
Identifica los elementos esenciales de una información, situación, procedimiento y/o comportamiento para recoger un patrón general y transferirlo a otras situaciones y contextos.	X				X	
Organiza de manera coherente ideas que permiten comunicarse adecuadamente de			X			



manera oral y escrita en diferentes contextos de desempeño.						
Organiza de manera coherente ideas que permitan comunicarse adecuadamente de manera oral y escrita en diferentes contextos de desempeño.						X

#### Objetivo General:

Desarrollar una idea de negocio, utilizando como herramienta administrativa el plan de negocios, a través del cual propongan estrategias empresariales y funcionales que permitan atender oportunidades detectadas en el entorno, mediante la definición de una estructura organizacional y financiera que minimice los riesgos, para obtener las recompensas esperadas.

#### Objetivos Específicos:

- Identificar una oportunidad de negocio por medio de la evaluación del entorno empresarial, enfatizando el desarrollo del espíritu y habilidades emprendedoras, basándose en un enfoque para la generación de ideas innovadoras.
- Interiorizar el valor de la planificación en el proceso de creación de una empresa, utilizando como herramienta el plan de negocios.
- Proponer estrategias abocadas al logro de los objetivos del negocio; considerando la coherencia e integración de las diversas funciones empresariales: comercial, operacional, financiera y administrativa.
- Desarrollar la capacidad de trabajo en equipo, liderazgo y creatividad.
- Organizar y expresar sus ideas en términos orales y escritos y de manera lógica y coherente.
- Fortalecer los aprendizajes a partir de la superación de las calificaciones finales.

#### Desarrollo de la Práctica:

Durante el segundo semestre del año 2015, en base al Sistema de Gestión Pedagógica enmarcado en el Modelo Pedagógico UA, la carrera implementó la cuarta versión de Comunidades Académicas en el segundo nivel del Plan de Estudio.

La primera acción implementada en esta comunidad fue la aplicación de una evaluación diagnóstica en cada asignatura para detectar diferencias presentes en



los(as) estudiantes en términos de capacidades y competencias previas, con fines de nivelación. A partir de ello, se logró readecuar la planificación de cada ramo.

Desde la primera reunión de comunidades académicas y en función a la experiencia previa, se comenzó a implementar la estrategia pedagógica integrada, cuyo curso troncal es Creación de Nuevos Negocios (CNN), a través del cual se busca que los(as) estudiantes sean capaces de trabajar en equipo y proponer y diseñar proyectos de negocio innovadores, dando cuenta desde el inicio de la vida universitaria del afán de la carrera por dar cumplimiento al **Perfil de Egreso establecido: "ser un profesional capaz de desempeñarse de manera pertinente y competente, en las áreas de la gestión, en ambientes de negocios competitivos y globales; teniendo como sello diferenciador que al crear o dirigir organizaciones, lo hace con el soporte de las tecnologías existentes, realizando actividades profesionales que contribuyan al desarrollo, local, regional y nacional"**. La elección del curso CNN, como eje central de la comunidad, se origina debido a que presenta una mirada holística, donde deben analizarse las cuatro áreas de formación profesional de la carrera: gestión, marketing, finanzas, y economía.

La estrategia implicó que todas las asignaturas que forman parte del segundo nivel aportaran al desarrollo del proyecto de empresa (plan de negocios) que deben diseñar los(as) estudiantes, mediante la conformación de equipos de trabajo, durante el semestre. Es así como:

- **Introducción a la Economía:** ayuda a los(as) estudiantes a preparar análisis macroeconómicos que permitan dar a conocer la situación actual de la economía regional y/o local (crecimiento económico, inflación, empleo del sector, etc.).
- **Herramientas Computacionales II:** aporta con el uso de Excel, en el diseño de tablas de amortización y flujos de caja, así como también en la presentación de gráficas requeridas en el proyecto.
- **Contabilidad II:** permite que los(as) estudiantes sean capaces de evaluar un crédito (plazos y tasas), elaborar cuadros de amortización y construir un flujo de caja.
- **Álgebra:** ayuda a los(as) estudiantes a determinar el punto de equilibrio de la empresa.



- Inglés II: el Perfil de Egreso da cuenta del interés de la carrera por formar profesionales competentes a nivel global, lo cual otorga un rol fundamental a la línea de inglés; por lo que, desde el inicio de la vida universitaria, los(as) estudiantes deben ser capaces de comunicarse a nivel oral en dicho idioma, lo cual es evaluado a nivel de comunidad académica, facilitando el desarrollo del lenguaje técnico. En este sentido, a través de este curso, se brinda apoyo a los(as) estudiantes en el diseño del proyecto de negocio, principalmente a nivel comercial.

Los principales mecanismos de coordinación utilizados, además de las reuniones de comunidades académicas realizadas, fueron reuniones informales con docentes, llamadas telefónicas y en última instancia, correos electrónicos.

Durante el transcurso del semestre, en el curso CNN se aplican tres evaluaciones de proceso, que miden el grado de avance del plan de negocios, que en conjunto tiene asignado un 80% de ponderación de la nota del curso; lo que se distribuye de la siguiente forma:

Evaluaciones	Contenidos	Ponderación
Primer informe y exposición: Propuesta de idea de negocio y plan estratégico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Idea de negocio</li> <li>• Antecedentes generales</li> <li>• Análisis Medioambiental</li> <li>• Descripción de empresa</li> <li>• Segmentación de mercado</li> </ul>	20%
Segundo informe y exposición: Planes funcionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan administrativo</li> <li>• Plan comercial</li> </ul>	25%
Tercer informe y exposición: Plan de negocios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan integral con correcciones realizadas a contenidos anteriores.</li> </ul> Integrar además: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan operacional</li> <li>• Plan financiero</li> </ul>	35%

El 20% restante hace referencia al desarrollo de talleres aplicados y controles de lectura, que permiten velar por la adquisición de los conocimientos técnicos necesarios para la aplicación y el diseño del plan de negocios.

Cada evaluación de proceso contempla exposición (50%) e informe escrito (50%).



En el examen final aplicado en la asignatura troncal, los(as) estudiantes deben ser capaces de instalar su stand en una Feria de Emprendimiento, que se constituye en el lanzamiento de su negocio; siendo evaluados por una Comisión conformada por los docentes que forman parte de la Comunidad Académica, así como también por otros docentes invitados pertenecientes a la Facultad. En este caso, el profesor titular del curso se excluye de dicha evaluación, pues él ya ha tutelado el progreso del proyecto durante el transcurso del semestre.

A cada docente integrante de la Comisión Evaluadora, se le entrega un set de documentos con la rúbrica a utilizar; en donde se miden competencias técnicas y competencias transversales, en donde destaca la asignatura Inglés II, pues los(as) estudiantes en la feria emprendedora deben ser capaces de presentar su propuesta empresarial en inglés. La nota final se obtiene del promedio aritmético de calificaciones asignadas por los docentes a cada proyecto.

#### IV. RESULTADOS:

Los resultados promedios y tasas de aprobación exhibidas en el curso, detalladas según sección, se muestran en el siguiente cuadro:

Sección	Promedio NP	Desviación NP	Promedio Examen	Tasa Aprobación
1	4.2	1.0	6.1	94%
2	4.1	0.4	6.0	97%
3	4.7	1.4	5.7	93%
PROM.	4.5	1.3	5.9	95%

Comparativamente, se observa que, a partir del año 2013, los resultados de la asignatura han ido aumentando, lo cual da cuenta de las mejoras introducidas en el proceso de enseñanza aprendizaje y los cambios instaurados en las prácticas docentes vinculadas con las CC.AA., tales como:

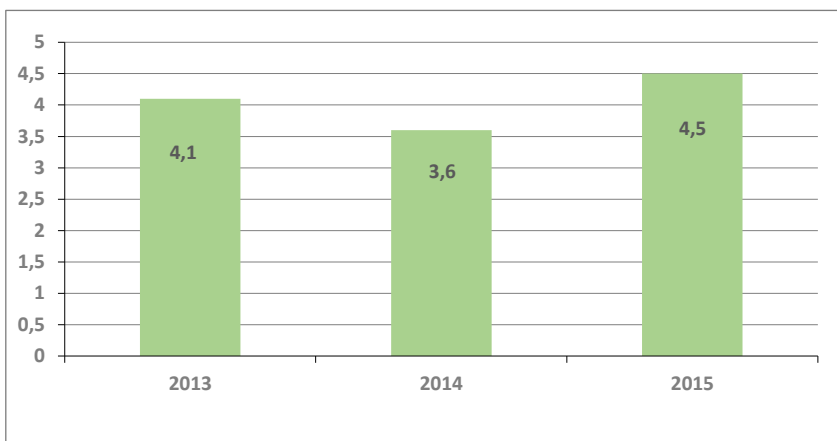
En el 2015, se incorpora la aplicación de la prueba de diagnóstico en todas las asignaturas de primer año con la finalidad de nivelar los aprendizajes en los(as) estudiantes, pudiendo adecuar la planificación de cada curso en base a dichos resultados.

Los docentes de las CC.AA. realizaron actividades comunes para promover la habilidad de comunicación oral y escrita. Por ejemplo, se realizaron exposiciones



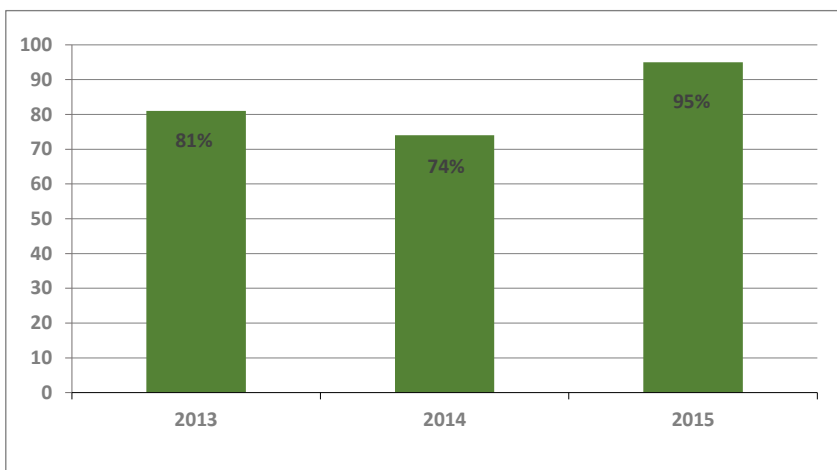
obligatorias en a lo menos tres asignaturas del nivel, en donde se evaluaron las competencias transversales y técnicas propias de cada ramo; a la vez, se requirió la presentación de informes y presentaciones PPT correctamente elaborados. Por su parte, también se incorporaron cambios en la rúbrica de evaluación utilizada en el proceso y en el examen final.

Para el año 2016, se formalizó el calendario de actividades que da cuenta de los hitos relevantes que deben considerar los docentes de la comunidad para la planificación de sus respectivos ramos, en función de la asignatura troncal.



#### EVOLUCIÓN DE NOTAS:

Como se observa en el gráfico, desde el año 2013 ha existido una evolución positiva en el promedio de notas de la asignatura, siendo el año 2015, en donde se observa la calificación superior.



#### EVOLUCIÓN NOTA DE PRESENTACIÓN:

Respecto a la calificación con la que los(as) estudiantes se presentan a examen, desde el año 2013, es posible mencionar que en el año 2015 el 95% de los(as) estudiantes se presentó con nota superior a 4.0.



## V. BIBLIOGRAFÍA:

- Anzola, S. "De Las Idea A Tu Empresa", 3ª Edición, Editorial Mcgraw-Hill Interamericana, 2004, 236 P., Isbn 970-10-4240-9.
- Fillion, L. Cisneros, L.F Y Mejía-Morelos, J. "Administración De Pymes. Emprender, Dirigir Y Desarrollar Empresas", 1ª Edición, México, Pearson Educación, 2011, 536 P., Isbn 978-607-32-0678-5.





## Implementación de Aprendizaje Basado en Proyectos en Asignatura Electivo de Especialización III de la Carrera de Ingeniería Civil Industrial

Luis Carter Fuentes



¿Cuál fue la problemática detectada que lo motivó a desarrollar una acción pedagógica?

En el marco del cumplimiento del Perfil de Egreso del Ingeniero Civil Industrial de la Universidad Autónoma de Chile, el Equipo de Gestión y Docente de la Carrera en las sedes de Talca y Santiago detectaron puntos bajos en los(as) estudiantes en Actividad de Título en el semestre Otoño 2016, asignatura que consagra el conocimiento y competencias adquiridas durante los años de estudio. En ambas sedes se tomó la decisión de cambiar la metodología de enseñanza aplicando un proyecto de Ingeniería Industrial basado en la instalación de plantas productivas de distintos rubros, centrándose directamente en el aprendizaje de el/la estudiante desde el semestre Primavera 2016. Para la aplicación y puesta en marcha de estos proyectos, se trabajó de forma integrada con la Asignatura de Administración de Proyectos, que corresponde al mismo nivel de estudio para los(as) estudiantes de quinto año.



### ¿Qué podría mejorar de su buena práctica para proyectarla en los próximos años?

El Aprendizaje Basado en Proyectos es usado en muchas universidades como estrategia curricular en diferentes áreas de formación profesional, principalmente en el área de Ingeniería. En este caso, se presenta el Aprendizaje Basado en Proyectos como una técnica didáctica, es decir, como una forma de trabajo que puede ser usada por el docente en el desarrollo de todo el curso, combinada con otras herramientas y delimitando los objetivos de aprendizaje que desea cubrir.

El hecho de enfrentar a los(as) estudiantes a problemáticas y a situaciones reales del quehacer profesional, activa un proceso de construcción de conocimiento, autodirigido, colaborativo y contextual.

Estos proyectos pueden mutar fácilmente a proyectos A+S, enfocándose en la resolución de problema reales de la industria.

### ¿Qué recomendaciones haría a sus colegas para que las buenas prácticas sean efectivas y favorezcan el aprendizaje de los(as) estudiantes?

No cabe duda, desarrollar una metodología de estas características es una tarea compleja y ardua que necesita de un apoyo institucional y gran compromiso docente, pero los beneficios que esto trae para el desarrollo académico, personal y profesional de los(as) estudiantes, bien merece el esfuerzo.

Inicialmente, los(as) estudiantes fueron esquivos en poner en práctica estos proyectos, pero al final valoraron la metodología docente y su adecuación y eficacia para la adquisición de aquellas competencias establecidas por el Perfil de Egreso. Este sistema de evaluación hace posible la retroalimentación del proceso y su optimización.

El nivel de satisfacción reflejado por los(as) estudiantes permitió corroborar que la implementación del Aprendizaje Basado en Proyectos en la metodología docente utilizada en el Electivo de Especialización III garantizó a el/la estudiante la adquisición eficaz de competencias disciplinarias y profesionales, ya que planteó una situación problemática real en su ámbito profesional y exigió una implicación activa para resolverla. Esto se implementará con los(as) estudiantes que tendrán la nueva malla de Ingeniería Civil Industrial.

Se recomienda conversar con los(as) estudiantes y que ellos se empoderen de sus proyectos. Esto se puede complementar con salidas a terreno para que vean casos



aplicados y desarrollar seminarios con ex estudiantes que estén aplicando estos conocimientos.

**A partir de la experiencia obtenida en su buena práctica, ¿cómo podrían transferirse estas acciones a otras problemáticas de su carrera?**

A través de la metodología explícita en el Manual del Proyecto. Este punto es muy importante para su desarrollo, por lo cual, se están implementando Manuales de Comunidades Académicas en distintos niveles de la Carrera para favorecer el aprendizaje de los(as) estudiantes. También con la capacitación del docente en cursos de metodologías activo-participativas realizados por la universidad. Esto es relevante debido a que la formación del ingeniero en Chile es más bien dura y no tan pedagógica.

Los proyectos fueron innovadores, de actualidad y resultaron motivadores para los(as) estudiantes. El impacto que tienen estos proyectos se ven reflejados luego en las últimas prácticas de los(as) estudiantes, donde son muy valorados. Estos estudiantes cumplen un rol importante en la motivación de los que están cursando la asignatura Electivo de Especialización III, mostrando los resultados de sus trabajos en terreno.

Finalmente, también es importante integrar las asignaturas del nivel como son Electivo de Especialización III y Administración de Proyectos, ya que el trabajo colaborativo entre estas dos asignaturas potencia el logro de los objetivos planteados. La integración de asignaturas agrega valor para el buen desempeño de los(as) estudiantes y para potenciar los aprendizajes esperados. Siempre se debe contar con un equipo motivado y comprometido en la labor docente.



## I. IDENTIFICACIÓN:

IMPLEMENTACIÓN DE APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS EN ASIGNATURA ELECTIVO DE ESPECIALIZACIÓN III DE LA CARRERA DE INGENIERÍA CIVIL INDUSTRIAL	
ACADÉMICOS	Luis Carter Fuentes Camilo Campos Valdés
CARRERA	Ingeniería Civil Industrial
FACULTAD	Ingeniería
SEDE	Talca
ASIGNATURA/S	Electivo de Especialización III
SEMESTRE	Primavera 2016

## II. ÁREA TEMÁTICA: Innovación Metodológica.

## III. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA:

### Justificación:

En el marco del cumplimiento del Perfil de Egreso del Ingeniero Civil Industrial de la Universidad Autónoma de Chile, el Equipo de Gestión y Docente de la Carrera en las Sedes de Talca y Santiago detectaron debilidades en los(as) estudiantes en Actividad de Título en el semestre Otoño 2016, asignatura que consagra el conocimiento y competencias adquiridas durante los años de estudios. En ambas sedes se toma la decisión de cambiar la metodología de enseñanza, aplicando un proyecto de Ingeniería Industrial, basado en la instalación de plantas productivas de distintos rubros, centrándonos directamente en el aprendizaje de el/la estudiante. Para la aplicación y puesta en marcha de estos proyectos, se trabaja de forma integrada con la Asignatura de Administración de Proyectos, que corresponde al mismo nivel de estudio.

### Objetivo General:

Desarrollar proyecto de instalación de planta, orientado a la utilización práctica de la Ingeniería Industrial.



Objetivos Específicos:

- Identificar las partes de un proyecto industrial.
- Conocer el funcionamiento de los procesos industriales, contemplando la optimización de los recursos.
- Determinar la localización de la planta.
- Conocer la maquinaria necesaria para llevar a cabo el proyecto.
- Diseñar la configuración de los equipos involucrados en cada proceso.
- Resolver el problema de balance de línea.
- Determinar el personal necesario para operar la planta.
- Identificar los costos involucrados en el proyecto.

Desarrollo de la Práctica:

Las etapas son las siguientes:

Sesión	Actividades	Indicadores de evaluación
<b>ETAPA I</b>		
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instrucciones para el curso.</li> <li>• Introducción.</li> <li>• Objetivos del Estudio Técnico.</li> <li>• Trabajos a realizar por el equipo.</li> <li>• Constitución de la empresa consultora.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cada equipo debe constituir una sociedad de profesionales. Para ello deben solicitar a un abogado que prepare la escritura, la cual debe incluir al representante legal de la sociedad, que para efectos de esta asignatura actuará como gerente de la consultora.</li> <li>• Preparar propuesta a la Licitación de bases de uno o más proyectos.</li> <li>• En el desarrollo del curso el inversionista contratará los servicios de las consultoras para la ejecución de los correspondientes proyectos.</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entregas de consultoras.</li> <li>• Escrituras de constitución de sociedades y primera acta de directorio que</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El abogado debe ser un estudiante de últimos años de la Facultad de Derecho, quien deberá apoyar al equipo durante todo el semestre</li> </ul>



	<p>nombra al representante legal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre y logo de las consultoras.</li> <li>• Cartas compromiso.</li> <li>• Propuestas.</li> <li>• Apertura de propuestas: se efectuará inmediatamente después de recibidas las propuestas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actuará como inversionista el profesor, quien venderá las bases de licitación de los proyectos a desarrollar.</li> <li>• Ver con estudiantes de Carrera de Publicidad (color, forma, significado, etc.).</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrega a consultora: Informe 1.</li> <li>• El equipo deberá entregar un informe que presente el desarrollo del proyecto que se estudiará.</li> <li>• Exposición Informe 1 de cada equipo (10 minutos). El equipo debe preparar una presentación, en que explique la justificación del proyecto (basado en la memoria ejecutiva) y la justificación del tamaño óptimo definido.</li> </ul>	<p>El informe 1 debe incluir lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Memoria ejecutiva: De una extensión máxima de 2 páginas, que incluya la justificación del proyecto, las materias primas y productos, una breve descripción del proceso.</li> <li>• Tamaño óptimo de la Planta: Debe incluir como mínimo el análisis de los siguientes puntos: Análisis de los factores que afectan la definición del tamaño – Demanda – Suministros – Tecnología – Financiamiento.</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrega a consultora: Informe 2.</li> <li>• Exposición Informe por 2 de cada equipo (10 minutos).</li> <li>• Aclaración de tópicos.</li> </ul>	<p>El equipo deberá entregar un informe que debe incluir lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Localización de Planta. Tres alternativas de localización.</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Factores relevantes de macrolocalización (las 3 localizaciones).</li> <li>• Factores relevantes de microlocalización (las 3 localizaciones).</li> <li>• Aspectos legales (las 3 localizaciones).</li> <li>• Método cualitativo de acuerdo a una metodología (las 3 localizaciones).</li> </ul>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrega a Consultora: Informe 3.</li> <li>• Exposición Estado de Avance I (Informes 1,2 y 3), 15 minutos.</li> <li>• Equivale a Solemne I.</li> <li>• Aclaración de tópicos.</li> </ul>	<p>El equipo deberá entregar un informe que debe incluir lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Materias primas y productos que debe incluir como mínimo el análisis para todas las materias primas, insumos y suministros. Para esta y todas las presentaciones futuras, los(as) estudiantes deben preocuparse de contar con todo el apoyo tecnológico de su presentación. Deben estar todos los integrantes del equipo.</li> <li>• El profesor se desentenderá de estos detalles.</li> <li>• Características.</li> <li>• Disponibilidad.</li> <li>• Producción anual y pronóstico. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Condiciones de abastecimiento para los productos y subproductos: características y disponibilidad.</li> </ul> </li> <li>• Actividades de la clase.</li> </ul>
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrega Consultora: Informe 4.</li> <li>• Exposición Informe 4 de cada equipo (10 minutos).</li> </ul>	<p>Debe incluir como mínimo el análisis respecto al Proceso Productivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Descripción del proceso productivo.</li> <li>• Diagrama de bloques.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aclaración de tópicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Balance de Materia y Energía.</li> <li>• Rendimientos productivos</li> <li>• Programa de producción.</li> </ul>
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrega a Consultora: Informe 5.</li> <li>• Exposición Informe 5 de cada equipo (10 minutos).</li> <li>• Aclaración de tópicos.</li> </ul>	<p>El equipo deberá entregar un informe con lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Debe incluir como mínimo el análisis respecto a equipos, maquinaria e Infraestructura: selección y especificaciones - costo de los equipos - Factores relevantes que determinaron la selección.</li> </ul>
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrega Consultora: Informe 6.</li> <li>• Exposición Informe 6 de cada equipo (10 minutos).</li> <li>• Aclaración de tópicos.</li> </ul>	<p>El equipo deberá entregar un informe con lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Debe incluir todo lo relacionado con la distribución de la planta.</li> <li>• Layout en planos normalizados.</li> <li>• Memoria de cálculo de la determinación de las áreas de la planta.</li> <li>• Plano normalizado de distribución de la planta.</li> </ul>
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrega Consultora: Informe 7.</li> <li>• Exposición Informe 7 de cada equipo. (10 minutos)</li> <li>• Aclaración de tópicos.</li> </ul>	<p>El equipo deberá entregar un informe con lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Debe incluir todo lo relacionado con la mano de obra.</li> <li>• Organigrama de la empresa.</li> <li>• Cuantificación y descripciones de cargos.</li> </ul>
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposición de Estado de Avance II (Informes 4, 5, 6 y 7) (15 minutos).</li> <li>• Equivale a Solemne II.</li> <li>• Aclaración de tópicos.</li> </ul>	<p>Sin indicaciones particulares.</p>



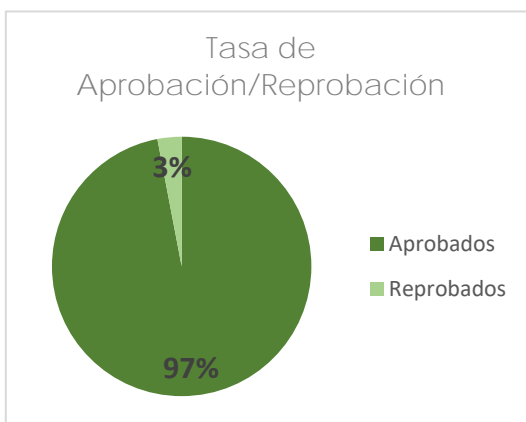


11	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrega Consultora: Informe 8.</li> <li>• Exposición Informe 8 de cada equipo (10 minutos).</li> <li>• Aclaración de tópicos.</li> </ul>	<p>El equipo deberá entregar un informe con lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Debe incluir todo lo relacionado con los Costos Operacionales.</li> <li>• Activos nominales.</li> <li>• Terreno.</li> <li>• OO.CC.</li> <li>• Equipos.</li> <li>• Costos fijos operacionales.</li> <li>• Costos variables operacionales.</li> </ul>
12 y 13	Elaboración de Informe final.	<p>El equipo deberá elaborar el Informe final del proyecto. Este debe contener los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Memoria ejecutiva. Contenido (índice, tablas, figuras, anexos, etc.)</li> <li>• Antecedentes generales.</li> <li>• Tamaño de la planta.</li> <li>• Localización de la planta.</li> <li>• Materias primas, insumos y servicios.</li> <li>• Productos y subproductos.</li> <li>• Proceso productivo. Equipos, maquinarias e infraestructura.</li> <li>• Distribución de la Planta.</li> <li>• Mano de obra.</li> <li>• Costos de inversión y costos de operación.</li> <li>• Calendario de ejecución del proyecto.</li> <li>• Discusión y conclusiones.</li> <li>• Bibliografía y fuentes.</li> <li>• Anexos.</li> </ul>
14	Entrega Consultora: Informe Final	Sin indicaciones particulares.



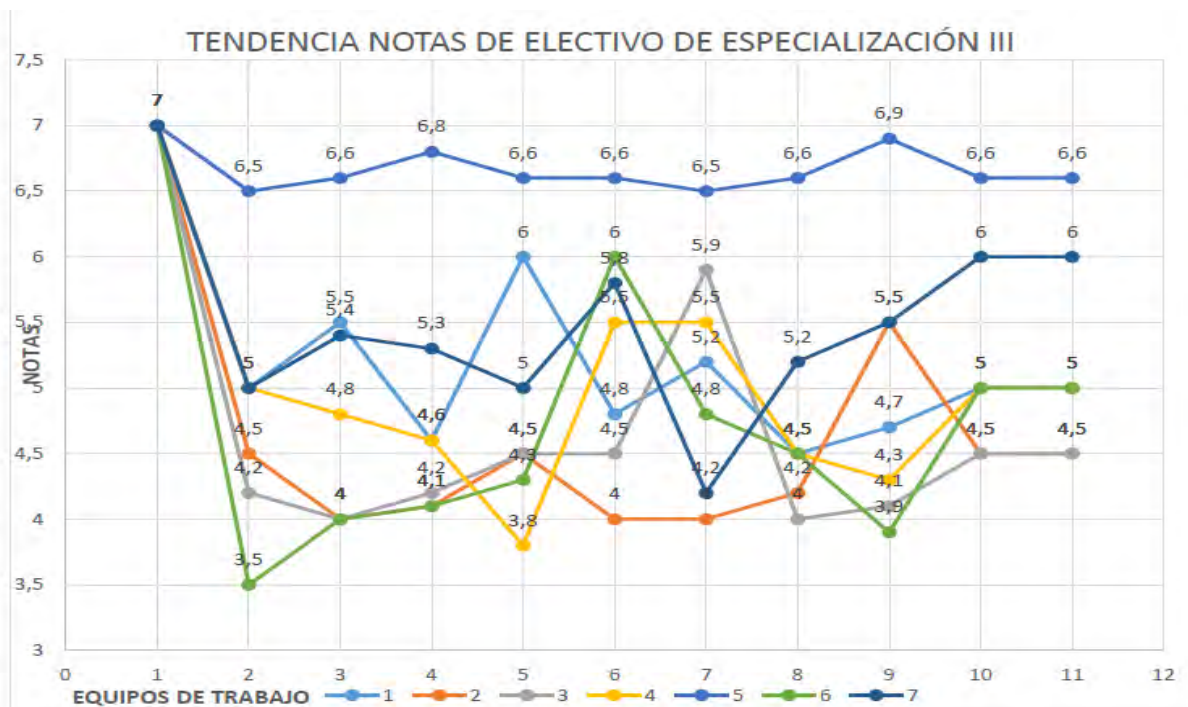
15	Exposición Final del Proyecto (15 minutos). Equivale a Examen Final	Sin indicaciones particulares.
16	Repetición Exposición Final del Proyecto (15 minutos).	Sin indicaciones particulares.

#### IV. RESULTADOS:



Con el desarrollo de esta metodología se busca que el/la estudiante ejercite sus habilidades blandas, y a la vez, quede bien preparado(a) para tomar la asignatura de Actividad de Título.

La experiencia de la aplicación de la metodología fue de gran impacto positivo en la formación de estudiantes por las siguientes razones:



Fuente: Elaboración Propia.



1. Porcentaje de aprobación de los(as) estudiantes: la implementación de esta metodología logró una aprobación de un 96.6%, equivalente a 29 estudiantes, donde tuvieron que utilizar herramientas y metodologías propias de Ingeniería Civil Industrial. Es la primera vez que los(as) estudiantes se enfrentan a una problemática de esta envergadura.
2. Comportamiento del rendimiento de los(as) estudiantes: En el gráfico se identifica claramente que los equipos 7 y 5 tuvieron un buen rendimiento en el desarrollo del proyecto, por lo que se torna necesario prestar más atención a los otros grupos para enfocarnos en el éxito y el logro para cumplir con el Perfil de Egreso. Con los resultados del Electivo de Especialización III, nos enfocaremos en potenciar las competencias de los grupos que no tuvieron un rendimiento deseado.
3. Aceptación de la propuesta del Proyecto en el Electivo de Especialización III: En el marco del término del proyecto, el 100% de los(as) estudiantes estuvieron de acuerdo con la metodología y la forma que se implementaron los proyectos de Ingeniería Industrial.

#### V. BIBLIOGRAFÍA:

- Brunner, J.; Peña, C. (2008) Reforma de la Educación Superior. Ediciones UDP. Santiago, Chile.
- Universidad Autónoma de Chile (2011). Modelo Educativo Universidad Autónoma de Chile. Santiago, Chile.
- Villa, A.; Poblete, M. Aprendizaje basado en competencias. Ediciones mensajero. Bilbao.



## Aplicación de Aprendizaje Basado en Problemas en asignatura de cierre de ciclo “Contabilidad IV”

Ricardo Vivanco Cancino



¿Cuál fue la problemática detectada que lo motivó a desarrollar una acción pedagógica?

La acción pedagógica realizada no responde a una problemática en particular, sino más bien al desafío de generar un proceso evaluativo que de forma transversal integre los contenidos de las asignaturas cursadas por el/la estudiante en el ciclo inicial de su proceso de formación, ciclo que abarca los primeros cuatro semestres del Plan de Estudio de la Carrera Auditoría e Ingeniería en Control de Gestión. Lo anterior, además permite obtener una retroalimentación oportuna respecto a la progresión del aprendizaje de los(as) estudiantes en su proceso formativo, tras lo que se hace factible identificar debilidades en el proceso formativo con la finalidad de poder definir medidas correctivas para los(as) estudiantes de la cohorte y medidas preventivas en la entrega adecuada y oportuna de los contenidos a los(as) estudiantes de cohortes futuras.

¿Qué podría mejorar de su buena práctica para proyectarla en los próximos años?

Todo instrumento evaluativo en su proceso de diseño e implementación presenta fallas de forma que deben ser identificadas en el proceso mismo o por medio de procesos de retroalimentación con los(as) estudiantes y docentes, esto permite



mejorar a futuro procesos de planificación de plazos, actividades y responsables de las mismas, como también mejorar la puesta en marcha del proceso evaluativo. No obstante, es importante destacar que todas las problemáticas de forma que se puedan detectar en un proceso evaluativo permiten mejorar el fondo o finalidad de ese proceso, esto debido a que las variables generacionales a las que se enfrenta cada año el docente varían bruscamente en función de las competencias de los(as) estudiantes, la disposición al aprendizaje y los cambios en el diseño del proceso evaluativo.

¿Qué recomendaciones haría a sus colegas para que las buenas prácticas sean efectivas y favorezcan el aprendizaje de los(as) estudiantes?

Toda práctica pedagógica, enfocada en procesos de trabajo en aula clase a clase, como también los procesos evaluativos asociados, requieren una planificación minuciosa de estos últimos en función de los tiempos disponibles, esto de acuerdo a la cantidad de horas pedagógicas de la asignatura a evaluar, como también de las asignaturas que en un semestre cursa el/la estudiante. Lo expuesto anteriormente, permite evitar sobrecarga de tareas en los(as) estudiantes y así hacer más eficiente el proceso de enseñanza-aprendizaje y al mismo tiempo obtener mejores resultados académicos.

Además, no se debe olvidar que estamos formando futuros profesionales, los que, como tales, requerirán autonomía en su desarrollo personal y profesional como futuros trabajadores, emprendedores o empresarios, autonomía que se debe trabajar desde su proceso de formación, dando un protagonismo temprano en su proceso formativo por medio de la resolución de conflictos, instancia en que el/la estudiante asume un rol protagónico en su formación. Como docentes, nos tenemos que centrar en lo que el/la estudiante aprende y es capaz de demostrar en acciones concretas, por medio aprendizajes transversales que den cuenta de los conocimientos, habilidades, actitudes, valores y comportamientos que se espera que ellos(as) desarrollen.

A partir de la experiencia obtenida en su buena práctica, ¿cómo podrían transferirse estas acciones a otras problemáticas de su carrera?

En todo contexto es importante que existan procesos de retroalimentación que permitan que los integrantes de un equipo de trabajo, en este caso un equipo docente de la carrera de Auditoría e Ingeniería en Control de Gestión, puedan compartir en tiempo y forma oportuna experiencias en aula y procesos evaluativos aplicados, sean estas experiencias positivas o negativas. Esto permite que las experiencias positivas puedan ser mejoradas en función de las necesidades y al



mismo tiempo replicadas, además de identificar las falencias en el diseño e implementación de prácticas docentes aplicadas en el aula.



## I. IDENTIFICACIÓN:

APLICACIÓN DE APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS EN ASIGNATURA DE CIERRE DE CICLO “CONTABILIDAD IV”	
ACADÉMICO	Ricardo Esteban Vivanco Cancino
CARRERA	Auditoría e Ingeniería en Control de Gestión
FACULTAD	Administración y Negocios
SEDE	Talca
ASIGNATURA	Contabilidad IV
SEMESTRE	Primavera 2016

## II. ÁREA TEMÁTICA: Evaluaciones de Ciclo.

## III. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA:

### Justificación:

De acuerdo con lo definido en el Plan de Estudio de la Carrera Auditoría e Ingeniería en Control de Gestión, el Ciclo Inicial (cuatro primeros semestres) de formación culmina considerando como asignatura de cierre de ciclo “Contabilidad IV”. Este proceso de cierre de ciclo contempla la ejecución de un trabajo que de forma transversal integre contenidos de las asignaturas cursadas hasta el cuarto semestre, para hacer seguimiento oportuno a la generación de aprendizajes transversales como uno de los ejes del Modelo Educativo.

El instrumento de evaluación integra los contenidos por medio del planteamiento de hechos económicos reales, en base a los que los(as) estudiantes deben preparar los Estados Financieros de una empresa. Este contempla, evaluar el proceso de aprendizaje y conocimientos adquiridos en su proceso de formación inicial, como también la capacidad de los(as) estudiantes de integrar aprendizajes, demostrando por medio de una aplicación práctica que los contenidos entregados en las diversas asignaturas no son independientes entre sí, sino que existe una relación directa y que



todos tributan positivamente a su proceso de formación profesional y a su Perfil de Egreso.

Implica que el/la estudiante asume un rol de protagonismo en su propio proceso formativo por lo que el enfoque de enseñanza-aprendizaje transita a “centrarse más en lo que el/la estudiante ha aprendido y es capaz de demostrar, que en el contenido que se le ha enseñado”, y junto con esto, que el/la estudiante demuestre aprendizajes transversales que den cuenta de los conocimientos, habilidades, actitudes, valores y comportamientos que se espera que desarrolle.

Objetivo General:

Realizar en forma grupal el proceso contable y de preparación de Estados Financieros de una empresa, de acuerdo con la normativa contable internacional (IFRS), tomando como base los hechos económicos proporcionados relativos a la empresa comercial.

Objetivos Específicos:

- Contabilizar operaciones de iniciación de actividades, de compra y venta de bienes y servicios y financieras.
- Confeccionar Estados Financieros.
- Plantear la proyección de la empresa, considerando el escenario económico actual y la información contenida en los Estados Financieros.
- Efectuar asesoría respecto a cambio de figura societaria, desde Sociedad Anónima Cerrada a Sociedad por Acciones, o mantener la figura actual.

Desarrollo de la Práctica:

La evaluación es de carácter semestral, tiene por objetivo medir el impacto en los(as) estudiantes de las acciones de retroalimentación al proceso de aprendizaje de las asignaturas, que en su conjunto componen el ciclo inicial de su Plan de Estudio, las que van tributando a la asignatura de formación profesional de este primer ciclo “Contabilidad IV”.

Esta evaluación contempla el uso de la metodología de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), la cual es una estrategia de enseñanza-aprendizaje en la que tanto la adquisición de conocimientos como el desarrollo de habilidades y actitudes resultan importantes. En el ABP un grupo de estudiantes se reúne con la facilitación de un docente a analizar y resolver un problema seleccionado o diseñado





especialmente para el logro de ciertos objetivos de aprendizaje, en este caso los(as) estudiantes durante el proceso, deben:

- Contabilizar operaciones de iniciación de actividades, diferentes operaciones de compra y venta de bienes y servicios, y financieras.
- Ejecutar libros auxiliares (ventas, compras, honorarios y remuneraciones).
- Realizar tarjetas de existencia (método de valorización PMP).
- Elaborar libro diario y mayor.
- Confeccionar de los Estados Financieros: balance de 8 columnas, estado de situación financiera, estado de resultado, estado de cambios en el patrimonio, estado de flujo de efectivo y notas a los estados financieros.
- Plantear proyección de la empresa, considerando el escenario económico actual y la información contenida en los estados financieros.
- Efectuar asesoría respecto a cambio de figura societaria, desde sociedad anónima cerrada a sociedad por acciones, o mantener la figura actual.

La actividad se realizó en base a grupos de 6 estudiantes y representó el 45% de la valoración final de la asignatura de acuerdo con lo siguiente:

Sesión	Actividad
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El docente y los(as) estudiantes deben leer cuidadosa y meticulosamente el planteamiento del problema.</li> <li>• Los(as) estudiantes deben tomar notas de los aspectos que les llamen la atención del planteamiento que puedan surgir de la lectura, para generar las preguntas que le harán al docente.</li> <li>• Los(as) estudiantes deben realizar un resumen de las situaciones más relevantes referidas a las contabilizaciones de las transacciones y la elaboración de los estados financieros básicos que dominen en menor grado, con la finalidad de generar un apoyo a este proceso.</li> <li>• Leer la pauta de cotejo que será usada en su evaluación.</li> <li>• Consultar con anticipación al docente todas las dudas antes del inicio de la actividad de evaluación.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leer individualmente el marco conceptual para preparar y presentar estados financieros "IFRS y NIC relacionadas con el desarrollo del Trabajo".</li> </ul>
2	Desarrollo de la situación de evaluación: una vez realizada la presentación del ejercicio por parte del docente, el estudiante debe participar en la resolución de este con su grupo de trabajo, con el objeto de resolver los aspectos solicitados en el ejercicio.
3	Presentar informe escrito con el desarrollo del ejercicio de acuerdo a la estructura proporcionada por el docente de la asignatura (hoja o formatos de trabajo).

A partir de lo anterior, se levantan criterios de evaluación para evidenciar el logro del aprendizaje:

- Elabora estado de situación financiera conforme a la estructura de NIC.
- Confecciona el estado de resultado de una empresa, según normativa vigente.
- Confecciona el estado de cambios en el patrimonio, según normativa vigente.
- Confecciona el estado de flujo de efectivo, según normativa vigente.
- Prepara las notas a los estados financieros a partir de la información proporcionada por estos.
- Organiza las fuentes de consulta para establecer una secuencia lógica que le permitan identificar alternativas.

Cada criterio de evaluación deriva en una ponderación:

Criterio	% Ponderación
Estado de situación financiera, estado de resultado y estados financieros consolidados	40
Estado de cambios en el patrimonio	10
Estado de flujo de efectivo	20
Presentación final	20
Informe de proyección de la empresa y cambio en la figura de la sociedad	10



#### IV. RESULTADOS:

El proceso de cierre de ciclo, al ser una instancia de evaluación de aprendizajes transversales de los primeros cuatro semestres de la Carrera Auditoría e ingeniería en Control de Gestión, permite generar integración de contenidos que son valorados en términos de aprendizaje en una sola evaluación.

Este proceso permite evaluar un conjunto de aprendizajes, en su mayoría del área contable, como también de las áreas de economía, derecho y empresas, sistemas de información, integrando además la evaluación de competencias genéricas en los procesos de defensa de los trabajos efectuados por los(as) estudiantes.

En el gráfico se observa una baja en la calificación general de los(as) estudiantes, pero esta no refleja la adquisición de competencias de los mismos. En el año 2015 el resultado final fue de 5 promedios con nota inferior a 4,0, pero en el año 2016, considerando que la exigencia fue mayor, no se presentaron promedios finales inferiores a 4,0.

A partir de las rúbricas utilizadas, es posible señalar que las competencias a las que tributaba la utilización de la metodología, orientadas a las áreas disciplinaria, profesional y genérica, mostraron un logro acorde al nivel en el que se encontraban los(as) estudiantes.



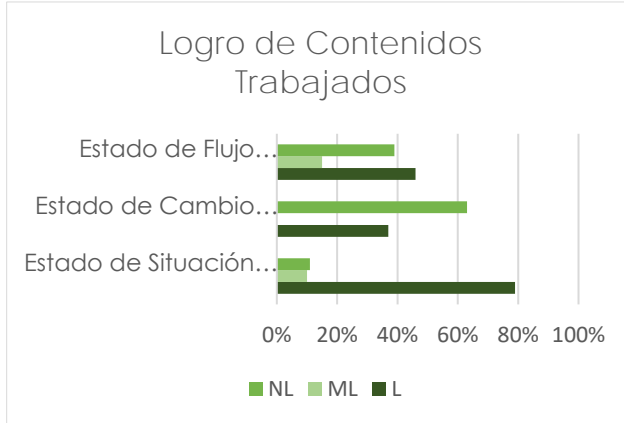
En el gráfico se observa que, considerando el total de estudiantes, las competencias de las 3 áreas se encuentran alcanzadas en un 62% y no logradas en un 28%, este último dato es relevante, ya que también es importante considerar que la cuarta parte del grupo de estudiantes no ha alcanzado las competencias mínimas para el nivel, lo cual es necesario trabajar, a partir del desarrollo de las rúbricas, ya que estas permiten evidenciar

claramente los desafíos a plantear con los(as) estudiantes.



A continuación, se señalan las competencias a las que hace alusión el gráfico anterior:

Disciplinarias	Profesionales	Genéricas
<p>Emplea la formación técnica para resolver problemas.</p>	<p>Diseña, implementa y evalúa modelos y estrategias en forma colaborativa con las diferentes áreas y equipos que integra.</p>	<p>Capacidad de abstracción, análisis y síntesis: identifica elementos esenciales de la información.</p>
<p>Emplea información técnica para la implementación y la evaluación de sistemas de información.</p>	<p>Evalúa riesgos asociados a los procesos y gestión de las empresas, alineado(a) con la estrategia definida por la empresa.</p>	<p>Desarrollo personal: autonomía, responsabilidad y buenas relaciones interpersonales.</p>
	<p>Emite juicios sobre informes de gestión de manera profesional.</p>	<p>Trabajo en equipo: se relaciona con empatía al cooperar en los equipos de trabajo.</p>
		<p>Habilidades de comunicación: organiza coherentemente sus ideas y las comunica de manera oral y escrita.</p>
		<p>Pensamiento crítico: toma decisiones y busca alternativas de solución.</p>
		<p>Comportamiento ético: comprometido con su desarrollo profesional y con el entorno.</p>



En relación a los contenidos, es posible observar en el gráfico que el estado de situación financiera y el estado de resultado es el que se presenta en un nivel de desarrollo superior, mientras que el estado de cambio en el patrimonio se presenta con un menor nivel de desarrollo, por lo que se hace necesario reforzar y retroalimentar, debido a que es un contenido esencial para la carrera.

#### V.- BIBLIOGRAFÍA:

- Norma Internacional de Contabilidad 7. Normas Internacionales de Información Financiera, parte A. IASB, Londres 2014. 1636p
- Norma Internacional de Contabilidad 12. Normas Internacionales de Información Financiera, parte A. IASB, Londres 2014. 1636p
- Norma Internacional de Información Financiera 1. Normas Internacionales de Información Financiera, parte A. IASB, Londres 2014. 1636p



## Evaluación de ciclo y desarrollo de competencias desde la responsabilidad social universitaria

Cristina Valenzuela Contreras y Yessica Amigo Vásquez



¿Cuál fue la problemática detectada que la motivó a desarrollar una acción pedagógica?

Como carrera de Psicología buscamos formar profesionales que destaquen por su excelencia. Para ello es muy relevante que no sólo se desarrollen competencias a nivel profesional, sino que también competencias genéricas, ya que constituyen competencias fundamentales para un desempeño profesional integral, tal como se destaca en nuestro Perfil de Egreso.

Uno de los requerimientos mencionados con mayor frecuencia por los(as) estudiantes durante el proceso de autoevaluación que se realizó para la acreditación de la carrera, fue la necesidad de vincular las asignaturas con la práctica profesional.

Ambas asignaturas corresponden a asignaturas evaluadoras de ciclo, por lo que en ambas se pretende evaluar el desarrollo de competencias a nivel profesional y a nivel genérico.

Estos factores fueron los que nos motivaron a desarrollar esta práctica pedagógica, orientada tanto a la evaluación del nivel de desarrollo de competencias genéricas y



profesionales, como la posibilidad de realizar esta evaluación en un contexto práctico, que permita a los(as) estudiantes ejercer el rol profesional.

¿Qué podría mejorar de su buena práctica para proyectarla en los próximos años?

Los siguientes tres aspectos:

- Mejorar la calidad de los instrumentos de evaluación y construirlos en consistencia, orientando la continuidad y progresión de la evaluación entre ciclos.
- Estructurar una evaluación pre y post asignatura, que nos permita medir más aspectos a nivel cuantitativo.
- Aportar desde las comunidades académicas al desarrollo de las prácticas.

¿Qué recomendaciones haría a sus colegas para que las buenas prácticas sean efectivas y favorezcan el aprendizaje de los(as) estudiantes?

Recomiendo lo siguiente:

- Que se orienten al desarrollo de competencias según el Perfil de Egreso de cada carrera.
- Que la práctica tribute al desarrollo de los aprendizajes esperados de cada una de las asignaturas.
- Que revisen y supervisen la calidad de sus instrumentos de evaluación.
- Que coordinen las prácticas a partir de las comunidades académicas, de tal forma que no sea sólo una asignatura la que se oriente al desarrollo de la práctica pedagógica.

A partir de la experiencia obtenida en su buena práctica, ¿cómo podrían transferirse estas acciones a otras problemáticas de su carrera?

Sin duda todos los niveles de la carrera deberían evaluar el desarrollo de competencias genéricas y profesionales. Esta práctica podría transferirse:

- Poniendo a disposición de la carrera los instrumentos de evaluación utilizados.



- Poniendo a disposición de la carrera los materiales de diseño y planificación de la práctica pedagógica.
- Compartiendo con las Comunidades Académicas la experiencia de la práctica pedagógica, desde el rol docente y desde los(as) estudiantes.
- Difundiendo en la carrera los resultados, de tal forma de fomentar el desarrollo de prácticas pedagógicas similares.





## I. IDENTIFICACIÓN:

EVALUACIÓN DE CICLO Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS DESDE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA	
ACADÉMICAS	Yessica Amigo Vásquez Cristina Valenzuela Contreras
CARRERA	Psicología
FACULTAD	Ciencias Sociales
SEDE	Talca
ASIGNATURAS	Taller de Integración Intervención Socio Comunitaria
SEMESTRE	Otoño 2016 Primavera 2016

II. ÁREA TEMÁTICA: Evaluaciones de Ciclo - Innovaciones metodológicas e Innovaciones evaluativas.

## III. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA:

Justificación:

El diagnóstico que justifica el desarrollo de esta práctica pedagógica innovadora consiste en la debilidad formativo-evaluativa de la progresión académica que existía antes del rediseño curricular, pues en experiencias formativas previas, los(as) estudiantes evaluaban sus aprendizajes con insatisfacción, debido a las dificultades de integración, falta de práctica del rol profesional y fallas en el ejercicio de competencias genéricas, las que además no eran evaluadas de manera consistente. Además, el perfil de ingreso de nuestros estudiantes, indica que ellos inician su proceso formativo careciendo de experiencias e instancias de aplicación de contenidos teóricos y de autoevaluación.

Gracias al rediseño curricular, se inserta asignaturas de evaluación de ciclo que permiten la evaluación integrada de competencias profesionales y genéricas. En la Carrera de Psicología las asignaturas de evaluación de ciclo inicial e intermedio se articulan para responder a tal objetivo contemplando el desarrollo de una intervención que promueve la integración teórico-práctica en vínculo con la



comunidad, con un rol facilitador del docente. En la asignatura de evaluación de ciclo inicial, el/la estudiante es guiado(a) y se promueve cierta autonomía, mientras que en el intermedio se promueve la autonomía con mayor énfasis, dando lugar a una experiencia de carácter semi dirigida, con acompañamiento transitorio del docente y el ayudante en terreno.

Además, estas asignaturas se vinculan a tres ejes del Modelo Educativo. La centralidad en el estudiante queda reflejada en los mecanismos formativos basados en una metodología de proyecto, que integra activamente el diagnóstico de los aprendizajes previos y el estímulo a ser parte de la experiencia actual. Conjuntamente, los mecanismos evaluativos dan énfasis a la reflexión crítica de el/la estudiante sobre sus debilidades formativas y técnicas al inicio de los cursos, los aportes personales a la experiencia de vínculo con la comunidad y al rol que juega la responsabilidad ética y compromiso social en interacción con sus propios aprendizajes. El eje de aprendizajes transversales permite que el/la estudiante logre ejecutar roles donde es prioritaria la integración de los aprendizajes previos ya adquiridos, que sea consciente de la elección de las estrategias para resolver problemas y que pueda comprometerse activamente a través de un equipo de trabajo. Finalmente, el eje de responsabilidad social universitaria se articula en conexión con el voluntariado profesional y el aprendizaje más servicio, seleccionando comunidades que, por su condición de exclusión o vulnerabilidad social, se constituyen en grupos propicios para el intercambio recíproco de saberes y aprendizajes en ambas direcciones.

Objetivos Generales:

- Asignatura Evaluación de Ciclo Inicial - Taller Integrado: Fortalecer competencias profesionales y genéricas en estudiantes de primer nivel de formación, mediante el desarrollo de una intervención psicosocial con adolescentes.
- Asignatura Evaluación de Ciclo Intermedio – Intervención Socio Comunitaria: Fortalecer competencias profesionales y genéricas en estudiantes de tercer nivel de formación, mediante el desarrollo de una intervención socio comunitaria con grupos y comunidades.



Objetivos Específicos:

Asignatura Evaluación de Ciclo Inicial - Taller Integrado:

- Realizar diagnóstico a nivel teórico de temáticas de interés para adolescentes.
- Elaborar proyecto de intervención psicosocial.
- Construir tríptico, afiche y video de problemática psicosocial seleccionada.
- Evaluar individual y grupalmente el material audiovisual.
- Evaluar individual y grupalmente la intervención realizada.

Asignatura Evaluación de Ciclo Intermedio – Intervención Socio Comunitaria:

- Implementar un diagnóstico de problemas, necesidades y recursos, de acuerdo con las características del grupo y la comunidad seleccionados.
- Diseñar un plan de intervención co-construido junto al grupo y la comunidad, seleccionando y justificando un modelo de intervención apropiado.
- Ejecutar un plan de intervención, de acuerdo a las necesidades detectadas en una realidad específica.
- Sistematizar resultados de la intervención y formular conclusiones y/o realizar aportes concretos a la comunidad o grupo intervenido.
- Formula un plan de sostenibilidad y disseminación de los logros de la intervención.

Desarrollo de la Práctica:

Asignatura Evaluación de Ciclo Inicial - Taller Integrado:

Esta actividad académica se enmarca en la **asignatura “Taller de Integración”**, cursada por 126 estudiantes durante el segundo año de la Carrera de Psicología y corresponde a la asignatura integradora de evaluación de ciclo inicial del área de formación profesional. El propósito de esta asignatura es evaluar y promover la integración de contenidos tratados en las diferentes asignaturas cursadas, para consolidar los aprendizajes que el/la estudiante ha logrado durante el ciclo inicial. Esto a través de estrategias de aprendizaje colaborativo y en torno al diseño y ejecución de una intervención psicosocial guiada, que consiste en la entrega de material audiovisual construido de acuerdo con las estrategias de intervención psicosocial: promoción de la salud, prevención en sus distintos niveles y/o psicoeducación.



Los(as) estudiantes en primera instancia, revisan las necesidades manifestadas por la institución y seleccionan un tema que dé respuesta a ellas. Luego realizan una revisión teórica en un proceso colaborativo y orientado por el docente. Para finalmente co - construir en grupos el material que se presentará en la intervención.

Algunos de los temas a trabajar son los que se presentan a continuación:

Nº	TEMA
1	Promoción: "Descontrol de impulsos y su regulación".
2	Prevención: "Cómo identificar si soy consumidor problemático de alcohol".
3	Prevención: "Cómo afrontar factores psicosociales predisponentes a consumo de drogas".
4	Prevención: "Métodos de prevención de Infecciones de Transmisión Sexual y embarazo adolescentes".
5	Prevención: "Violencia en el pololeo desde el agresor".
6	Prevención: "Prejuicios ante la diversidad sexual".
7	Prevención: "Autoagresiones: qué son, cómo ocurren, cómo prevenirlas".
8	Prevención: "Autoagresiones: estrategias de canalización emocional".

Asignatura Evaluación de Ciclo Intermedio – Intervención Socio Comunitaria:

La evaluación de ciclo intermedio se desarrolla en la asignatura Intervención Socio Comunitaria, que corresponde al sexto semestre del ciclo de formación.

Se evaluó a través de la metodología de proyecto, desarrollando un proceso de intervención en grupos y comunidades, que incorporó un proyecto inicial de intervención (diagnóstico), un portafolio de proceso de intervención (evaluación de competencias genéricas y un registro semanal de actividades desarrolladas) y una exposición en la feria de experiencias comunitarias al finalizar el semestre.

Integra productos audiovisuales que permiten la generación de espacios de diálogo y reflexión crítica de los participantes, promoviendo la autonomía y el fortalecimiento comunitario de agentes clave del desarrollo local.



Algunas temáticas abordadas incluyeron cohesión y comunicación grupal, liderazgo y toma de decisiones, empoderamiento comunitario, sentido de comunidad y apego al lugar.

Evaluación de competencias:

Ambas asignaturas evalúan la progresión y promueven el desarrollo de las competencias genéricas y profesionales de su nivel, ello a partir de una metodología de proyectos, que además vincula el aprendizaje de los(as) estudiantes con la responsabilidad social universitaria.

Competencias Genéricas	Competencias Profesionales
Habilidades de comunicación: Organiza coherentemente sus ideas proyectuales y las comunica de manera oral y gráfica, para tener un buen entendimiento con los usuarios del proyecto.	Desarrolla intervenciones a nivel individual, grupal y organizacional para dar respuesta a necesidades psicosociales, desde diferentes enfoques teóricos propios de la disciplina, enmarcado en un comportamiento ético y de respeto por la naturaleza humana y de responsabilidad social, en el ejercicio de la profesión.
Capacidad de abstracción, análisis y síntesis: Identifica los elementos estructurales de un contexto en sus diferentes escalas, para definir un diagnóstico y proponer una intervención según las variables de requerimiento del usuario y su contexto.	
Desarrollo personal: Reconoce sus fortalezas y oportunidades, demostrando autonomía, responsabilidad y buenas relaciones interpersonales, tanto en el ámbito profesional como en el personal, que le permiten alcanzar sus metas a lo largo de la vida.	
Trabajo en equipo: Se relaciona con otros de manera empática al cooperar en los equipos de trabajo, enfrentando y resolviendo los conflictos, con el fin de alcanzar eficientemente las metas comunes.	
Comportamiento ético: Actúa comprometido con la sociedad en la que se inserta,	



<p>respetando a las personas y promoviendo el desarrollo de la justicia y solidaridad.</p>	<p>buenas relaciones interpersonales.</p>
<p>Pensamiento crítico: Toma decisiones profesionales, a partir del análisis crítico de diversas fuentes de información, situaciones problemáticas y posibles alternativas de solución.</p>	
<p>Responsabilidad social: Posee una visión integradora que, a partir del valor de la dignidad de las personas, contribuya a la comprensión y solución de problemas sociales, para generar condiciones más justas y plenamente humanas.</p>	

#### IV. RESULTADOS:

A partir de estas intervenciones se promueve que estudiantes de segundo y tercer año de la Carrera de Psicología aprendan y ejecuten competencias genéricas y profesionales propias del quehacer disciplinario.

Los aprendizajes que los(as) estudiantes desarrollaron a partir de estas intervenciones son los que se indican a continuación:

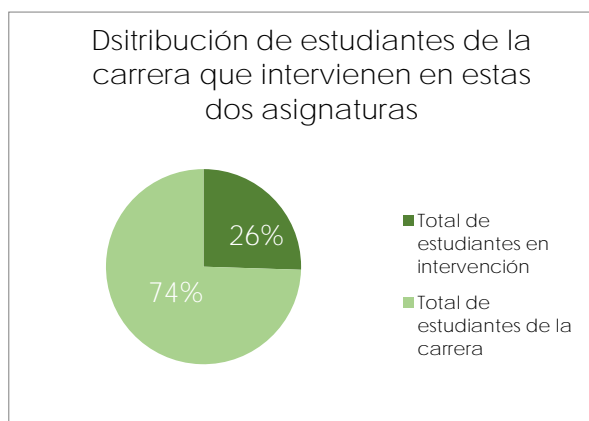
- Elaborar una propuesta de intervención en respuesta a necesidades psicosociales detectadas, a partir de la recopilación de antecedentes teóricos y de analizar críticamente la postura de diferentes enfoques teóricos, y establecer relaciones entre el proceso de diagnóstico e intervención y los ejes fundamentales de los enfoques teóricos.
- Reconocer sus fortalezas y oportunidades a nivel individual y grupal, demostrando autonomía, responsabilidad y buenas relaciones interpersonales, tanto en el ámbito profesional como en el personal.



- Desarrollar intervenciones a nivel grupal para dar respuesta a necesidades psicosociales desde diferentes enfoques teóricos propios de la disciplina, enmarcado en un comportamiento ético y de respeto por la naturaleza humana y de responsabilidad social en el ejercicio de la profesión.
- Emitir juicios sobre los aspectos teóricos relacionados con la autoexploración y la valoración de sí mismo.
- Psicoeducar en temáticas de interés nacional, regional y local.
- Prevenir sobre riesgos biopsicosociales en contextos comunitarios.
- Promover en la población intervenida una conducta que favorezca su bienestar psicosocial.

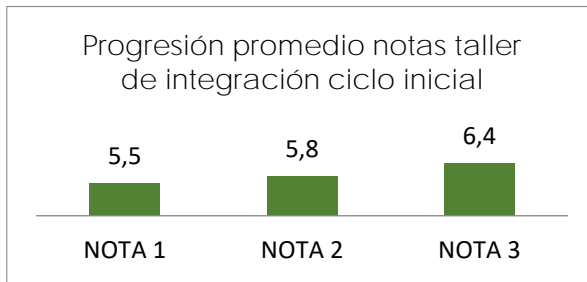
Directamente se benefició a 989 estudiantes de CIET Talca; considerando el tipo de intervención, se logró también impactar indirectamente en el cuerpo docente, directivo y a las familias de estos estudiantes, pues al psicoeducar, prevenir y promover la salud en estas temáticas, se favoreció el accionar informado de los(as) estudiantes. Ello permitió proyectar un impacto de más de 2000 personas.

La institución evaluó la experiencia positivamente, destacando la impecable actitud de nuestros(as) estudiantes, aludiendo con ello a las competencias genéricas, además de reconocer la calidad de la información entregada.



Estas intervenciones psicosociales permitieron que 214 estudiantes hayan participado en ellas, lo que corresponde a 26% de estudiantes de la carrera.

Se realizaron un total de 20 intervenciones en Talca, 1 en Corralones y 1 en Colbún, en instituciones educacionales y juntas de vecinos, organizaciones y colectivos sociales sin fines de lucro.



Finalmente se observa también en las calificaciones una progresión de las calificaciones en ambas asignaturas. Lo que se relaciona directamente con el entrenamiento de las competencias genéricas y profesionales.

## V. BIBLIOGRAFÍA

- American Psychological Association. Manual de Publicaciones de la American Psychological Association tercera edición. México: Editorial El manual moderno. 2010. p.262. ISBN 978-607-448-052-8.
- Blanco, A., Rodríguez, J. Intervención psicosocial. España: Pearson Prentice Hall. 2007. p. 50-71. ISBN 978-84-8322-314-7.
- Collazos, C.; Guerrero, L.; Vergara, A. Aprendizaje Colaborativo: un cambio en el rol del profesor. En Proceedings of the 3rd Workshop on Education on Computing, Punta Arenas, Chile. 2001.
- Krause, M. Investigación-Acción-Participativa: una metodología para el desarrollo de autoayuda, participación y empoderamiento. En J. Durston y F. Miranda (Eds.), Experiencias y Metodología de la investigación participativa. CEPAL. Serie Políticas Sociales. 2002.
- Montero, M. Teoría y Práctica de la psicología comunitaria: La tensión entre comunidad y sociedad. 1º Ed. Barcelona, España. Editorial Paidós Ibérica. 2001. 201p.





## La Historia de Ana

Jorge Fernández



¿Cuál fue la problemática detectada que lo motivó a desarrollar una acción pedagógica?

La práctica se desarrolló en torno a la EPI, durante la cual se buscó integrar las asignaturas y sus evaluaciones en torno a un objetivo común, donde además se logre la visualización práctica por parte de los(as) estudiantes respecto a cómo contribuye a su perfil cada una de las asignaturas involucradas.

¿Qué podría mejorar de su buena práctica para proyectarla en los próximos años?

Se trabajó con una rúbrica que, si bien sirvió para medir los resultados, resultó bastante compleja de aplicar, por lo cual requiere de ajustes para su óptima aplicación.

¿Qué recomendaciones haría a sus colegas para que las buenas prácticas sean efectivas y favorezcan el aprendizaje de los(as) estudiantes?

Que realicen innovaciones en sus metodologías para lograr un atractivo para el/la estudiante, sin que esto signifique aumentar el estrés por la evaluación.



A partir de la experiencia obtenida en su buena práctica, ¿cómo podrían transferirse estas acciones a otras problemáticas de su carrera?

A través de trabajos con entregas diferidas y guía tutorada, que permitan que el/la estudiante vaya logrando un avance fácilmente visible para él/ella, lo cual le estimula en el logro de los objetivos.



## I. IDENTIFICACIÓN:

LA HISTORIA DE ANA	
ACADÉMICOS	Jorge Fernández Paola Gajardo José Loyola Carlos Cisterna Denisse Mora María Cecilia Urzúa María Briones
CARRERA	Obstetricia y Puericultura
FACULTAD	Ciencias de la Salud
SEDE	Talca
ASIGNATURAS	Fundamentos de Enfermería Anatomía Aplicada a la Matronería Fisiología General Psicología General y del Desarrollo Matemáticas Educación para la Salud
SEMESTRE	Primavera 2016

II. ÁREA TEMÁTICA: Estrategia Pedagógica Integrada.

## III. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA:

Justificación: Las razones que motivaron el desarrollo de esta estrategia se fundamentan en mejorar el rendimiento académico y la integración de los contenidos de cada asignatura relacionándolos entre sí y aplicándolos en un contexto que posibilite la visualización del rol profesional de la matrona, con el propósito de realizar aprendizajes significativos para el/la estudiante y estimulando el trabajo colaborativo para permitir el desarrollo autónomo y la gestión de sus conocimientos.



Nuestro Modelo Educativo potencia fuertemente el desarrollo de actividades centradas en el/la estudiante siendo el docente un facilitador para el aprendizaje, de manera que la estrategia utilizada permita que los(as) estudiantes apliquen los conocimientos básicos en la resolución de problemas, resaltando el trabajo en equipo, las habilidades de comunicación, el pensamiento crítico y la capacidad de abstracción, análisis y síntesis, demostrando en los resultados un compromiso ético acorde a la profesión.

#### Objetivo General:

Facilitar un aprendizaje significativo a través de una estrategia pedagógica integrada, que permita a el/la estudiante analizar y aplicar los conocimientos básicos de las asignaturas del nivel 2 de la Carrera de Obstetricia y Puericultura en la resolución de una situación clínica dada.

#### Objetivos Específicos:

- Utilizar las herramientas proporcionadas desde cada asignatura para la resolución de problemas.
- Realizar un plan de atención de enfermería acorde a las necesidades planteadas en la situación clínica.
- Proponer estrategias para el abordaje en la atención del usuario con una perspectiva ética.

#### Desarrollo de la Práctica:

Se plantea una situación clínica provista de antecedentes que permitan integrar con sus intervenciones conocimientos correspondientes a las diversas asignaturas cursadas durante el semestre.

La aplicación del caso clínico es revisada por cada docente en su asignatura, solicitando a el/la estudiante un producto que finalmente será integrado en la resolución de problemas.

Se conforman grupos que trabajarán con metodología tutorial y se verifican sus avances y las dinámicas que se suscitan en el transcurso del tiempo, potenciando el trabajo en equipo y la autorregulación.

Esta metodología, a su vez, permite a los docentes tutores el mejor conocimiento de el/la estudiante, detectando puntos críticos en el aprendizaje, fomentando la



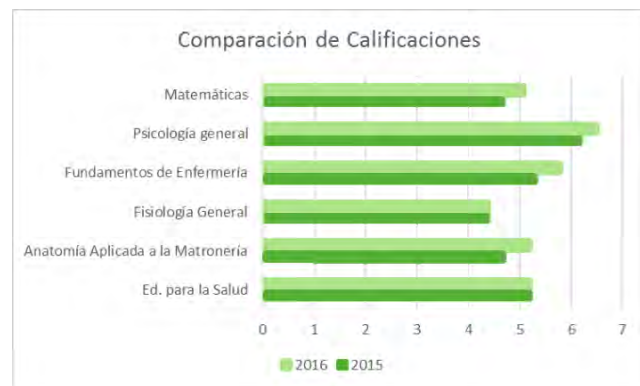
discusión entre pares, favoreciendo así un aprendizaje colaborativo y potenciando habilidades en la jerarquización de los problemas y el desarrollo de un comportamiento ético acorde a la atención en salud.

#### IV. RESULTADOS:

Como se puede observar en el gráfico, los resultados de las asignaturas impartidas en el semestre Primavera se ven elevados durante el año 2016, año en el que por primera vez se desarrolla una Comunidad Académica en Obstetricia y Puericultura (Nivel 2).

La asignatura de Anatomía Aplicada a la Matronería es la que muestra un avance más significativo, ya que durante el año 2015 su promedio fue de 4,7, mientras en el año 2016, alcanzó un 5,2.

Dentro de los resultados cualitativos observados durante el desarrollo de la estrategia, es posible mencionar la disposición del equipo de docentes y de gestión de la carrera, una alta motivación por parte de los(as) estudiantes, una visualización del rol profesional aplicado a las asignaturas, disponibilidad de tiempo en el protocolo docente para la realización



de actividades, apoyo constante de la coordinación de desarrollo pedagógico en el desarrollo de las reuniones de comunidades académicas y apoyo de seguimiento curricular en el desarrollo del instrumento de evaluación.



## V. BIBLIOGRAFÍA:

- Latorre, M., y otros. Competencias Habilitantes: un aporte para el reforzamiento de las trayectorias formativas universitarias. Calidad en la Educación, 2010.
- Monereo, C. La evaluación del conocimiento estratégico a través de tareas auténticas", en Revista "Pensamiento educativo" N° 32. Pontificia Universidad Católica de Chile, 2003.
- Santos, M. La evaluación, un proceso de diálogo, comprensión y mejora. Ed. Aljibe. Archidona, 1993.
- Santos, M. Enseñar o el oficio de aprender. Organización escolar y desarrollo profesional Ed. Homo Sapiens. Rosario, 2001.
- Tobón, S. Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica. Bogotá: ECOE Ediciones, 2005.
- Tobón, S., García-Fraile, J.A., y otros. Competencias, calidad y educación superior. Bogotá: Magisterio, 2006.
- Universidad Autónoma de Chile: Modelo Educativo Universidad Autónoma de Chile; Chile, pp 14-17, 2011.
- Universidad Autónoma de Chile: Guía metodológica, Universidad Autónoma de Chile; Chile, pp 17 – 31, 2013.



## Estrategia para desarrollar capacidades iniciales para un desempeño académico universitario inicial exitoso

Janet Vargas Claros



¿Cuál fue la problemática detectada que lo motivó a desarrollar una acción pedagógica?

La problemática que se visualizó es el bajo conocimiento en nuestros estudiantes de primer año del método científico específicamente sus etapas y aplicación. Por ello, se hizo necesario aprender a utilizar la investigación como estrategia de aprendizaje, cómo estas favorecen un conjunto de habilidades, un aprendizaje activo y significativo que conduzca a una enseñanza centrada en el pensamiento, ayudando a desarrollar la curiosidad en cuanto a la solución de problemas y permitiendo realizar análisis de manera más crítica y reflexiva sobre los fenómenos históricos, sociales y geográficos.

¿Qué podría mejorar de su buena práctica para proyectarla en los próximos años?

Si bien entre los docentes que participamos de la Comunidad Académica reconocemos como fortalezas la responsabilidad en el cumplimiento de las funciones asignadas a cada miembro de la comunidad de aprendizaje y la eficacia en la toma de decisiones dentro de ella, debemos mejorar:



- La coordinar del trabajo intra aula de los docentes involucrados en el proceso.
- El flujo de comunicación entre los miembros de la comunidad de aprendizaje.
- Los tiempos para retroalimentar los avances del trabajo de los(as) estudiantes.
- La incorporación efectiva de los(as) estudiantes que están haciendo alguna de las asignaturas por segunda vez.

¿Qué recomendaciones haría a sus colegas para que las buenas prácticas sean efectivas y favorezcan el aprendizaje de los(as) estudiantes?

Es relevante que el profesor asuma un rol como mediador, favoreciendo entre sus estudiantes la capacidad de aprender, facilitando a través del proceso de aprendizaje relaciones sociales que potencien entre los(as) estudiantes habilidades cada vez más complejas orientadas al saber, saber hacer y saber ser.

Por otra parte, es fundamental que la evaluación sea formativa, entendiéndola como estrategia de mejora para ajustar, sobre la marcha, los procesos educativos con miras a conseguir los aprendizajes esperados.

A partir de la experiencia obtenida en su buena práctica, ¿cómo podrían transferirse estas acciones a otras problemáticas de su carrera?

Sin lugar a duda, la Comunidad Académica de primer año, se transforma en una realidad concreta, que facilita la toma de decisiones que propician la mejora constante de los procesos pedagógicos al interior de la carrera. El dialogo y la comunicación permanente entre los docentes de este nivel, permite mantenernos coordinados, informados y tomar acuerdos que favorezcan la formación de el/la estudiante y el logro del Perfil de Egreso en el nivel inicial. Esta instancia, aplicada a los otros niveles, permitiría coordinar el quehacer de los(as) docentes, favoreciendo un trabajo integral, concentrado en las competencias del Perfil de Egreso por sobre los resultados de aprendizaje de cada asignatura.





## I. IDENTIFICACIÓN:

ESTRATEGIA PARA DESARROLLAR CAPACIDADES INICIALES PARA UN DESEMPEÑO ACADÉMICO UNIVERSITARIO INICIAL EXITOSO	
ACADÉMICOS	Ximena Jara Amigo Ana María Cabello Quiñones Rodrigo Assadi Cubillos
CARRERA	Pedagogía en Historia, Geografía y Ciencias Sociales
FACULTAD	Educación
SEDE	Talca
ASIGNATURAS	Introducción a la Historia Introducción a la Geografía Antropología
SEMESTRE	Otoño 2016

## II. ÁREA TEMÁTICA: Estrategia Pedagógica Integrada.

## III. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA:

### Justificación:

Dado que la Estrategia Pedagógica Integrada (EPI) es una propuesta de trabajo en la que participan un determinado número de áreas de conocimiento o disciplinas destinadas a cubrir un período temporal relativamente corto, la carrera detectó necesidades que se hacen evidentes en los(as) estudiantes de este nivel, como son la adquisición de conocimiento comprensivo de los elementos teóricos y metodológicos elementales de un procedimiento de investigación científica; la posesión o adquisición de herramientas para diseñar y realizar un proceso de investigación científica en sus niveles iniciales; desarrollar capacidades iniciales para realizar análisis crítico de un contexto determinado viable de ser investigado; la adquisición de elementos para resolver problemas y aportar nuevos conocimientos; y la demostración un comportamiento ético y socialmente responsable propio de la formación de un profesor/investigador educado en la Universidad Autónoma de Chile.



Así, se considera que el trabajo con una estrategia pedagógica integrada tiene que servir para asumir que el progreso se logra mediante un constante compartir la construcción del conocimiento, en el entendido que, “cuando dos personas se comunican, existe realmente la posibilidad que, reuniendo sus experiencias, lleguen a un nuevo nivel de comprensión más alto que el que poseían antes” (Torres Santomé, 1998).

En consecuencia, con el Modelo Pedagógico UA se optó por utilizar metodologías orientadas al desarrollo de competencias esenciales para la carrera, tales como:

- Lectura, porque desarrolla habilidades lectoras de manera sistemática en el contexto de cada asignatura y permite a el/la estudiante una aproximación a los conceptos fundamentales que se desarrollan en cada clase.
- Exposición, pues posibilita a los(as) estudiantes presentar información de manera ordenada, permitiendo el gradual desarrollo de habilidades de comunicación y de capacidades de abstracción, análisis y síntesis.
- Panel de discusión, dado que facilita el conocimiento de diferentes orientaciones respecto de un tema, recibiendo información variada y estimulante.
- Método de proyectos, dado que colabora en acercar una realidad concreta a un ambiente académico y estimula el desarrollo de habilidades para resolver situaciones reales.
- Escritura, pues incentiva a el/la estudiante a alfabetizarse en el lenguaje académico, permitiéndole desarrollar la habilidad transversal de la comunicación escrita, organizando en forma coherente las ideas e información.

Consideramos que estas competencias son pertinentes para la labor integrada de las asignaturas en el semestre correspondiente y que colaboran en la adquisición de las capacidades que se deben desarrollar en nuestros estudiantes y para satisfacer las necesidades de formación inicial de los mismos.

Objetivo General:

Implementar una estrategia pedagógica que integre asignaturas del nivel 1, que permita a los(as) estudiantes desarrollar capacidades fundamentales para el logro de un desempeño académico universitario inicial exitoso.



### Objetivos Específicos:

- Integrar a los docentes de las asignaturas en un trabajo coordinado que permita ir en consecución de los propósitos planteados de la formación de los(as) estudiantes del nivel.
- Determinar e implementar las actividades/metodologías que cada asignatura debiera implementar con los(as) estudiantes del nivel para el logro del objetivo general.
- Evaluar el impacto de la implementación de las actividades/metodologías implementadas por medio de los resultados académicos de los(as) estudiantes del nivel seleccionado.

### Desarrollo de la Práctica:

Se integran tres de las asignaturas básicas del Primer año: Introducción a la Historia, Introducción a la Geografía y Antropología, en las que se genera la decisión de **alinear el trabajo en torno a la Competencia del Perfil de Egreso que indica "Maneja los elementos teóricos y metodológicos elementales que le permiten diseñar y realizar un proceso de investigación científica, a partir del análisis crítico del contexto para resolver problemas y aportar nuevos conocimientos, demostrando un comportamiento ético y socialmente responsable"**. Debido al consenso respecto a que esta competencia incluía algunas de las capacidades consideradas fundamentales para el primer nivel de formación de los(as) estudiantes, al eje metodológico, transversal a cada asignatura y tomando en cuenta la operacionalización de la competencia en cuestión, los docentes realizaron un análisis de los aprendizajes esperados de las asignaturas, siendo necesario ajustar el orden de las unidades de aprendizaje para el trabajo en conjunto. Así, se acordaron los lineamientos a seguir en cada asignatura para llevar a cabo la estrategia integrada.

A partir del trabajo introductorio se decidió utilizar la "salida a terreno" como actividad vinculante, pues en ella se generan momentos en los que cada estudiante debe aplicar lo aprendido en las disciplinas. Para esto se diseñan a priori los instrumentos fundamentales para el éxito de esta actividad: guía de salida a terreno, formato del informe de la investigación con sus respectivas instrucciones, selección de bibliografía pertinente, diseño de panel de discusión, diseño de pautas de evaluación y construcción de matrices para entrevistas.

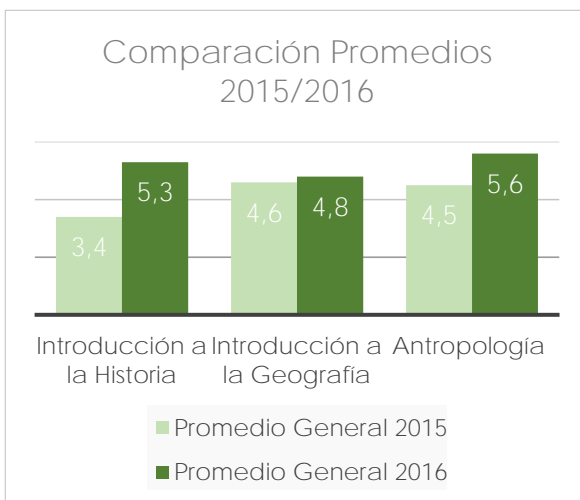
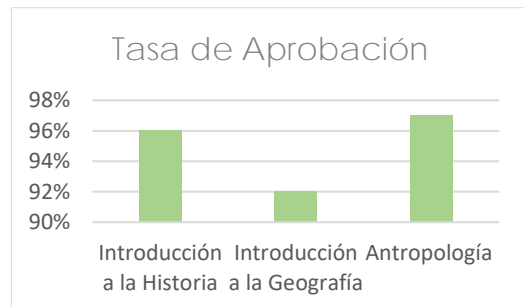
La salida a terreno se llevó a cabo el día jueves 2 de junio de 2016 y el lugar seleccionado fue la ciudad de Constitución, para lo cual se contrató un bus sin costo alguno para los(as) estudiantes. En dicha salida los(as) estudiantes debían recabar, a



partir de la guía de salida a terreno y las instrucciones del informe previamente entregadas, la información necesaria para la elaboración de la evidencia que sería finalmente evaluada por los docentes. Luego de la realización de la actividad, los(as) estudiantes se enfrentaron a la elaboración del informe, para lo cual sus docentes se colocaron a disposición para recibir avances y consultas, de tal modo de ir despejando dudas y facilitando el trabajo. Finalmente, los(as) estudiantes hicieron entrega de sus informes, los cuales fueron objeto de una evaluación por parte de los tres académicos involucrados. Cada uno de ellos evaluó la parte del informe pertinente a los contenidos de la asignatura que impartieron, colocando una calificación correspondiente al 20% de la nota semestral para cada asignatura; asimismo se aplicó una encuesta de percepción a los(as) estudiantes del nivel y los docentes realizaron una sesión de evaluación de la actividad integrada en la cual se aplicó una pauta, con descriptores pertinentes al desarrollo, tanto desde cada asignatura como del proceso en general, en relación a los resultados de aprendizaje. Ambas instancias produjeron insumos para retroalimentar la estrategia y mejorarla para oportunidades futuras.

#### IV. RESULTADOS:

Respecto de los logros obtenidos, la implementación de la estrategia pedagógica integrada permitió, en términos de resultados académicos, la aprobación de un número importante de estudiantes en cada asignatura, en donde las tasas de aprobación superan el 90% en las tres asignaturas.



Así mismo fue posible observar el aumento en la aprobación de las tres asignaturas respecto a sí mismas en el año anterior, lo que hizo más evidente la necesidad de continuar en la implementación progresiva de estrategias pedagógicas integradas, en la apuesta de la necesidad de brindar oportunidades de espacios de aprendizaje tanto conceptuales como de desarrollo de capacidades profesionales, disciplinarias y genéricas a todos los(as) estudiantes de la carrera.



En relación a la encuesta de satisfacción aplicada, es posible señalar que existen dos aspectos que son los más representativos para los(as) estudiantes, los cuales se centran en la integralidad de la actividad: primero expresan que para ellos fue muy difícil entender el carácter transversal de la actividad, mientras estaban trabajando la parte teórica, pero al realizar la salida a terreno pudieron comprender el objetivo de la estrategia e interrelacionar los aprendizajes de las tres asignaturas, lo que finalmente propició en ellos resultados positivos.

#### V. BIBLIOGRAFÍA:

- Agnes, H. Teoría de la Historia, Fontamara, 2000.
- Bermeosolo, J. Cómo aprenden los seres humanos: mecanismos psicológicos del aprendizaje. Chile, Universidad Católica De Chile, 2007.
- Cucho, D. La noción de la cultura en las Ciencias Sociales, Argentina. Editorial Nueva Edición, 2002.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. Metodología de la Investigación Científica. Buenos Aires, Mc Graw Hill, 1998.
- Kotlyokov, V.; Komarova, A., Diccionario de Geografía, Moscú. Elsevier, 201.



## Estrategia Pedagógica Integrada en un contexto real de aprendizaje

Janet Vargas Claros



¿Cuál fue la problemática detectada que la motivó a desarrollar una acción pedagógica?

Puedo mencionar como aspectos de esta problemática los siguientes:

- La escasa vinculación entre las asignaturas de un mismo nivel.
- Parcelación del trabajo docente (cada uno preocupado sólo de su propia asignatura).
- Incomprensión por parte de los(as) estudiantes sobre cómo aporta cada asignatura en su formación como enfermeros(as).
- Desconocimiento de los(as) docentes respecto al rol de el/la profesional de enfermería.
- Desconocimiento del Perfil de Egreso y las competencias de la carrera por parte de los(as) docentes de Ciencias Básicas (primer nivel).



¿Qué podría mejorar de su buena práctica para proyectarla en los próximos años?

Articular la estrategia pedagógica del primer nivel con otros niveles, de manera que el aprendizaje sea progresivo y secuencial hasta lograr las competencias del ciclo avanzado.

¿Qué recomendaciones haría a sus colegas para que las buenas prácticas sean efectivas y favorezcan el aprendizaje de los(as) estudiantes?

Recomiendo capacitar a los coordinadores de las CC.AA. de todos los niveles en cuanto a modelos a seguir para el elaborar o construir la EPI y generar una metodología que sea comprensible y facilitadora. También recomiendo generar reuniones con los coordinadores de la EPI de todos los niveles para que la articulación de esta sea progresiva.

A partir de la experiencia obtenida en su buena práctica, ¿cómo podrían transferirse estas acciones a otras problemáticas de su carrera?

Capacitando a los coordinadores de las EPI mediante un “taller para construcción de EPI”, en el que se elabore la estructura de esta con apoyo colaborativo. Sobre esta base, los docentes de la CC.AA. podrán optimizar el tiempo de la reunión para la construcción final de la EPI.



## I. IDENTIFICACIÓN:

ESTRATEGIA PEDAGÓGICA INTEGRADA EN UN CONTEXTO REAL DE APRENDIZAJE	
NOMBRE DEL O LOS DOCENTES	Janet Vargas Claros
CARRERA	Enfermería
FACULTAD	Ciencias de la Salud
SEDE	Talca
ASIGNATURAS	Taller de Educación Microbiología Parasitología Enfermería Basada en la Evidencia
SEMESTRE	Primavera 2016

II. ÁREA TEMÁTICA: Estrategia Pedagógica Integrada.

III. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA:

Justificación:

La Unesco enfatiza la necesidad de implementar modelos educativos útiles y efectivos a fin de concretar las competencias declaradas en los perfiles de egreso de las carreras. La educación tiene el desafío de formar individuos capaces de seleccionar y utilizar los conocimientos y habilidades para desempeñarse en el campo laboral actual, y con los valores que se requieren para cumplir con los deberes y derechos de la moderna ciudadanía (Ramos et al., 1999).

Considerando los desafíos planteados, la Universidad Autónoma de Chile el año 2011 comenzó a delinear el Modelo Educativo, el cual se implementó progresivamente a partir del año 2012. Cabe destacar que el Modelo se asienta en 4 pilares: aprendizajes transversales, aprendizaje continuo, responsabilidad social universitaria y centralidad en el estudiante. Si bien el modelo guía el proceso de enseñanza aprendizaje, es preciso movilizar estos conceptos al aula. En este sentido el trabajo docente cobra relevancia, en cuanto a ser un facilitador del contexto de aprendizaje a través del





uso de metodologías evaluativas y didácticas que apoyen el logro de los aprendizajes esperados.

John Biggs (2006) afirma "que la enseñanza de calidad está determinada por el alineamiento entre: los objetivos de aprendizaje, las actividades de enseñanza-aprendizaje desarrolladas y la implementación de procesos de evaluación que den cuenta de los aprendizajes logrados por el/la estudiante". El autor releva el alineamiento constructivo entre los resultados de aprendizaje, estrategias metodológicas y la evaluación. Cabe señalar que es el profesor quien tiene el control de la situación de aprendizaje al momento planificar la asignatura, la cual puede o no ser exitosa, dependiendo del alineamiento de las 3 variables descritas por John Biggs.

Otro aspecto por señalar comprende el trabajo colaborativo y reflexivo de los docentes, orientado a la integración del conocimiento de diversas ciencias, como también el de la propia disciplina. Desde esta perspectiva, la planificación docente no puede ser aislada o centrada en la propia asignatura, más bien cobra sentido una planificación integrada, que promueva aprendizajes significativos a partir de las vivencias o experiencias que tengan los(as) estudiantes en un contexto real de aprendizaje. Para ello las asignaturas deben conjugarse y completarse en sus metodologías evaluativas, estrategias pedagógicas y aprendizajes esperados, todos ellos encauzados en la obtención de las competencias del Perfil de Egreso.

Objetivo General:

Formular una Estrategia Pedagógica Integrada que permita evaluar el desempeño de los(as) estudiantes de nivel dos de la Carrera de Enfermería en un contexto real de aprendizaje.

Objetivos Específicos:

- Planificar la Estrategia Pedagógica Integrada a través del trabajo colaborativo de los docentes de la CC.AA.
- Construir instrumentos de evaluación formativos y sumativos, acordes a los resultados de aprendizaje esperados.
- Diseñar guías que orienten el trabajo a desarrollar por los(as) estudiantes en la Estrategia Pedagógica Integrada.
- Medir los resultados de aprendizaje establecidos en la Estrategia Pedagógica Integrada.



- Medir la percepción de los(as) estudiantes en relación con los aprendizajes obtenidos y a partir de la Estrategia Pedagógica Integrada.

Desarrollo de la Práctica:

Cabe señalar que el segundo nivel de la carrera de Enfermería de la UA comprende siete asignaturas, una de ellas es Enfermería Basada en la Evidencia (EBE), el programa la describe como poseedora de un carácter teórico, con dos evaluaciones que comprenden pruebas teóricas, talleres, lecturas y una actividad integradora. Considerando esta última evaluación y las orientaciones emanadas del Modelo Educativo y el Modelo Pedagógico de la UA, la Comunidad Académica consideró diseñar la Estrategia Pedagógica Integrada (EPI) articulando las siguientes asignaturas:

- Enfermería Basada en la Evidencia.
- Microbiología y Parasitología.
- Taller en Educación en Salud.
- Electivo de Comunicación (asignatura del semestre otoño).

Cabe mencionar que el propósito de la EPI implica:

- Nivelar, integrar y potenciar el logro de los aprendizajes de los(as) estudiantes.
- Proporcionar consistencia y coherencia en lo declarado en el currículum de cada carrera.
- Integrar los aprendizajes de las distintas asignaturas a su formación profesional.

Es así, que a través de la estrategia se abordarán las siguientes competencias del Perfil de Egreso:



Competencia Disciplinaria	Competencia Profesional	Competencia Genérica
<p>Utiliza los fundamentos provenientes de la disciplina, ciencias biológicas, humanas y sociales y la mejor evidencia disponible para la valoración y provisión de los cuidados de enfermería.</p>	<p>Ejecuta planes educativos tendientes a la prevención y promoción, de acuerdo con las demandas del perfil epidemiológico, sociocultural, sanitario y ambiental, contribuyendo al autocuidado y a mejorar el bienestar de las personas, familia y comunidad.</p>	<p>Habilidades de comunicación: estructura y expresa sus ideas de manera lógica y coherente; redacta de manera concisa y clara, con buena ortografía y sintaxis; y es capaz de estructurar una presentación con elementos orales y escritos.</p>
	<p>Utiliza la evidencia científica disponible de la disciplina y otras ciencias para el análisis crítico y reflexivo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.</li> <li>• Recopila datos bibliográficos u otros enfocados a una temática definida.</li> <li>• Jerarquiza los datos obtenidos de acuerdo con criterios de pertinencia, aplicabilidad y vigencia.</li> <li>• Estructura la información relevante de un problema, de tal forma que facilite la interpretación del fenómeno.</li> <li>• Formula juicios críticos sobre los distintos modelos que explican un cierto fenómeno.</li> </ul>



En la asignatura de Enfermería Basada en la Evidencia se articuló la Estrategia Pedagógica Integrada (EPI), por lo que se diseñó una planificación complementaria para el trabajo integrado de las cuatro asignaturas.

La EPI encauzó a los(as) estudiantes a preguntarse ¿qué debemos investigar en Microbiología y Parasitología en relación a los microorganismos? y ¿cuál es su relación con las enfermedades transmisibles?

Desde la asignatura Taller de Educación, se intencionó en los(as) estudiantes la pregunta ¿qué y cómo podemos educar para fomentar la salud y prevenir las enfermedades transmisibles?

Además, los docentes de la CC.AA. que coordinan la EPI, determinaron que toda presentación oral será evaluada con una escala de apreciación de la expresión oral y escrita, previamente utilizada en la asignatura Electivo de Habilidades de Comunicación del semestre Otoño 2016. Por tanto, este instrumento era conocido por los(as) estudiantes.

Desde la asignatura de EBE se coordinó y guio la investigación del tema seleccionado por los(as) estudiantes.

Cabe destacar que el resultado de aprendizaje y criterio de evaluación de la EPI corresponden a:

Aprendizajes Esperados	Indicadores De Desempeño / Criterios De Evaluación
<p>Propone estrategia de implementación de la evidencia a la práctica considerando las preferencias del usuario y la reflexión de la propia experiencia profesional en un entorno de cuidados determinado.</p>	<p>Implementa plan de educación para la promoción de la salud y prevención de enfermedades, fundamentando sus decisiones a través de la búsqueda de información, análisis crítico y reflexivo de la mejor evidencia científica disponible de la disciplina y de otras ciencias de acuerdo con criterios de pertinencia, aplicabilidad y vigencia.</p>



Para alcanzar el Aprendizaje Esperado, se utilizó el Método de Proyecto, el que se ejecutó en varias etapas, por consiguiente, se elaboró y entregó el siguiente material: guías orientadoras del “paso a paso”, formatos, rúbricas y escalas de apreciación, todos recursos subidos al aula virtual.

La planificación integrada indicó las fechas de las actividades, el detalle de las actividades que debía cumplir cada asignatura participante de la EPI, los productos finales, los responsables de la actividad, la ponderación de las evaluaciones y la articulación de la EPI con las etapas de la Enfermería Basada en la Evidencia.

A continuación, se describe el paso a paso del proyecto para lograr el aprendizaje esperado que corresponde a la implementación del proyecto educativo en terreno.

Pasos	Acciones para la Implementación	Evidencia	Criterios de Evaluación
1	Introducción a la EBE, principios y metodología de aplicación. Se presenta la planificación de la actividad integrada y la articulación con EBE y asignaturas que participan en la EPI.	Planificación de la Estrategia Pedagógica Integrada.	
2	Se entregan y explican los pasos para la elaboración del proyecto.	Primera guía de orientación para elaborar el proyecto de investigación.	Recopila datos bibliográficos u otros enfocados en temáticas definidas, como las necesidades y preferencias del usuario en salud, la mejor evidencia disponible de las ciencias y Enfermería, como la expertiz profesional para
3	Exposición del docente “Modelos para la construcción y validación de la pregunta de investigación”.	PPT clase pregunta de investigación.	



4	Se envía formato para que los(as) estudiantes apliquen el modelo Paciente, Intervención, Comparación y Obtención de resultados (Outcome) para elaborar la pregunta de investigación.	Formato para elaborar y validar la pregunta de investigación.	seleccionar el área de investigación enfocada a mejorar en la calidad del cuidado. Diferencia las características de las preguntas de investigación versus las preguntas generales. Analiza los elementos de los modelos (1)
5	Retroalimentación oral y escrita del trabajo.	Trabajo grupal: construir pregunta de investigación.	Paciente, Intervención, Comparación y Obtención de
6	Evaluación formativa: pregunta de investigación, fundamento del problema y objetivos. Se envía el instrumento de evaluación por aula virtual y se retroalimenta de forma oral y escrita.	Escala de apreciación de 1ª evaluación formativa. Fundamentos del problema a investigar, pregunta de investigación y objetivos.	resultados (Outcome), (2), PICOT, (3) SPICE y (4) ECLIPSE, para la construcción de preguntas específicas o de investigación. Aplica el primer modelo indicado (1) para validar la estructura de la pregunta de investigación.
7	Se envía guía y formato para la búsqueda bibliográfica (1º Informe).	Guía para la búsqueda bibliográfica.	Utiliza la pregunta de investigación para orientar el planteamiento de los objetivos de la investigación.
8	1ª Evaluación sumativa.	Trabajo grupal: 1º informe del proyecto. Este comprende: pregunta de investigación, búsqueda bibliográfica	



		relacionada con el tema y objetivos a alcanzar en la investigación.	
9	Se envía el instrumento de evaluación por aula virtual.	Escala de Apreciación, para el 1º informe del proyecto de investigación.	
10	Se envía formato para la búsqueda bibliográfica y lectura crítica.	Búsqueda bibliográfica y lectura crítica para fundamentar problema de investigación.	Analiza críticamente la información recopilada de las bases de datos para seleccionar la evidencia que tenga correspondencia con el problema o pregunta de investigación. Evalúa la información recopilada de las bases de datos de acuerdo a criterios de pertinencia, aplicabilidad y vigencia del tema. Califica la información recopilada de las bases de datos de acuerdo a criterios de calidad de la evidencia científica. Elabora el proyecto de investigación utilizando el método de Enfermería Basada en la Evidencia para generar propuestas de implementación o
11	Se envía guía para la lectura crítica.	Guía de lectura crítica del marco teórico.	
12	Retroalimentación oral y escrita del primer informe evaluado.	Evidencia retroalimentación escrita. Evaluación del trabajo.	
13	2ª Evaluación Sumativa.	Segunda guía de orientación para elaborar el 2º informe, hasta el marco teórico.	
14	Se envía instrumento de evaluación por aula virtual.	Escala de apreciación para el 2º informe del proyecto de investigación.	
15	Retroalimentación oral y escrita del 2º Informe evaluado.	Evidencia de la retroalimentación 2º informe del proyecto.	



			cambios que contribuyan a mejorar la calidad del cuidado, fomento de la salud y prevención de enfermedades.
16	Finalizado el marco teórico este se presenta oralmente en la asignatura de Microbiología y Parasitología con la participación de los docentes de EBE. En la presentación se evaluará el dominio del contenido como la expresión oral, entre otros aspectos descritos en el instrumento de evaluación.	Escala de apreciación de la presentación oral.	Estructura una presentación con elementos orales y escritos, de manera lógica y coherente con el problema de investigación.
17	3ª Evaluación sumativa.	PPT de la presentación. El instrumento de evaluación enfocó tres aspectos: dominio, expresión oral y uso de recursos. Evaluación de la presentación oral.	Presentación oral del marco teórico.
18	Inicia la implementación del programa educativo: lectura crítica de los contenidos relacionados con la prevención de las enfermedades	Guía con orientaciones para el diseño del proyecto educativo. Trabajo grupal del 13.10.16 al 9.11.16.	Implementa plan de educación para la promoción de la salud y prevención de enfermedades, fundamentando sus decisiones a través de la búsqueda de





	transmisibles y comienzo del diseño o plan educativo.		información, análisis crítico y reflexivo de la mejor evidencia científica disponible de la disciplina y de otras ciencias de acuerdo con criterios de pertinencia, aplicabilidad y vigencia.
19	4ª Evaluación sumativa.	Evaluación sumativa: Rúbrica para la EPI comprende la implementación de educación en terreno (subida al aula virtual).	
20	Se envía instrumento para evaluar la actividad integrada desde las habilidades comunicativas.	Evaluación sumativa: Escala de apreciación para la presentación oral de la educación en terreno (subida al aula virtual).	
21	5ª Evaluación Sumativa.	Evaluación de la Implementación del programa educativo.	Evalúa la implementación del programa educativo de acuerdo a los criterios de pertinencia, aplicabilidad y vigencia del tema como el trabajo en equipo en los siguientes aspectos: actitud (responsabilidad, tolerancia, puntualidad y disposición); conocimiento (dominio general de contenido y respuesta a las consultas); y ejecución (coordinación,



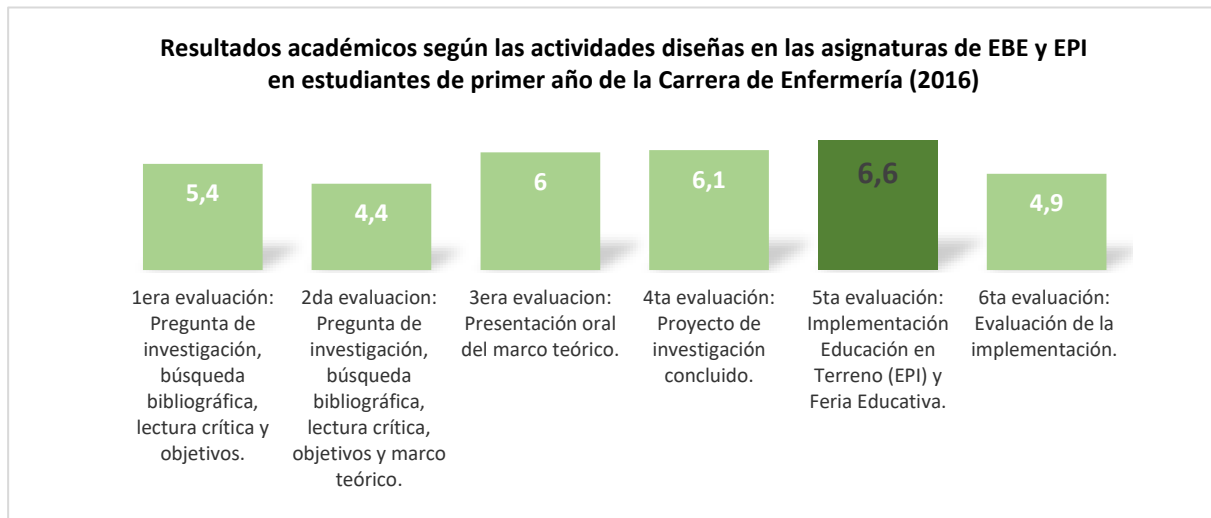
			organización, uso de recursos y presentación personal).
22	6ª Evaluación Sumativa.	Segunda guía de orientación enviada para presentar proyecto final 13.11.16.	Concluye el proyecto de investigación utilizando el método de Enfermería Basada en la Evidencia generando propuestas o la implementación de cambios que contribuyan a mejorar la calidad del cuidado, el fomento de la salud y la prevención de las enfermedades en las personas, familias y comunidad.



#### IV. RESULTADOS:

Considerando los atributos de la estrategia utilizada “Aprendizaje Basado en Proyecto”, el aprendizaje esperado de la EPI obtuvo una calificación de 6,6 como nota promedio. El criterio de evaluación observado en los(as) estudiantes fue el siguiente: “Implementa plan de educación para la promoción de la salud y prevención de enfermedades, fundamentando sus decisiones a través de la búsqueda de información, análisis crítico y reflexivo de la mejor evidencia científica disponible de la disciplina y de otras ciencias de acuerdo con criterios de pertinencia, aplicabilidad y vigencia”. Cabe mencionar que la implementación del proyecto educativo necesariamente requirió del avance y logro de las etapas previas, que obtuvieron notas promedias entre 4,4 y 6,1 (ver gráfico N° 1).

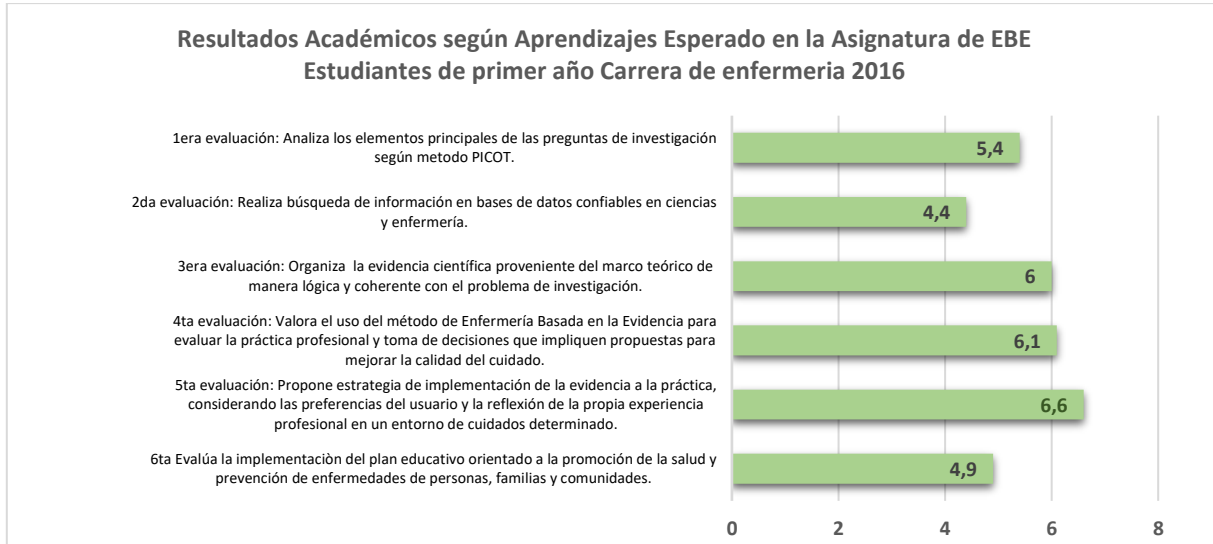
Gráfico N°1:



Finalizado el marco teórico (etapa N° 3) los(as) estudiantes plantean como propósito difundir el conocimiento a través de la educación en salud, por consiguiente, se diseña e implementa el Proyecto Educativo orientado a la promoción de la salud y prevención de las enfermedades (desempeño evaluado en la 5ª etapa del proceso).



Gráfico N°2:

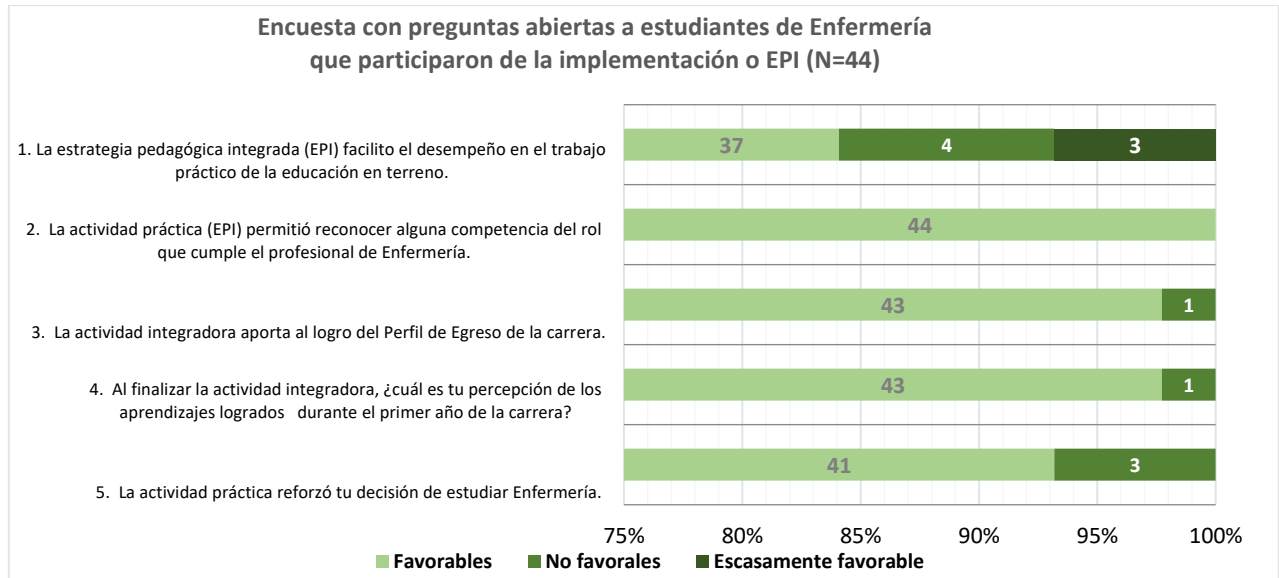


El gráfico N° 2 relaciona los aprendizajes esperados con el resultado académico obtenido. Al observar la 5ª evaluación, que corresponde al aprendizaje “Propone estrategia de implementación de la evidencia a la práctica considerando las preferencias del usuario y la reflexión de la propia experiencia profesional en un entorno de cuidados determinado”, es importante mencionar que esta se logró satisfactoriamente con un 6,6 de nota promedio. Por su parte, cabe destacar que los aprendizajes esperados de las otras etapas también se lograron y sus notas promedio estuvieron entre un 4,4 y 6,1.

Desde una perspectiva cualitativa se elaboró un cuestionario con cinco preguntas abiertas para medir la percepción de los(as) estudiantes en relación a la implementación del programa educativo (ver gráfico 3). Si bien las respuestas fueron amplias, se categorizaron en: favorables, no favorables y escasamente favorables. Cabe señalar que un 84% de los(as) estudiantes (44) respondió la encuesta en línea.



Gráfico N° 3:

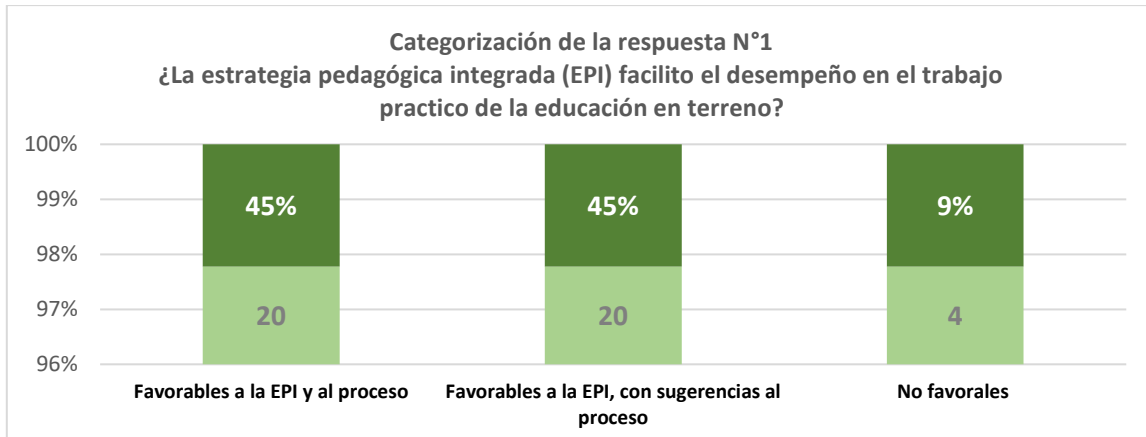


En relación a la pregunta N°1 (ver gráfico 3) “La estrategia pedagógica integrada (EPI) facilitó el desempeño en el trabajo práctico de la educación en terreno”, cabe señalar que un 93% de los(as) estudiantes respondieron favorablemente y un 6,8 % respondió de manera no favorable.

Por otra parte, al revisar las opiniones favorables de la pregunta 1, se pudo diferenciar las respuestas en las siguientes categorías (ver gráfico 4):



Gráfico N°4:



En relación a la pregunta N°2 de la encuesta “¿La actividad práctica (EPI) permitió reconocer alguna competencia del rol que cumple el profesional de Enfermería?, el grafico N°3 muestra que un 100% de los(as) estudiantes (44) responden que sí reconocieron competencias del profesional de Enfermería.

De los(as) estudiantes encuestados un 66% (29) respondió categóricamente que sí identifica algún rol del profesional de Enfermería, el 34% (15) mencionó acciones relacionadas con el rol profesional, sin embargo, las respuestas no son categóricas.

De los 29 estudiantes que identificaron el rol del profesional, un 54% mencionó el rol en educación, un 44% el de rol de investigación y un 2% el rol de gestión. De estos resultados se pudo inferir que la estrategia pedagógica integrada situó a los(as) estudiantes en el rol de educación e investigación desde un contexto real.

Por último, preguntas como ¿la actividad práctica reforzó tú decisión de estudiar enfermería? Cabe señalar un 93% de los(as) estudiantes responden “sí” y algunas de sus opiniones fueron:

- “Si y bastante. Tenía muchas dudas sobre si había tomado una correcta decisión, pero con esta actividad me hizo valorar que lo que estoy haciendo es correcto y que había elegido bien”.
- “Por supuesto, sentí que fue la primera acción de enfermera que realicé y reforzó completamente mi vocación y mis ganas de seguir estudiando Enfermería”.



- “Sí, reforzó mi interés por la Enfermería en lo referente a educar en salud e investigar los temas relacionados con ésta, así como en la cercanía con la gente y en ayudar a través de lo que conocemos”.

A través de las respuestas se evidencia lo significativo de integrar los aprendizajes y cómo estos contribuyen a la formación profesional y adherencia con la disciplina.

Desde la perspectiva cuantitativa el gráfico N° 5 da cuenta de los resultados académicos alcanzados en cada etapa de la asignatura Enfermería Basada en la Evidencia, lo que se correlaciona con las unidades del programa.

Para concluir cito a John Biggs (2006) quien afirma “que la enseñanza de calidad está determinada por el alineamiento entre: los objetivos de aprendizaje, las actividades de enseñanza-aprendizaje desarrolladas y la implementación de procesos de evaluación que den cuenta de los aprendizajes logrados por el/la estudiante” Lo expresado por el autor es decidor, pues somos los docentes quienes podemos mejorar nuestra práctica pedagógica, al articular los elementos como los aprendizajes esperados, las metodologías didácticas y la evaluación a la hora de planificar las asignaturas.



## V. BIBLIOGRAFÍA:

- Biggs J, Calidad del aprendizaje universitario [en línea]. España: NARCEA, S.A. 2006. [fecha de consulta 2016, abril, 16].  
Disponible en:  
[http://books.google.cl/books?id=iMYelgA\\_JJsC&printsec=frontcover&dq=calidad+del+aprendizaje+universitario&source=bl&ots=s3M\\_f53QJb&sig=W97Wsw9IYkIsYCYOAvWYQb6k9mA&hl=es&sa=X&ei=xyRaUL3oLIH48wS-hoGoDw&ved=0CCwQ6AEwAA#v=onepage&q=calidad%20del%20aprendizaje%20universitario&f=false](http://books.google.cl/books?id=iMYelgA_JJsC&printsec=frontcover&dq=calidad+del+aprendizaje+universitario&source=bl&ots=s3M_f53QJb&sig=W97Wsw9IYkIsYCYOAvWYQb6k9mA&hl=es&sa=X&ei=xyRaUL3oLIH48wS-hoGoDw&ved=0CCwQ6AEwAA#v=onepage&q=calidad%20del%20aprendizaje%20universitario&f=false).
- Orejudo, S. Reseña de "CALIDAD DEL APRENDIZAJE UNIVERSITARIO" de J. Biggs. R Consultado el 15 de septiembre de 2016. revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado 2006; 20: 327-331. 20327-331.  
Disponible en:  
<http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=27411311022>
- OCDE Revisión de Políticas Nacionales de Educación: La Educación Superior en Chile. [Página web]. Chile: Biblioteca FLACSO- Chile; 2009. [fecha de consulta 2016 junio 10] [p 193]  
Disponible en:  
[http://mt.educarchile.cl/MT/jjbrunner/archives/2009/04/post\\_124.html](http://mt.educarchile.cl/MT/jjbrunner/archives/2009/04/post_124.html).
- Universidad Autónoma de Chile. Apruébese Modelo Educativo de la Universidad Autónoma de Chile: Resolución Rectoría N°74/2011.
- Mahncke, M. Enfoques de aprendizaje y de Estudio de los(as) estudiantes Universitarios. [Tesis Doctoral]. Barcelona: Departamento FPCEEB-Psicología, Universidad Ramon Llull; 2010,  
Disponible en: <http://www.psyed.edu.es/mipe/2010/04/28/enfoques-de-aprendizaje-y-de-estudio-de-los-estudiantes-universitarios/>
- Crocker, R.; Cuevas, L., Vargas, R., Hunot, C.; González, M. Desarrollo curricular por competencias profesionales integradas; la experiencia del Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara. Guadalajara: Universidad de Guadalajara, 2005.





## Promoviendo el trabajo colaborativo y la meta cognición para el aprendizaje de la Investigación Cualitativa, a través de la construcción de portafolios electrónicos

Oriana Arellano Faúndez y Verónica Gómez Urrutia



¿Cuál fue la problemática detectada que la motivó a desarrollar una acción pedagógica?

La principal problemática que motivó el desarrollo de esta práctica es la dificultad de los y las estudiantes en el ámbito de la investigación, ya que la investigación requiere el despliegue de competencias tanto genéricas como específicas que se logran desarrollar de manera práctica y en la interacción con otras personas. De allí que la experiencia de trabajar un portafolio desde la óptica del trabajo en equipo permitía el desarrollo de habilidades, destrezas y conocimientos que resultan fundamentales en la investigación cualitativa. A partir de este trabajo los y las estudiantes comprendían de manera experiencial el rigor de la investigación cualitativa, aplicando sus principios de manera activa y significativa.

¿Qué podría mejorar de su buena práctica para proyectarla en los próximos años?

Fortalecer la evaluación de las competencias genéricas de los y las estudiantes, estableciendo estrategias que permitan la distinción individual al interior de los grupos.



¿Qué recomendaciones haría a sus colegas para que las buenas prácticas sean efectivas y favorezcan el aprendizaje de los(as) estudiantes?

Que las prácticas docentes incorporen elementos innovadores y la posibilidad que los y las estudiantes sean constructores activos de sus aprendizajes. De manera complementaria, recomendaría el desarrollo de un proceso que comprenda hitos, que contribuyan de manera progresiva a los resultados de aprendizaje, que puedan ser visualizados por los y las estudiantes como etapas sucesivas, rigurosas e interrelacionadas.

A partir de la experiencia obtenida en su buena práctica, ¿cómo podrían transferirse estas acciones a otras problemáticas de su carrera?

Esta práctica resulta perfectamente transferible a otras áreas de la investigación científica, tanto en el ámbito inicial, como también en procesos de tesis de grado.



## I. IDENTIFICACIÓN:

PROMOVIENDO EL TRABAJO COLABORATIVO Y LA META COGNICIÓN PARA EL APRENDIZAJE DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA, A TRAVÉS DE LA CONSTRUCCIÓN DE PORTAFOLIOS ELECTRÓNICOS	
ACADÉMICAS	Oriana Arellano Faúndez Verónica Gómez Urrutia
CARRERA	Psicología Trabajo Social
FACULTAD	Ciencias Sociales y Humanidades
SEDE	Talca
ASIGNATURAS	Metodología y Análisis de Datos Cualitativos Investigación Social Cualitativa Análisis de Datos Cualitativos
SEMESTRE	Primavera 2016

II. ÁREA TEMÁTICA: Estrategia Pedagógica Integrada – Inter Carrera.

## III. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA:

### Justificación:

Las razones que motivaron a diseñar esta práctica pedagógica fueron la necesidad de abordar la enseñanza de la metodología de la investigación cualitativa de una manera que fuera atractiva para los(as) estudiantes y que les permitiera desarrollar algunas de las habilidades requeridas para este tipo de investigación en un contexto lo más cercano posible a la investigación "real", así como también, la necesidad de contar con una forma de evaluación multidimensional (teórica y práctica, pero también procesual) que permita a los(as) estudiantes hacer una reflexión meta-cognitiva respecto de sus propios procesos de aprendizaje.

Un problema detectado tanto en las asignaturas de investigación como en las tesis de pregrado consistía en la dificultad de los(as) estudiantes de aplicar en la práctica los conocimientos adquiridos en los cursos de metodología debido a falta de oportunidades de contacto frecuente con actividades de esta naturaleza. En el caso de Psicología, se sumaba además la idea de impartir el curso en la modalidad



blended-learning, como parte de la asignatura desarrollada a través de la plataforma. Interesaba además hacer un seguimiento de la experiencia a través de las percepciones de los(as) estudiantes, como parte de la evaluación hecha a esta práctica pedagógica.

Respecto de la afinidad de esta práctica con el Modelo Educativo, está fundamentalmente dada porque intenta operacionalizar el propósito de que los(as) estudiantes sean participantes activos en su propio aprendizaje (es, en este sentido, una metodología centrada en el/la estudiante). Además, requiere la movilización de habilidades más allá de la adquisición de contenidos, tales como la capacidad de organizar el trabajo en un objetivo de mediano plazo, donde hay hitos que cumplir, y trabajo en equipo. Finalmente, plantea una oportunidad para que el/la estudiante examine sus propios procesos de aprendizaje (no sólo lo que aprende, sino cómo lo aprende).

Objetivo General:

Estructurar las bases de la investigación cualitativa de una manera teórico-práctica, potenciando habilidades específicas y genéricas requeridas en el campo de la investigación.

Objetivos Específicos:

- Explicar las características fundamentales de la investigación cualitativa, en especial su sistematicidad y rigurosidad.
- Desarrollar las habilidades para poner en práctica conocimientos teóricos adquiridos en el campo de la investigación cualitativa.
- Desarrollar habilidades metacognitivas, de trabajo en equipo y resolución de conflictos, requeridas en el campo de la investigación cualitativa.

Desarrollo de la Práctica:

El Portafolio digital es una herramienta para organizar y evidenciar el trabajo de los(as) estudiantes, de manera tal que puedan recrear los aspectos principales de un proceso de investigación cualitativa. Es un método de enseñanza, aprendizaje y evaluación que consiste en la aportación de producciones de diferente índole por parte de el/la estudiante, a través de las cuáles se pueden juzgar sus capacidades en el marco de una disciplina o materia de estudio. Estas producciones informan del proceso personal y grupal seguido por el/la estudiante, permitiéndole a él y los demás ver sus esfuerzos y logros en relación con los objetivos de aprendizaje y criterios de



evaluación establecidos previamente. Este portafolio se desarrolló mediante la estrategia de Pedagogía Colaborativa, en grupos conformados por 4 a 5 personas.

Las asignaturas se estructuraron con un componente teórico (bases epistemológicas de la investigación cualitativa) y uno práctico, orientado a proporcionar a los(as) estudiantes la oportunidad de movilizar los conocimientos adquiridos de una manera experiencial. Este segundo componente incluyó hitos de aprendizaje semanales que se trabajan en clase práctica y se retroalimentan virtualmente (a través de la plataforma Aula Virtual) y de manera presencial en las sesiones en aula. Asimismo, las actividades prácticas estuvieron organizadas en secuencia, de manera que cada actividad dependía de la realización exitosa de la etapa anterior, incluyendo la incorporación de la retroalimentación docente en cada ejercicio.

El portafolio estuvo orientado a evidenciar, y en cierta medida a reconstruir, hitos que den cuenta del proceso investigativo de principio a fin, desde la elección de enfoques teóricos y formulación de preguntas y objetivos de investigación, hasta fundamentos de técnicas de análisis. Con ello se procuró que él o la estudiante no sólo cumplieran con desarrollar ejercicios aislados, sino que fuera capaz de reconstruir el proceso por el cual se realiza una investigación cualitativa y reflexionar sobre sus aciertos y dificultades en dicho proceso.

Una parte clave de esta forma de estructuración de la asignatura y la evaluación fue que los(as) estudiantes pudieran aprehender la sistematicidad y rigurosidad como características esenciales de toda investigación científica, y en particular de la cualitativa. En concreto, los(as) estudiantes debían completar cada taller siguiendo una guía entregada por el/la docente; presentarla y luego recibir e incorporar la retroalimentación docente realizada. Cada ejercicio, ya corregido y ordenado cronológicamente, constituyó una parte del portafolio digital. Sobre este punto, cabe señalar que se consideró a lo largo de todo el diseño instruccional, el hecho de que se trata de jóvenes que están en etapas intermedias de su ciclo de formación, por lo cual interesaba relevar los avances y sistematicidad demostrados por los(as) estudiantes en el proceso investigativo. La secuencia y los criterios de evaluación fueron dados a conocer a los(as) estudiantes al inicio de las asignaturas.

En términos operativos, los(as) estudiantes fueron organizados en equipos de 4 a 5 personas y los temas de investigación fueron escogidos y/o asignados dependiendo de la asignatura. Cada grupo debió organizarse internamente para cumplir con los objetivos de cada etapa, por lo cual la capacidad de autorregulación de los(as) estudiantes en el proceso, así como el desarrollo de trabajo colaborativo continuo y sistemático, resultaron fundamentales. Ello, dado que los requerimientos de cada



etapa (por ejemplo, la revisión bibliográfica o la recogida de datos) estaban calculados para un equipo de trabajo dentro de los tiempos de trabajo presencial y autónomo asignados a cada asignatura. La capacidad de recibir e incorporar la retroalimentación docente también resultó clave para un buen proceso ya que, como se mencionó antes, cada actividad dependió de la realización exitosa de la anterior, incluyendo la incorporación de la retroalimentación docente en cada ejercicio. Los hitos de aprendizaje incluyeron procesos de comunicación de resultados y de reflexión en torno al proceso investigativo, para incentivar a los(as) estudiantes a reflexionar críticamente sobre su propio desempeño, tanto en la capacidad de demostrar conocimientos, como en el trabajo en equipo. De hecho, los resultados de la experiencia mostraron que los(as) estudiantes que tuvieron capacidad de autocrítica, reflexión y trabajo sostenido tuvieron un mejor desempeño. Todas estas fueron características clave para el trabajo de investigación, donde la sistematicidad y la capacidad de enfrentar constructivamente el juicio de pares fueron bloques fundamentales en la tarea de la construcción de conocimiento científico, ya sea en áreas de investigación u otras actividades propias del ejercicio profesional, como la elaboración de diagnósticos o la evaluación cualitativa de programas o políticas institucionales.

#### IV. RESULTADOS:

En la Carrera de Psicología, el promedio de notas total de los(as) estudiantes en el Portafolio fue de 5,8. La nota más alta correspondió a un 6,6 y la nota más baja a 4,9.

En el caso de Trabajo Social, en promedio, el curso obtuvo una calificación de 6,0, con una desviación típica de 1,3. La nota más alta fue un 7.0 y la más baja un 2,7.

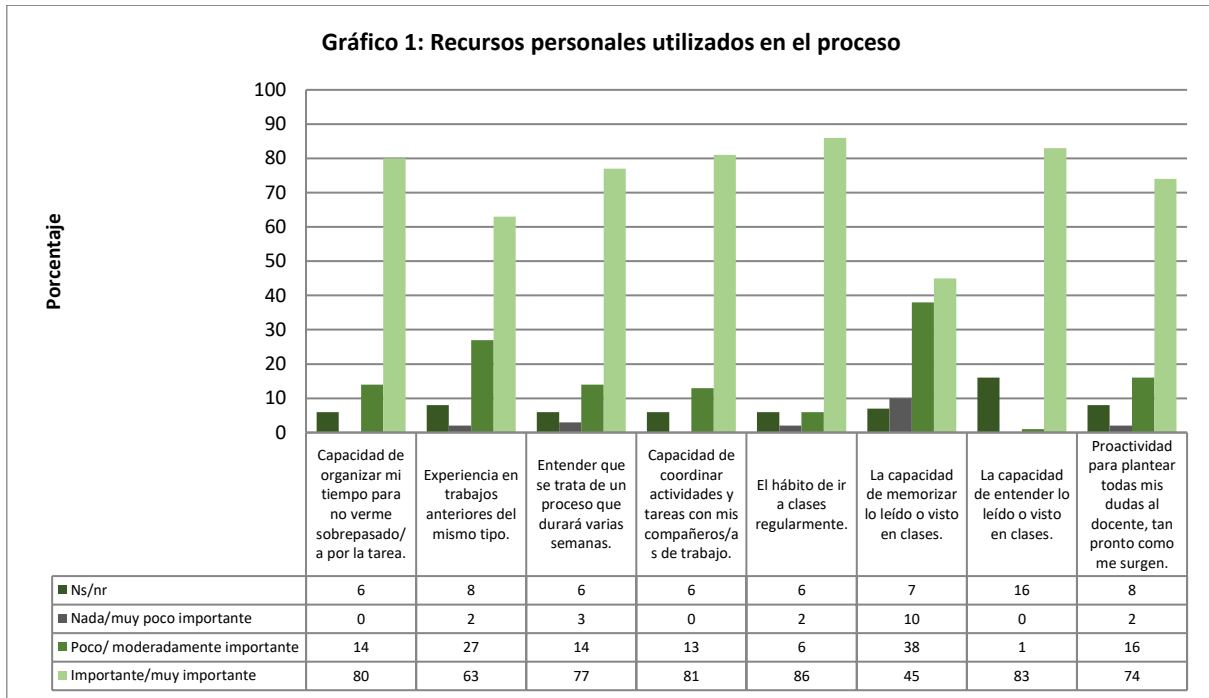
En términos de los logros obtenidos, una visión general de los resultados del curso indicó que, en relación con la nota obtenida en el portafolio, un 29.4%, de los(as) estudiantes obtuvo una nota igual o superior a 6.0, un 43.4% obtuvo notas entre 5.5 y 5.9, un 19.6% obtuvo notas inferiores a 5.0 y sólo un 7,6% reprobó el curso. El promedio de asistencia fue de 84%. En lo que se refiere a la correlación entre notas y asistencia, se presentó una correlación de Pearson de 0.718 ( $p=0.01$ ), lo que da cuenta de una relación significativa y alta entre asistencia y promedio de notas.

Además de estos resultados, se aplicó una encuesta de apreciación para levantar información acerca de lo que los(as) estudiantes relevaban de esta forma de trabajo y evaluación. El objetivo era verificar si, más allá de los resultados en términos de calificaciones, los(as) estudiantes identificaban algunos elementos del proceso por el



cual habían pasado que nos parecieran relevantes para evaluar la experiencia y el diseño instruccional. Esto pareció especialmente relevante en términos de conocer la apreciación que los(as) estudiantes tuvieron del proceso, como protagonistas de su propio aprendizaje. Este instrumento fue aplicado después que los(as) estudiantes ya conocieron todas sus calificaciones.

Gráfico 1:

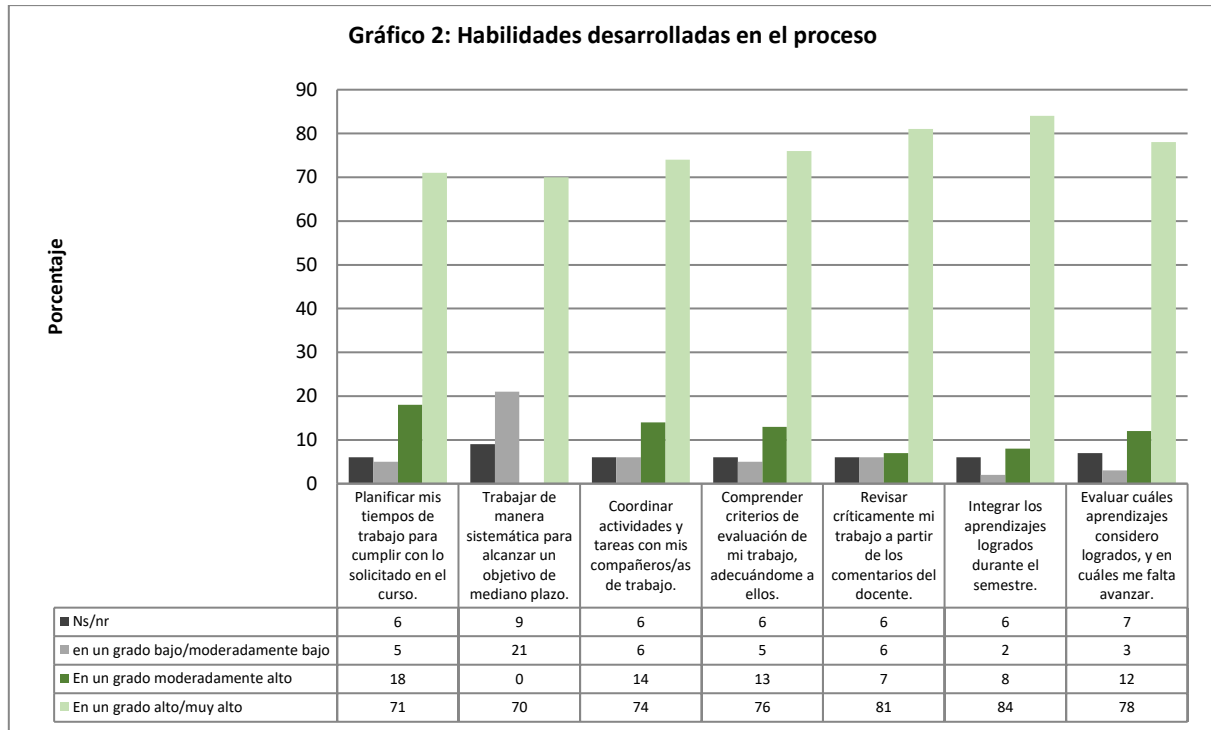


Como puede apreciarse en la Gráfico 1, el recurso personal más importante, según los/as estudiantes, fue el hábito de ir a clases regularmente (86%), seguido de la capacidad de entender lo leído o visto en clases (83%) y la capacidad de coordinarse con sus equipos de trabajo (81%). El recurso personal con menor porcentaje de menciones como Importante o Muy importante fue la capacidad de memorizar (45%), lo cual sugiere una vía de movilizar contenidos desde la memorización a la comprensión.

Otra pregunta indaga por las habilidades que los/as estudiantes consideran que el portafolio les ayudó a desarrollar:



Gráfico 2:



Respecto al gráfico 2, cabe destacar que la habilidad que mayor porcentaje de los(as) estudiantes obtuvo fue la de haber integrado los aprendizajes logrados durante el semestre (84%), seguida de la capacidad de revisar críticamente el propio trabajo a partir de la retroalimentación recibida (81%) y la evaluación del propio proceso de aprendizaje, mediante la determinación de lo que ya se considera aprendido, versus lo que aún requiere ser trabajado. La primera habilidad destacada, la de integración, respondió al objetivo de fortalecer la capacidad de abstracción y síntesis. Lo mismo ocurrió con el uso de estándares preestablecidos (criterios de evaluación), que fue señalado como desarrollado de manera relevante por un 76% de los(as) estudiantes.





#### V. BIBLIOGRAFÍA:

- Baeten, M.; Struyven, K.; Dochy, F. Student-centered teaching methods: Can they optimize students' approaches to learning in professional higher education? *Studies in Educational Evaluation*, 39(1):14-22, 2013.
- Clark, A. Embedding Transferable Skills and Enhancing Student Learning in a Political Science Research Methods Module: Evidence from the United Kingdom. *Ps: Political Science & Politics*, 44 (1):135-139, 2011.
- Fraire, V. La enseñanza de la Metodología de Investigación en docentes de primaria y secundaria: prácticas, representaciones y reproducción social. *Revista latinoamericana de metodología de la investigación social*, 7(4): 30-42, 2014.
- Gil, C.; Baños, R.; Montoya, M.; Herrada R.; Montoya F. Aprendizaje cooperativo y portafolio digital de grupo: desarrollo de competencias. *Enseñanza y aprendizaje de ingeniería de computadores*, 3: 23-37, 2013.
- Universidad Autónoma (2011). Modelo Educativo. Disponible en: <http://www.uautonoma.cl/modelo-educativo-ua/modelo-educativo/>. Fecha de consulta 28 de marzo de 2017.



## La complejidad de las CC.AA. como dispositivos pedagógicos para la construcción de una trayectoria de aprendizajes significativos, innovadores y profundos

Víctor Yáñez Pereira



¿Cuál fue la problemática detectada que lo motivó a desarrollar una acción pedagógica?

La problemática central fue la instrumentalización de las CC.AA., que llevaba a una pérdida de sentido y de objetivo pedagógico de las mismas, donde los docentes sólo se vinculaban en reuniones bimensuales (mínimas) para diseñar actividades evaluativas conjuntas (EPI), descuidando el hecho de que este dispositivo exige una asociación de las mismas en favor de que los(as) estudiantes integren contenidos y demuestren capacidades observables según su nivel formativo. Tal descuido traía consigo confusión estudiantil, poca productividad de la EPI, por falta de consistencia y coherencia interna. Entonces, se traducía en una carga, por una tarea más para los(as) estudiantes, quienes parcelaban el conocimiento y en consecuencia cada ramo (que veían como contenidos). El resultado no era la competencia evidenciable, sino que la calificación. Se requería un cambio de lógica.

Son variadas las buenas prácticas incorporadas en el contexto formativo de CC.AA., especialmente en el nivel 2 de la Carrera de Trabajo Social. Para posibilitar que el dispositivo de aprendizaje contribuyera al efectivo tránsito de enfoques superficiales



hacia otros más profundos, además de promover la toma de decisiones y la argumentación de los(as) estudiantes, luego de aplicar un instrumento para evaluar conocimientos de entrada se consensuó y elaboró una matriz articuladora de acciones, basada en los objetivos de aprendizaje de cada asignatura y resultados esperados.

Así, cada asignatura del nivel, según las directrices del ramo troncal (Trabajo Social e Intervención Social) fueron situando a los(as) estudiantes en múltiples ámbitos donde era posible aplicar contenidos revisados. Los(as) estudiantes y docentes se relacionaron mediante pedagogías colaborativas, traducidas en estrategias de su observación e indagación, identificación y selección, registro y organización de evidencias de aprendizaje, así como síntesis reflexivas para la generación de conceptualizaciones significativas y la comunicabilidad de sus avances/productos.

Un medio potenciador de la enseñanza – aprendizaje fue la incorporación de Talleres Reflexivos de Intercambio de Experiencias y Saberes con participación de estudiantes de otras generaciones y egresados, los que posibilitaron el diálogo abierto entre pares. Los equipos de estudiantes llevaron a cabo una permanente indagación de fuentes documentales y también la elaboración, aplicación y análisis de pautas de conversación temática con especialistas en las materias tratadas. Complementariamente, se contemplaron coloquios de especialistas y la visita a instituciones, organizaciones sociales y profesionales cuyo quehacer abordara diversos ámbitos de la intervención de Trabajo Social.

De manera transversal, se utilizó el método de portafolio, mediante trabajo colaborativo en equipos pequeños (formados por máximo 6 estudiantes), que respondían a una planificación y temporalización elaborada por ellos mismos, siempre reforzada por tutorías (individuales y grupales), mentorías (personalizadas y colectivas) y asesorías teórico-metodológicas. En estas instancias se colegió la labor de docentes, ayudantes, asistentes de cátedra y estudiantes.

Como instrumentos de apoyo al avance fueron empleados: matrices de retroalimentación, matrices de logro y micro-logros, matrices de decisiones, informes de gestión, protocolos de evaluación, coevaluación y autoevaluación. Así se promovió la mejora continua en el proceso. Además, se aplicaron pautas de observación a las prácticas pedagógicas entre docentes de CC.AA. de nivel 2, fortaleciendo la calidad y la transferencia de saberes.



### ¿Qué podría mejorar de su buena práctica para proyectarla en los próximos años?

Se torna indispensable perfeccionar el trabajo de planificación temporal a través de instrumentos diseñados y aplicados por los equipos de trabajo, los que, conjuntamente, elaboren tablas mensuales para monitorear y acompañar la distribución de responsabilidades y tareas a cumplir en el transcurso del proceso pedagógico.

Además, sería oportuno desarrollar una investigación sobre perspectiva colectiva respecto de los aprendizajes y conocimientos adquiridos, su proyección y utilidad profesional, así como sobre la pertinencia del ejercicio pedagógico (esto será implementado el semestre Primavera 2017).

También, se deben potenciar las evaluaciones cruzadas, manteniendo una lógica de triangulación, de modo que los y las estudiantes sean capaces de desarrollar la capacidad crítica y autocrítica sobre el plano cognitivo, procedimental y comportamental, promoviendo la mirada conjunta sobre ámbitos afectivos de aprendizaje referidos a la valoración y legitimación del desarrollo de su trabajo, los niveles de desempeño grupal e individual, el cumplimiento de responsabilidades y tareas, así como los logros alcanzados en relación a compromisos explicitados.

### ¿Qué recomendaciones haría a sus colegas para que las buenas prácticas sean efectivas y favorezcan el aprendizaje de los(as) estudiantes?

Que se abran espacios efectivos para que los y las estudiantes, asentados en sus conocimientos de base, generen estrategias de organización de experiencias previas, contrastadas con saberes adquiridos en el trabajo académico, para observar los cambios intelectuales, operativos y afectivos en su aprendizaje. Esto a través de talleres de discusión y escalas de percepción. También es necesario que los propios estudiantes realicen evaluaciones intermedias del logro de sus aprendizajes, siendo un instrumento útil la matriz de seguimiento de los mismos. Las conclusiones y resultados deberían ser sintetizadas, sistematizadas y evidencias por estudiantes y docentes como memoria cultural del aprendizaje, posible de ser divulgada y transferida.



A partir de la experiencia obtenida en su buena práctica, ¿cómo podrían transferirse estas acciones a otras problemáticas de su carrera?

En atención al trabajo desplegado en la integración de asignaturas que, desde las CC.AA. fomentaron un aprendizaje integrado, colaborativo e integral, se ha diseñado como instancia de comunicabilidad el Simposio de CC.AA. en Trabajo Social, el cual, junto con presentar el dispositivo, su desarrollo y logros (en atención a indicadores de realización, proceso y efectividad), contempla productos concretos de divulgación, a saber, el año 2016 un libro de cuentos generado con trabajos de estudiantes de la generación 2015 y el año 2017 las memorias de las CC.AA. (texto editado), como manual de trabajo para aportar directrices e iniciativas de mejora, tanto a la carrera como a otras unidades académicas UA, el que será distribuido en bibliotecas de sedes y a agentes clave para su difusión y uso. Este último producto se lanzará en el segundo simposio (abierto a estudiantes y docentes de diferentes carreras).



## I. IDENTIFICACIÓN:

LA COMPLEJIDAD DE LAS CC.AA. COMO DISPOSITIVOS PEDAGÓGICOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA TRAYECTORIA DE APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS, INNOVADORES Y PROFUNDOS	
ACADÉMICO	Víctor R. Yáñez Pereira
CARRERA	Trabajo Social
FACULTAD	Ciencias Sociales y Humanidades
SEDE	Talca
ASIGNATURAS	Fundamentos del Trabajo Social Fundamentos Sociológicos para la Intervención Comunicación Oral y Escrita Fundamentos Socio Jurídicos para la Intervención Fundamentos Psicosociales para la Intervención Pensamiento Lógico y Reflexivo
SEMESTRES	Años 2012, 2013, 2014, 2015 y 2016

## II. ÁREA TEMÁTICA: Comunidades Académicas.

## III. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA:

### Justificación:

Las Comunidades Académicas, asentadas en el Modelo Educativo de la Universidad Autónoma de Chile, para el caso de Trabajo Social - Sede Talca, constituyen un importante dispositivo de aprendizaje, concebido como una red articuladora de perspectivas, métodos, metodologías, estrategias y acciones pedagógicas orientadas a maximizar la calidad formativa de el/la estudiante, mediante la estimulación de su participación activa y cooperativa. Operan como un interfaz entre los actores del aula y los insumos que facilitan el aprendizaje y construcción conjunta del conocimiento, en un espacio de interacción de ideas, saberes y experiencias arrojadas a la comprensión y el debate, para que el proceso educativo deje de ser visto como mero traspaso de conocimientos desde profesores ("expertos") hacia estudiantes ("legos").



#### Objetivo General:

Desarrollar una reflexión permanente sobre los procesos pedagógicos, favoreciendo el compromiso de los agentes con la formación, facilitando el debate sobre los aprendizajes y propuestas de innovación, así como el fortalecimiento del sello identitario con el Trabajo Social Contemporáneo impartido en la UA de Chile.

#### Objetivos Específicos:

- Reposicionar el modelo formativo subyacente en la propia disciplina y el papel que este tiene en la formación de estudiantes.
- Aportar a mejorar el rendimiento en las asignaturas involucradas, mediante la permanente revisión de los procesos académicos.
- Facilitar el debate sobre los aprendizajes alcanzados y propuestas de innovación que robustecen el sello identitario del Trabajo Social Contemporáneo.

#### Desarrollo de la Práctica:

Contemplamos tanto CC.AA. de nivel como inter-nivel, transitando el 2016 hacia las interdisciplinarias, pasando de enfoques superficiales a otros de mayor profundidad, logrando poner en uso contenidos según área, ciclo formativo, asignaturas, perfil y Plan de Estudio. Se localizan competencias/capacidades y tipo de aprendizajes esperados, en directa relación con los atributos de el/la estudiante; las condiciones del contexto formativo y la situación de aprendizaje de la CC.AA.



En las CC.AA. existen estrategias pedagógicas que se dividen en:

Prácticas Docentes	Prácticas Disciplinarias	Prácticas Evaluativas	Prácticas Investigativas
Evaluación para integración de asignaturas del nivel.	Revisión bibliográfica por nivel y construcción de base de datos.	Estrategias de evaluación según nivel.	Sistematización de experiencia pedagógica.
Formulación de CC.AA. para el nivel, definiendo responsabilidades, funciones y tareas de cada integrante y tiempos.	Balance de carga, para visualizar las fechas de evaluaciones de estudiantes y priorizar una cantidad razonable por día y semana.	Mapeo progresión de evaluaciones.	Modelo de trabajo con valor indicativo.
Reuniones con docentes, ayudantes y mentores, para socialización reglamentaria.	Diálogos inter-pares por temas programático-formativos: coloquios, entrevistas a expertos, simposios y talleres reflexivos.	Sistema de hétero, co y autoevaluación.	Estudio de percepción sobre CC.AA.
Construcción de matriz de progresión de aprendizajes por nivel y asignaturas.	Observatorio de prácticas docentes.	Informe de proceso y resultado.	Identificación de nuevas líneas de intervención.
Análisis y sistematización continua de nudos críticos.			





Además de lo anterior, se implementan acciones de atención Individualizada de estudiantes:

- Entrevistas de perfil de riesgo.
- Entrevistas motivacionales.
- Matriz de decisiones (Secretaría de Estudios).
- Matriz de logros y micro-logros (mentores).
- Tutorial integral (ayudantes, mentores, Secretaría de Estudios y Psicopedagoga).

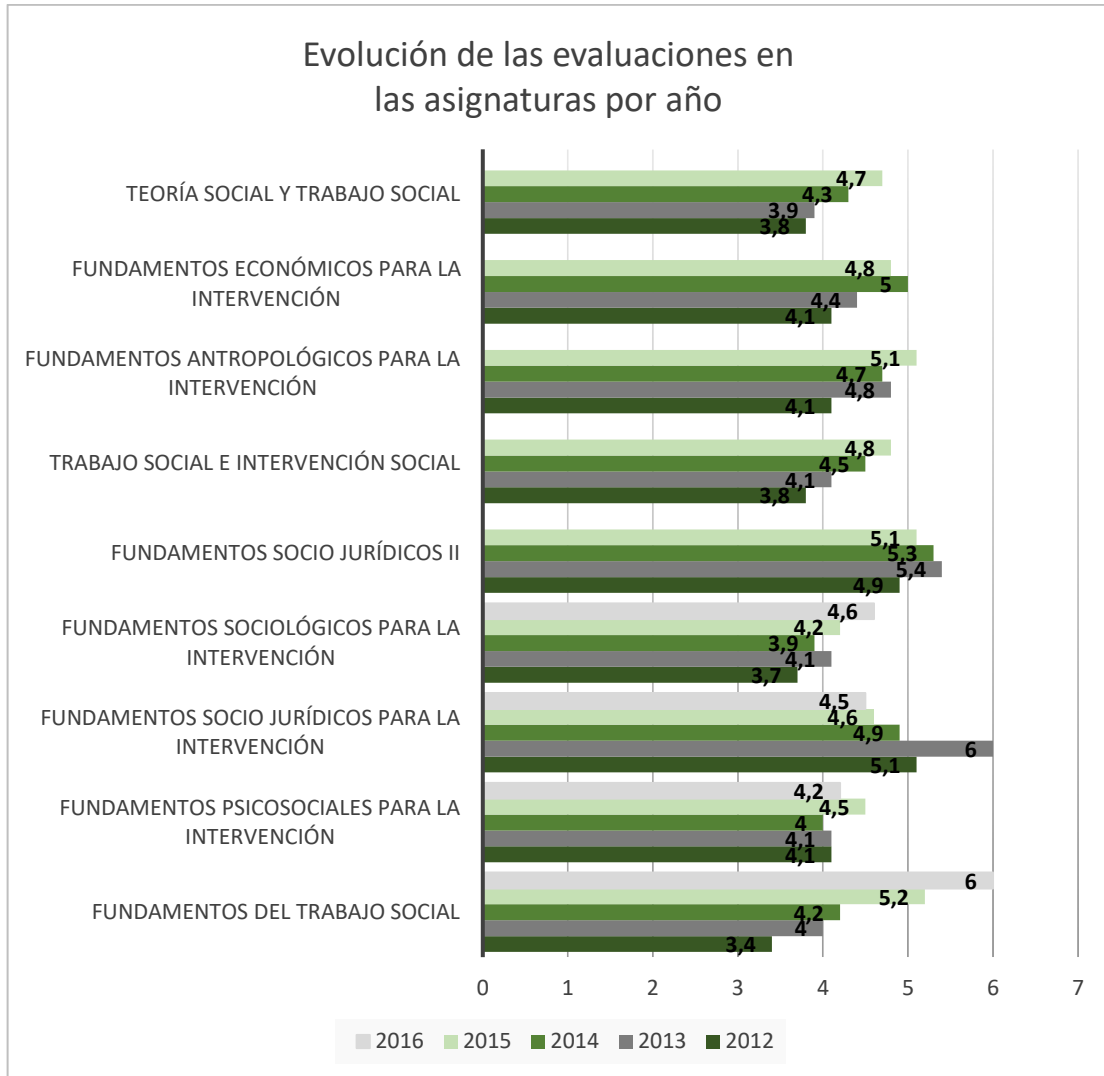
#### IV. RESULTADOS:

Los resultados se centraron principalmente en observar la evolución que han tenido las CC.AA. en la Carrera de Trabajo Social, en primer lugar, considerando la opinión de los(as) estudiantes, para quienes el producto final del proceso fue el indicador con más alta percepción favorable según el promedio 2015-2016, mientras que la organización de los docentes fue el aspecto menos favorable el 2015 y en 2016 el más favorable, por lo que así se dio cuenta de un avance en las CC.AA. en plan de mejora, lo cual se observa en la siguiente tabla:

Primer año, semestres Otoño 2015-2016, Carrera de Trabajo Social			
Indicador	Año 2015	Año 2016	Promedio
La estrategia pedagógica utilizada por la comunidad académica fue favorable para tu aprendizaje.	82%	94,7%	88,3%
Los docentes que forman la comunidad académica se articularon y complementaron de manera óptima.	53%	94,7%	73,8%
Los docentes de la comunidad académica, mentor y ayudantes se ocuparon de realizar seguimiento del proceso de aprendizaje.	94%	76,3%	85,1%
Existió valoración de micro logros de aprendizajes alcanzados en las asignaturas colegiadas.	79%	84,2%	81,6%
El producto final del proceso fue útil para reforzar mis aprendizajes y cumplió mis expectativas.	85%	92,1%	88,5%
Promedio por año	78,6%	88,4%	83,4%



Ahora bien, también se realizó un análisis en cuanto a la evolución de las notas, que se evidencia en el siguiente gráfico:



Las asignaturas Fundamentos del Trabajo Social, Trabajo Social e Intervención Social, Fundamentos Económicos para la Intervención y Teoría Social y Trabajo Social, son las que mostraron un mayor incremento durante el transcurso de los años.



## V. BIBLIOGRAFÍA:

- Banks, S. Ética y Valores en Trabajo Social, Editorial Paidós, Año 2001.
- Deslauriers, J. El Trabajo Social Internacional: Elementos De Comparación. Editorial Lumen-Hvmanitas, Buenos Aires, Argentina. 2005.
- Fernández, T.; Alemán, C. Introducción Al Trabajo Social. Alianza Editorial, Madrid, España. 2003
- Healy, K. Trabajo Social Perspectivas Contemporáneas, Editorial Morata, Madrid, España. 2001.
- Vélez, O. Reconfigurando El Trabajo Social. Editorial Espacio, Buenos Aires, Argentina. 2003.
- Yáñez, V. Visibilidad/ Invisibilidad Del Trabajo Social: Los Fundamentos De Una Cosmología Disciplinaria. Editorial Espacio, Buenos Aires, Argentina. 2007.
- Yáñez, V. Ensayos En Toro Al Trabajo Social. Editorial Espacio, Buenos Aires, Argentina. 2009.
- Yáñez, V. El Trabajo Social En Contextos De Alta Complejidad. Tomo I. Editorial Espacio, Buenos Aires, Argentina. 2013.