

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORÍA ACADÉMICA N° 216/2018
APRUEBA POLÍTICA DE METODOLOGÍA APRENDIZAJE MÁS SERVICIO DE LA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHILE

VISTOS:

- a) Las disposiciones establecidas en los Estatutos y demás cuerpos normativos de la Universidad, en especial en el Reglamento Orgánico aprobado por Resolución de Rectoría N° 293/2014, y sus modificaciones posteriores contenidas en Resolución de Rectoría N° 137/2015 y N° 068/2018.
- b) La Actualización del Modelo Educativo de la Universidad Autónoma de Chile mediante la Resolución de Rectoría N°179/2017.
- c) La Resolución de Vicerrectoría Académica N°102/2016 que Aprueba la Guía Metodológica para el Proceso de Actualización, Innovación y Rediseño Curricular de las Carreras de Pregrado de la Universidad Autónoma de Chile.
- d) Las facultades propias de mi cargo establecidas en el Reglamento Orgánico.

CONSIDERANDO:

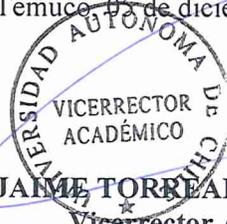
- a) Los requerimientos emanados del Modelo Educativo, operacionalizado en sus lineamientos curriculares y pedagógicos.
- b) La necesidad de fijar una Política con esta Metodología que potencia la responsabilidad social desde el currículo.
- c) La aprobación en conjunto de la Vicerrectoría Académica y de la Vicerrectoría de Vinculación con el Medio.

RESUELVO:

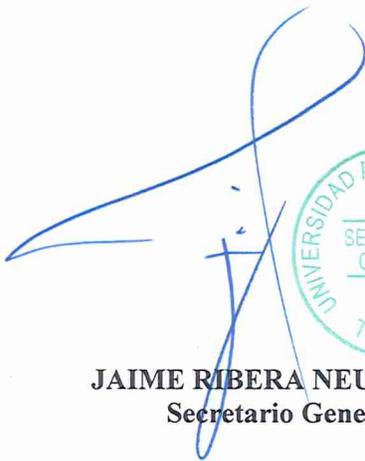
1. Apruébese la Política de Metodología Aprendizaje más Servicio de la Universidad Autónoma de Chile para sus carreras de Pregrado.

Regístrese, Comuníquese y Archívese.

Temuco, 05 de diciembre de 2018.



JAIME TORREALBA CUBILLOS
Vicerrector Académico



JAIME RIBERA NEUMANN
Secretario General

JTC/CVC/JRN/MTG/swm

Distribución:

Rectoría y Prorectoría
Secretaría General y Prosecretarías de Sede
Vicerrectorías Corporativas
Vicerrectorías de Sede
Decanos
Direcciones Académicas de Sede
Registro Curricular Corporativo y de Sedes
SAGAF

POLÍTICA DE METODOLOGÍA

A PRENDIZAJE + S ERVICIO

ÍNDICE

1	CONTEXTO GENERAL	4
2	CONTEXTO INSTITUCIONAL	5
2.1	Estrategia Metodológica de A+S.....	6
3	MODELO INSTITUCIONAL	7
3.1	Definición A+S para la Universidad Autónoma de Chile.....	7
3.2	Características de A+S en nuestra Universidad	7
3.3	Instalación e implementación de A+S en nuestra Universidad	9
3.4	Elementos claves para la instalación de A+S.....	10
3.4.1	Apoyo docente.....	10
3.4.2	Componentes curriculares de las asignaturas con A+S.....	11
3.4.3	Elección y vínculo con el Socio Comunitario	11
3.4.4	Monitoreo, seguimiento y mejora permanente	12
4	BIBLIOGRAFÍA:	13

1 CONTEXTO GENERAL

En el escenario de procesos de cambio de los paradigmas institucionales en las universidades chilenas, se viene desarrollando en los últimos años una intensa reflexión respecto del rol social de la Universidad, y cómo ésta debe comprenderse frente a la sociedad, en sus diversas dimensiones o tareas.

Un primer paso para instalar la misión social en el quehacer de las universidades fue la Conferencia Mundial de Educación Superior en el 2009, en la que se acuñó el término Responsabilidad Social, relevando el rol de la Universidad en la intervención y liderazgo al abordar y dar solución a los complejos desafíos del mundo actual promoviendo el pensamiento crítico y la interdisciplinar para el logro del desarrollo y la paz (UNESCO, 2009¹).

En nuestra región, numerosas universidades han adoptado el concepto de “Responsabilidad Social Universitaria”, siendo la metodología Aprendizaje Servicio (en adelante A+S) un camino de contribución en esta línea.

El origen de esta propuesta pedagógica se sitúa desde un enfoque que busca integrar saberes, habilidades y valores, pero que, a su vez, plantea la formación en contexto o en praxis social.

Históricamente se reconoce como su autor fundamental a John Dewey y su propuesta de aprendizaje experiencial, la cual propone llevar a la escena formativa instancias que propicien la transformación social, al tiempo que propenda a hacer de la comunidad, un recurso para la educación ciudadana.

Este campo conceptual sienta las bases para que en Estados Unidos se oficializara la primera propuesta de service learning a través de la primera Service Learning Conference en Atlanta en 1969. Cabe mencionar que los pre antecedentes de A+S se encuentran también en las experiencias de visionarios hombres y mujeres que lideraron en diversas partes de Europa y USA, como cuerpos de paz o voluntariados que buscaron vincular aquellas iniciativas solidarias con experiencias de formación en escuelas secundarias y terciarias, pero de un modo incipiente.

En el contexto latinoamericano, la figura de Paulo Freire es determinante a la hora de encontrar eslabones para comprender el origen de A+S. Un elemento fundamental es el concepto de praxis acuñado por el autor, que se comprende como la articulación entre acción y reflexión, siempre acompañado por el ejercicio del diálogo, como instancia mediadora. Mora y Torres (2013:23), señalan que a través de la praxis podemos estar en presencia de una “*práctica de la educación, entendida como un espacio formativo para el ejercicio de la libertad y de una conciencia transformadora del entorno*”. Visto así, la concepción de Freire, se realizaría través de la palabra que articula acción y reflexión en el proceso formativo, en adelante la praxis. Freire destaca que la educación debe situarse de cara a las realidades de la comunidad educativa, pues de ese modo se puede aportar con una praxis transformadora del entorno, donde el sujeto – estudiante se

¹ UNESCO (2009). Conferencia Internacional de Educación Superior. Ginebra, Suiza.

hace consciente de su propio proceso de crecimiento en sociedad en pos de un aporte como futuro profesional.

Por estos días existen experiencias variadas en distintas universidades, que han demostrado que cuando estos propósitos se articulan y se intencionan en el currículo formativo y se integran a los planes estratégicos de las universidades, los impactos de A+S en el proceso formativo y en el vínculo de la universidad con el medio es de mayor alcance (Furco, 2005, en Mora y Tapia, 2013).

2 CONTEXTO INSTITUCIONAL

La misión de la Universidad Autónoma de Chile expresa con claridad una serie de ideas que motivan la creación de la presente política, a la espera de asegurar el cumplimiento de su misión. En ella declara por ejemplo *“formar, en los distintos niveles del sistema, graduados y titulados competentes, **socialmente responsables** y orientados hacia una educación permanente, proporcionando para ello un entorno académico de calidad, que promueva el desarrollo de la docencia, la investigación y la vinculación con el medio, **contribuyendo así al progreso de la sociedad**”*; todo lo cual demanda que se evidencien estrategias y recursos concretos para su realización e implementación al interior de los diversos itinerarios formativos.

Asimismo, el Modelo Educativo de la Universidad, actualizado por Resolución de Rectoría N°179/2017, plantea que la centralidad en el estudiante implica que este asume un rol de protagonismo en su propio proceso formativo, por lo que el enfoque de enseñanza-aprendizaje se centra en lo que el estudiante ha aprendido y es capaz de demostrar, para la resolución de problemas de su ámbito profesional.

Uno de los ejes del Modelo Educativo se asocia la **Responsabilidad Social Universitaria** (en adelante RSU), eje transversal que permea tanto las actividades académicas como las de gestión. De este modo la RSU es un componente de la identidad UA; se plasma en nuestro quehacer universitario a través de: la docencia, incluyéndose dentro del proceso formativo, espacios para la experiencia vivencial de los problemas sociales, con el propósito de desarrollar criterios y competencias para incidir constructivamente en el entorno.

Ahora bien, el Modelo Educativo complementado mediante la Resolución N° 75/2012, establece como objetivos específicos promover una formación que permita el desarrollo de conocimientos, habilidades, actitudes y valores propios de la profesión y complementarlas en su acercamiento a campos teóricos que permitan construir una visión plural sobre la realidad, en el contexto de una sociedad cambiante y diversificar las experiencias formativas promoviendo el aprendizaje colaborativo, el trabajo en equipo para el análisis y solución de problemas, las prácticas profesionales y el aprendizaje en entornos virtuales, entre otros.

Junto con lo anterior, la Universidad mediante los procesos de **Vinculación con el Medio** busca enlazar reflexivamente las preocupaciones de las disciplinas que se cultivan en su interior, con los problemas y oportunidades del entorno en que ella se inserta. Para el cumplimiento de esta responsabilidad la institución se dispone a

desarrollar procesos de Vinculación con el Medio orientados por los siguientes principios generales: bidireccionalidad, co-creación, sistematicidad, valor público y/o social e innovación

La política de *Vinculación con el Medio* de la Universidad, tiene como uno de sus propósitos potenciar la permanente formación profesional y académica de nuestros estudiantes, tanto de pregrado como postgrado, proporcionándoles condiciones adecuadas para adquirir y modelar conocimientos, habilidades y valores que les permitan tomar conciencia de los problemas de los entornos significativos en que se inserta la Universidad, de modo de aportar e influir positivamente en este.

Es así como se hace indispensable la presencia de mecanismos que faciliten el logro de dichas metas, de tal forma que los esfuerzos institucionales estén diseñados e instalados de manera pertinente y cuidadosa, en favor del logro su Misión mediante la implementación de su Modelo Educativo. Un aporte a esta tarea lo hará, sin duda, la presencia de la estrategia metodológica de A+S.

2.1 Estrategia Metodológica de A+S

Tal como lo han hecho un sinnúmero de Universidades a nivel mundial y nacional, la incorporación de A+S se transforma en una alternativa válida de soporte al cumplimiento de las metas institucionales y de los perfiles de egreso, ya que integra de manera aplicada y a través de proyecto de servicio el aprendizaje de competencias disciplinares y las competencias genéricas de responsabilidad social y otra gran cantidad de elementos.

Furco (2002), plantea, que A+S es una "...metodología pedagógica experiencial, que se puede definir como la integración de actividades de servicio a la comunidad en el currículum académico, donde los estudiantes utilizan los contenidos y herramientas académicas en atención a necesidades genuinas de una comunidad..." (Billig, S. y Furco, A. 2002, p.25).

En concreto la metodología se presenta como una herramienta que permite a la Educación Superior y a la Universidad Autónoma de Chile responder integradamente a las dimensiones académicas. Permite el contacto directo de los estudiantes con la realidad para lograr aprendizajes significativos y de calidad, una contribución real en la solución de una problemática de la comunidad y un espacio de formación en valores a los estudiantes (Jouannet; Salas y Contreras, 2013).

Las evidencias que existen sobre los impactos que rodean la implementación de A+S a nivel de Educación Superior y de otros niveles educativos, hablan con total certeza sobre el aporte de ella en el desarrollo de variadas conductas prosociales, tales como: la empatía y la cooperación, así también la mejora en el rendimiento de los estudiantes, el aumento en las tasas de retención, el valor sobre la determinación vocacional, el impacto de la motivación, entre otras.

Tal como lo propone Eyer y Hansen la incorporación de esta metodología en nuestra Universidad requerirá la presencia de los tres elementos centrales de ella, que son el aprendizaje, el servicio y la reflexión estructurada.

En suma, A+S constituye una opción que no reduce el proceso formativo a uno de los aspectos mencionados, sino que, por el contrario, integra conocimientos, habilidades y actitudes, con un fin de complementar el proceso de enseñanza aprendizaje, privilegiando la inserción formativa en vinculación con el medio, en contextos reales, junto con mantener una intención reflexiva y crítica sobre el contexto social.

Para efectos de comprender a cabalidad los lineamientos expresados en este documento es importante destacar que existen dos grandes aproximaciones para la implementación de la metodología A+S en la universidad: curricular o co-curricular. En el primer caso, la metodología se inserta dentro de un currículum profesional determinado, por lo que la actividad de servicio se conecta directamente con las habilidades profesionales. En el segundo caso- en la implementación co-curricular- la metodología se inserta como una actividad de extensión de la universidad o como un curso optativo multidisciplinario que aplica la metodología (Howard, 2003; Jenkins & Sheehey 2011).

Existen variadas experiencias que muestran que cuando los propósitos disciplinares y los de formación valórica, actitudinal-ciudadana se articulan y se intencionan en el currículum formativo de los estudiantes, y además se integran a los planes estratégicos de las universidades, los impactos de A+S son de mayor alcance (Furco, 2004, en Tapia, 2009).

En suma, la decisión institucional de la Universidad Autónoma es la incorporación *curricular en todos los Planes de Estudio de sus carreras de pregrado, asegurando la experiencia con esta metodología, en al menos dos momentos en el itinerario formativo de los estudiantes.*

3 MODELO INSTITUCIONAL

3.1 Definición A+S para la Universidad Autónoma de Chile

Convencidos de que nuestra Universidad debe ofrecer instancias curricularmente diseñadas para favorecer la responsabilidad social en nuestros estudiantes, es que reconoceremos Aprendizaje Servicio como una estrategia metodológica que conjuga la aplicación de conocimientos, habilidades y actitudes con la búsqueda e implementación de soluciones a problemáticas sociales reales, dando como resultado una virtuosa situación de aprendizaje en la que se potencian simultáneamente varias competencias de nuestro Modelo educativo, la formación actitudinal/valórica y ciudadana, además del aprendizaje disciplinar.

3.2 Características de A+S en nuestra Universidad

- **Vinculada al currículum y en diferentes momentos formativos.**

Siguiendo las ideas ya descritas, A+S en nuestra Universidad estará instalada en todas las carreras que se ofrecen. Cada estudiante tendrá al menos dos experiencias curriculares con A+S, una en el ciclo intermedio y otra en el ciclo avanzado.

- **Actividad curricular de Vinculación con el Medio.**

La implementación de A+S en todos los planes de estudios de la UA se constituye en una acción de *Vinculación con el Medio*, que complementa el proceso de enseñanza aprendizaje, privilegiando la inserción formativa en contextos reales, junto con mantener una intención reflexiva y crítica sobre el contexto social, que permite tomar conciencia de los problemas de los entornos significativos en que se inserta la Universidad, de modo de aportar e influir positivamente en este.

- **Rol protagónico del estudiante.**

Esta metodología será un excelente escenario para que los estudiantes asuman un rol activo en su aprendizaje, integrando conocimientos, habilidades, actitudes y valores, además de reflexionar acerca de sus aportes a la comunidad, sus avances, sus desafíos académicos, entre otros.

- **Compromiso social y trabajo en equipo.**

Uno de los desafíos a los que nos enfrentaremos, será el abordaje de problemáticas sociales que contribuyan al desarrollo de la responsabilidad social en nuestros estudiantes. Ellas además serán un espacio concreto de trabajo en equipo, en el que los estudiantes deberán organizar, planificar, ejecutar y evaluar un proyecto de servicio con sus compañeros de asignatura o carrera e incluso deberán trabajar codo a codo con quienes reciben dicho esfuerzo, de aquí en adelante lo llamaremos **socio comunitario**.

- **Reflexión intencionada.**

Tal como lo respaldan los aportes realizados por Eyler y Gilles (1996, 1999) la reflexión es un espacio intencionado y útil para visualizar en forma analítica y crítica todos los elementos que se ven entramados en una experiencia curricular que tiene como eje común un proyecto de servicio, al "servicio" de los aprendizajes.

Este espacio toma cuerpo en el contexto de la implementación por asignatura que desarrollaremos más adelante, siendo una característica central de las asignaturas A+S de la universidad.

- **Respuesta a problemáticas sociales.**

Los espacios concretos de vinculación con el medio a través de esta metodología tienen como requisito central responder a una necesidad genuina del medio que nos rodea, intentando contribuir en diferentes ámbitos y niveles de complejidad a preocupaciones sociales reales.

- **Relación permanente y continua con un socio comunitario.**

Uno de los propósitos de establecer el desarrollo de esta política de manera curricular, es que todos los esfuerzos institucionales se vean plasmados en la formación de profesionales íntegros, y al mismo también se robustezca el rol de nuestra institución en los días que corren, apuntando a ser siempre una Universidad Socialmente Responsable, que se vincule con el medio de manera contundente y concreta, lo que exigen establecer una relación permanente con los socios comunitarios, quienes deberán ser organizaciones públicas o pertenecientes a la sociedad civil, sin fines de lucro.

▪ **Duración del servicio variable.**

El servicio es el espacio en el que se movilizan y se aplican y desarrollan los aprendizajes. Tal escenario variará dependiendo de los resultados de aprendizajes y de servicio comprometidos. Por lo mismo no existe una definición de para su duración, que asegure el logro de ellos.

En resumen, la duración del servicio podrá variar dependiendo de los resultados de aprendizaje de la asignatura, las necesidades del socio, entre otros.

3.3 Instalación e implementación de A+S en nuestra Universidad

La instalación e implementación de esta política requiere de la coordinación institucional para luego entrar en un diseño preciso y específico que recaerá al interior de las carreras y de cada una de las asignaturas.

La instalación de la Política sigue el siguiente proceso:

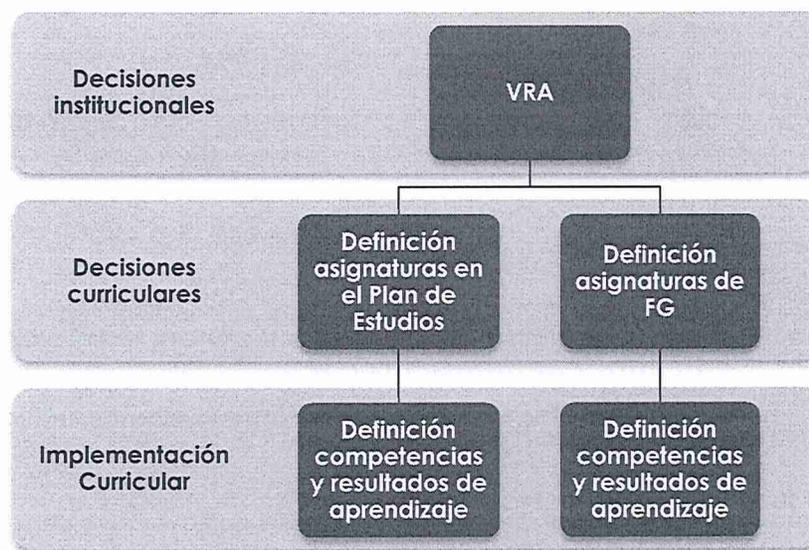


Figura 1: Proceso de Implementación de A+S

- En relación a las Decisiones Institucionales, la Vicerrectoría Académica coordinará con la Vicerrectoría de Vinculación con el Medio, la planificación y seguimiento de las actividades de A+S, para que además del cumplimiento curricular, se potencie y formalice como actividad de VcM.
- La Vicerrectoría Académica, desde la Dirección de Docencia de Pregrado, será la encargada de establecer, en diálogo, con las Direcciones de Carrera y/o Comité de Currículo, respecto de las asignaturas de la especialidad y de aquellas asignaturas de Formación General en los que la metodología estará presente.
- Las asignaturas específicas de las carreras estarán ubicadas en los ciclos intermedio y avanzado y serán definidas por el comité de currículo de cada carrera.
- Si bien en una primera etapa esta política ha definido establecer la metodología en asignaturas de etapa intermedia y avanzada, es altamente

recomendable avanzar a las asignaturas iniciales de la carrera y como también de especialización o profundización o de interdisciplinariedad.

- Cada una de estas decisiones estarán declaradas explícitamente en los planes de estudios y la presencia de esta metodología A+S estará directamente relacionadas con los resultados de aprendizaje y las estrategias de evaluación de la asignatura.
- Con mayor detalle y precisión estarán desarrolladas en los programas de asignaturas y en su planificación.

Figura 2: Implementación en la asignatura



En las Etapas 3, 4 y 5 participará la Vicerrectoría de Vinculación con el Medio, para apoyar, formalizar y certificar aquellas acciones propias de su área, en coordinación con la Dirección de Docencia de Pregrado, con el propósito de potenciar los aprendizajes de los estudiantes en contexto real.

3.4 Elementos claves para la instalación de A+S

Para avanzar en la instalación de A+S en nuestra Universidad, se establecerán una serie de elementos que facilitarán su implementación y que, a la hora de su evaluación y seguimiento de su impacto, podrían ser cruciales.

3.4.1 Apoyo docente

Tras la definición de las asignaturas que incorporarán la metodología A+S, los profesores dispondrán de los siguientes apoyos:

- **Taller A+S:** este taller tiene como propósito que los docentes a cargo de las asignaturas A+S, conozcan en profundidad los elementos que sustentan la metodología, los pasos recomendados para la planificación y puesta en marcha del servicio, herramientas para evaluar los aprendizajes asociados y diseñar la reflexión.

- **Manual de implementación de la metodología de A+S:** este Manual será un material de apoyo y consulta para todos los profesores, que se enfrenten por primera vez a la implementación de A+S en su asignatura o bien que quieran hacer ajustes a una versión de la asignatura. A través de él podrán resolver dudas, extraer ideas, cotejar decisiones, entre otras.
- **Asesoría Pedagógica:** Este espacio de orientación, tiene como objetivo guiar al docente que lo requiera en las acciones claves a implementar en su asignatura con A+S. Esto estará a cargo del equipo técnico de sede compuesto por las Coordinaciones de Desarrollo Curricular, de Desarrollo Pedagógico y de A+S.
- **Vinculación con socios comunitarios:** El coordinador A+S de cada sede tendrá un rol protagónico en la relación con los socios comunitarios, tanto levantando necesidades como estableciendo vínculos que permitan una implementación fluida entre los distintos actores.

3.4.2 Componentes curriculares de las asignaturas con A+S

Es sabido que cualquier asignatura contiene ciertos componentes curriculares los que son: resultados de aprendizajes, estrategias metodológicas y estrategias de evaluación, todas ellas deben tributar al perfil de egreso y estar alineadas entre ellas, de tal manera que la experiencia de aprendizaje de los estudiantes sea en favor de que todos alcancen las metas establecidas siguiendo un plan cuidadosamente diseñado.

En el caso de las asignaturas con A+S se integran dos nuevos elementos: el **objetivo de servicio y las instancias de reflexión**.

- **Objetivo de servicio:** es la definición clara del aporte que hará la asignatura al socio comunitario. Dicha definición estará a cargo del equipo de gestión de la carrera o del docente y se traducirá en la búsqueda o en la implementación de alguna solución a problemáticas sociales reales.
- **Espacios de reflexión:** son aquellos espacios planificados e intencionados que contribuirán en la revisión analítica del desafío que se está abordando y al desarrollo de competencias genéricas. Buscan, por un lado, contribuir a la calidad de los aprendizajes de los estudiantes, como también la búsqueda de nuevas aplicaciones, soluciones o mejoras al servicio. La definición y planificación de ellas estará en manos del docente a cargo de la asignatura.

3.4.3 Elección y vínculo con el Socio Comunitario

Otro elemento clave es la elección y vínculo que se establece con el Socio Comunitario. Esta tarea dependerá del **Coordinador de A+S de la Sede**, quién tendrá como principal tarea buscar los socios más idóneos, establecer vínculos con ellos y acompañar a la organización que recibirá el aporte de la asignatura.

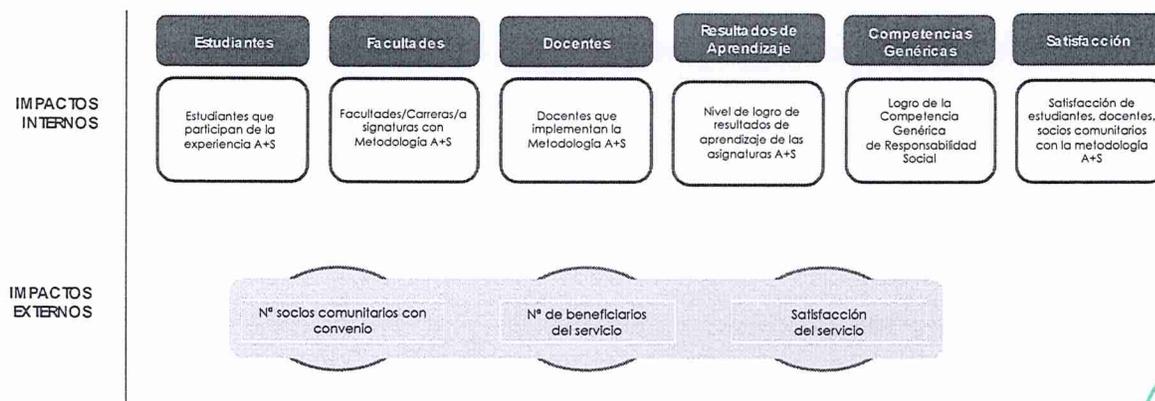
3.4.4 Monitoreo, seguimiento y mejora permanente

La implementación de Aprendizaje Servicio en nuestra Universidad contará con un sistema de monitoreo, que recogerá información de los distintos proyectos de servicio instalados en las asignaturas definidas para ello.

Para conseguirlo, se recogerá información desde los distintos actores involucrados:

- **Estudiantes:** A través de encuesta aplicada al finalizar el proyecto de servicio, los estudiantes podrán expresar su opinión respecto de los elementos más significativos del proyecto y de sus etapas.
- **Docentes:** A través de un mecanismo de registro, el docente realizará un trabajo analítico acerca del proceso completo. Dicho ejercicio busca visualizar las fortalezas y aspectos a mejorar en nuevas versiones de la asignatura. Al mismo tiempo, este mecanismo de registro permitirá sistematizar las diferentes experiencias que las carreras irán desarrollando, sirviendo de canal para que la Universidad cuente con evidencias y espacios de socialización de experiencias, útiles para otras carreras y para otros docentes.
- **Socio comunitario:** Otra información relevante en este proceso de monitoreo, es la que entregará el Socio Comunitario, ella estará relacionada directamente al objetivo del servicio, como también al resto de los elementos que se ven vinculados al desarrollo de este y a la calidad con que se llevó a cabo.
- **Evaluación de logro de Resultados de aprendizajes:** Un elemento no menos importante es el relacionado a los resultados de aprendizajes comprometidos para cada una de las asignaturas que implementan la metodología. Para ellos, será de vital importancia la existencia de criterios de evaluación claramente establecidos y alineados con el servicio y con las situaciones de evaluación definidas en cada programa de asignatura.
- **Competencias genéricas y sus indicadores de desempeño:** Complementario a los resultados de aprendizajes disciplinares, están los indicadores de desempeño vinculados a las competencias genéricas comprometidas con mayor énfasis a través de A+S, como ya es sabido es la responsabilidad social.

Figura 3: Esquema de monitoreo y seguimiento de implementación Metodología A+S



4 BIBLIOGRAFÍA:

- BILLIG, S. y FURCO, A. Service learning: The essence of pedagogy. Connecticut, IAP. 2002.
- EYLER, J. (2009). The power of experiential education. *Liberal Education*, 95(4): 24-31. 2009.
- EYLER, J., GILES, D., SRENSON, C. y GRAY, C. (2001). At A Glance: What We Know about The Effect of Service-Learning on College Students, Faculty, Institutions and Communities, 1993-2000. Tennessee, Vanderbilt University. Obtenido en <http://www.compact.org/wp-content/uploads/resources/downloads/aag.pdf>.
- EYLER, J., y GILES, D. Where's the Learning in Service-Learning. San Francisco, Jossey-Bass. 1999. Obtenido en [http://doi.org/10.1016/S0099-1333\(99\)00116-0](http://doi.org/10.1016/S0099-1333(99)00116-0).
- FURCO, A. Impacto de los proyectos de aprendizaje-servicio. En: Actas del 7mo. Seminario Internacional "Aprendizaje y servicio solidario": Aprendizaje y servicio solidario en la Educación Superior y en los sistemas educativos latinoamericanos (2004, Buenos Aires, Argentina). Buenos Aires, Argentina, Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, Unidad de Programas Especiales, Programa Nacional Educación Solidaria, 2004. pp. 19-26. Citado en TAPIA, M. (2009). La propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio En Actas del 9no. Seminario Internacional "Aprendizaje y Servicio Solidario". (2007, Buenos Aires, Argentina). Buenos Aires, Argentina, Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, Unidad de Programas Especiales, Programa Nacional Educación Solidaria 2007. pp. 17-39. Obtenido en http://www.clayss.org.ar/seminario/anteriores/actas/2007_actas_9.pdf.
- HANSEN, K. A practical guide for designing a course with a Service-Learning component in higher education. *The Journal of Faculty Development*, 26 (1): 29-36. 2012.
- HOWARD, J. Service Learning Research: Foundational Issues. En BILLIG, S. y WATERMAN, A. (Eds.) *Studying Service Learning: Innovations in Education Research Methodology*. (pp. 1-12). New Jersey, Lawrence Erlbaum Associates. 2003.
- JENKINS, A. y SHEEHEY, P. (2011). A checklist for implementing Service-Learning in higher education. *Journal of Community Engagement and Scholarship*, 4 (2): 52-60. 2011.
- JOUANNET, C., SALAS, M. y CONTRERAS, M. (2013). Modelo de implementación de aprendizaje Servicio (A+S) en la UC. Una experiencia que impacta positivamente en la formación integral. *Revista Calidad de la Educación (CNED)*, N°39: 197-212, 2013.
- MORA, C. y TORRES, C. *Aprendizaje Servicio. Guía para su implementación*. Cali, Sello Editorial Javeriano. 2013.
- UNESCO. Conferencia Internacional de Educación Superior. Ginebra. 2009. No disponible en la red.